

RÉSUMÉ FINAL DE L'ÉVALUATION DE L'UNITÉ :

Centre de recherche en droit et
management des services de santé
(CRDM-SS)

SOUS TUTELLE DES ÉTABLISSEMENTS ET ORGANISMES :

Université Jean Moulin Lyon 3

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2019-2020
VAGUE A

Rapport publié le 20/05/2020



Pour le Hcéres¹ :

Nelly Dupin, Présidente par
intérim

Au nom du comité d'experts² :

Éric Gojosso, Président du comité
d'experts

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014 :

¹ Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président". (Article 8, alinéa 5) ;

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2).

Les données chiffrées présentées dans le tableau de ce document sont extraites des fichiers déposés par la tutelle dépositaire au nom de l'unité.

PRÉSENTATION DE L'UNITÉ

Nom de l'unité :	Centre de recherche en droit et management des services de santé
Acronyme de l'unité :	CRDM-SS
Label et N° actuels :	EA 4588
ID RNSR :	201119380X
Type de demande :	Création par restructuration (Unité issue de l'éclatement d'une unité reconnue)
Nom du directeur (2019-2020) :	M. Christophe PASCAL
Nom du porteur de projet (2021-2025) :	M. Christophe PASCAL
Nombre d'équipes et /ou de thèmes du projet :	1

MEMBRES DU COMITÉ D'EXPERTS

Président :	M. Éric GOJOSSE, Université de Poitiers
Experts :	M ^{me} Martine BRASSEUR, Université Paris Descartes M. Jean-Philippe DENIS, Université Paris-Sud (CNU) M ^{me} Clotilde FORTIER, Université de Bourgogne M ^{me} Anne PIMONT, Université Paris1 Panthéon-Sorbonne M. François QUASTANA, Aix-Marseille Université - AMU

REPRÉSENTANT DU HCÉRES

M. David KREMER

REPRÉSENTANT DES ÉTABLISSEMENTS ET ORGANISMES TUTELLES DE L'UNITÉ

M. Peter WITZ, Université Jean Moulin Lyon 3

INTRODUCTION

HISTORIQUE, LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE ET ÉCOSYSTÈME DE RECHERCHE

Créé il y a vingt-cinq ans, le Groupe de Recherche Appliquée Pluridisciplinaire sur l'Hôpital, les Organisations Sanitaires, Sociales, Médico-Sociales (GRAPHOS) réunit six maîtres de conférences en sciences de gestion, deux maîtres de conférences en droit privé, un maître de conférences en sociologie, auxquels s'ajoutent quatre professeurs associés en gestion et un en science politique de même qu'un post-doctorant en sociologie, relevant tous de l'Université Jean Moulin Lyon 3.

Après avoir fait partie de l'URA CNRS Euristik et de l'UMR CNRS LASS (Laboratoire d'analyse des systèmes de santé), l'unité est devenue autonome en 2007 en obtenant le statut de Jeune Équipe (JE 2545), puis celui d'Équipe d'Accueil (EA 4588).

Les locaux de l'unité sont situés 18 rue Chevreul à Lyon.

Le GRAPHOS est associé à la Maison des sciences de l'homme Lyon Saint-Etienne (MSHLSSE). Il est membre de la structure fédérative de recherche MAELYSE (MAnagement Économie Lyon Saint-Étienne), ainsi que du collège académique « Droit, économie, gestion » (DEG), portés l'un et l'autre par la communauté d'universités et d'établissements (ComUE) « Université de Lyon ».

Le GRAPHOS relève des Écoles doctorales Sciences Économique et de Gestion n° 486 et Droit n° 492.

DIRECTION DE L'UNITÉ

M. Christophe PASCAL

NOMENCLATURE HCÉRES

SHS2_1 Droit

SHS1_2 Finance, management

SHS2_4 Sociologie, démographie

THÉMATIQUES DE L'UNITÉ

L'unité de recherche travaille sur le thème de la gouvernance des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales, décliné en deux volets :

- 1) l'observation et la description des modalités et des formes de gouvernance ;
- 2) l'appréciation de l'efficacité des outils déployés pour contrôler et orienter l'action des parties prenantes au sein des organisations.

Le premier volet vise à décrire et à analyser les différents dispositifs de gouvernance à l'oeuvre dans les organisations du champ de la santé, en repérant et en qualifiant les différentes formes organisationnelles existantes dans ce champ, qu'il s'agisse de structures classiques (établissements, associations) ou de formes juridiques plus innovantes (réseaux, sociétés de fait, etc.), puis en étudiant les mécanismes de gouvernance mis en place en leur sein.

Le second questionne la façon dont les outils déployés pour contrôler et orienter l'action des parties prenantes au sein des organisations ou sur un territoire donné produisent réellement les effets attendus. L'objectif est d'interroger l'écart entre les usages attendus et les usages observés des systèmes d'incitation et de contrôle mis en place, mais aussi d'envisager les évolutions de l'instrumentation de gestion permettant de réduire ces écarts.

EFFECTIFS DE L'UNITÉ

Nom de l'unité : Groupe de Recherche Appliquée Pluridisciplinaire sur l'Hôpital et les Organisations de Santé – CRDM-SS		
Personnels en activité	Nombre au 30/06/2019	Nombre au 01/01/2021
Professeurs et assimilés	0	0
Maîtres de conférences et assimilés	9	9
Directeurs de recherche et assimilés	0	0
Chargés de recherche et assimilés	0	0
Conservateurs, cadres scientifiques EPIC, fondations, industries...	0	0
Professeurs du secondaire détachés dans le supérieur	0	0
ITA-BIATSS, autres personnels cadre et non cadre EPIC...	2	2
Sous-total personnels permanents en activité	11	11
Enseignants-chercheurs non titulaires, émérites et autres	6	
Chercheurs non titulaires, émérites et autres (excepté doctorants)	1	
Doctorants	6	
Autres personnels non titulaires	0	
Sous-total personnels non titulaires, émérites et autres	13	
Total personnels	24	11

AVIS GLOBAL SUR L'UNITÉ

Appelé à changer de dénomination à la faveur du nouveau contrat pour devenir le Centre de Recherche en Droit et Management des Services de Santé (CRDM-SS), le Groupe de Recherche Appliquée Pluridisciplinaire sur l'Hôpital, les Organisations Sanitaires, Sociales, Médico-Sociales (GRAPHOS) est une équipe d'accueil réunissant gestionnaires, juristes et sociologues qui s'est spécialisée dans le domaine porteur de l'étude des organisations sanitaires et médico-sociales en particulier sous l'angle de leur gouvernance. Ayant noué de nombreux partenariats académiques et extra-académiques, l'unité s'est imposée comme un interlocuteur privilégié des professionnels du secteur en quête d'expertise et a multiplié réalisations et publications. Les produits de la recherche sont de qualité. En la matière, l'évolution enregistrée au cours des cinq dernières années est indéniablement positive.

En outre, l'unité a parfaitement rempli sa mission de formation doctorale, assurant un accompagnement scientifique et matériel très satisfaisant.

Un certain nombre de défis restent néanmoins à surmonter. S'il existe une véritable vie de l'unité, les rapports organiques avec l'Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales (IFROSS) sont parfois source d'ambiguïtés et le demeureront tant que la direction sera commune. Même si son investissement est méritoire, la désignation d'un directeur adjoint non habilité à diriger les recherches ne constitue qu'un expédient. De plus, l'effort engagé dans le domaine des publications académiques doit être poursuivi dans une mesure réaliste. Il ne saurait nuire à la recherche-intervention qui est le point fort de l'unité et doit le demeurer. La diffusion des résultats scientifiques en direction des professionnels et du grand public est perfectible. L'unité a les moyens de jouer un rôle majeur dans les débats de société autour de la santé. Elle doit le faire. Elle doit également renforcer son attractivité en accueillant davantage de doctorants en profitant du vivier des master 2 de l'IFROSS. Enfin, la pluridisciplinarité de l'équipe qui est une de ses forces doit s'exprimer, de manière effective, dans les travaux scientifiques voire, pour partie, dans les publications.

Les rapports d'évaluation du Hcéres
sont consultables en ligne : www.hceres.fr

Évaluation des coordinations territoriales
Évaluation des établissements
Évaluation de la recherche
Évaluation des écoles doctorales
Évaluation des formations
Évaluation et accréditation internationales



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10

hceres.fr

[@Hceres_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)

