

OFFRE D'EMPLOI

Administration handi-accueillante attachée à la mixité et à la diversité

LE HCÉRES RECRUTE UN(E) TECHNICIEN(NE) D'EXPLOITATION POUR LE DÉPARTEMENT DU NUMÉRIQUE ET DES DONNÉES (DND)

—
Poste à pourvoir dans les meilleurs délais

MISSIONS

Sous la responsabilité de l'adjoint au directeur du DND, le (la) technicien(ne) d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information assure l'installation et garantit le fonctionnement et la disponibilité des logiciels et des équipements informatiques, audiovisuels et téléphoniques du Hcéres.

Il(elle) prend en charge l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

PROFIL RECHERCHÉ

- Savoir assister et conseiller les utilisateurs en matière d'usages numériques (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) ;
- Savoir rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs et des procédures pour enrichir le guide des usages numériques ;
- Savoir exploiter les équipements informatiques (Windows et Mac), audiovisuels et multimédia ou coordonner les prestataires en charge de cette activité ;
- Savoir accompagner et former les utilisateurs sur les divers outils ainsi que les procédures de sécurité informatique.

NIVEAU D'ÉTUDES ET EXPERIENCE

Expérience réussie e en matière de gestion d'un parc d'ordinateurs et des technologies des équipements audiovisuels et multimédia ;

Niveau : BAC+2.

STATUT

Contractuel

POUR CANDIDATER

Merci d'adresser CV et lettre de motivation avant le **29 mai 2022** à recrutement@hceres.fr et nathalie.dospital@hceres.fr

Lieu : 2 rue Albert Einstein, 75013 Paris (métro Bibliothèque François Mitterrand, ligne 14, RER C et tramway T3A - arrêt : Avenue de France).

LE HCÉRES

Le Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (Hcéres) est l'autorité publique indépendante (API) chargée d'évaluer l'ensemble des structures de l'enseignement supérieur et de la recherche (universités, écoles, organismes, laboratoires, diplômes de licence, master et doctorat, etc.).

Par ses analyses, ses évaluations et ses recommandations, le Hcéres conseille et soutient la démarche d'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche en France. Les rapports d'évaluation sont disponibles sur son site internet.

LE DEPARTEMENT DU NUMERIQUE ET DES DONNEES

Le DND est le département d'appui de toutes les activités du Hcéres en termes de système d'information, de solutions numériques et de traitement de données. Il gère l'organisation et la rationalisation des ressources informatiques, développe des supports applicatifs variés, propose des solutions adaptées à la conception, à la mise à disposition et à l'exploitation des productions du Hcéres.

Fort de son expertise et de sa technicité, le DND accompagne la participation du Hcéres aux évolutions du système d'information global de l'enseignement supérieur et de la recherche, en France et en Europe.