

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Master Didactique des langues

- Université du Maine (déposant)
- Université d'Angers - UA

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Lettres, langues et sciences humaines

Établissement déposant : Université du Maine

Établissement(s) cohabilité(s) : Université d'Angers - UA

Le master *Didactique des langues* forme des enseignants de langue(s) ou formateurs en français langue étrangère ou seconde (FLE/S), en anglais et en allemand. Il leur permet d'acquérir des compétences transversales pour des métiers relevant de la diffusion des langues, de l'encadrement de formation, de la conception et de l'ingénierie formative, de la coordination pédagogique, du développement de projets éducatifs et / ou relevant des politiques linguistiques.

Le master est structuré autour de trois spécialités, chacune se déclinant en plusieurs parcours.

La spécialité A *Didactique, politiques linguistiques, TICE* (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) est portée par l'Université du Maine, en partenariat académique avec deux autres universités : Université d'Angers et Université de Tours. Elle propose quatre parcours en première année de master- M1- (un en présentiel, trois à distance) et huit parcours en deuxième année de master - M2-, comprenant un parcours *Recherche* (hybride : présentiel et distance) et sept parcours professionnalisants (deux en présentiel, trois à distance et deux hybrides). Le parcours à distance en M2 professionnalisant *Diffusion du français en pays anglophones* est fermé depuis 2014, faute d'effectif suffisant.

La spécialité B *École et plurilinguisme* est portée par l'Université du Maine, en partenariat avec l'Université d'Angers. Elle propose deux parcours de M1 à distance et cinq parcours professionnalisants de M2, un en présentiel, un en hybride et trois à distance.

La spécialité C *FLE, médias et francophonie* est portée par l'Université Catholique de l'Ouest à Angers. Elle propose deux parcours de M1 en présentiel et à distance (le parcours *Français langue étrangère / Français langue seconde* est fermé depuis 2012), un parcours professionnalisant en M2, en présentiel et à distance, le parcours recherche Français langue étrangère / Français langue seconde étant fermé depuis 2012.

Le master s'appuie sur les travaux de recherche des équipes pédagogiques, en synergie avec les objets enseignés (la didactique des langues) et les modalités d'enseignement mises en œuvre (formation à distance). De même, les nombreuses institutions partenaires offrent des cadres pour les stages des étudiants (obligatoires dans tous les M1 et M2-pro), des terrains d'enquêtes pour les mémoires de recherche et ouvrent aux étudiants la possibilité de se construire des réseaux préparant leur insertion professionnelle.

Les cours ont lieu à l'Université du Maine, à l'Université d'Angers, à l'Université de Tours et à l'Université Catholique de l'Ouest d'Angers.

## Synthèse de l'évaluation

La singularité de la formation dans son domaine s'appuie sur les déclinaisons dans des contextes professionnels spécifiques de la didactique des langues. Elle est également le fruit du grand nombre de partenariats tant locaux qu'internationaux qu'a su développer le master. Ces partenariats sont source de double diplomation, de stages et de terrain de recherches pour les étudiants.

Cette richesse d'approches se traduit par une implantation sur quatre sites géographiques, trois spécialités et un grand nombre de parcours. Si les objectifs en termes de compétences attendues pour chacun des parcours sont précis, il est difficile, à partir des nombreuses annexes fournies, de connaître précisément la part de mutualisation entre ces parcours, pourtant effective. L'explicitation de ces mutualisations permettrait de mieux cerner les spécificités de ces parcours, voire de rationaliser l'ensemble des parcours pour éviter les effectifs trop faibles (huit parcours comptent moins

de six étudiants) et d'en rendre, pour les équipes en place, la gestion plus aisée. Le dossier ne précise pas les modalités et les indicateurs précis de pilotage d'une mention particulièrement complexe dans son montage.

Il existe de nombreuses complémentarités entre enseignement et recherche, notamment dans le domaine du développement des compétences de pédagogie numérique, pour laquelle des membres de l'équipe pédagogique constituent des références dans le domaine. Certains des laboratoires d'adossement de la mention travaillent sur les modalités d'enseignement à distance, modalité largement mise en œuvre dans cette mention.

Les étudiants en formation à distance sont plus souvent en échec que les autres. La distance conjuguée au faible effectif de certains parcours a pour effet d'accroître le risque d'abandon de ces étudiants. Des dispositifs de remédiation sont mis en place, dont on attend aujourd'hui les résultats.

Le master accueille principalement des personnes en formation continue (FC), en reprise d'études, sans que les tableaux d'effectifs fournis en annexe ne permettent d'apprécier ce phénomène, notamment dans l'évaluation de l'insertion professionnelle.

### Points forts :

- La richesse des parcours proposés et leur diversité permettent une personnalisation de la formation et une adaptation au plus près des projets professionnels des étudiants, tels qu'évolution de carrière ou titularisation.
- La force et le nombre des partenaires nationaux et internationaux peuvent assurer des débouchés en termes de stages et parfois de perspectives d'évolution de carrière.
- La formation s'appuie fortement sur les techniques de formation à distance et d'enseignement numérique.
- L'adossement à la recherche permet le développement de techniques pédagogiques adaptées, tandis que la diversité des situations de stages offre des terrains privilégiés pour une recherche appliquée.

### Points faibles :

- La complexité du montage des unités d'enseignement (UE) et des parcours rend la formation peu lisible.
- La faiblesse des effectifs de certains parcours et la distance entraînent un important taux d'échec.
- Les structures de pilotage central, telles qu'un conseil de perfectionnement associant partenaires et étudiants, sont encore insuffisantes.

### Recommandations :

- Il importerait de rationaliser les parcours pour assurer une coordination pédagogique efficace et de privilégier un affichage par spécialité.
- La possibilité, extrêmement riche pour l'étudiant, de pouvoir construire son parcours individualisé devrait prendre appui sur un portfolio des compétences.
- La coordination avec la recherche devrait permettre de progresser dans la définition de solutions d'accompagnement des étudiants éloignés notamment.
- Il convient de développer les outils de suivi d'insertion en différenciant les divers types de débouchés, institutionnels, associatifs, entreprises privées par exemple.

## Analyse

<p><b>Adéquation du cursus aux objectifs</b></p>	<p>On constate une cohérence dans la répartition des objectifs entre le M1 qui vise à la formation à l'enseignement du FLE et à la formation en langues, et le M2 qui vise à la formation à l'ingénierie et à la coordination pédagogiques.</p> <p>La formation s'appuie fortement sur le développement de l'enseignement à distance et des technologies pour l'éducation, en cohérence avec la visée internationale du master.</p> <p>La construction de la formation propose un choix important d'orientations pour les étudiants, avec une grande richesse d'enseignements et en adéquation avec les attentes des employeurs. Cette offre est toutefois peu lisible et les passerelles entre le M1 et le M2 ne sont pas claires. Il est difficile d'avoir une bonne vision des mutualisations entre parcours, des orientations possibles après un parcours de M1 et de la manière dont l'orientation vers tel ou tel parcours de M2 s'effectue.</p>
<p><b>Environnement de la formation</b></p>	<p>La formation bénéficie de nombreux types de partenariat : universitaires (doubles diplômes), scientifiques, académiques et culturels. Elle est complémentaire de l'offre déjà présente dans la région dans le domaine de la didactique des langues, avec pour spécificité la place accordée aux TICE.</p> <p>Le pôle du master hébergé par l'Université du Maine s'adosse à l'équipe d'accueil (EA) du CREN (Centre de recherche pour l'éducation de Nantes, EA 2661) qui lui-même collabore avec le LIUM (Laboratoire informatique de l'Université du Maine, EA 4023), ce qui est en cohérence avec une formation qui allie didactique et technologies pour l'éducation.</p> <p>Il y a également cohérence dans l'adossement du pôle d'Angers à des laboratoires axés pour l'un sur la francophonie (unité propre de recherche de l'enseignement supérieur - UPRES EA 922 CERIEC : Centre d'étude et de recherche sur imaginaire, écriture et cultures, Axe Francophonie, langues, didactiques et littérature) et pour l'autre sur une approche interdisciplinaire de la langue anglaise (UPRES EA 4639 CRILA : Centre de recherches interdisciplinaires en langue anglaise).</p> <p>Sur l'ensemble de la mention, en ce qui concerne l'adossement recherche, on note une grande richesse d'approches mais aussi une grande complexité, avec six laboratoires impliqués.</p> <p>Les partenariats externes sont très nombreux mais s'appuient essentiellement sur les structures de l'éducation nationale, en France, et du réseau français à l'étranger. On regrette, dans ce contexte, le non renouvellement de la convention avec le Rectorat de l'académie de Nantes pour la formation des enseignants. Le réseau associatif de l'enseignement du FLE est moins intégré.</p>
<p><b>Equipe pédagogique</b></p>	<p>Les équipes sont composées à parts égales d'enseignants-chercheurs titulaires, d'intervenants professionnels et d'enseignants d'autres origines, avec cependant un noyau faible (environ 50 %) d'enseignants-chercheurs titulaires dans le département de Didactique des langues (deux professeurs, 10 maîtres de conférences, deux professeurs agrégés (PRAG), un attaché temporaire d'enseignement et de recherche (ATER), une personne en contrat à durée déterminée et 11 vacataires) devant, de ce fait, assurer la responsabilité de trois parcours de M1 et sept parcours de M2. Chaque niveau de la formation (spécialité et parcours) a un responsable par site, la mention étant elle-même chapeauté par un responsable. Les décisions se prennent principalement au niveau du parcours, ce qui contribue à un cloisonnement de ces parcours, au détriment d'une cohérence au niveau des spécialités.</p>

Effectifs et résultats	<p>En 2014, il y avait 169 inscrits en M1 dans les spécialités A et B à l'Université du Mans, 121 à l'Université d'Angers. En M2 pour cette même année, il y avait pour la spécialité A, 78 inscrits et pour la spécialité B, 45 inscrits à l'Université du Mans. Ils étaient 46 inscrits en M2 pour les spécialités A et B à l'Université d'Angers. La spécialité C comptait 21 inscrits à l'Université Catholique de l'Ouest d'Angers en 2014 pour le M1 et le M2.</p> <p>Bien que les données sur les effectifs soient lacunaires (la distinction par spécialité et par parcours n'est pas toujours faite), on constate qu'ils sont globalement stables. Mais il y a de fortes inégalités d'évolutions entre les spécialités et les parcours. Du fait de la multiplicité de ces parcours, certains ont des effectifs très faibles, entraînant de fait leur fermeture.</p> <p>La mention obtient globalement, sur les différents sites, des taux de réussite faibles en M1 (moins de 50 %) et très faibles en M2 (environ 30 %) du fait notamment de l'abandon des étudiants en formation à distance.</p> <p>Concernant l'insertion professionnelle des étudiants, on peut déplorer que les données fournies soient lacunaires et ne permettent pas de distinguer les étudiants qui sont en formation continue et déjà en poste des étudiants en formation initiale.</p>
------------------------	--

Place de la recherche	<p>La recherche tient une place importante dans la formation, y compris dans les parcours professionnalisants. La mention s'appuie sur un réseau complexe de structures de recherche. Outre les laboratoires présentés dans la rubrique « Environnement de la formation », les laboratoires suivants participent à l'adossé recherche de la formation : le laboratoire LICIA (Langages, interactions culturelles, identités et apprentissages, Université Catholique de l'Ouest, Angers), le laboratoire 3L.AM (Langues, littératures, linguistique des universités d'Angers et du Maine, EA 4335) et le laboratoire PREFics (Plurilinguisme, représentations, expressions francophones-information, communication, sociolinguistique, EA 4246, Université de Tours).</p> <p>Les spécialités A <i>Didactique, politiques linguistiques, TICE</i> et B <i>École et plurilinguisme</i> comportent une initiation à la recherche qui se traduit par l'obligation de produire un mémoire en M2, certains parcours de M1 le demandant également. Les stages obligatoires constituent autant de terrains de recherche possibles pour les étudiants. Trois étudiants poursuivent chaque année en doctorat (sur une dizaine de diplômés de M2 pour l'Université du Maine).</p>
Place de la professionnalisation	<p>La professionnalisation est centrale dans la formation, qui compte 13 parcours de M2 professionnels. La répartition des objectifs entre le M1, qui se concentre sur l'enseignement, et le M2 sur l'ingénierie de formation et l'encadrement, identifie clairement les objectifs professionnels de chaque spécialité. La place des stages est très importante, en France et à l'étranger, et s'appuie sur un important réseau partenarial, notamment institutionnel. Les coopérations avec les organismes de formation tels les CRL (Centre multimédia de ressources en langues) ou les centres universitaires d'enseignement du FLE constituent des écoles d'application pour les étudiants.</p> <p>Un suivi individuel et collectif d'aide à la professionnalisation est mis en place sous forme de tutorat, de modules d'analyse de pratiques et d'ateliers d'échanges.</p> <p>Les fiches du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) donnent des indications précises sur les débouchés, mais le fait que la plupart des débouchés dans les institutions françaises sont conditionnés par la réussite à des concours de recrutement de fonctionnaires reste implicite. Le descriptif du master recherche est en revanche peu adapté à la définition claire de débouchés professionnels.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>Les stages sont un élément fort de la formation, obligatoires en M1 et M2 sauf pour le parcours <i>Recherche</i>. Le stage peut être de différentes natures selon les parcours : observation, enseignement (en M1) ou mission (en M2). Les étudiants déjà en poste peuvent bénéficier de la validation d'acquis et être dispensés d'une part du stage. Le suivi du stage n'est pas toujours possible lorsqu'il ne s'effectue pas chez des partenaires directs. Les difficultés s'accroissent pour les étudiants à distance. Les modalités d'évaluation devraient être harmonisées entre les parcours : ainsi le stage représente, selon les parcours, de 10 à 12 crédits en M1 et de 8 à 20 crédits en M2.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>La dimension internationale est au cœur de la formation. Les partenariats à l'international offrent doubles diplômes, lieux de stage, recherches communes et un fort réseau de professionnels à l'étranger. Cependant, aucune donnée chiffrée n'est fournie sur les mobilités étudiantes entrante et sortante, ainsi que sur le nombre de doubles diplômes attribués, ce qui ne permet pas de mesurer réellement l'ampleur de cette dimension.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Les modalités de recrutement s'adaptent aux spécificités d'un public de provenances diverses, pour une grande partie salarié et souvent à l'étranger. En M1, le recrutement peut être de droit pour les titulaires d'une des licences associées aux enseignements du parcours <i>FLE</i> de licence, à savoir les licences <i>Sciences du langage, Lettres modernes</i> et de <i>Langues, littérature et civilisations étrangères et régionales (LLCER)</i>. Le recrutement peut aussi s'effectuer par sélection par une commission de validation des études et de l'expérience ou bien encore sur convention pour les candidats étrangers.</p> <p>Le responsable de parcours a un rôle tout particulier de conseil à l'étudiant dans son orientation, rôle rendu d'autant plus nécessaire que la lisibilité de l'offre n'est pas toujours aisée. De même, le rôle du responsable du parcours à distance est essentiel, il assure le maintien d'une relation avec les étudiants, pour éviter les abandons. Des dispositifs sont mis en place, dont les retombées se font attendre.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La place de la formation à distance et du numérique dans ce master est très importante, particulièrement à l'Université du Maine. Elle permet de proposer des formations personnalisées à une échelle internationale. La pérennisation de ce dispositif requiert un fort accompagnement des étudiants, une formation continue des enseignants et un renforcement du partenariat avec les services techniques et administratifs concernés. Le fait que l'enseignement numérique soit un des thèmes du laboratoire de recherche est un facteur supplémentaire de cohérence.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les modalités d'évaluation s'appuient d'une part sur les règles communes de l'Université et d'autre part sur les spécificités propres à chaque parcours. Ces modalités traduisent le caractère complexe du montage de la mention et constituent de fait un point faible. Pour les spécialités A et B, tous les acquis sont certes validés par contrôle continu. Mais il existe de nombreuses modalités d'évaluation particulières : l'évaluation mêlant examens, contrôles continus, stage, rapport de stage et mémoire de recherche, pour certains parcours de M1 et de M2, n'est pas soutenable par les étudiants et nécessite d'être repensée. La proposition formulée dans le dossier de privilégier le rapport de stage en M1 et un mémoire professionnel en M2 s'inscrit dans cette perspective.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>La constitution de son propre parcours par l'étudiant via le choix des unités d'enseignement, guidé par les enseignants, nécessite une définition précise et claire des compétences visées par chacune de ces UE et des finalités de chacun des parcours : celles-ci sont bien définies et détaillées. Ce dispositif contribue à la richesse de la formation, à sa capacité de s'adapter à des situations diverses. Cependant, si les finalités de chaque UE sont claires, le foisonnement de ces UE rend difficile la compréhension de leur contribution à chaque parcours. De la même manière, les modalités de suivi et d'évaluation sont très diverses et varient selon les parcours, avec les mêmes conséquences positives et négatives. Il n'existe pas à l'heure actuelle de portfolio commun des compétences qui permettrait de mettre en valeur la cohérence pédagogique.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Suivi des diplômés</b></p>	<p>Le suivi des diplômés est hétérogène, tant dans les outils mis en place que dans l'exploitation des résultats obtenus. Ce suivi repose sur les enquêtes nationales du ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche, les enquêtes menées par les associations d'étudiants et d'anciens étudiants (Maine-FLE et Anjou-FLE), les enquêtes de l'observatoire de la vie étudiante et de l'insertion professionnelle de l'Université Catholique de l'Ouest à Angers, mais aussi certains mémoires de M2 portant sur l'efficacité des formations pour l'Université d'Angers.</p> <p>Les chiffres fournis ne distinguent pas les étudiants déjà en poste à l'entrée dans la formation des autres, ce qui en limite la pertinence. Des enquêtes régulières et systématiques s'avèrent nécessaires. Il est encore plus nécessaire que les résultats de ces enquêtes soient analysés en termes d'adéquation de la formation à l'insertion professionnelle, différenciant formations initiale et continue.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</b></p>	<p>La démarche de construction d'un conseil de perfectionnement est en cours. Des dispositifs d'autoévaluation existent ou sont en cours d'élaboration, associant enseignants, étudiants et professionnels. Les enquêtes menées auprès des étudiants via le dispositif d'enquête de l'établissement donnent lieu à des évolutions de la formation. On peut citer, par exemple, des allègements de programme, des restructurations des plannings de la formation, des refontes d'UE ainsi que la recherche de synergie entre les parcours professionnalisant et recherche.</p>



# Observations des établissements

Champ de formation	Arts, Lettres et Langues
Intitulé du diplôme	Master Didactique des langues <i>cohabilité avec Angers</i>

### Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

En réponse aux points suivants évoqués par le comité d'experts, l'équipe de formation souhaite apporter les précisions suivantes :

#### Synthèse de l'évaluation

A propos du suivi des étudiants : A l'Université du Maine, un travail sur la qualité du suivi et de l'accompagnement des étudiants en Master DDL à distance est mis en place depuis 2015 visant à limiter les taux d'abandons et réduire les taux d'échec. Ce travail est engagé en coopération étroite entre l'équipe de la filière FLE et le PRN.- Depuis la rentrée 2012, un dispositif d'accompagnement spécifique, a été créé et expérimenté dans le master 1 parcours DDL-FLE en prenant forme d'une UE obligatoire. Intitulé « UE 102 – apprendre à distance : accompagnement et méthodologie », Depuis sa création, le taux de réussite a augmenté environ 10%, dans les trois universités concernées. Il est aussi à noter que ce dispositif a été reconnu dans le cadre du Prix PEPS (*Passion Enseignement et Pédagogie dans le Supérieur*) mis en place en mars 2016 par le MEN. Ce dispositif d'accompagnement sera généralisé auprès des étudiants inscrits en M1 et en M2 EAD de l'université du Maine. - Concernant le relevé d'effectifs : une vigilance est également active pour faire apparaître la distinction entre les étudiants relevant de FI et ceux relevant de FC.

L'offre du Master DDL 2012-2016 est riche, pertinente, mais trop complexe : 21 parcours. A l'Université du Maine, la démultiplication des parcours M1 et M2 à distance produit un découpage qui freine les interactions et la réussite des étudiants. Le travail d'auto-évaluation va concourir vers une simplification de l'offre M1 et M2-pro du Mans, pensée de manière plus globale, sans perdre sa richesse et sa diversité.

Pour le contrat 2017-2021, une rationalisation des parcours concernant l'Université du Maine est opérée : - regroupement de 4 parcours M1 EAD en un seul parcours modulable et regroupement de 7 parcours M2-Pro en un seul parcours modulable, - un portfolio de Compétences a été réalisé de manière à faire clairement apparaître les compétences transversales des niveaux M1 et M2 et les orientations, objectifs et compétences spécifiques des différents parcours de la Mention DDL. L'accompagnement des étudiants à distance fait partie des thèmes de recherche du laboratoire CREN-INEDUM). Le dispositif d'accompagnement (UE 102, cf. *supra*) est en effet une réponse de solution résultant d'une coordination entre la formation et la recherche. Un travail s'engage vers le développement d'outils de suivi d'insertion permettant de distinguer les différents types de débouchés.

#### Analyse

Adéquation du cursus avec les objectifs de la formation	
Observations	La rationalisation des parcours permettra une meilleure lisibilité de l'offre.
Equipe pédagogique	
Observations	La rationalisation des parcours et la conception de parcours modulables (M1 et M3 DDL-DIV) à l'Université du Maine vise à décloisonner l'offre, limiter les petits effectifs, sans perdre la diversité riche des thématiques existantes. Le nouveau dispositif est pensé pour améliorer la coordination générale et faciliter le suivi des étudiants ainsi que l'animation des espaces d'échanges et d'interactions collaboratives (forums). Le niveau

	des Spécialités disparaissant une réflexion doit être menée pour clarifier le rôle des responsables de la Mention (U-Maine, U-Angers).
<b>Place de la professionnalisation</b>	
Observations	Pour le contrat 2017-2021, un <b>portfolio de Compétences</b> a été réalisé en relation directe aux débouchés professionnels et secteurs d'insertion (Fiches ROME / Fiches RNCP).
<b>Place de l'international</b>	
Observations	Contrairement à ce qui est affirmé dans le rapport, il existe des partenariats avec le réseau associatif de l'enseignement du FLE notamment avec l'Alliance française de Paris, le BUFFLE, le GREF, la Petite Ecole Pour les autres, il reste à les formaliser.
<b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b>	
Observations	
<b>Suivi de l'acquisition des compétences</b>	
Observations	La rationalisation de l'offre procède aussi d'un allègement des parcours: en M1, suppression des Mémoires, (mais le stage est conservé); en M2: suppression des deux écrits longs, (le stage et le mémoire sont conservés). - Le parcours M2-Recherche le stage est remplacé par un Module <u>Découverte des métiers de la recherche</u> lié à la réalisation d'activités ciblées à partir desquelles l'étudiant produit une synthèse.
<b>Suivi des diplômés</b>	
Observations	En mars 2016 une première enquête a été diffusée via les réseaux sociaux professionnels et personnels utilisés par les anciens étudiants du Master DDL, pour collecter des données d'insertion professionnelle des diplômés.
<b>Conseil de perfectionnement Procédures d'autoévaluation</b>	
Observations	Depuis 2015, un Conseil de perfectionnement inter-sites permet de formaliser l'instance de pilotage et d'évaluation de la Mention DDL Ce Conseil est présidé par les co-responsables et représentants de la Mention DDL à l'université du Maine, à l'université d'Angers, et à l'UCO. Il est composé des responsables de parcours, d'enseignants et de représentants du monde professionnels intervenant dans le Master. Une réunion annuelle permet au Conseil de Perfectionnement d'opérer un bilan général de la formation. - Sur les différents sites de la formation, le Conseil de perfectionnement s'appuie sur d'autres instances: les Commissions pédagogiques, les Conseils de filière.

Pour le président de l'université du Maine  
La vice présidente FVU  
Anne DESERT

## Evaluation des formations

### Observations de l'Université d'Angers

#### Identification de la formation

Champ de formation	Arts, Lettres et Langues
Type (Licence, LP, Master)	Master
Intitulé du diplôme	Didactique des langues
Responsable de la formation	Julien Kilanga

#### Synthèse de l'évaluation

Introduction de la synthèse de l'évaluation	
Observations	<p>La notion de « Spécialités » disparaît et se modifie pour le Contrat 2017-2021.</p> <p>La structuration de la Mention se modifie.</p> <p>Dans l'offre 2012-2016, l'Université Catholique de l'Ouest n'est impliquée que dans la Spécialité C (et non dans la Spécialité A).</p> <p>Un travail sur la qualité du suivi des étudiants à distance est mis en place depuis 2015 visant à limiter les taux d'abandons et réduire les taux d'échec.</p> <p>Une vigilance est désormais active de manière à ce que les relevés d'effectifs, fournis par les services administratifs, fassent clairement apparaître la distinction entre les étudiants relevant de formation initiale et les étudiants relevant de formation continue.</p>

Points faibles	
Observations	<p>L'offre de la Mention de Master DDL 2012-2016 est riche, pertinente, mais trop complexe : 21 parcours, dont :</p> <p>7 parcours de M1 : 2 parcours M1 communs U-Maine / U-Angers (M1-P, M1-D DIL-FLE (convention avec U-Tours)) + 4 parcours M1 U-Maine (Spé. A : DIALL, DIANG ; Spé. B : DIPLU et DIFLEC) + 1 parcours M1 UCO.</p> <p>14 parcours de M2 : 1 parcours M2-R commun (U-Maine / U-Angers + convention U-Tours) + 9 parcours M2-pro U-Maine (M-FLE, DIF, DILI, DIALL, DIANG, DIPLU, DIFLEC, DIFLS, DIPLUPOLI (double diplôme) + 3 parcours M2-pro U-Angers (FLAM, DIFLANG (double diplôme), ELE (diplôme conjoint) + 1 M2-pro UCO.</p> <p><b>A l'Université du Maine</b>, la démultiplication des parcours M1 et M2 à distance, outre la complexité qui donne une offre difficile à lire, et les lourdeurs de gestion administrative qu'elle entraîne, produit aussi un découpage qui freine les interactions et la réussite des étudiants.</p> <p>Le travail d'auto-évaluation a ainsi ouvert des pistes vers une simplification de l'offre M1 et M2-pro du Mans, qui doit être pensée de manière plus globale, sans perdre ni masquer la richesse et la diversité de ses thématiques.</p> <p><b>A l'Université d'Angers</b></p>

-En dehors des cours spécifiques à chaque parcours M2, les autres cours communs sont fortement mutualisés entre les M2 FLAM, ELE ,M2R ainsi qu'entre les M2 DiLALIC et DIFLANG (PGCE) pour les besoins de cohérence et de lisibilité.

### Recommandations

Observations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour le contrat 2017-2021 une <b>rationalisation des parcours</b> concernant l'Université du Maine est opérée : regroupement de <u>4 parcours M1 EAD en un seul parcours modulable</u> et regroupement de <u>7 parcours M2-Pro en un seul parcours modulable</u> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Formation modulable</u> : les étudiants pourront se composer un parcours M en choisissant d'associer <b>des modules thématiques (M1) et de spécialisations professionnelles (M2)</b>, couvrant un ensemble de <b>compétences</b> adaptées à leurs projets spécifiques et répondant à leurs besoins.</li> </ul> </li> <li>- Pour le contrat 2017-2021, un <b>portfolio de Compétences</b> a été réalisé de manière à faire clairement apparaître les <u>compétences transversales</u> des niveaux M1 et M2 et les <u>orientations, objectifs et compétences spécifiques</u> des différents parcours.</li> <li>- Un travail s'engage vers le <b>développement d'outils de suivi d'insertion</b> permettant de distinguer les différents types de débouchés (institutionnels, associatifs, entreprises privées).</li> </ul>
--------------	--

## Analyse

### Adéquation du cursus avec les objectifs de la formation

Observations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- -La rationalisation des parcours et la conception de parcours modulables (M1 et M3 DDL-DIV) concernant l'Université du Maine vise à décloisonner l'offre, limiter les petits effectifs, sans perdre la diversité riche des thématisations demeurantes. Le nouveau dispositif est pensé pour améliorer la coordination générale et faciliter le suivi des étudiants ainsi que l'animation des espaces d'échanges et d'interactions collaboratives (forums, notamment).</li> <li>- -L'existence d'un M2 à distance à côté d'un M1 à distance et d'un M1 en présentiel à côté des 3 parcours de M2 en présentiel à l'Université d'Angers garantit la continuité entre le M1 et le M2 par une meilleure fidélisation des étudiants.</li> <li>- -Le niveau des Spécialités disparaissant une réflexion doit être menée pour clarifier le rôle des responsables de la Mention (U-Maine, U-Angers).</li> </ul>
--------------	--

### Place de la professionnalisation

Observations	<p>Pour le contrat 2017-2021, un portfolio de Compétences a été réalisé en relation directe aux débouchés professionnels et secteurs d'insertion (Fiches ROME / Fiches RNCP) qui permet de faire apparaître plus clairement les orientations et débouchés de chaque parcours, Professionnels et Recherche.</p>
--------------	--

### Place de l'international et des partenariats

Observations	<p>En plus des partenariats très actifs au niveau international, à l'Université d'Angers, il existe des partenariats avec le réseau associatif de l'enseignement du FLE notamment avec l'Alliance française de Paris, le BUFFLE, le GREF, la Petite Ecole. Une convention existe avec l'Alliance française de Paris. Pour les autres, il reste à les formaliser.</p>
--------------	--

### Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite

Observations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Une coquille s'est glissée dans l'appréciation des publics du parcours FLE de licence en présentiel au Mans et à Angers : il s'agit d'étudiants en licence de lettres modernes et en licence Langues, Littératures et Civilisations Etrangères (LLCE anglais, allemand et espagnol), et non en Langues Etrangères Appliquées (LEA). De ce fait, l'essentiel de nos étudiants ne sont pas en formation continue, comme l'affirme le rapport.</li> <li>- - Pour l'Université d'Angers, concernant le taux de réussites, l'apparente proportion réduite du taux de réussites des étudiants est due au stage MAE, actuellement appelé « Bourse Campus France » qui fait que les étudiants inscrits au cours d'une année universitaire retenus en stage long font leur Master 2 en deux ans. Cela a un impact sur</li> </ul>
--------------	--

le calcul du taux de réussites. Tous ces étudiants finissent par terminer leur M2 l'année suivante souvent avec une garantie d'être recrutés au terme du stage.

### Suivi de l'acquisition des compétences

Observations	<p>L'évaluation des acquis s'opère dans tous les parcours M1 et M2 par contrôle continu (pas d'examens terminaux, erreur de lecture).</p> <p>La rationalisation de l'offre procède aussi d'un allègement des parcours :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- En M1 :<ul style="list-style-type: none"><li>o suppression des Mémoires (demandés dans certains parcours M1 U-Maine 2012-2016).</li><li>o Le stage est conservé, donnant lieu à un rapport réflexif de stage / d'expérience professionnelle.</li></ul></li><li>- En M2 :<ul style="list-style-type: none"><li>o suppression des deux écrits longs : Rapport de Stage + mémoire.</li><li>o Le stage est conservé (en parcours professionnels), mais le traditionnel « Rapport de stage » est remplacé par un « bilan de professionnalisation », produit sur la base d'un document de cadrage commun permettant d'analyser la manière dont la formation et le stage ont permis d'avancer dans le parcours de professionnalisation et dans le projet post-formation.</li><li>o Le Mémoire est conservé, problématisant une question issue du terrain et de la pratique professionnelle (Parcours pro).</li></ul></li><li>- Le parcours M2-Recherche ne comporte pas de stage, remplacé par un Module Découverte des métiers de la recherche associé à la réalisation d'activités ciblées (participation à une recherche, organisation d'une manifestation, intervention en séminaires) à partir desquelles l'étudiant.e produit une synthèse.</li></ul>
--------------	--

### Suivi des diplômés

Observations	<p>En concertation avec les équipes administratives, un travail doit s'engager vers le <b>développement d'outils de suivi d'insertion</b> permettant de distinguer les étudiants relevant de formation initiale et continue, ainsi que les différents types de débouchés (institutionnels, associatifs, entreprises privées).</p> <p>- Depuis la rédaction du document d'évaluation, une première forme d'enquête a été testée sous forme de questionnaire diffusé sur les réseaux sociaux professionnels et personnels utilisés par les anciens étudiants du Master DDL</p>
--------------	--

### Conseil de perfectionnement Procédures d'autoévaluation

Observations	<p>A l'Université d'Angers, les structures de pilotage existent : les conseils de perfectionnement composés des membres de l'équipe pédagogique, des représentants des étudiants et des professionnels sont mis en place. Ils se réunissent une fois par semestre.</p>
--------------	--

Christian ROBLEDO

Président de l'Université d'ANGERS

