

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux

- Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mathématiques - informatique

Établissement déposant : Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF

Établissement(s) cohabilité(s) :/

La licence professionnelle *Administration et sécurité des réseaux* (ASUR) est une licence professionnelle du site délocalisé de Valence, portée par le Département Informatique de l'IUT (institut universitaire de technologie) de Valence. Les objectifs et le contenu de la formation sont définis nationalement par le réseau des départements Réseaux et télécoms des IUT. Ces objectifs sont de former des spécialistes de niveau II dans le domaine de l'administration et de la sécurité des infrastructures et des services réseaux.

La formation est organisée en cinq Unités d'enseignement (UE) dont trois autour de technologies de cœur de métier, une UE de projet tuteurés et une UE générale axée sur la communication, les techniques de management d'équipe et les aspects juridiques. Cette formation a ouvert en 2003 et est organisée entièrement en alternance : apprentissage et contrats de professionnalisation.

Avis du comité d'experts

La maquette pédagogique est en cohérence avec les objectifs affichés et les trois UE traitant le cœur de métier totalisent 350 heures d'enseignements autour des réseaux, de la programmation des systèmes d'exploitation et de la sécurité. Cette problématique de la sécurité est très vaste et une formation de niveau L peut difficilement en couvrir tous les aspects. Une UE de 120h traite ici cette thématique ce qui est un bon volume à ce niveau pour couvrir les fondamentaux du sujet.

La licence est positionnée dans un environnement assez dense dans le secteur informatique puisque l'IUT de Valence comporte un Département Informatique, un Département Réseau et bénéficie également d'un partenariat privilégié avec un GRETA (groupement d'établissements) encadrant un BTS SIO. Une autre Licence Professionnelle est également portée par l'établissement la Licence Professionnelle Systèmes informatiques et logiciels spécialité Conception et Administration de Systèmes d'Information en Réseau (CASIR), plus orientée vers les applications distribuées (Web et Mobile). Une Licence générale dans le champ informatique vient également d'ouvrir dans le site décentralisé de Valence et une École d'Ingénieur, l'ESISAR y offre aussi une formation dans le secteur des systèmes embarqués et réseaux.

L'équipe pédagogique est constituée de 3 enseignants de l'établissement, d'un contractuel, d'une dizaine de professionnels. Des personnels complémentaires venant du rectorat de Grenoble et du Greta Viva 5 participent au pilotage de la formation et au suivi des apprentis. La part des enseignements assurés par des permanents est actuellement très faible du fait de certaines mutations en cours, de l'ordre de 10%. Un rééquilibrage doit intervenir prochainement du fait de nouveaux recrutements.

Les effectifs sont d'environ 30 étudiants par an, le taux de réussite est très bon (1 ou 2 échecs par an). Le taux de poursuite d'études après diplôme est en augmentation (27% pour les diplômés de 2011) mais ceux qui ne poursuivent pas leurs études sont tous en emploi.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	L'IUT possède une plate-forme dédiée « technologie et objets communicants » utilisée par le Laboratoire de conception et d'intégration des systèmes (LCIS) auquel participent de nombreux enseignants chercheurs de l'IUT.
Place de la professionnalisation	Très bonne au vu des modalités de la formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation.
Place des projets et stages	Le stage correspond à la période d'alternance en entreprise. Le volume horaire des projets est de 130h.
Place de l'international	Cette place tient essentiellement aux liens avec un réseau thématique européen ELLIEC (Enhancing Lifelong Learning in Electrical and Information Engineering).
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Entre 100 et 160 dossiers de candidature sont reçus chaque année pour la formation en provenance essentiellement de DUT ou BTS à dominante informatique ou Réseaux. Des possibilités de VAP ou VAE existent aussi. Un dispositif individualisé d'aide à la recherche d'entreprise pour l'alternance est mené par la coordinatrice de la formation.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Les modalités d'enseignement reposent sur les classiques Cours, TD, TP avec un accent sur les travaux de groupe et la mise en pratique. Des plates-formes numériques de formation de type Cisco ou RedHat sont également utilisées. Des supports numériques sont mis à disposition des étudiants. Les étudiants sont également formés à la mise en place d'une veille technologique.
Evaluation des étudiants	Les évaluations individuelles sont mises en place tout au long de la formation sous forme de contrôles, de Travaux Pratiques, ou de QCM en ligne. La plate-forme Cisco NetSpace est également utilisée à ces fins. Des certifications complémentaires peuvent également être passées par les étudiants (Cisco, Microsoft) sans être intégrée dans la notation.
Suivi de l'acquisition des compétences	Ce suivi est peu documenté dans le dossier en dehors de la note de stage en entreprise. Celle-ci est validée par une soutenance de mémoire portant sur le/les projets réalisés en entreprise.
Suivi des diplômés	Le suivi des étudiants est fait en collaboration avec une assistante fournie par le Greta Viva5, une étude à 3 mois, 6 mois et 1 an après la sortie de la formation. Ce suivi est complété par l'enquête ministérielle.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un conseil de perfectionnement est réuni annuellement. Son rôle et son impact paraissent limités. La formation est évaluée par les étudiants au travers d'un questionnaire renseigné deux fois par an.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Très bonne professionnalisation de la formation.
- Contenus cohérents et solides, en adéquation avec les métiers visés.
- Bon positionnement thématique et géographique de la formation.

Points faibles :

- Manque d'interventions et de présence de l'équipe enseignante, trop d'enseignements faits par des professionnels.
- Poursuites d'études en augmentation.

Conclusions :

C'est une bonne formation, solide et cohérente dans sa structure et dans ses liens avec le monde professionnel. Un point est toutefois à corriger d'urgence : la trop faible participation des enseignants et enseignants chercheurs aux enseignements qui sont pour l'essentiel entièrement délégués aux intervenants professionnels.

Observations de l'établissement

Saint-Martin-d'Hères, le 20 avril 2015

Direction des formations et de la vie étudiante

Monsieur Jean-Marc GEIB

Affaire suivie par : Nathalie GENIN
Tél. : 04 76 82 83 01
Mél. : nathalie.genin@upmf-grenoble.fr

Objet : Evaluation HCERES 2015 – Formations du champ Mathématiques -
Informatiques

Monsieur le Directeur,

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité HCERES pour la qualité
des travaux d'expertise qui ont été menés.

Nous vous informons que nous n'avons aucune observation à faire remonter à l'HCERES
concernant les formations ci-dessous.

MENTIONS

SPECIALITES

LICENCE SHS –
MATHEMATIQUES APPLIQUEES
ET SCIENCES SOCIALES

LP SHS – RESEAUX ET
TELECOMMUNICATIONS

LP SHS – SYSTEMES
INFORMATIQUES ET LOGICIELS

MASTER SHS - INGENIERIE DE LA
COGNITION, DE LA CREATION ET
DES APPRENTISSAGES (IC2A)


Administration et sécurité des réseaux (ASUR)

Conception et administration de systèmes d'information en réseaux
(CASIR); Métiers de l'internet et des applications multimédia
(MIAM); Systèmes d'information, méthodes et outils (SIMO);
Métiers de l'administration et de la sécurité des systèmes
d'information (MESSI); Etudes statistiques et systèmes
d'information géographiques (ESSIG)

Double compétence: informatique et sciences sociales;
Modélisation et apprentissage statistiques en sciences sociales;
WIC: web, informatique et connaissances.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération
distinguée.

Le Vice-Président Commission Formation et Vie Universitaire,



Michel ROCCA