

# SERVICIOS DEL HCÉRES EN EL EXTRANJERO



# HCÉRES

## LA AGENCIA NACIONAL FRANCESA DE EVALUACIÓN

El Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y de la Educación Superior (Hcéres) es una autoridad pública independiente francesa encargada de evaluar todas las instituciones de educación superior, las carreras, las unidades de investigación, así como los organismos de investigación en Francia.

El Hcéres comparte su experiencia en el extranjero y responde a peticiones de instituciones extranjeras adaptándose a su contexto y expectativas locales.

En Francia como en el extranjero, el Hcéres lleva a cabo sus misiones de manera exigente e imparcial para proporcionar resultados objetivos y orientados en la mejora continua.

## RECONOCIMIENTO EUROPEO

El Hcéres cumple con los Criterios y directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior europeos (ESG).

Es miembro de la ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) y está registrado en el EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education).

## COOPERACIÓN Y ASOCIACIONES INTERNACIONALES

A través del Departamento de Asuntos Europeos e Internacionales (DEI), el Hcéres desempeña un papel activo en los debates sobre garantía de calidad de la enseñanza superior mediante las redes internacionales (ENQA, ECA, INQAAHE, etc.), su participación en proyectos europeos estratégicos (label/diploma europeo) y contribuye a la reflexión sobre las mejores prácticas y su difusión.



### VALORES

Independencia, imparcialidad, transparencia y equidad

El Hcéres ha firmado acuerdos de cooperación con una quincena de agencias en todo el mundo y trabaja regularmente con socios internacionales para desarrollar una cultura de garantía de calidad, intercambiar experiencias metodológicas y llevar a cabo proyectos conjuntos.

### EN FRANCIA, HCÉRES EVALÚA CADA CINCO AÑOS

**310** instituciones de Educación Superior

**5700** carreras

**2500** unidades de investigación

# SERVICIOS INTERNACIONALES

## UNA EXPERIENCIA DE 10 AÑOS EN AMERICA LATINA Y CENTRAL

Gracias a relaciones de confianzas establecidas con organismos latinoamericanos y redes diplomáticos, el Hcéres ha desarrollado una amplia experiencia en el diseño e impartición de servicios a instituciones o agencias que solicitan su apoyo. Participa regularmente en eventos mayores para la difusión de una cultura de aseguramiento de la calidad y proyectos apoyando la internacionalización del sistema de enseñanza superior en América latina y central (i.e. Alineamiento ESG-PBP: comparativa de estándares europeos y latinoamericanos apoyado por ENQA y SIACES).

El Hcéres ofrece una gama diversificada de servicios adaptados al contexto local.

### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

El Hcéres realiza evaluaciones y acreditaciones de **universidades** extranjeras, **carreteras** (licenciatura, maestría, doctorado, etc.), **unidades de investigación** o **centros de investigación**.

En América latina y central, estos servicios se ofrecen en **español**.

Las evaluaciones se basan en los **marcos de evaluación internacionales** del Hcéres. En todo tipo de evaluación, se hace especial hincapié en la **investigación**.

### LABEL CEQUINT

El label europeo "CeQuint" valora la excelencia de la Internacionalización. La metodología fue desarrollada por la red europea ECA. Puede ofrecerse de manera combinada con una evaluación institucional o de carrera.

### ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL HCÉRES - CCA

El Hcéres ha firmado un convenio con el Consejo centroamericana de acreditación (CCA) que brinda un acompañamiento a las universidades entroamericanas que desean obtener la acreditación institucional. Las evaluaciones de las instituciones miembros del CCA se realizan de manera conjunta con la participación de expertos locales.

### ASESORAMIENTO Y CAPACITACIÓN

El Hcéres trabaja con agencias extranjeras o autoridades públicas para definir o clarificar sus políticas de garantía de calidad:

- apoyo al desarrollo de las agencias y de su personal científico y administrativo mediante talleres de capacitación ;
- contribución a la elaboración de estándares.

### EL « SELLO HCÉRES »

La acreditación corresponde a la emisión de un «sello Hcéres» que certifica la calidad de una carrera o de una institución. No constituye una equivalencia con un diploma francés. El reconocimiento de la equivalencia de los diplomas extranjeros solo puede concederlo el Ministerio francés.





# PROCESO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

El Hcéres se encarga de evaluaciones y acreditaciones a nivel institucional, de carreras (pregrado, maestría, doctorado), de unidades de investigación o de centros de investigación.

Los expertos franceses e internacionales son seleccionados en función del perfil de la universidad.

El Hcéres ofrece a las instituciones extranjeras un servicio que comprende tres fases clave: una misión exploratoria, una **fase de evaluación** por pares que incluye una visita in situ y una **fase de acreditación**. El proceso global de evaluación y acreditación tiene una duración de entre **10 y 18 meses**.

## MISIÓN EXPLORATORIA

Definición de las expectativas de la entidad evaluada y familiarización con su contexto

1. Los representantes del Hcéres realizan una visita in situ para reunirse con la rectoría y las partes interesadas que pueden participar en el proceso de evaluación ;
2. Se elabora un acuerdo bilateral.



copyright: Ludovic Godard - UFC



## FASE DE EVALUACIÓN

Evaluación de la institución evaluada: puntos fuertes, puntos débiles y recomendaciones.

1. Elaboración de un informe de autoevaluación por parte de la institución evaluada utilizando las herramientas y marcos de evaluación del Hcéres ;
2. Constitución de un panel de 4 a 6 expertos, basándose en criterios de profesionalidad, independencia y ética. A petición se pueden elegir expertos locales ;
3. Visita *in situ* de 2 a 4 días ;
4. Redacción de la primera versión del informe de evaluación y de una propuesta de acreditación por parte del comité de expertos ;
5. Envío del informe provisional, corrección de posibles errores de hecho y observaciones de la institución.



## FASE DE ACREDITACIÓN

Emisión del "sello" Hcéres

1. La Comisión de Acreditación del Hcéres estudia el informe final de evaluación y la propuesta de acreditación ;
2. La Comisión de Acreditación toma una decisión:
  - acreditación de cinco años sin condiciones,
  - acreditación de 3 años con condiciones: la entidad evaluada debe tener en cuenta las recomendaciones. Existe un procedimiento de seguimiento que permite prorrogar la acreditación por otros 2 años,
  - decisión de acreditación desfavorable ;
3. Publicación del informe y de la decisión final de acreditación en el sitio web del Hcéres.

# HAN COLABORADO CON NOSOTROS



## EVALUACIONES Y ACREDITACIONES INTERNACIONALES

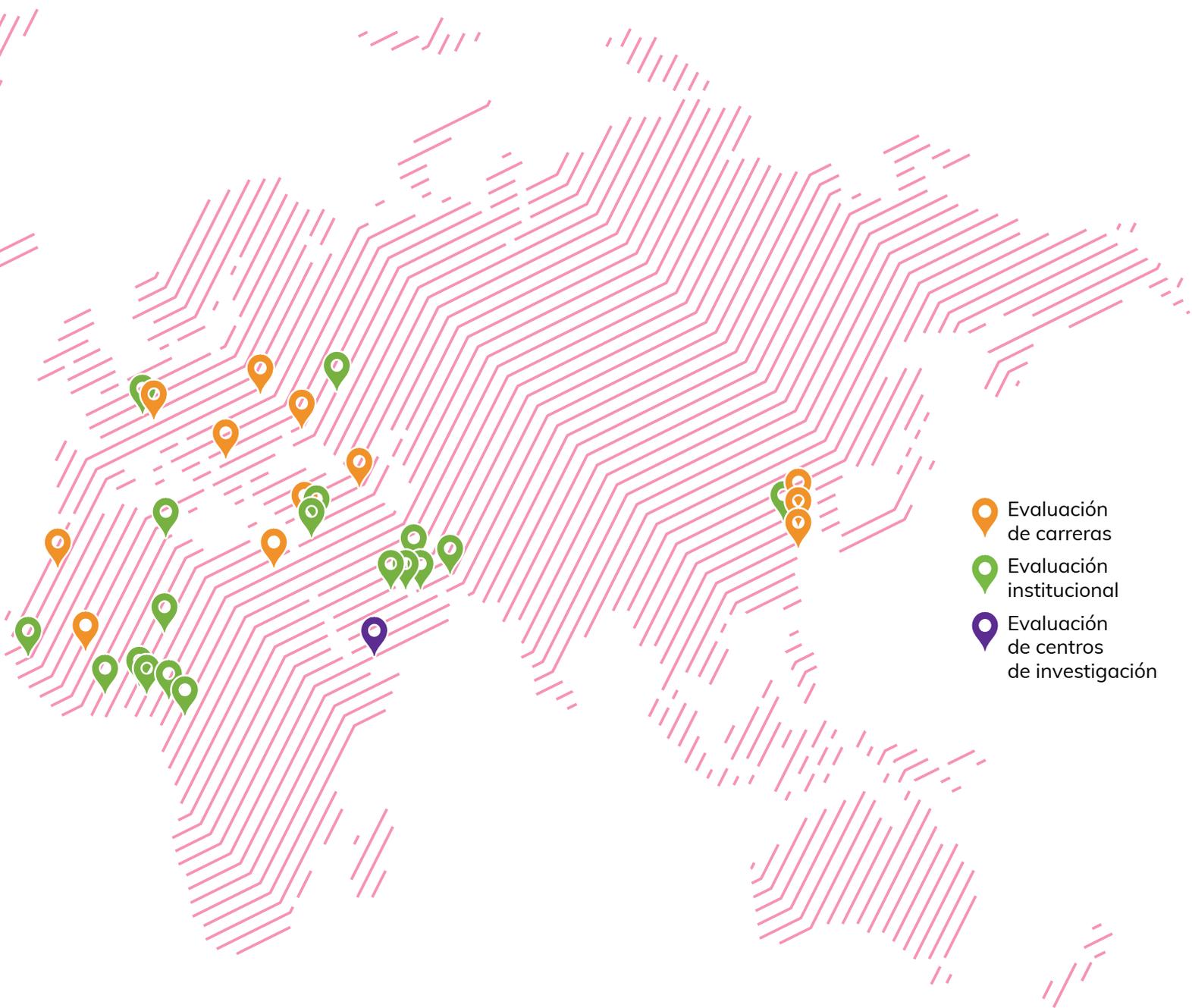
**+ 30** instituciones evaluadas/  
acreditadas

**+ 200** carreras evaluadas/  
acreditadas



## ALGUNOS EJEMPLOS





## ¿PORQUÉ EL SELLO « HCÉRES »?



Contribuir a la internacionalización de las instituciones de enseñanza superior y facilitar nuevas colaboraciones académicas y científicas.



Reforzar la confianza de los socios y partes interesadas (ministerios, embajadas, empleadores, financiadores).



Apoyar a la institución en su progreso mediante un diagnóstico acompañado de recomendaciones claras de los expertos.

DÉPARTEMENT EUROPE  
ET INTERNATIONAL

[international@hceres.fr](mailto:international@hceres.fr)



19 rue Poissonnière  
75002 Paris, France

