

## RÉSUMÉ FINAL DE L'ÉVALUATION DE L'UNITÉ :

RESearch on HealthcAre PErformance  
(RESHAPE)

## SOUS TUTELLE DES ÉTABLISSEMENTS ET ORGANISMES :

Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

Université Jean Monnet Saint-Étienne - UJM

---

**CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2019-2020**  
VAGUE A



Pour le Hcéres<sup>1</sup> :

Nelly Dupin, Présidente par  
intérim

Au nom du comité d'experts<sup>2</sup> :

Marie-Pascale Pomey, Présidente du  
comité d'experts

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014 :

<sup>1</sup> Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président". (Article 8, alinéa 5) ;

<sup>2</sup> Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2).

Les données chiffrées présentées dans les tableaux de ce document sont extraites des fichiers déposés par la tutelle dépositaire au nom de l'unité.

## PRÉSENTATION DE L'UNITÉ

<b>Nom de l'unité :</b>	RESearch on HealthcAre PErformance
<b>Acronyme de l'unité :</b>	RESHAPE
<b>Label et N° actuels :</b>	EA 7425
<b>ID RNSR :</b>	201622306F
<b>Type de demande :</b>	Restructuration
<b>Nom du directeur (2019-2020) :</b>	M <sup>me</sup> Anne-Marie SCHOTT
<b>Nom du porteur de projet (2021-2025) :</b>	M. Antoine DUCLOS
<b>Nombre d'équipes et /ou de thèmes du projet :</b>	1

## MEMBRES DU COMITÉ D'EXPERTS

<b>Présidente :</b>	M <sup>me</sup> Marie-Pascale POMEY, Université de Montréal, Canada
	M <sup>me</sup> Joëlle KIVITS, Université de Lorraine, Vandoeuvre-les-Nancy
<b>Experts :</b>	M <sup>me</sup> Maria MELCHIOR, Inserm, Paris (représentante de la CSS Inserm)
	M <sup>me</sup> Leila MORET, CHU de Nantes
	M. Pierre-Marie PREUX, Université de Limoges (représentant du CNU)

## REPRÉSENTANT DU HCÉRES

M. Serge BRIANÇON

## REPRÉSENTANTS DES ÉTABLISSEMENTS ET ORGANISMES TUTELLES DE L'UNITÉ

M<sup>me</sup> Corinne ALBERTI, Inserm  
M. Jean-Yves BLAY, Centre Léon Bérard (partenaire)  
M. Guillaume du CHAFFAUT, Hospices Civils de Lyon (partenaire)  
M. Joël FAYOLLE, Inserm  
M<sup>me</sup> Lucilla MANSUY, Hospices Civils de Lyon (partenaire)  
M. Jean-François MORNEX, Université Lyon 1  
M. Gilles RODE, Université Lyon 1

## INTRODUCTION

### HISTORIQUE, LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE ET ÉCOSYSTÈME DE RECHERCHE

RESearch on HealthcAre Performance (RESHAPE) est une entité en cours de création qui fait suite à l'équipe d'accueil HeSPeR (EA 7425) créée de novo en janvier 2016. Cette unité regroupe des enseignants-chercheurs issus de l'université Claude Bernard Lyon 1 et de l'université Jean Monnet de St-Étienne. Cette équipe mène des travaux de recherche sur la performance des services de santé dans ses aspects d'efficacité en milieu réel de soins (effectiveness), de sécurité et de qualité des soins, d'actions de prévention et prenant en compte le patient dans son intégralité, le professionnel de santé, l'équipe et l'environnement professionnel. Structurée autour de 2 axes (performance des services de santé et patient), l'unité a développé des collaborations intra et inter-axes, mobilisant des méthodes quantitatives et qualitatives.

Ce laboratoire de recherche, qui occupe une superficie de 300 m<sup>2</sup>, situé sur le site Rockefeller, s'inscrit dans un environnement Rhône-Alpes particulièrement dynamique en recherche qui facilite les partenariats public/privé, a permis la création de 12 pôles de compétitivité et 12 filières d'excellence dans le cluster I-care Technologies de la santé. Pour le prochain contrat quinquennal, dans le cadre de RESHAPE, la demande de création d'une unité de recherche rattachée à l'Inserm s'inscrit dans un contexte où il n'existe pas actuellement d'unité INSERM en santé publique dans la Région. Le nouveau contrat est donc demandé sous les tutelles de l'université Claude-Bernard Lyon 1 et de l'Inserm.

### DIRECTION DE L'UNITÉ

HeSPeR est dirigé pour le contrat en cours par Anne-Marie Schott. Elle était assistée par Isabelle Ray-Coquard comme directrice adjointe. RESHAPE sera sous la direction d'Antoine Duclos assisté d'Anne-Marie Schott.

### NOMENCLATURE HCÉRES

SVE6

### THÉMATIQUES DE L'UNITÉ

HeSPeR est une équipe dont les recherches portent, d'une part, sur la performance des services de santé, et, d'autre part, sur le patient. Dans le nouveau laboratoire, RESHAPE, l'unité recentre ses recherches autour de trois thématiques : facteurs personnels et humains ; facteurs contextuels et organisationnels ; facteurs d'interaction avec le patient, et trois axes méthodologiques : approches mixtes ; entrepôts de données ; simulation haute-fidélité.

### EFFECTIFS DE L'UNITÉ

<b>RESearch on HealthcAre Performance (RESHAPE)</b>		
<b>Personnels en activité</b>	<b>Nombre au 30/06/2019</b>	<b>Nombre au 01/01/2021</b>
Professeurs et assimilés	22	16
Maîtres de conférences et assimilés	9	5
Directeurs de recherche et assimilés	0	0
Chargés de recherche et assimilés	0	0

Conservateurs, cadres scientifiques EPIC, fondations, industries...	0	0
Professeurs du secondaire détachés dans le supérieur	0	0
ITA-BIATSS, autres personnels cadre et non cadre EPIC...	16	13
<b>Sous-total personnels permanents en activité</b>	<b>47</b>	<b>34</b>
Enseignants-chercheurs non titulaires, émérites et autres	3	
Chercheurs non titulaires, émérites et autres (excepté doctorants)	5	
Doctorants	49	
Autres personnels non titulaires	2	
<b>Sous-total personnels non titulaires, émérites et autres</b>	<b>59</b>	
<b>Total personnels</b>	<b>106</b>	

## AVIS GLOBAL SUR L'UNITÉ

Au cours de ces 5 dernières années, l'équipe HeSPeR a développé des travaux lui permettant d'être reconnue comme incontournable dans le domaine de la recherche sur les services de santé. La pluridisciplinarité des chercheurs a permis de développer une recherche innovante utilisant une méthodologie de très haute qualité. La production scientifique est d'excellente qualité et quantitativement importante. Les interactions avec l'environnement sont exceptionnelles et soulignent la reconnaissance au niveau national des chercheurs d'HeSPeR. L'implication de l'unité dans la formation par la recherche et la vie de l'unité est excellente. La quasi-totalité des chercheurs et des étudiants participent aux travaux et aux publications et sont signataires d'articles scientifiques. L'évolution vers RESHAPE va amener un recentrage sur la recherche sur les services de soins et la performance des professionnels de santé, incluant 3 thématiques : facteurs personnels et humains ; facteurs contextuels et organisationnels, et facteurs d'interaction avec les patients, avec une prépondérance initiale nette des facteurs personnels. La programmation de recherche pourrait mieux prendre en compte l'engagement des patients comme facteurs contributifs à l'amélioration des soins et des services.

Les rapports d'évaluation du Hcéres  
sont consultables en ligne : [www.hceres.fr](http://www.hceres.fr)

Évaluation des coordinations territoriales  
Évaluation des établissements  
Évaluation de la recherche  
Évaluation des écoles doctorales  
Évaluation des formations  
Évaluation et accréditation internationales



2 rue Albert Einstein  
75013 Paris, France  
T. 33 (0)1 55 55 60 10

[hceres.fr](http://hceres.fr)

[@Hceres\\_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)

