

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation
Formation conduisant à un diplôme
conférant le grade de licence

Diplôme de formation générale en
sciences odontologiques

- Université de Nantes

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Evaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Santé

Établissement déposant : Université de Nantes

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le Diplôme de formation générale (DFG) en santé correspond aux trois années du 1^{er} cycle d'études permettant l'obtention du grade de licence (180 ECTS, european credit transfer system). Le DFG a pour but l'acquisition progressive de connaissances scientifiques générales et de savoir-faire pluridisciplinaires en sciences exactes, sciences biologiques, sciences médicales et sciences du médicament.

La Première année commune aux études de santé (PACES) est organisée à la faculté de médecine de Nantes, avec retransmission vidéo des cours magistraux (CM) et enregistrement en podcast (plateforme Madoc). Elle comprend un socle commun de sept unités d'enseignement (UE, intégrant CM et travaux dirigés ou TD) autour duquel s'articule une UE spécifique à chacune des filières : maïeutique, médecine, odontologie et pharmacie auxquelles s'est ajoutée depuis 2013 la filière de masso-kinésithérapie. Les étudiants peuvent présenter un ou plusieurs concours, certains programmes étant totalement ou partiellement mutualisés. L'accès en 2^{ème} année de chaque filière est réglementé par un *numerus clausus*. Les 2^{ème} et 3^{ème} années (60 ECTS par an), propres à chaque filière, visent à approfondir les bases acquises en PACES avec pour finalité l'orientation des étudiants vers les différents métiers de santé offerts par les parcours.

Le DFG en sciences odontologiques de l'Université de Nantes répond aux impératifs de l'article L4141.1 du code de la santé publique qui stipule que « les étudiants doivent acquérir des connaissances scientifiques, médicales et odontologiques afin d'exercer l'art dentaire qui englobe des activités de prévention, de diagnostic et de traitement des maladies congénitales de la bouche, des dents, des maxillaires et des tissus attenants ». Pour atteindre ces objectifs, l'Université de Nantes organise l'enseignement de ce DFG, à l'issue de la PACES, en quatre semestres dont la validation totale permet l'acquisition de 180 ECTS, PACES inclus, et *in fine* l'obtention du DFG.

Au cours de la 2^{ème} année du DFG en sciences odontologiques, l'enseignement est polarisé sur l'apprentissage de la communication, de l'acquisition des éléments nécessaires au diagnostic et de la conception d'un schéma thérapeutique ainsi qu'à la formation des gestes de 1^{ers} secours (attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1, ou AFGSU1). Cette formation est complétée par l'apprentissage des objectifs de la santé publique et la connaissance des aspects éthiques, juridiques et déontologiques de la profession de l'odontologiste. Au cours de la 3^{ème} année, la formation comporte, en plus des CM et des TP (travaux pratiques), une vacation clinique hebdomadaire d'observation dans les centres de soins du CHU (centre hospitalier universitaire) de Nantes. Cette observation clinique permet aux étudiants de se familiariser avec les soins dentaires tout en découvrant des pathologies d'ordre général dont peut souffrir un patient.

L'UFR (unité de formation et de recherche) odontologie de Nantes dispose par ailleurs d'un laboratoire de prothèse dentaire et d'un système performant de « simulateur » de patient permettant aux étudiants de réaliser, sur des dents artificielles, toutes sortes de « soins » nécessaires à l'apprentissage de leur futur métier.

Evaluation de la PACES

Synthèse de l'évaluation

Le but de l'offre de formation de la PACES est de permettre l'acquisition de connaissances transversales dans les différents domaines de la santé, offrant aux étudiants la possibilité de choisir s'ils le souhaitent l'ensemble des filières en maïeutique, médecine, odontologie et pharmacie. La PACES a été mise en place à Nantes à la rentrée universitaire 2010-2011 pour les quatre formations de santé. En septembre 2013, la formation de kinésithérapie a été intégrée à la PACES nantaise.

Les efforts faits pour permettre une véritable mutualisation, notamment pédagogique, méritent d'être soulignés, ainsi que la très forte participation des étudiants au tutorat (95 % des étudiants inscrits). Parallèlement, les étudiants

disposent d'un accès performant à l'information et aux outils pédagogiques ainsi que d'un accès très large sur le plan des horaires à la bibliothèque universitaire, ce qui leur permet de travailler dans de bonnes conditions. Ces aides à la préparation au concours sont également visibles au travers de la large numérisation des cours ainsi disponibles en podcast.

Pour autant, beaucoup d'informations manquent dans le dossier fourni, laissant supposer une difficulté à mettre en place un véritable suivi des étudiants aussi bien pour celles et ceux qui ont réussi (type de bac, mention, impact du redoublement, nombre de filières choisies, etc.) que pour celles et ceux qui sont en situation d'échec aussi bien en sortie de 1^{er} (S1) que de 2^{ème} semestre (S2), avec une offre de réorientation limitée.

L'absence d'un réel conseil de perfectionnement, outil précieux dans le pilotage d'une formation universitaire, est également à regretter. Parmi les missions qu'il pourrait endosser, la prise en compte de l'évaluation des UE par les étudiants, qui existe depuis peu et qui ne semble pas encore faire l'objet d'une analyse fine, contribuerait à l'amélioration du fonctionnement et des résultats au concours.

Points forts :

- Mutualisation pédagogique (avec équipe pédagogique conséquente et multidisciplinaire), logistique et administrative entre les filières de PACES.
- Tutorat bien développé.
- Numérisations des cours (podcast).
- Importante politique de communication et d'information auprès des étudiants tout au long de l'année.
- Très large ouverture de la bibliothèque universitaire.

Points faibles :

- Données manquantes sur les résultats des étudiants en fonction du baccalauréat et de la mention, du nombre de filières choisies, du redoublement, etc.
- Suivi très limité des étudiants en situation d'échec.
- Absence d'un réel conseil de perfectionnement.
- Usage de l'évaluation des enseignements par les étudiants peu précisé.

Conclusions :

La PACES de Nantes apparaît comme étant fortement attractive, dynamique et globalement bien organisée, tant au niveau de l'enseignement que du concours.

Une réelle politique d'information et de communication a été mise en œuvre pour les étudiants tout au long de l'année sur les contenus pédagogiques (assurés par une équipe enseignante conséquente et riche de professionnels cliniciens), les possibilités de réorientations (avec notamment des passerelles établies avec d'autres établissements partenaires nantais), et les études spécifiques à chaque filière (en termes de durée et programmes, de débouchés offerts, etc.). Les étudiants peuvent bénéficier d'un tutorat de qualité, qui connaît d'ailleurs un grand succès puisque 95 % d'entre eux y sont inscrits.

Cependant, certaines pistes d'amélioration peuvent être proposées, en particulier sur le suivi des étudiants en difficulté d'apprentissage ou en voie d'abandon, en nommant peut-être des tuteurs, en créant un semestre rebond, ou en développant les filières de réorientation attractives notamment pour les « reçus/collés ».

La capacité d'accueil étant limitée, les composantes de santé devraient rapidement réfléchir à des solutions si le nombre d'inscrits continue à croître tous les ans.

La formation devrait rapidement améliorer son pilotage, en définissant un réel conseil de perfectionnement. De plus, la formation de PACES nantaise pourrait gagner en lisibilité si certaines données manquantes dans le dossier fourni étaient renseignées, par exemple *i)* les résultats des étudiants en fonction du nombre de filières choisies et/ou de la mention au baccalauréat, *ii)* la proportion de redoublants et les effets du redoublement sur la réussite au concours, toutes filières confondues et par filière, et *iii)* l'autoévaluation (moyens mis en œuvre, acteurs).

OBJECTIFS DE LA PACES ET MODALITES PEDAGOGIQUES	
1- Information des étudiants sur la PACES	<p>Une journée porte ouverte est organisée pour les lycéens, et les enseignants et les étudiants participent à des réunions dans les lycées et les salons.</p> <p>De nombreux moyens/outils d'information sur la PACES sont relayés par la plateforme Moodle de l'Université de Nantes.</p> <p>Les débouchés offerts à l'issue de la PACES en cas d'échec au concours pourraient être largement développés eu égard au taux d'échecs en constante augmentation du fait de l'évolution des effectifs et d'une stabilisation des <i>numerus clausus</i>.</p>
2- Structure et organisation de la PACES	<p>Les enseignements sont réalisés sous forme de CM et de TD. Les CM sont dispensés dans trois amphithéâtres d'une capacité totale de 1500 places par relais vidéo. Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) sont utilisées en vue de la diffusion des supports de cours (à l'exception des cours d'anatomie) sur la plateforme Moodle. Les TD ont peu de chances d'être fortement interactifs eu égard à l'importance des groupes constitués (150 à 200 étudiants par groupe de TD).</p> <p>L'offre de formation de la PACES s'articule sur deux semestres pour toutes les filières et permet de valider 60 ECTS. Elle est dispensée sous forme d'un socle de sept UE communes à toutes les filières réparties sur l'année (30 ECTS au S1 et 20 ECTS au S2) autour duquel s'articulent au S2 des UE spécifiques à chaque filière (10 ECTS). Toutes les UE, communes ou spécifiques, sont pondérées d'un coefficient, parfois fort, en fonction de la filière choisie.</p> <p>La formation est organisée selon un volume horaire global d'environ 550 heures avec la répartition suivante : le tronc commun comprend 271,5 heures en S1 et 223 heures en S2 (dont respectivement 20 % et 17,5 % d'enseignements sous forme de TD) et les UE spécifiques ont un volume de 56 heures (dont un quart assuré sous forme de TD).</p> <p>Il n'existe pas de mutualisation d'UE avec d'autres établissements.</p>
3- Organisation du concours	<p>A la fin de chaque semestre (en décembre sur deux jours et en mai sur trois jours), les étudiants passent les épreuves classantes de la (des) filière(s) dans laquelle (lesquelles) ils se sont inscrits. Toutes les épreuves sont écrites sous forme de QCM (questions à choix multiple) à réponse simple ou multiple, ou de QIM (questions à items multiples) à réponse vrai/faux, à l'exception de l'étymologie qui est une épreuve rédactionnelle bénéficiant d'une double correction. Cependant, il n'est pas précisé si un 3^{ème} correcteur est sollicité en cas d'écart de notation entre les deux correcteurs et à partir de combien de points d'écart.</p> <p>L'organisation matérielle du concours et la correction des épreuves de type QCM/QIM, par lecture optique, sont assurées par des prestataires privés (les conditions de sécurité et la contractualisation pour la confidentialité ne sont pas précisées). La surveillance des épreuves est assurée par les enseignants des composantes du pôle santé. Aucune précision n'est donnée sur les méthodes d'évaluation des épreuves (distribution des réponses, histogramme). Est évoquée le développement d'une démarche de réflexion dans les cours, TD et questions d'examen pour ne pas sélectionner que sur la mémoire.</p>

DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE	
4- Dispositifs en place	<p>L'aide à la préparation au concours se traduit par la mise en place de plusieurs dispositifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une semaine de pré-rentree, en présence de tuteurs et d'enseignants, avec remise à niveau dans certaines matières et conseils sur les méthodes de travail à acquérir ; - une place importante du numérique se traduisant par une proportion élevée (les deux tiers) de cours disponibles en podcast, par l'existence de forums d'échanges entre étudiants ou avec les enseignants, par la mise à disposition des ressources numériques à la bibliothèque universitaire de santé (600 places) sur de très larges plages horaires (15 heures/jour), tous les jours de la semaine grâce à l'initiative « NOCTAMBU » ; - l'existence d'un tutorat « dynamique » : 95 % des étudiants de PACES se sont inscrits au tutorat sur les trois dernières années. Très structuré, ce tutorat a de multiples objectifs. Les tuteurs de groupes (25-30 étudiants) et de matières proposent, en lien avec un enseignant référent, une aide au niveau de la pédagogie (via des exercices d'entraînement, la réalisation de concours blancs, etc.), et représentent également un soutien psychologique au cours de l'année de PACES. Les tuteurs participent par ailleurs à des actions de communication dans les lycées ou divers salons. <p>La prise en charge des étudiants en difficulté d'apprentissage ou en voie d'abandon est peu détaillée dans le dossier fourni, si ce n'est le fait qu'ils peuvent prendre contact avec les enseignants, la scolarité ou le tutorat.</p> <p>Un accueil spécifique des étudiants étrangers est organisé dans le cadre de la maison des étudiants étrangers de la Francophonie.</p>
5- Réorientation	<p>Avant la fin du S1 (fin novembre), une réunion d'information est programmée pour informer les étudiants sur de possibles réorientations auprès d'établissements partenaires nantais proposant une classe préparatoire <i>Physique, chimie, sciences de l'ingénieur</i>, un diplôme d'ingénieur en informatique ou d'autres formations à l'université. Le dossier fourni fait état d'une négligence des étudiants sur ces possibilités qui leur sont offertes, ce qui conduit bon nombre d'entre eux à se réorienter principalement vers les Instituts de formation en soins infirmiers (IFSI), l'UFR de sciences, et à un moindre degré, le droit ou les STAPS (sciences et techniques des activités physiques et sportives). Environ 5 à 10 % des étudiants sont réorientés vers d'autres formations à l'issue du S1. On peut toutefois regretter le manque de conventions formalisées avec d'autres établissements.</p> <p>A la fin du S2, à l'issue du classement final dans les différentes filières, si les étudiants ne sont pas classés en rang utile mais justifient d'une moyenne supérieure à 10/20 (« reçu-collé »), un redoublement (pour les primants) ou une réorientation (pour les primants et doublants) est possible. Pour cela, différentes passerelles ont été établies avec l'UFR de sciences de Nantes (avec possibilité de validation de la 1^{ère} année de licence (L1) <i>Advanced biology training</i> ou d'autres parcours et admission directement en 2^{ème} année de licence, L2) ou avec des écoles d'ingénieurs du réseau Polytech. Il est par ailleurs fait mention que les étudiants « reçus-collés » sont dispensés de l'écrit d'admission pour intégrer les IFSI pendant un an, ce qui leur permet de passer directement l'oral d'admission.</p> <p>Dans le cas où les étudiants ne sont pas classés en rang utile et ont obtenu une moyenne inférieure à 10/20 (« collé »), aucune information n'est disponible sur de possibles passerelles.</p> <p>De façon générale le dossier fourni contient peu d'informations sur le devenir des étudiants « collés » et sur le taux de redoublement.</p>
6- Réinscriptions ultérieures	<p>Pour les étudiants n'ayant pas obtenu la moyenne de 10/20 (étudiants « collés ») et dont le classement est environ trois fois le <i>numerus clausus</i> des cinq filières, une réorientation est conseillée dans une autre composante de l'université (souvent en L1 <i>Sciences de la vie</i>) afin de valider les 60 ECTS. Ceci devrait permettre aux étudiants de gagner en maturité, avant d'envisager s'ils le souhaitent un éventuel redoublement en PACES. Pour la rentrée 2014, cela a concerné une dizaine d'étudiants. Il est toutefois difficile d'apprécier l'efficacité de ce dispositif, car le dossier ne précise pas si les redoublants ont été classés en rang utile dans l'une des filières de leur choix.</p>

TAUX DE REUSSITE ET SUIVI DES ETUDIANTS	
<p>7- Effectifs et résultats</p>	<p>Le nombre d'inscrits en PACES est en augmentation constante, passant de 1262 pour l'année universitaire 2010-2011 à 1518 en 2014-2015. Cette progression concerne toutes les filières, avec des pics de progression variables selon les années.</p> <p>En moyenne, autour de 70 % des inscrits en PACES présentent le concours de médecine, contre 17,5 % pour la maïeutique, 26 % pour l'odontologie, 20 % pour la pharmacie et 39 % pour la kinésithérapie.</p> <p>Sur les cinq dernières années, la réussite moyenne dans les différentes filières est la suivante : autour de 23 % en médecine, 12 % en maïeutique, 11 % en odontologie, 38 % en pharmacie (avec une moyenne de 45 % sur les années 2010-2011 et 2011-2012 qui tend à se stabiliser autour de 33 % sur les trois dernières années) et 10,5 % en kinésithérapie. Pour les années 2013-2014 et 2014-2015, des données chiffrées montrent qu'environ 50 % et 75 % des étudiants ne s'inscrivent qu'à un seul ou deux concours, ceci afin d'optimiser les chances de réussite. Seuls 5 % des étudiants tentent les concours des cinq filières.</p> <p>Le taux de redoublement et les effets du redoublement sur la réussite au concours ne sont pas renseignés, pas plus que les résultats des étudiants en fonction du nombre de filières choisies.</p> <p>La très grande majorité (environ 90 %) des étudiants de la PACES proviennent de la région Pays de la Loire, ce qui fait de l'université nantaise un établissement de proximité.</p> <p>La quasi-totalité des inscrits à la PACES a obtenu un baccalauréat S (scientifique) avec une mention supérieure ou égale à la mention assez-bien.</p> <p>Si les flux d'étudiants en termes d'origine géographique, de baccalauréat et de mentions obtenues ont été bien décrits, les résultats aux différents concours en fonction de ces critères n'ont pas été précisés.</p>
<p>8- Suivi des étudiants réorientés</p>	<p>Sur l'ensemble des deux semestres de 2013-2014, une cinquantaine d'étudiants (environ 3 % des effectifs) a abandonné la formation en ne se présentant pas à toutes les épreuves. Compte-tenu du nombre croissant d'inscrits et des capacités d'accueil, le dossier fourni indique que 100 étudiants supplémentaires (soit 150 étudiants au total représentant presque 10 % de l'effectif total) n'ont pas été autorisés à s'inscrire en S2 durant l'année 2014-2015, sans que les modalités/critères n'aient été décrits. Le devenir de ces étudiants semble être complexe car ils ne peuvent être accueillis par d'autres composantes de l'université en raison d'un calendrier trop tardif pour valider une inscription.</p>
<p>PILOTAGE DE LA FORMATION</p>	
<p>9- Equipe pédagogique et jurys</p>	<p>L'équipe pédagogique est composée de 87 enseignants dont 34 PU-PH (professeurs des universités-praticiens hospitaliers), 15 MCU-PH (maîtres de conférences des universités-praticiens hospitaliers), 10 PU et 21 MCU, 4 PH, un enseignant du 2nd degré, et deux enseignants non universitaires. Les CM sont dispensés par les PU-PH et les MCU-PH, les TD par les MCU-PH et les MCU. Cette composition témoigne d'une bonne complémentarité entre enseignants professionnels et académiques.</p> <p>En 2010, a été mis en place un comité de pilotage comprenant les responsables des trois UFR (Médecine et techniques médicales, Odontologie, Sciences pharmaceutiques et biologiques) et de l'Ecole de sages-femmes, des enseignants et un personnel administratif, dont le rôle était d'assurer l'ajustement de l'offre de formation (répartition des cours entre le S1 et le S2, équilibre CM/TD, absence de TD le vendredi après-midi, etc.).</p> <p>Depuis deux ans, ce comité de pilotage est remplacé par le jury de PACES. Il est présidé par l'un des deux responsables de la PACES et se compose d'enseignants responsables de disciplines de PACES et de représentants des quatre « composantes » du secteur santé ; on peut se demander pourquoi les cinq filières ne sont pas représentées. Le nombre de personnes constituant ce jury n'a pas été précisé. Outre la validation des classements à l'issue des délibérations des deux semestres, ce jury a également pour rôle la présentation d'un bilan des enseignements et des examens à mi-parcours et à la fin de l'année.</p>

	Il n'est pas indiqué si un pré-jury est constitué et quel serait son rôle.
10- Conseil de perfectionnement	Le rôle de ce conseil de perfectionnement était assuré depuis 2010 par le comité de pilotage et est aujourd'hui remplacé par le jury de PACES, dont la composition et les rôles précis n'ont pas été très détaillés (<i>cf. supra</i>). Ceci laisse supposer qu'il n'existe pas à ce jour de véritable conseil de perfectionnement. Il serait souhaitable de dissocier les rôles de jury et de bilan, et de faire ce dernier en présence des étudiants, en collaboration avec une commission docimologique qui gagnerait à être créée.
11- Autoévaluation et évaluation des enseignements par les étudiants	Le dossier fourni n'est pas informatif quant à la mise en place de la procédure d'autoévaluation par l'établissement. Il est mentionné que le « pôle participe au GPO2 en créant un sous-groupe santé habilité à se prononcer sur la définition et l'organisation de la formation PACES ». Aucune donnée ne mentionne par exemple la date de mise en place de cette autoévaluation, ou les structures habilitées à sa réalisation. L'évaluation des enseignements de PACES par les étudiants est intervenue tardivement (depuis la rentrée universitaire 2014-2015), via la plateforme Moodle de l'Université de Nantes. Rien n'est dit sur la prise en compte de cette évaluation dans le processus d'amélioration de l'ensemble du dispositif PACES.
FLUX D'ETUDIANTS ET EFFECTIFS DE LA PACES	
12- Effectifs et résultats de la filière	<p>Les informations disponibles dans le dossier fourni ne permettent pas d'apprécier les taux de redoublements ni leurs effets sur la réussite au concours. De même, on ne dispose d'aucune donnée sur le taux de réussite en fonction de l'origine géographique, de la nature du baccalauréat et de la mention obtenue.</p> <p>*** Filière sciences médicales 2014/2015 : 1048 inscrits/1518, 218 admis soit 20,8 % :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le flux d'étudiants est en progression depuis cinq ans mais l'augmentation est surtout observée sur les deux 1^{ères} années ; elle est plus modérée sur les deux dernières années. - Le pourcentage d'étudiants ayant obtenu 60 ECTS est en nette progression (+18,4 %) sur les deux dernières années. On ne dispose pas de données sur cinq ans. - Les taux de réussite au concours sur cinq ans sont en baisse mais ceci s'explique par l'augmentation du nombre d'inscrits alors que le <i>numerus clausus</i> est pratiquement constant sur les cinq ans. <p>*** Filière pharmacie 2014/2015 : 314 inscrits/1518, 102 admis soit 32,5 % :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le flux d'étudiants est en progression depuis cinq ans. L'augmentation est surtout observée sur les deux 1^{ères} années. Cependant, ce flux diminue de près de 5 % au cours des deux dernières années. - Le pourcentage d'étudiants ayant obtenu 60 ECTS est en nette progression (+19,6 %) sur les deux dernières années. On ne dispose pas de données sur cinq ans. - Les taux de réussite au concours sur cinq ans sont en baisse mais ceci s'explique par l'augmentation du nombre d'inscrits alors que le <i>numerus clausus</i> reste pratiquement constant sur cinq ans. <p>*** Filière odontologie 2014/2015 : 360 inscrits/1518, 39 admis soit 10,8 % :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le flux d'étudiants est en progression depuis cinq ans mais l'augmentation est surtout observée sur les deux 1^{ères} années. Cependant, comme pour la filière pharmacie, ce flux diminue de près de 5 % au cours des deux dernières années. - Le pourcentage d'étudiants ayant obtenu 60 ECTS est en nette progression sur les deux dernières années (+10,7 %). Nous ne disposons pas de données sur cinq ans. - Les taux de réussite au concours sur cinq ans sont relativement stables.

	<p>*** Filière maïeutique 2014/2015 : 272 inscrits/1518, 27 admis soit 9,9 % :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le flux d'étudiants est en progression depuis cinq ans mais stable sur les trois dernières années. - Le pourcentage d'étudiants ayant obtenu 60 ECTS est en nette progression sur les deux dernières années (+15,1 %). On ne dispose pas de données sur cinq ans. - Les taux de réussite au concours sur cinq ans sont en baisse mais stables sur les trois dernières années. <p>*** Filière kinésithérapie 2014/2015 : 593 inscrits/1518, 60 admis soit 10,11 %.</p>
--	--

Deuxième et troisième années

Synthèse de l'évaluation

Le DFG en sciences odontologiques porté par l'Université de Nantes est relativement bien équilibré en termes de volumes horaires par UE, par semestre et par année. Il tient compte de la progressivité pédagogique nécessaire à une bonne acquisition des connaissances. Les objectifs de la formation sont clairement définis.

La formation s'appuie sur des outils numériques innovants (plateformes Moodle par exemple) et les étudiants bénéficient d'une formation aux gestes d'urgence (AFGSU). L'apprentissage par simulation, qui participe à l'acquisition du savoir-faire indispensable à tout futur praticien, est un des points forts du DFG. Il existe un esprit d'aide et de suivi des étudiants (cellule d'écoute) et de dialogue constructif articulé autour d'une organisation tripartite étudiants/enseignants/direction. Dans le même sens, la participation de délégués des étudiants aux réunions hebdomadaires de la direction sont des atouts à souligner.

En dépit de ces points positifs, la qualité de l'enseignement et de la formation pourrait encore s'améliorer, notamment par la mise en place d'un véritable conseil de perfectionnement, qui devrait pouvoir constituer un outil appréciable dans le pilotage du DFG. La mise en place d'une commission docimologique pourrait aussi être envisagée.

Cette formation conserve par ailleurs une certaine marge de progression sur les UE librement choisies (UELC) ou sur les compétences complémentaires en informatique (C2i, certificat informatique et internet) qui ne sont apparemment pas proposées. Les modalités pédagogiques nouvelles basées sur un enseignement interactif, ou encore l'ouverture à l'international sont d'autres points perfectibles qui pourraient être développés.

Points forts :

- Apprentissage par simulation conséquent en termes de volume horaire et de grande qualité.
- Accès aux cours via la plateforme pédagogique Madoc.
- Formation aux gestes d'urgence (AFGSU).

Points faibles :

- Absence d'un véritable conseil de perfectionnement et d'une commission docimologique.
- Absence d'enseignement permettant l'acquisition du C2i.
- Manque d'UELC et d'enseignements plus interactifs.

Conclusions :

Le DFG en sciences odontologiques est bien organisé et montre d'indéniables atouts, notamment en termes de soutien pédagogique et de suivi des étudiants, même si des réunions d'informations régulières, en présence des étudiants, pourraient être organisées. L'absence d'un véritable conseil de perfectionnement est par ailleurs un obstacle à l'amélioration du pilotage de la formation, lequel repose essentiellement sur les enseignants référents d'année.

La formation gagnerait aussi à mettre en place une commission docimologique et des UELC spécifiques et interdisciplinaires. Une modification de la modalité d'enseignement pourrait être envisagée, en optant pour davantage d'interactivité en CM et en TD.

OBJECTIFS ET MODALITES PEDAGOGIQUES	
<p>1- Structure générale et modalités pédagogiques</p>	<p>La répartition des UE sur les deux semestres de chacune des années est bien équilibrée.</p> <p>Les objectifs et les compétences attendues sont clairement précisés. L'enseignement est polarisé sur l'apprentissage de la communication, de l'acquisition des éléments nécessaires au diagnostic et de la conception d'un schéma thérapeutique et de la formation aux gestes d'urgence (AFGSU1). La formation en est complétée par l'apprentissage des objectifs de la santé publique et la connaissance des aspects éthiques, juridiques et déontologiques de la profession de l'odontologie.</p> <p>L'enseignement dans chaque semestre est organisé en demi-journées de CM et TP, avec en plus en 3^{ème} année une vacation clinique hebdomadaire d'observation dans les centres de soins du CHU de Nantes. Cette observation leur permet de se familiariser avec leur environnement ultérieur en observant les soins dispensés par leurs aînés inscrits au DFA (Diplôme de formation approfondie) de sciences odontologiques ou en 3^{ème} cycle des études odontologiques (TCEO1), eux-mêmes, encadrés par les enseignants.</p> <p>La validation de l'ensemble des quatre semestres permet aux étudiants d'obtenir 120 ECTS qui, ajoutés aux 60 ECTS déjà acquis en PACES leur permet de valider leur DFG.</p> <p>Il existe un manque d'homogénéité dans les règles de validation, car certains coefficients ne sont pas toujours en adéquation avec le nombre d'ECTS, comme par exemple en 2^{ème} année pour l'UE5 « Anglais » dont le coefficient est de 10 pour 2 ECTS, ou l'UE9 « Les alliages - les céramiques et la biocompatibilité » dont le coefficient est de 4 pour 5 ECTS.</p>
<p>2- Dispositifs particuliers</p>	<p>Certains enseignements sont mutualisés entre les UFR de médecine et de pharmacie mais de façon modeste (20 heures en 2^{ème} année et 29 heures en 3^{ème} année).</p> <p>Cette formation offre aux étudiants la possibilité d'acquérir des compétences complémentaires, notamment en anglais, en recherche bibliographique, à l'AFGSU ainsi qu'à la recherche par l'inscription dès la 2^{ème} année à des UE de 1^{ère} année de master (M1 de la mention <i>Biologie santé</i>). Cependant, le dossier fourni ne précise pas s'il existe un enseignement informatique permettant de préparer les étudiants au C2i niveau 1.</p> <p>Il existe un dispositif particulier de remise à niveau pour les étudiants issus d'autres PACES que celui de Nantes ainsi que pour les étudiants « passerelles » afin d'harmoniser les connaissances. Il s'agit essentiellement des rappels de l'anatomie de la tête et du cou et des anomalies d'origine embryonnaire. De plus, un étudiant arrivant en 3^{ème} année via la passerelle peut s'inscrire à certaines UE de 2^{ème} année.</p> <p>L'UFR odontologie de Nantes a mis en place un système de « dette » entre la 2^{ème} et la 3^{ème} année, permettant aux étudiants d'être admis avec une seule dette parmi les 11 UE enseignées en 2^{ème} année, évitant ainsi leur redoublement.</p>
DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE	
<p>3- Dispositifs en place</p>	<p>Le dispositif mis en place à l'UFR odontologie de Nantes comprend un système de transmission des informations aux étudiants (Madoc, dérivé du système Moodle), la désignation de deux enseignants responsables de chacune des années pour répondre aux interrogations des étudiants et l'affectation d'un enseignant dans le cadre d'une cellule d'écoute et d'aide aux étudiants.</p> <p>Ce dispositif comprend par ailleurs une structure d'aide aux étudiants ayant des obligations familiales ou professionnelles ainsi qu'une structure d'écoute et d'aide pour les étudiants en difficulté ou en situation d'abandon potentiel.</p>

	<p>Le règlement intérieur stipule l'élection de deux délégués (en 2^{ème} et 3^{ème} années) qui se réunissent tous les deux mois avec le doyen, l'équipe pédagogique et les chefs des services pour évoquer, notamment, les cas d'étudiants en difficulté.</p> <p>Cependant, le dossier fourni ne permet pas, ni d'apprécier objectivement la pertinence des informations données aux étudiants, ni de savoir s'il existe des dispositifs particuliers de prise en charge des étudiants en situation particulière (handicap ou sportif de haut niveau).</p>
4- Ouverture à l'international	<p>Malgré la signature des conventions avec les universités du Vietnam, du Liban (Beyrouth, Université de Saint Joseph), de Corée du Sud (Daegu, Université de Kyung Pook) et d'Espagne (Séville, dans le cadre d'ERASMUS), les échanges internationaux sont peu nombreux (trois à quatre étudiants par an en mobilité sortante pour le Vietnam) et l'accueil d'environ 20 étudiants vietnamiens par an en 2^{ème} et 3^{ème} années.</p>
PILOTAGE DE LA FORMATION	
5- Eléments du pilotage	<p>L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants académiques et professionnels (cliniciens et un personnel de la bibliothèque universitaire) sous la gouvernance du doyen et des vices-doyens (en charge de la pédagogie et des stages et personnels dédiés). Ils ont pour mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de planifier le programme de l'année ; - d'organiser les emplois du temps ; - d'évaluer, recueillir et vérifier les questions d'examen (relecture des sujets) ; - d'identifier les étudiants en difficulté et de leur apporter toute aide nécessaire ; - de vérifier les conformités du programme de chaque enseignement selon les objectifs pédagogiques mis en œuvre ; - de s'assurer de la chronologie logique des enseignements dispensés. <p>Cependant, les éléments du dossier fourni ne précisent pas clairement le rôle de chacun dans le processus de pilotage et ne permettent donc pas d'apporter d'appréciation sur un dispositif d'évaluation des enseignements et des stages par les étudiants.</p>
BILAN DES EFFECTIFS ET DU SUIVI DES ETUDIANTS	
6- Effectifs et suivi	<p>Le dossier mentionne un très bon taux de réussite et de rares situations d'abandon sur l'ensemble du DFG mais il manque clairement de données chiffrées.</p> <p>Le nombre d'étudiants recrutés par passerelles est relativement important puisqu'il représente 5 à 8 % des effectifs.</p> <p>Le dossier fourni en revanche n'apporte aucune information précise sur le nombre d'étudiants inscrits en 2^{ème} et 3^{ème} années, le nombre de redoublants, ou sur le pourcentage éventuels d'abandons. Il est juste indiqué qu'en cinq ans, un seul étudiant a utilisé son « droit de remord », sans toutefois mentionner la filière choisie.</p>

Observations de l'établissement



UNIVERSITÉ DE NANTES

Nantes, le 30 mai 2016

Haut Conseil de l'Evaluation de la
Recherche et de l'Enseignement Supérieur

Suivi par : Soizic GOURDEN
Direction des Etudes et de la Vie Universitaire
Soizic.gourden@univ-nantes.fr
+33 (0) 240998407

Objet: Retour sur le rapport d'évaluation du Grade Licence : DFGSO

L'université de Nantes remercie l'HCERES et l'ensemble des évaluateurs pour le travail qu'ils ont réalisé. Les remarques et recommandations seront d'une aide précieuse dans le cadre de la mise en œuvre de la future offre de formation de l'Université de Nantes.

Vous trouverez ci-après les réponses des responsables de formations ou de composante aux interrogations formulées dans les rapports et les commentaires sur les recommandations communiquées.

En vous remerciant pour l'attention que vous porterez à ces retours, je vous prie de croire en l'assurance de ma considération la meilleure.

Pour le Président et par délégation,

Le Vice-Président Formation et Vie
Universitaire

Dominique AVERTY



UNIVERSITÉ DE NANTES

Éléments de réponse aux rapports d'évaluation de l'HCERES

Identification de la formation :

Champ de formation	Santé
Type (Licence, LP, Master)	Master
Intitulé du diplôme	DFG Sciences Odontologiques
Responsable de la formation	Pr Yves AMOURIQ

Observations :

Des conseils de perfectionnement formalisés ont été constitués en 2015 (soit après la période d'évaluation HCERES). Ils comprennent des enseignants et des représentants de la profession. Un point sur les examens (session 1) est fait en début de séance et sert de fil directeur aux premières discussions.

Le C2I niveau 1 est programmé pour démarrer à la rentrée 2016. Il sera pris en charge par 2 enseignants de notre UFR en ce qui concerne les TP et sera éventuellement mutualisé avec l'UFR Pharmacie pour les CM.

De même, des cours en distanciel seront mis en place dès la rentrée 2016 avec pour l'instant une UE test par département.

Les étudiants en situation de handicap sont reçus à leur demande par le SUMPPS qui leur délivre – selon leur handicap – un certificat avec la mention de l'aide accordée (tiers-temps, aménagement d'épreuve, secrétariat particulier) : l'UFR doit ensuite tout mettre en œuvre pour répondre à la recommandation du SUMPPS.

Notre développement international est faible, mais en pleine progression depuis 2012 (conventions et échanges en nette hausse) et se portent plutôt sur la 3^{ème} année de DFG.



Éléments de réponse aux rapports d'évaluation de l'HCERES

Identification de la formation :

Champ de formation	Santé
Type (Licence, LP, Master)	Diplôme de formation générale en sciences médicales
Intitulé du diplôme	PACES
Responsable de la formation	M Denis – A Hamel

Observations :

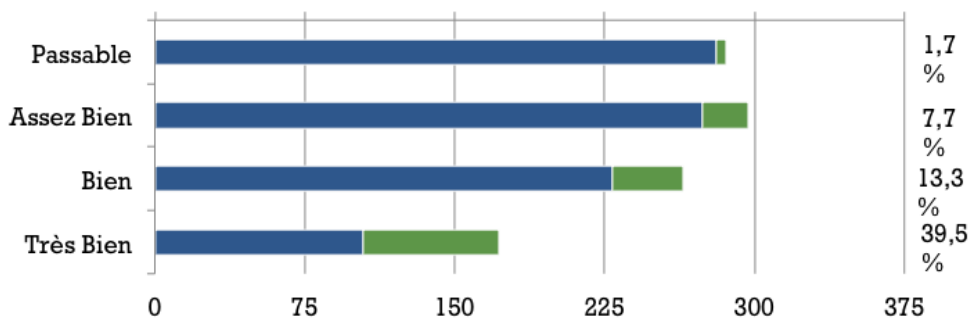
Données manquantes sur les résultats des étudiants en fonction du baccalauréat et de la mention, du nombre de filières choisies, du redoublement, ...

Ces données non pas été intégrées au dossier initial, mais elles existent et sont présentées lors des différentes réunions organisées avec les étudiants (réunion de pré-rentree, réunion de rentrée du second semestre, journées portes ouvertes, ...).

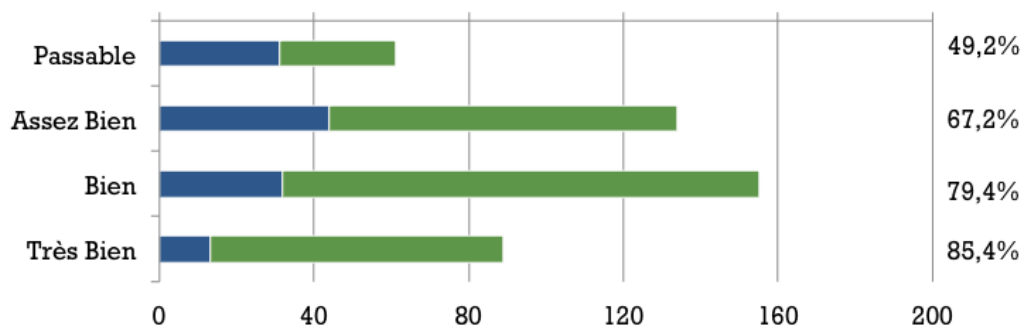
A titre d'exemple, voici des données correspondant à l'année 2014-2015.

	Série S	Autres séries	Equiv. bac
Primants Inscrits	1020 (95%)	39 (3,6%)	14 (1,3%)
Primants Reçus	131 (99,3%)	0 (0%)	1 (0,7%)

Importance de la série du bac sur la réussite au concours pour les étudiants primants



Importance de la mention obtenue au bac sur la réussite au concours pour les étudiants primants
Bleu : étudiants non reçus; Vert : étudiants reçus



*Importance de la mention obtenue au bac sur la réussite au concours pour les étudiants redoublants
Bleu : étudiants non reçus; Vert : étudiants reçus*

Suivi très limité des étudiants en situation d'échec

En cours d'année, les étudiants qui présentent des difficultés sont reçus par un enseignant / responsable de la PACES (F Nazih, A Hamel, M Denis). Cet enseignant donne des conseils, et remonte les informations aux responsables de l'année.

A la fin du S1, les étudiants qui le souhaitent peuvent prendre rendez-vous avec un des enseignants. Cet échange est l'occasion de faire un bilan sur le semestre passé et de donner aux étudiants des conseils concernant le choix des filières. Ceux qui ne sont pas autorisés à poursuivre s'informent sur les possibilités de réorientation.

A la fin du S2, nous recevons également les étudiants qui sont classés en rang utile et souhaitent des conseils de choix. Des conseils de réorientation peuvent être données à cette occasion.

Mais comme cela est indiqué dans l'évaluation, les possibilités de réorientation sont encore trop limitées. La mise en place d'un semestre « rebond » est régulièrement évoquée. Mais nous sommes rapidement confrontés à des difficultés d'organisation (pratiques et notamment financières).

Nous sommes également à la recherche d'établissements afin de mettre en place des passerelles. Cette année, l'école Polytech Nantes a accepté de prendre 30 étudiants reçus-collés. C'est une étape dans notre processus. Mais les solutions sont peu nombreuses.

Afin de trouver des solutions pour étendre notre offre, nous envisageons de nous réunir avec les universités voisines pour un partage d'idées (Rennes et Tours par exemple, Angers étant en phase d'expérimentation).

Le suivi des étudiants ayant quitté l'université est difficile à envisager. Mais pour ceux qui sont réorientés en interne, nous allons réfléchir à la mise en place d'un système permettant de collecter les informations sur leur devenir.

De même, nous allons procéder à l'évaluation des résultats des étudiants :

- Autorisés à tripler (dérogation)
- Autorisés à se réinscrire après obtention de 60 ECTS

Absence d'un réel conseil de perfectionnement

Ce conseil a fonctionné pendant les premières années de la PACES. Nous allons le remettre en place. Une première réunion va être programmée pour le début du mois de juillet. Les responsables des différentes UEs seront conviés. Les résultats de l'année seront analysés. Nous échangerons sur les difficultés rencontrées pendant l'année, et les évolutions souhaitées pour l'année à venir seront discutées.

Evaluation des enseignants par les étudiants

Ces évaluations sont réalisées dans les années suivantes, mais rien n'a encore été mis en place en PACES. Nous allons nous inspirer de ce qui est fait dans les années suivantes pour mettre en place un système d'évaluation des enseignants en PACES. Deux sessions sont à prévoir (S1 et S2), réalisées entre la fin des cours et les épreuves du concours. La restitution de ces évaluations sera faite lors du conseil de perfectionnement.