

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport du champ de formation

« Economie – Gestion »

Présenté par

l'Université de Caen Basse-Normandie - UCBN

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

Au nom du comité d'experts,²

Ariel Eggrickx, présidente du comité

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2)

Présentation du champ

Le champ *Economie - Gestion* regroupe l'ensemble des formations universitaires de l'Université de Caen Basse-Normandie (UCBN), seule Université de la région Basse-Normandie. Ce champ comprend une licence *Economie-Gestion*, 15 licences professionnelles (LP) et cinq masters (M) : deux masters de type généraliste *Economie fondamentale et appliquée* (EFA) et *Management*, deux masters de type sectoriel *Banque, finance, assurance* (BFA) et *Management du social et de la santé* (MSS) et un master *Administration des entreprises* (MAE), destiné à développer une « double compétence », pour des étudiants ayant validé une première année de master en dehors du champ des sciences de gestion.

Ce champ est rattaché à l'école doctorale *Economie-Gestion Normandie* (ED 242), habilitée pour trois établissements : Université de Caen Basse-Normandie (établissement principal), Université de Rouen et Université du Havre. Cette ED s'appuie sur quatre unités de recherche en économie-gestion : une unité mixte de recherche (UMR) - centre de recherche en économie et management (CREM) localisée à Caen, un centre de recherche en économie appliquée à la mondialisation (CREAM) localisé à Rouen, une équipe d'économie Le Havre Normandie (EDEHN) localisée au Havre, et le laboratoire Normandie Innovation Marché Entreprise Consommation (NIMEC) localisée à Caen, Rouen et Le Havre.

L'institut d'administration des entreprises (IAE), porteur de quatre masters (Management, BFA, MSS et MAE), a développé des partenariats avec l'école de management de Normandie (EMN) et le monde socio-économique : entreprises et groupes, institutions publiques ou privées et collectivités locales. L'UCBN est engagée dans neuf pôles de compétitivité, dont Hippolia (Filière Equine), Mer Bretagne (Produits de la Mer), et Novalog (Logistique Seine-Normandie).

Dans la zone géographique concernée, les masters ne sont pas en concurrence frontale avec l'offre de l'EMN, proposant des masters spécialisés, voire pointus, dans les domaines du marketing agroalimentaire, marketing territorial ou cross cultural marketing. Deux spécialités fonctionnelles (*Management des opérations*, *Gestion des ressources humaines*) peuvent paraître en concurrence avec l'offre de l'école supérieure de service aux entreprises (E2SE) à Caen, proposant des masters *Dirigeant manager opérationnel d'entreprise* et *Manager du développement des ressources humaines et sociales*.

Synthèse de l'évaluation de formations du champ

Dans le champ *Economie - Gestion*, l'offre de formation présente une structure cohérente et lisible entre les différents niveaux, et une forte complémentarité entre les diplômes de type généraliste et diplômes de type sectoriel. La palette des formations répond globalement aux besoins des étudiants et des entreprises régionales, avec une licence *Economie-Gestion* de type généraliste, 15 LP dont une dizaine orientées sur les secteurs d'activité considérés comme porteurs dans la région, et cinq masters dont deux de type généraliste en économie ou management, et deux de type sectoriel tournés respectivement vers la banque-assurance et le management du social et de la santé. Enfin, le master MAE permet aux étudiants, titulaires d'une première année de master en dehors du champ des sciences de gestion, d'acquérir en une seule année, les fondamentaux de la gestion et du management. Les masters EFA et *Management* proposent chacun une spécialité recherche ; pour le master EFA cette dernière est portée à titre principal par l'UCBN et cohabilitée avec l'Université du Havre, tandis que pour le master *Management* la spécialité recherche est conjointement portée par les Universités du Havre et de Rouen.

La licence *Economie-Gestion* est portée pour les deux premières années par l'unité de formation et de recherche (UFR) de sciences économiques, de gestion, de géographie et d'aménagement des territoires (SEGGAT). En troisième année, la licence comprend un parcours généraliste porté par le SEGGAT avec deux options *Economie appliquée* et *Gestion des entreprises*, et cinq parcours spécialisés et sélectifs portés par l'IAE : *Sciences comptables et financières*, *Management des entreprises*, *Management des opérations*, *Banque-finance-assurance*, et *Management du social et de la santé*. Le parcours généraliste de la licence *Economie-Gestion* permet notamment l'accès au master *Economie fondamentale et appliquée* (porté par l'UFR) et au master *Management* (porté par l'IAE). Le master *Economie fondamentale et appliquée* se décline en deux spécialités : une spécialité professionnelle *Chargé d'études et entrepreneuriat* et une spécialité recherche *Modélisation micro-économique*. Le master *Management* (IAE) propose quant à lui six spécialités fonctionnelles (*Recherche et conseil*, *Marketing*, *Management des opérations*, *Gestion des ressources humaines*, *Contrôle de gestion et systèmes d'information*, *Comptabilité-contrôle-audit*) et deux spécialités visant à répondre aux besoins spécifiques de l'environnement socio-économique : *Développement international des PME-PMI* et *Management franco-américain*.

Les cinq parcours sélectifs de la licence *Economie-Gestion* permettent notamment l'accès aux masters *Management* et masters sectoriels portés par l'IAE : *Banque, finance, assurance* et *Management du social et de la santé*. De façon complémentaire, le master *Administration des entreprises* (formation en un an) est un master double compétence, visant à enseigner en une année les fondamentaux de la gestion et du management pour un public diversifié, non gestionnaire. Les LP ont pour objectif de répondre aux besoins des entreprises pour les métiers spécialisés et de niveau intermédiaire, dans les domaines Management - Commerce - Marketing - Logistique, ou pour les métiers relevant de secteurs d'activité spécifiques considérés comme porteurs dans la région, tels que banque-finance-assurance, tourisme et culture, agriculture, filière cheval, produits de la mer, ou encore négoce de matériels industriels.

L'organisation de la licence *Economie-Gestion*, des spécialités de LP, et des mentions (et spécialités) de master est globalement cohérente avec le périmètre scientifique et professionnel du champ. Néanmoins, quelques formations laissent apparaître certaines formes d'incohérences quant à l'adossement à la recherche ou à l'orientation professionnalisante.

Dans un certain nombre de formations, les enseignants-chercheurs (EC) en sciences de gestion assurent une faible part des enseignements, inférieure à 10 % du volume total des enseignements de ces formations. Cette très faible part traduit un déficit d'EC en sciences de gestion dans le master *Management du social et de la santé* (déficit également souligné par l'équipe pédagogique du master MAE), et dans plusieurs LP : *Qualité-sécurité-environnement* (aucun EC toutes disciplines confondues) ; *Management et gestion de la filière cheval* ; *Gestion et mise en valeur de sites touristiques et culturels* ; *Gestion de la relation client et e-commerce* (commerce) ; *Assistant de gestion des ressources humaines* ; *Logistique de distribution et logistique au service du e-commerce* ; *Conseiller gestionnaire de clientèle* (assurance-banque-finance) ; *Conseiller en entreprise agricole* (agronomie) ; et *Métiers de l'administration territoriale* (management des organisations).

Dans le champ *Economie - Gestion*, les enseignements sont en bonne adéquation avec les objectifs et métiers visés. Pour faciliter la recherche de stages, les étudiants bénéficient de l'espace « Orientation et insertion » de l'UCBN. Cet espace propose des séances d'information et ateliers pour permettre aux étudiants de construire leur projet professionnel ; il organise aussi tous les ans un forum stages emplois, qui accueille des représentants des entreprises.

Les liens avec la recherche sont plutôt développés et diversifiés pour les masters : *Economie fondamentale et appliquée*, *Administration des entreprises*, et *Management*. Dans les autres formations, les liens avec la recherche se limitent aux seuls enseignements dispensés par les EC en sciences de gestion, qui occupent parfois un faible volume des enseignements (cf. *supra*).

Au niveau de l'ensemble de l'UCBN, l'ouverture à l'international s'appuie sur les enseignements d'anglais, un laboratoire de langues en libre-service, l'accueil d'étudiants étrangers ou les séjours d'étudiants à l'étranger. Cependant, cette ouverture à l'international paraît moins développée dans le champ *Economie - Gestion*. Les enseignements de l'anglais et les enseignements en anglais sont souvent limités en volume, voire inexistant, et les séjours d'étudiants à l'étranger rares. La seule exception concerne deux spécialités à dimension internationale du master *Management* : *Management franco-américain* et *Développement international de PME-PMI*.

Au sein de l'UCBN, plusieurs dispositifs visent à renforcer le numérique dans les enseignements, notamment : la certification « Certificat Informatique et Internet » (C2I) proposée à tout étudiant de licence, la mise à disposition du module de pédagogie en ligne « moodle » pour les enseignants, et la mise en place d'une plateforme de pédagogie numérique avec des sessions de formation et des journées dites « Initia-TICE » (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement). Dans le champ *Economie - Gestion*, les enseignements en présentiel mobilisent peu le numérique. Plusieurs formations de l'IAE de Caen sont ouvertes en formation ouverte à distance (FOAD), dont : licence *Economie-Gestion*, master *Management du social et de la santé*, master *Administration des entreprises*, master *Banque, finance, assurance*.

Les modes d'évaluation des étudiants sont classiques : sous forme d'examen terminal et/ou de contrôle continu. Les modalités d'évaluation des étudiants sont validées chaque année par la commission de la formation et de la vie universitaire (CFVU). Les dispositifs d'aide à la réussite prennent la forme essentiellement du plan réussite en licence, et d'unités d'enseignement de mise à niveau dans certaines formations.

Certaines formations révèlent un manque d'attractivité, avec de faibles effectifs (10-12 par promotion), des difficultés quant à l'insertion professionnelle (taux d'insertion de 10 à 20 % à six mois) et souvent des taux plutôt élevés de poursuites d'études (30 % et plus). Dans le cas du master *Economie fondamentale et appliquée*, ces difficultés semblent liées au caractère peu professionnalisant du master.

Certaines LP ne sont plus guère en adéquation avec les besoins du marché (LP *Création d'activité et accompagnement de projet en territoire rural et péri-urbain*), ou souffrent d'un manque d'attractivité auprès des étudiants (LP *Création d'activité et accompagnement de projet en territoire rural et péri-urbain*, LP *Transformation et commercialisation des produits de la mer* et LP *Métiers de l'administration territoriale*). Pour d'autres LP, le taux de poursuites d'études est bien trop élevé : 50 % pour *Contrôle de gestion opérationnelle* (LP *Management des organisations*) et 40 % pour *Management de la production et de la qualité* (LP *Gestion de la production industrielle*).

L'UCBN a déployé au premier semestre de 2015 une procédure d'évaluation des enseignements par les étudiants. Dans le cadre de l'évaluation du HCERES, un dispositif d'autoévaluation conséquent a été mis en place avec l'examen de chaque dossier de formation par deux rapporteurs internes à l'université, chargés de donner un avis global sur l'autoévaluation menée et de formuler le cas échéant des recommandations. Après examen par la CFVU, ces deux rapports ont donné lieu à un rapport unique. Il est néanmoins regrettable de constater que certains dossiers de formation restent insuffisamment ou inégalement renseignés (LP *Transformation et commercialisation des produits de la mer*, LP *Création d'activité et accompagnement de projet en territoire rural et péri-urbain*), voire peu soignés (LP *Conseiller en entreprises agricoles*), empêchant de mener l'évaluation des formations concernées de façon satisfaisante.

Points forts :

- Une offre de formations cohérente, lisible et attractive.
- Une variété des modalités de mise en œuvre des formations, avec un développement significatif de l'alternance et des dispositifs de FOAD.
- Un fort ancrage dans l'environnement socio-économique régional.
- Une insertion professionnelle globalement très satisfaisante.
- Un solide adossement à la recherche.

Points faibles :

- Un nombre insuffisant d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion.
- Une ouverture à l'international limitée.

Recommandations :

Le champ *Economie - Gestion* propose une offre de formation de qualité, originale et diversifiée, avec des diplômes de type généraliste, sectoriel, spécialisé ou double compétence, et une richesse des modalités de mise en œuvre des formations. Renforcer les équipes pédagogiques par le recrutement d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion contribuerait à conforter l'ancrage du champ en sciences de gestion. Un renforcement des cours d'anglais et des cours en anglais permettrait de développer la dimension internationale, et d'apporter en même temps une meilleure réponse aux besoins de l'environnement socio-économique. Enfin, une réflexion sur l'évolution des besoins du marché serait utile pour évaluer la pertinence des quelques formations en difficulté en termes d'insertion professionnelle et d'attractivité.

Avis global du comité d'experts

Le champ *Economie - Gestion* présente une forte cohérence avec son périmètre scientifique et un fort potentiel au regard de l'attractivité des diplômes, de l'ancrage socio-économique, de l'insertion professionnelle et des dispositifs d'enseignements favorisant la formation continue. Cette offre de formation traduit bien les orientations stratégiques de l'Université pour la période 2012-2016 : proposer une offre originale, de qualité, favorisant l'insertion professionnelle et la formation tout au long de la vie. Cependant, le faible développement de la dimension internationale ne permet pas d'exploiter pleinement le potentiel du champ *Economie - Gestion*.

L'UCBN a fait le choix de regrouper les formations dans six champs répondant au périmètre des écoles doctorales respectives, en l'occurrence l'école doctorale *Economie-Gestion* commune aux Universités de Caen, Rouen et Le Havre pour le champ *Economie - Gestion*. Ce champ *Economie - Gestion* s'inscrit de façon claire et pertinente dans la politique de l'UCBN : une offre de formation adossée aux quatre unités de recherche de l'école doctorale *Economie-Gestion*, des spécialités recherche en master cohabilitées avec les Universités de Rouen et Le Havre, et une offre de formation traduisant bien les orientations stratégiques de l'Université (*cf. supra*).

L'offre de formation propose une bonne couverture à la fois des métiers et des spécialisations pour les secteurs banque-assurance et management du social et de la santé, ou encore pour des secteurs d'activité porteurs sur le territoire, comme notamment les filières équine et logistique. L'offre s'appuie sur le socle de la licence *Economie-gestion* avec cinq parcours en gestion sur les six parcours de troisième année, ce qui interpelle l'intitulé même de la licence *Economie-Gestion*. Les masters et les spécialités de LP sont de façon très majoritaire des formations en sciences de gestion : quatre masters sur les cinq, et l'ensemble des LP (15 au total).

Peu de dispositifs ont été formalisés pour assurer la coordination des formations du champ. Cependant, les composantes se coordonnent pour assurer une cohérence territoriale de l'offre de formation, notamment pour les projets d'ouverture, voire de fermeture, et l'évolution des maquettes. Il n'existe pas de mutualisation des enseignements à l'intérieur du champ. Toutefois, dans un contexte de déficit chronique d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion, il est appréciable de constater l'existence d'interventions d'enseignants-chercheurs relevant d'autres composantes ou unités de formation et de recherche extérieurs à l'IAE et réciproquement. Enfin, il existe des prémices de coordination entre formations, visant à développer des passerelles, par exemple entre l'univers du marketing et celui de l'informatique.

Observations de l'établissement

OBSERVATIONS DE L'UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE SUR LE RAPPORT D'EVALUATION

Champ de formations « Economie et Gestion »

L'Université de Caen Normandie remercie le comité d'experts du HCERES pour son rapport concernant le champ « Economie-Gestion ». Elle constate, avec satisfaction, les points forts relevés à propos de ce champ : Cohérence, lisibilité et attractivité de l'offre de formations ; Variétés des modalités de mise en œuvre des formations, dont le développement significatif de l'alternance et des dispositifs de FOAD ; Fort ancrage dans l'environnement socio-économique ; Insertion professionnelle globalement très satisfaisante ; Solide adossement à la recherche.

L'université a également lu avec la plus grande attention les deux points faibles relevés par le comité d'experts.

- S'agissant de l'ouverture internationale à développer, l'Université de Caen Normandie entend y veiller dans sa prochaine offre de formation 2017-2021, pour les diplômés qui s'y prêteront le mieux et selon les modalités idoines.

- S'agissant du nombre insuffisant d'enseignants-chercheurs en sciences de gestion, l'Université de Caen Normandie s'étonne en revanche de l'insistance avec laquelle cette remarque est formulée, tant dans le dossier de synthèse d'évaluation du champ que dans les dossiers d'évaluation des formations le composant. A titre d'exemple, cette remarque apparaît six fois dans le rapport consacré au champ et cinq fois dans le rapport d'évaluation d'une de ses formations (la licence professionnelle *Gestion de la relation client et e-commerce*). L'Université de Caen Normandie entend rappeler que les difficultés financières importantes qu'elle a traversées, comme de nombreuses autres universités, l'ont conduite à mener une politique d'emploi rigoureuse et ce, dans l'ensemble de ses disciplines et donc pas seulement, ni spécifiquement, en sciences de gestion (l'Université de Caen Normandie est une université pluridisciplinaire, avec formations de santé). Elle souhaite également redire que les formations du champ « Economie-Gestion » sont portées par 6 composantes distinctes (2 UFR, 3 IUT et 1 IAE), situées dans trois départements et hébergeant des équipes pluridisciplinaires nombreuses, ce que ne signale pas suffisamment le rapport de synthèse rédigé par les experts du HCERES. L'Université de Caen Normandie attache de surcroît une grande importance à la composition pluridisciplinaire de ses équipes pédagogiques et ce, même dans des formations qui appartiennent au champ « Economie-Gestion ». Enfin, de nombreux enseignements, dont plusieurs relèvent des sciences de gestion, sont assurés par des intervenants professionnels, comme le requièrent les formations de licence professionnelle et de master.

L'Université de Caen Normandie prend enfin note de la remarque suivant laquelle : « *Deux spécialités fonctionnelles (Management des opérations, Gestion des ressources humaines) peuvent paraître en concurrence avec l'offre de l'école supérieure de service aux entreprises (E2SE) à Caen, proposant des masters* Dirigeant manager opérationnel d'entreprise et manager du développement des ressources humaines et sociales » (page n° 4 du rapport). Elle souhaite cependant préciser que cette école ne délivre pas le diplôme national de master, mais des formations de niveau 1 (titre certifié).

Le Président de l'Université
de Caen Normandie,



Pierre DENISE