

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Réseaux Industriels et Informatiques

- Université Claude Bernard Lyon 1 - UCB

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Informatique, Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication

Établissement déposant : Université Claude Bernard Lyon 1 - UCB

Établissement(s) cohabilité(s) :

La licence professionnelle (LP) *Réseaux Industriels et Informatiques*, ouverte depuis septembre 2003, est portée par l'IUT de Lyon 1, composante de l'université de Lyon 1, en partenariat avec l'AFPI Rhodanienne (Association de Formation Professionnelle pour l'Industrie). Cette LP vise à former des administrateurs réseaux et des techniciens en réseaux industriels, en priorité pour les PME-PMI.

Les enseignements de 35 heures hebdomadaires sont dispensés à part égale sur les deux sites de l'IUT de Lyon 1 à Villeurbanne et celui de l'AFPI à Lyon. Cette formation, d'une durée de 450h en présentiel assortie d'un projet tutoré de 150h, est exclusivement réalisée en alternance sous contrat d'apprentissage et de professionnalisation en partenariat avec l'AFPI Rhodanienne, 13 semaines en formation et 39 semaines en entreprise sur une année.

Deux certificats de qualification professionnelle (CQP) sont adossés à cette licence professionnelle :

- CQP ARE (Administrateur de Réseaux d'Entreprises)
- CQP TIT (Technicien en Instrumentation et Transmission).

Avis du comité d'experts

Outre les domaines transversaux (communication française et anglaise, gestion de projet, droit, veille technologique) capitalisant le plus grand nombre d'heures (140h) les enseignements sont répartis entre les réseaux industriels (100h), les réseaux informatiques (90h) et l'administration réseaux (120h).

Compte tenu des objectifs, la structuration de la formation est cohérente dans l'objectif de former des techniciens en réseaux industriels mais l'enseignement des réseaux informatiques au travers du seul cours interactif de certification CISCO est très insuffisant. De plus, la formation pratique réseaux, réalisée exclusivement au travers d'un logiciel de simulation CISCO n'est pas acceptable pour une LP.

Il existe une concurrence thématique au niveau local et régional avec d'autres formations LP dans le domaine des réseaux informatiques, en particulier la LP *Responsable d'exploitation et de sécurité des systèmes Informatiques et de réseaux* (RESIR) de l'IUT de Lyon 1 et les LP portées par les départements R&T de Roanne et Grenoble. Celle-ci est cependant atténuée par rapport par une orientation plus axée sur les aspects mise en réseaux d'équipements industriels (les autres formations étant plus orientées administration de réseaux d'ordinateurs).

La formation présente un certain nombre de partenariat avec les professionnels en particulier avec Orange sur le plan « Très Haut Débit ». Ils y interviennent au travers des enseignements, du conseil de perfectionnement, de l'encadrement des projets tutorés, du jury de diplôme et de l'accueil des alternants.

L'équipe pédagogique est constituée de 6 PRAG de l'établissement qui assurent 183h soit 38% des enseignements, d'un PAST (24h soit 5% des enseignements), de 12 intervenants professionnels (187h soit 38% des enseignements) dont 2/3 dans le cœur de métier pour 25% de la formation et d'un enseignant de l'AFPI pour 90h (19%). Aucun enseignant chercheur n'intervient dans la formation.

Le pilotage de la LP semble être assuré entièrement par le responsable pédagogique, PRAG à l'IUT de Lyon 1. Pour l'épauler, un comité de pilotage se réunit deux fois par an. Il est chargé du suivi de la formation et de l'adéquation des

programmes aux besoins industriels. Sa composition est bien équilibrée entre responsables pédagogiques, enseignants et partenaires. Au vu des évaluations par les étudiants, il semble que la mauvaise communication entre les deux partenaires IUT et AFPI nuise à la qualité de la formation.

La licence professionnelle *R/I* est définie comme étant une suite logique pour les étudiants diplômés d'un DUT GEII. Le nombre d'étudiants inscrits dans cette formation reste stable entre 20 et 26 alternants. A peu près, la moitié viennent de DUT et l'autre moitié de BTS. Le taux de réussite est satisfaisant en restant supérieur à 90%. Une seule VAE a été mise en place en 2009-2010. Le bilan de sortie de cette licence est plutôt décevant avec trop de poursuites d'études entre (23 et 32%) et un accès à l'emploi trop faible (entre 40 et 50% seulement) malgré le potentiel très favorable du bassin de l'emploi de la région lyonnaise.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	On peut regretter l'absence d'enseignant chercheur intervenant dans la formation.
Place de la professionnalisation	La formation est réalisée en alternance en contrat de professionnalisation et d'apprentissage. Deux certificats de qualification professionnelle (CQPM) de la métallurgie ARE0190 et TIIT0072 sont adossés à cette Licence pro. Il est dommage que la certification constructeur CCNA CISCO ne soit que partiellement préparée pendant cette formation.
Place des projets et stages	Il manque les éléments utiles dans le dossier pour évaluer les projets ou même la période entreprise.
Place de l'international	Il n'y a pas d'élément dans le dossier.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement s'effectue sur dossier. Il manque les informations détaillées concernant l'origine du recrutement et les dispositifs mis en place pour favoriser les passerelles et l'aide à la réussite. Les documents transmis ne mentionnent pas non plus de dispositif de remise à niveau selon l'origine des étudiants.
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'enseignement est réalisé en présentiel. Le cours réseaux est simplement réalisé au travers du cours e-learning de CISCO.
Evaluation des étudiants	L'évaluation s'effectue en contrôle continu. Les TP sont évalués à chaque séance. Il n'y a aucune information sur l'évaluation des projets tutorés et des périodes en entreprise.
Suivi de l'acquisition des compétences	A la fin de chaque période, un point est fait entre les alternants et leur tuteur pédagogique au travers du livret électronique. Il manque les informations concernant l'encadrement des alternants, en particulier les tuteurs universitaires et les détails du livret électronique.
Suivi des diplômés	Deux enquêtes sont diligentées l'une par l'observatoire de l'université de Lyon et l'autre en interne dans la formation.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le comité de pilotage se réunit deux fois par an. Il est chargé du suivi de la formation et de l'adéquation des programmes aux besoins industriels. Une évaluation complète est jointe au dossier avec un taux de participation de 46%. Dans l'ensemble, 80 % des étudiants sont plutôt satisfaits de la formation suivie mais près de 50% ne sont pas satisfaits de l'encadrement en projet tutoré et surtout en période alternance, 75% estime un manque de coordination entre les deux centres de formation. Plus de 40% ne sont pas satisfaits des équipements en salle TP, en particulier manque de matériel de l'AFPI pour réaliser les TP réseaux réalisés seulement en virtualisation, et plus d'un tiers ne sont pas satisfaits des relations avec l'équipe pédagogique ou les services

	administratifs.
--	-----------------

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- La formation en alternance, le secteur de la mise en réseau d'automate et le bassin de l'emploi numérique de la région lyonnaise sont très favorable à l'insertion professionnelle.
- Les professionnels sont partenaires de la formation, en particulier Orange (mais pas de chiffre à l'appui).
- Deux CQPM sont adossés à la formation.
- L'évaluation des enseignements par les étudiants est sérieusement réalisée.

Points faibles :

- Une faible insertion professionnelle malgré le terrain favorable et la formation en alternance.
- Le taux de poursuites d'études est trop élevé pour une LP.
- L'enseignement des réseaux informatiques, exclusivement à partir du cours CISCO et des travaux pratiques seulement en simulation, n'est pas acceptable.
- Le dossier est très lacunaire.
- Il n'y a pas de dispositif d'aide à la réussite, ni de remise à niveau pour favoriser la diversification du recrutement.
- Il manque un descriptif clair du pilotage de la formation et l'équipe pédagogique ne compte aucun enseignant chercheur.
- L'évaluation des enseignements met en évidence un certain nombre de dysfonctionnements pédagogiques en ce qui concerne la formation prise en charge par l'AFPI.

Conclusions :

La licence professionnelle *Réseaux Informatiques Industrielles* est une formation en accord avec les besoins du monde industriel comme l'indique le nombre de contrat en alternance. Cependant le fort taux de poursuites d'études et le faible taux d'insertion professionnelle sont deux éléments défavorables à cette licence. La formation en informatique assurée au travers des cours de CISCO et de travaux pratiques virtuels au sein de l'AFPI n'est pas au niveau attendue pour une telle formation. Au vu de l'évaluation des enseignements, l'encadrement des projets tutorés et de l'alternance n'est pas satisfaisant. Il manque, de plus, dans ce dossier bon nombre d'informations permettant d'évaluer correctement cette licence.

Observations de l'établissement

Division des Études et de la Vie Universitaire
Bâtiment le Quai 43

Adresse Campus : 43, Bd du 11 novembre 1918
69622 Villeurbanne Cedex

Affaire suivie par Philippe LALLE

Tél secrétariat : 04 72 43 19 73

Fax : 04 72 44 80 05

Mél : vpcevu@univ-lyon1.fr

**Licence professionnelle :
Réseaux industriels et informatiques
S3LP 1600 10211**

Villeurbanne, le 18 mai 2015

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des formations

**Le Vice-président du Conseil des
Etudes et de la Vie Universitaire**

à

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des
formations

Le responsable de la formation et l'établissement ont bien pris connaissance de l'évaluation menée par le HCERES.

Nous avons quelques éléments de réponse à apporter.

- Les experts s'inquiètent d'une formation aux réseaux informatiques, exclusivement à partir du cours CISCO. La formation à la certification Cisco est un élément important de la formation de la licence professionnelle Réseaux industriels Informatiques. Elle permet aux alternants d'acquérir une compétence reconnue dans le milieu professionnels des réseaux informatiques. Elle est basée sur la plateforme de formation Cisco, mais ne se limite pas à cette dernière car toute les séances sont encadrée par un expert en réseaux informatiques, qui alterne présentation des concepts sur du matériel réel et suivi du travail individuel sur la plateforme de formation.
La configuration d'équipements réseaux réels se fait par l'intermédiaire d'outils informatiques (type PC) et l'ergonomie proposée par la plateforme de simulation est identique en tous points à la mise en œuvre d'équipements réels.
- Les experts notent les problèmes de communication entre les deux organismes de formation. La communication entres les équipes pédagogiques de deux organismes de formation sur deux sites différents est à l'évidence moins facile que pour des formations localisées sur un même site, mais la relative indépendance entre les domaines abordés par chaque centre tend à en minimiser les effets. D'autre part, les échanges réguliers entre les différents acteurs de la formation permettent d'identifier et de corriger les problèmes qui restent toujours possible.
- L'Université sera attentive à ce que le caractère universitaire du pilotage soit renforcé.

Nous nous emploierons à corriger également les divers autres points faibles soulevés dans le rapport et remercions les experts pour leur travail. Le rapport du comité alimente d'ores et déjà le processus de construction de la future offre de formation engagé au niveau de l'université Lyon 1 et du site de Lyon-Saint-Etienne.

Pour le Président de l'Université Claude Bernard Lyon 1
François - Noël GILLY

Le Vice-président du CEVU
Philippe LALLE

