

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence Professionnelle Réseaux sans fil et sécurité

- Université Toulouse II – Jean Jaurès- UT2J

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Informatique, mathématiques, technologies (IMT)

Établissement déposant : Université Toulouse II – Jean Jaurès- UT2J

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Réseaux et télécommunications*, spécialité *Réseaux sans fil et sécurité*, proposée à l'IUT de Blagnac depuis 2002, apporte aux diplômés des compétences dans les domaines des communications sans fil, de la téléphonie mobile et de la sécurité. La formation est dispensée en alternance, suivant un rythme de trois semaines établissement / cinq semaines entreprise. La formation est structurée en trois unités spécialisées délivrant des compétences dans le cœur des métiers visés (ingénierie des réseaux, sécurité des réseaux et réseaux mobiles) et une unité d'enseignement général. De très nombreux professionnels interviennent dans cette formation sur de courtes périodes et sur des sujets très précis.

Avis du comité d'experts

La formation est très bien organisée, avec un contenu pédagogique en parfaite adéquation avec les métiers visés. La sélection en deux temps, examen du dossier puis entretien oral, favorise l'identification des meilleurs candidats sur la centaine de candidature reçue et ainsi permet de limiter le volume horaire consacré à la mise à niveau afin de se concentrer sur le cœur de la formation dispensée en alternance pour favoriser l'intégration en entreprise des futurs diplômés.

Les débouchés de la formation sont principalement les secteurs des réseaux et de la sécurité informatique. Cela correspond parfaitement aux attentes actuelles des professionnels. De nombreuses licences professionnelles se positionnent sur le même créneau mais il ne semble pas exister de concurrence proche.

L'équipe pédagogique est constituée à la fois d'enseignants, d'enseignants-chercheurs en informatique et de professionnels (intervenant pour environ 160 heures dans la formation), dans des proportions conformes à la répartition souhaitée pour une licence professionnelle.

Les multiples évaluations internes sont également un atout pour pouvoir faire évoluer correctement les enseignements. Néanmoins, avec tous ces dispositifs, il est très difficile de comprendre les raisons de l'augmentation récente du nombre de diplômés en poursuite d'étude (en 2013, 11 étudiants en poursuite d'études et 11 diplômés en emploi sur 22 répondants de la promotion de 25 étudiants). Il serait bon d'étudier les formations suivies par les diplômés en poursuite afin de pouvoir identifier les raisons de ce choix. La formation ne serait-elle pas trop ambitieuse sur les aspects sécurité, domaine qui demande une expertise et des connaissances plus pointues.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Des initiations à la recherche se font tout au long de la formation de par l'appartenance de certains intervenants aux laboratoires de recherche LAAS et IRIT.
Place de la professionnalisation	La formation est ouverte en alternance, ce qui confère une grande place à la professionnalisation. De plus, les contenus de la formation incluent une préparation partielle à la certification professionnelle Cisco CCNA. Il est dommageable que cette

	préparation ne soit pas complète et que le complément ne soit proposé qu'en plus de la formation, pour les étudiants intéressés.
Place des projets et stages	Des projets tuteurés sont proposés et sont sur des thèmes en relation avec les attentes des professionnels du secteur. Les sujets proposés sont très intéressants et d'actualité. En raison de l'alternance, l'étudiant est présent en entreprise pendant 24 semaines. De plus, le rythme de l'alternance est parfait pour pouvoir participer à de véritables projets et être assimilé comme un véritable salarié de l'entreprise.
Place de l'international	L'alternance rend difficile l'accueil d'étudiants étrangers. Néanmoins, grâce à un partenariat avec une université d'Estonie, des enseignements en langue anglaise sont assurés par des enseignants-chercheurs étrangers invités.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La sélection se fait en deux temps, un examen d'un dossier de candidature puis un entretien avec au moins trois membres de l'équipe pédagogique dont un professionnel. Cette sélection permet de plus de vérifier l'homogénéité du niveau des candidats. Un module de mise à niveau est dispensé à tous les étudiants dès la rentrée.
Modalités d'enseignement et place du numérique	La formation est en alternance mais peut également être obtenue par VAE. De nombreux outils numériques sont utilisés, à la fois en langue et en informatique. De plus, des exercices interactifs sont proposés et des tutoriels sont enregistrés afin de fournir aux étudiants des compléments de cours. Ces compléments sont très intéressants et apportent une véritable plus-value aux enseignements.
Evaluation des étudiants	Le jury de la formation est composé à la fois d'enseignants et de professionnels et reflète bien le caractère professionnel de cette formation. De plus, les étudiants réalisent des évaluations de leur établissement, de leur diplôme et de leur formation.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le suivi des compétences ne se fait que par les notes obtenues, communiquées au fil de l'eau aux alternants et indiquées dans leur livret d'alternance.
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est assuré à la fois par l'Observation de la vie étudiante, service de l'université, et par des enquêtes internes menées par un membre de l'équipe pédagogique. Dans ce suivi, il est inquiétant de constater une augmentation progressive des poursuites d'études pour atteindre presque 50% des diplômés en 2013.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil de perfectionnement est constitué à la fois de professionnels et de membres de l'équipe pédagogique. Il se réunit deux fois par an. De plus, les étudiants évaluent à la fin de chaque module, leur « ressenti » par rapport à l'enseignement suivi.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- De très nombreuses auto-évaluations organisées par l'équipe pédagogique.
- Des intervenants étrangers et quelques heures d'enseignements anglophones.
- Des outils informatiques qui apportent de vrais compléments aux enseignements.

Points faibles :

- Un taux de poursuite d'étude en constante augmentation.
- Pas de suivi des compétences.

Conclusions :

La formation possède un contenu en adéquation parfaite avec les métiers ciblés. De plus, le caractère professionnalisant est accentué avec le choix de l'alternance et des interventions de très nombreux professionnels. La formation est bien organisée et de nombreuses auto-évaluations permettent de la faire correctement évoluer. Il est juste regrettable qu'à la lecture du document, le conseil de perfectionnement semble prendre plus de décisions d'ordre budgétaire que pédagogique.

Le taux de poursuite d'étude est en constante augmentation pour atteindre près de 50% en 2013. Une analyse des raisons de cette augmentation devrait être faite car elle est assez surprenante.

Observations de l'établissement

Licence Professionnelle

Dénomination nationale : Réseaux et Télécommunications
Spécialité Réseaux sans fil et sécurité

Référence de l'avis : A2016-EV-0311383K-S3LP160010941-010811-RT

■ Observations :

L'équipe pédagogique ne délivre pas d'avis de poursuite d'étude conformément à ses objectifs rappelés tout au long de l'année et ne peut maîtriser les recrutements réalisés par les Master en alternance.

L'analyse des poursuites d'étude de l'enquête interne de 2013 ont montré que 7 poursuites d'études sur 10, ont été réalisées en alternance dans 7 établissements privés.

Ecole des Mines Alès : 2

3IL Rodez (privé) : 3 en alternance

Master ITESCIA (privé) : 1 en alternance (spécialité management)

INGESUP (privé) : 1 en alternance

AFTI Palaiseau (CFA) : 1

ESIEA (privé) : 1 en alternance

L3 STRI (UT3) : 1

L'équipe pédagogique envisage une concertation des professionnels sur l'opportunité d'une préparation pour tous à la Certification CISCO qui pourrait conduire à une meilleure employabilité de niveau 2.

La mise en place d'une version numérisée du livret étudiant engagée au niveau de l'université au cours de l'année universitaire 2014-2015 devrait prochainement bénéficier à la formation.

Le conseil de perfectionnement analyse les ressources et les centres de coûts. Conscient des enjeux relatifs à la soutenabilité économique de la formation, un travail de valorisation de la formation est entrepris visant à diversifier les employeurs d'apprentis. Malgré ces discussions budgétaires nécessaires, l'activité du conseil de perfectionnement reste centrée sur les thématiques pédagogiques et la veille technologique.