

RAPPORT D'ÉVALUATION

PROJET D'OFFRE DE FORMATION POUR LE CONTRAT 2021-2025

Université Toulouse 1 Capitole

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2019-2020
VAGUE A

Rapport publié le 30/09/2020



Pour le Hcéres¹ :

Nelly Dupin, Président par
intérim, Secrétaire générale

Au nom du comité d'experts² :

Édouard Verny, Président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014 :

¹ Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5) ;

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2).

PRÉSENTATION

L'Université Toulouse 1 Capitole (UT1) est structurée autour d'un domaine unique : droit, économie, gestion, tout en agrégeant autour d'elle des équipes en informatique, en mathématiques appliquées, en information communication et en langues de spécialité qui permettent de proposer une offre cohérente renforcée par une excellence reconnue en recherche. L'UT1 est l'unique établissement du site à proposer ce domaine de formation, tout en pratiquant des collaborations avec d'autres institutions et une politique de délocalisation (licence *Droit* à Montauban, IUT de Rodez, liens privilégiés avec l'Institut national universitaire Champollion d'Albi). L'UT1 porte aussi, par sa Faculté de droit et de science politique, la formation juridique de l'Institut Catholique de Lille.

L'offre de formation de l'université est construite autour de ses composantes, chacune centrée sur un champ de formations : la Faculté de droit et science politique, l'École d'Économie de Toulouse (EET) et Toulouse School of Management (TSM). Les six champs disciplinaires proposés sont : le *Droit*, la *Science politique*, la *Gestion*, l'*Administration et communication*, l'*Économie* et l'*Informatique*. L'UT1 a su développer en son sein des diplômés à double compétence, mettant à profit sa pluridisciplinarité : droit et gestion, économie et droit, économie et mathématiques appliquées aux sciences humaines et sociales.

L'adossement mutuel entre la formation et la recherche est évident, surtout en master. L'UT1 est en mesure de recruter des enseignants-chercheurs reconnus, aptes à la fois à diriger ou mener des recherches importantes et à porter des formations attractives.

L'offre de formation est conçue en lien avec le monde professionnel. L'établissement a une volonté très forte d'insérer ses diplômés dans le monde du travail à des niveaux d'emploi élevés. Cela passe par les formations en alternance qui sont déjà bien développées notamment en gestion, par l'offre de formation continue et par un ciblage très fin des formations.

Les partenariats socio-économiques sont très développés avec de grandes entreprises (Airbus, Cap Gemini, etc...), des banques et sociétés d'assurance, des administrations et institutions, le notariat, l'ordre des experts-comptables, les centres de formation professionnelle. La participation régulière des acteurs du secteur socio-économique à certains conseils de perfectionnement permet une adéquation entre les attentes des secteurs concernés et les compétences dont peuvent se prévaloir les diplômés.

L'internationalisation des formations constitue un axe fort de l'ensemble des composantes de l'université en cohérence avec la stratégie d'établissement : nombreux cours en anglais, doubles diplômes (par exemple avec l'*European School of Law*), recrutement international (notamment en *Économie*), masters internationaux, mobilités entrante et sortante.

AVIS SUR LE PILOTAGE DE L'OFFRE DE FORMATION

La structure de pilotage institutionnelle et opérationnelle de l'offre de formation est satisfaisante. La commission de la Formation et de la Vie Universitaire (CFVU) se réunit une fois par mois de septembre à juin et donne lieu à un débat approfondi autour des projets ou demandes d'avis présentés. Elle opère en étroite relation avec la Direction des études et de la scolarité (DES). Les organes propres à chaque composante de l'établissement contribuent au dialogue et à la prise de décision.

La participation des étudiants et diplômés au pilotage et à l'évaluation des formations constitue un enjeu fort pour l'université. Actuellement, leur intervention effective tant au sein des conseils centraux que des conseils de composantes est réelle mais encore inégale. L'université souhaite diffuser les modes de collaboration exemplaires développés dans certaines composantes sur l'ensemble de l'établissement. En septembre 2019, les conseils de perfectionnement étaient inexistant dans un assez grand nombre de formations, notamment à la Faculté de droit et de science politique où ils ont cependant été mis en place, de façon systématique, au cours de cette année universitaire.

Dans le champ *Économie*, l'EET a créé un conseil pédagogique portant sur l'ensemble du fonctionnement de son offre de formation. Au-delà des participations des étudiants aux différents conseils centraux et des composantes, les étudiants sont invités à s'impliquer dans les différentes instances de pilotage, notamment dans les conseils de perfectionnement de ses différentes formations.

L'offre de formation se déploie en lien avec la recherche et le monde socio-économique et culturel. Les relations entre les formations et la recherche représentent un élément-clé de la politique de l'université, notamment en master et au cours des études doctorales, où la formation à et par la recherche prend sa véritable dimension. En gestion, TSM est structurée en cinq départements avec en miroir cinq axes de recherche au sein de l'unité mixte de recherche UMR TSM-R. Dans le champ *Économie*, les relations avec la recherche, déjà fortes, vont être renforcées par la dynamique initiée par l'École universitaire de recherche *Challenge in Economics and Quantitative Social Sciences (CHESS)*, au niveau de la formation doctorale mais aussi par la mise en place de formations pluridisciplinaires en master. Les formations de la Faculté de droit et de science politique bénéficient également des activités des centres de recherche.

Au niveau de l'établissement, le pôle des relations avec les entreprises joue un rôle majeur dans le développement des liens avec le monde socio-économique à travers divers événements (journées métiers, conventions générales avec de grandes entreprises, mise en place d'une plateforme alumni, le *Business Networking Day* organisé par TSE...). Le service Relations Entreprises de TSM gère chaque année environ 1700 conventions de stage, et le service formation continue et alternance, environ 800 contrats d'alternance (70 % de contrats de professionnalisation et 30 % de contrats d'apprentissage). Chaque année, environ 300 entreprises versent leur taxe d'apprentissage à TSM.

L'UT1 s'est dotée d'un espace culturel qui a pour ambition de valoriser la pratique culturelle et artistique sur et hors du campus. Une partie de ces activités fait l'objet de bonifications dans certaines maquettes de formation.

La coordination des formations se traduit principalement par l'existence de diplômes double compétence (notamment une licence *Droit-gestion*) et par la mutualisation de nombreux enseignements au sein des composantes, qui permet d'optimiser les enveloppes horaires disponibles mais aussi d'assurer les tronc communs nécessaires à la progression des étudiants.

Le suivi général de l'offre de formation est assuré par la Direction des études et de la scolarité (DES), par le service de Formation continue et validation des acquis de l'expérience (FC2VA) et par la Direction des technologies de l'information et de la communication pour les enseignements (DTICE) qui apporte un accompagnement aux innovations pédagogiques et des outils innovants. Le Service Universitaire d'Information et d'Orientation – Insertion Professionnelle (SUIO – IP) gère l'offre de stage de l'établissement en s'appuyant sur les composantes et sur le récent réseau des alumni. Enfin le suivi des résultats obtenus en matière de réussite et d'insertion professionnelle est assuré par l'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle (OFIP). Les résultats d'insertion professionnelle sont publiés et diffusés personnellement aux responsables pédagogiques. Ces dispositifs généraux sont appuyés par les dispositifs particuliers.

Dans les champs *Droit* et *Science politique*, les dispositifs de suivi des diplômés qui ont été mis en place au niveau central de l'université ne sont pas éclairants et ne permettent pas de rendre compte de l'insertion professionnelle à l'issue de chaque mention de master (le réseau des alumni permettra peut-être d'améliorer ce suivi). Dans le champ *Gestion*, le service relations entreprises de TSM réalise une enquête sur l'insertion des diplômés à 12 mois, et gère une campagne sollicitant les étudiants en cours de stage de deuxième année de master, et les diplômés 3, 6 et 9 mois après leur diplomation. Plusieurs relances sont effectuées, au moment du jury de soutenance des mémoires de stage, avant la cérémonie de remise des diplômes de master et plusieurs fois dans l'année suivant la diplomation. Les taux moyens de réponses sont supérieurs à 50 % des effectifs des promotions.

L'établissement a expérimenté diverses modalités concrètes d'évaluation : en présentiel papier, électronique à distance, par voie électronique en présentiel. Évoluant dans un cadre très concurrentiel dû à la présence des écoles de commerce, TSM a fait l'objet d'accréditation EPAS (*EFMD Programme Accreditation System*) pour plusieurs de ses formations. L'évaluation des enseignements se fait conformément aux critères et aux exigences de ces accréditations, et fait l'objet de discussions au sein des conseils de perfectionnement auxquels participent les délégués étudiants. L'évaluation des enseignements est systématique pour les formations de l'EET, et ses conclusions sont envoyées aux responsables de formation par la cellule d'aide au pilotage de l'école.

L'UT1 conserve ainsi une structuration claire et pertinente de son offre de formation, en partie mutualisée, et développée en lien et en cohérence avec la recherche et avec le monde socio-économique. Son management de la qualité et l'autoévaluation des formations lui assurent l'obtention et la pérennisation de certifications reconnues. Enfin, l'université poursuit ses efforts pour assurer une plus grande participation des étudiants dans le pilotage de la formation ainsi qu'un meilleur suivi des étudiants notamment en termes de réussite et d'insertion professionnelle.

La carte de l'offre de formation 2021/2025 est assez similaire à celle qui existait lors de la période 2016/2020. Les sept licences sont inchangées. Quatre licences professionnelles sont abandonnées dont trois dans le champ *Gestion (Management et gestion des organisations ; Métiers de la gestion et de la comptabilité : comptabilité et paie ; Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement)* et une en *Administration et communication (Commerce et distribution)*. Mais quatre licences professionnelles sont créées dont trois en *Gestion (Maintenance des systèmes industriels, de production et d'énergie ; Métiers de la gestion et de la comptabilité : gestion comptable et financière ; Métiers de la GRH : assistant)* et une dans le champ *Droit (Métiers de l'immobilier : syndic de copropriété)*. Dix autres licences professionnelles sont conservées. Quatre masters sont abandonnés, dont deux en *Économie (Biodiversités, écologie et évolution ; Mathématiques et applications)*, un autre en *Droit (Biotechnologies)* et un autre en *Gestion (Gestion de production, logistique, achats)*. Quatre masters sont créés, dont deux en *Économie (Économie appliquée ; Mathématiques appliquées, statistique)*, un en *Administration et communication (Administration économique et sociale)* et un autre en *Gestion (Management sectoriel)*. Trente-et-un masters sont conservés. Ces évolutions, certes limitées, rendent l'offre de formation plus visible, rationnelle et cohérente. Les équilibres entre les champs disciplinaires sont préservés.

AVIS SUR L'ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE L'OFFRE DE FORMATION

Les modalités d'inscription et de réinscription ainsi que les dispositifs d'accueil, d'orientation et d'accompagnement, sont classiques et satisfaisants. Ils s'appuient sur Parcoursup et eCandidatures. Dans le cadre de Parcoursup, ont été mises en place des commissions d'examen et de classement. Le champ *Droit* devrait sortir du cadre dérogatoire et opérer dès 2020 une sélection à l'entrée en master 1 (M1) pour abandonner, à partir de 2021, la sélection à l'entrée en master 2 (M2).

En plus des dispositifs d'information auprès des lycéens (continuum -3+3, journée de pré-rentree, forum d'accueil), un ensemble d'instruments transversaux aux différentes mentions de licence a été pérennisé, avec notamment des Groupes d'accompagnement interdisciplinaire (GAINS). En *Droit*, les étudiants en échec peuvent bénéficier, au 2^{ème} semestre de licence, de travaux de soutien universitaire qui s'ajoutent aux travaux dirigés existants. Concernant le champ *Gestion*, TSM s'est engagée pour un accompagnement spécifique des étudiants en difficulté sous la forme de tutorats assurés par des professionnels des grandes entreprises partenaires. Le SUIO-IP aide les étudiants à valoriser leur formation et leurs expériences par le biais d'une plateforme numérique.

L'organisation globale de l'offre de formation est désormais envisagée sous la forme de blocs de compétences (partiellement pour les mentions de gestion et les masters de droit qui y seront soumis d'ici deux ans), même si cette réorganisation totale n'est pas sans poser des difficultés dans des diplômes très professionnalisants et bien implantés depuis de nombreuses années.

La progressivité et la personnalisation des parcours sont en place à l'UT1 depuis la mise en œuvre de Parcoursup et sont désormais des pratiques bien développées. Les quatre premiers semestres sont consacrés à l'apprentissage des fondamentaux mais les étudiants peuvent accéder à des doubles diplômes, soit au sein de l'UT1, soit avec des universités étrangères. La sélection maintenant effectuée systématiquement à l'entrée en M1 conduit également à un renforcement de la progressivité des formations. Enfin, des passerelles sont développées entre les licences mono compétence et les licences à double compétence (d'une licence *Économie* vers la licence de *Gestion* de TSM par exemple).

La politique de l'UT1 en matière de gestion de la qualité s'est progressivement structurée depuis plusieurs contrats. Elle s'appuie notamment sur la démarche qualité de plusieurs établissements qui renouvellent régulièrement des accréditations (Qualicert à TSM par exemple). Désormais l'université œuvre à la mise en place de nouvelles accréditations dans divers domaines (EPAS, *European Quality Improvement System/EQUIS*, notamment au sein de TSM...)

Les modalités de contrôle des connaissances (MCC) et compétences, le fonctionnement des jurys ainsi que la délivrance du supplément au diplôme (qui devrait être systématisée) sont habituels et satisfaisants. Chaque diplôme est doté de MCC qui évoluent en fonction des maquettes et des retours des conseils de perfectionnement. Les MCC sont votées par les instances compétentes de l'université et les jurys sont nommés par la Présidente de l'université. Ils fonctionnent sous la responsabilité des directeurs des composantes.

La mise en œuvre du nouvel arrêté licence de 2018 a été assurée par la CFVU en lien avec les composantes. Toutes les formations sont organisées en semestres, découpées en unités d'enseignement et en blocs de compétences, ce qui permet la progressivité de l'acquisition des compétences. La licence est tout d'abord générale rendant possible des réorientations, puis plus spécialisée pour la poursuite d'études en M1 et la professionnalisation des étudiants. Les outils numériques (plateforme Web) sont largement développés pour l'information des étudiants quant aux dispositifs d'aide à la réussite. Des cours de langue sont généralisés dès la L1. Une politique de bonification des activités extra-universitaires est mise en place. Enfin, un dispositif d'accompagnement des nouveaux entrants à l'université est instauré pour leur permettre une meilleure insertion dans les études supérieures.

De manière générale, les évolutions engagées dans le fonctionnement des différentes mentions de licence cadrent bien avec le nouvel arrêté Licence de 2018, par la progressivité des parcours et par la mise en œuvre des contrats de réussite pédagogique.

LES FORMATIONS

Champ Droit

Intitulé de la formation	L/LP/M GL/GM	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Droit	L	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Administration publique	L	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Métiers du notariat	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Métiers de l'immobilier : syndic de copropriété	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Création Avis favorable
Droit de l'immobilier	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit des affaires	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit du numérique	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit du patrimoine	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit fiscal	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable

Droit international et droit européen	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit notarial	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit privé	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit public	M	Université Toulouse 1 Capitole INU Champollion	Avis favorable
Droit pénal et sciences criminelles	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit social	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Éthique	M	Université Toulouse 1 Capitole Université Toulouse - Jean Jaurès Université Toulouse III – Paul Sabatier	Avis favorable
Histoire du droit et des institutions	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Administration et liquidation d'entreprises en difficulté	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Droit de la santé	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable

Champ Science politique

Intitulé de la formation	L/LP/M GL/GM	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Science politique	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable

Champ Gestion

Intitulé de la formation	L/LP/M GL/GM	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Gestion	L	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Assurance, banque, finance : chargé de clientèle	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Logistique et pilotage des flux	LP	Université Toulouse 1 Capitole Université Toulouse III – Paul Sabatier	Avis favorable
Maintenance des systèmes industriels, de production et d'énergie	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Création Avis favorable
Métiers de la gestion et de la comptabilité : gestion comptable et financière	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Création Avis favorable
Métiers de la GRH : assistant	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Création Avis favorable
Métiers de la qualité	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable

Productions animales	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Comptabilité - contrôle - audit	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Contrôle de gestion et audit organisationnel	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Finance	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Gestion des ressources humaines	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Management et administration des entreprises	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Management et commerce international	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Management sectoriel	M	Université Toulouse 1 Capitole	Création Avis favorable
Management stratégique	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Management	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Marketing, vente	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Monnaie, banque, finance, assurance	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable

Champ Administration et communication

Intitulé de la formation	L/LP/M GL/GM	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Administration économique et sociale	L	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Information-communication	L	Université Toulouse 1 Capitole Université Toulouse - Jean Jaurès Université Toulouse III – Paul Sabatier	Avis favorable
Aménagement paysager : conception, gestion, entretien	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Métiers de la communication : chargé de communication	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Métiers de la gestion et de la comptabilité : comptabilité et gestion des entités agricoles	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Administration économique et sociale	M	Université Toulouse 1 Capitole	Création Avis favorable
Information - communication	M	Université Toulouse 1 Capitole Université Toulouse III – Paul Sabatier	Avis favorable
Sciences économiques et sociales	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable

Champ Économie

Intitulé de la formation	L/LP/M GL/GM	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Économie	L	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Économétrie, statistiques	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Économie	M	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Économie appliquée	M	Université Toulouse 1 Capitole	Création Avis favorable
Mathématiques appliquées, statistique	M	Université Toulouse 1 Capitole	Création Avis favorable

Champ Informatique

Intitulé de la formation	L/LP/M GL/GM	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales	L	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Métiers de l'informatique : applications web	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Métiers de l'informatique : conception, développement et test de logiciels	LP	Université Toulouse 1 Capitole	Avis favorable
Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises - MIAGE	M	Université Toulouse 1 Capitole Université Toulouse III – Paul Sabatier	Avis favorable

OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT



Toulouse, le 23 juillet 2020

Direction Générale des Services

La Présidente de l'Université Toulouse Capitole,

à

Madame la Présidente du HCERES
2, rue Albert Einstein
75013 PARIS

Affaire suivie par : Jean-Jacques PEREZ
Réf. : CM/DA/CC/JJP n°01
Tél. : 05 61 63 37 56
Courriel : auto-evaluation@ut-capitole.fr

Objet : Observations de portée générale en réponse au rapport sur le Dossier d'accréditation de l'Université Toulouse 1 Capitole

Madame la Présidente,

La gouvernance de l'Université Toulouse Capitole, les directeurs de composantes, et l'ensemble des responsables de formations tiennent à remercier très sincèrement les membres du Comité d'experts pour la qualité de leur rapport sur le projet d'accréditation de l'établissement pour la période 2021-2025.

Je vous informe qu'après avoir pris connaissance dudit rapport nous ne formulons aucune observation.

Je vous prie d'agréer, Madame la Présidente, l'assurance de mes salutations distinguées.


Corinne MASCALA
Présidente de l'Université Toulouse Capitole



Les rapports d'évaluation du Hcéres
sont consultables en ligne : www.hceres.fr

Évaluation des coordinations territoriales

Évaluation des établissements

Évaluation de la recherche

Évaluation des écoles doctorales

Évaluation des formations

Évaluation à l'étranger



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10

hceres.fr

[@Hceres_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)