

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Logistique et amélioration industrielle

- Université Savoie Mont Blanc - USMB

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Didier Houssin, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Entreprise, gouvernance, responsabilités (EGR)

Établissement déposant : Université Savoie Mont Blanc - USMB

Établissement(s) cohabilités : /

Créée en 2005, la licence professionnelle (LP) *Gestion de la production industrielle* spécialité *Logistique et amélioration industrielle* de l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) d'Annecy, composante de l'Université Savoie Mont Blanc vise à former des étudiants capables de maîtriser la gestion de flux, ainsi que l'amélioration en entreprise. Cette licence se déroule en formation initiale sous la forme de l'alternance (contrat de professionnalisation), ce qui favorise l'insertion professionnelle. Elle est ouverte également à la formation continue.

## Avis du comité d'experts

En ce qui concerne le cursus proposé, la structure de la maquette pédagogique et les modules d'enseignements qui la composent sont parfaitement clairs et en adéquation avec les objectifs visés. La maquette pédagogique s'articule autour de ces objectifs : UE (unité d'enseignements) 1 Industrialiser, UE2 Gérer la production, UE3 Améliorer la production, UE4 communiquer (+projets tuteurés et stages).

La formation s'inscrit dans le champ Entreprises, gouvernance, responsabilité (EGR) de l'Université Savoie Mont Blanc. Elle se positionne clairement dans l'offre globale par son lien étroit avec le monde de l'entreprise. De même, elle s'ancre dans son territoire (environnement économique) en proposant un programme adapté aux besoins des entreprises locales. En témoignent les nombreuses offres de contrats de professionnalisation. Ces contrats sont gérés en partenariat avec le centre Tétras (association créée par l'Université Savoie Mont Blanc et la Chambre syndicale de la métallurgie de Haute-Savoie), qui intervient également dans la formation.

Il existe dans la région Rhône-Alpes des formations de domaine assez proche, mais la demande industrielle importante minimise le niveau de concurrence.

L'équipe pédagogique est diversifiée, les enseignants de l'établissement assurant 36 % du volume horaire (trois professeurs agrégés du second degré (PRAG) pour environ 150h, trois maîtres de conférences (MCF) pour environ 50h). Les professionnels et les enseignants-chercheurs associés assurent, quant à eux, environ la moitié du volume horaire.

La LP est pilotée par un PRAG en génie mécanique. Le conseil de perfectionnement se réunit de manière régulière et est composé d'enseignants, d'un représentant de Tétras, de représentants du monde professionnel et de représentants étudiants. La collaboration avec le centre Tétras qui est certifié ISO 9001 se traduit par ailleurs par l'existence de procédures claires sur différents aspects de la LP (recrutement, suivi pédagogique, etc...). Une enquête annuelle est à ce titre réalisée à l'issue de la formation auprès des alternants et des entreprises d'accueil. L'équipe pédagogique se réunit par ailleurs deux fois par an (septembre et février). Tous ces éléments participent à un très bon pilotage de la formation.

Les effectifs, tous en contrat de professionnalisation ou en formation continue, sont stables depuis la création de la LP en 2005 entre 22 et 24 étudiants. Tant le nombre de candidatures que le nombre de contrats de professionnalisation proposés permettraient d'augmenter la taille de la promotion mais les contraintes liées à l'impossibilité pour certains enseignants de faire plus d'heures complémentaires semblent être la raison de ce plafonnement à 24 étudiants.

Le nombre de candidatures oscille entre 80 et 106 durant la période 2009-2014 (à l'exception d'une baisse non expliquée en 2012-2013 : 61 candidatures), témoignant ainsi d'une belle attractivité. Cette attractivité ne se limite pas au territoire savoyard : la dernière promotion compte ainsi des étudiants originaires d'Orléans, Lorient ou Roanne. La promotion est également constituée d'une diversité de profils avec 14 étudiants issus de DUT (diplôme universitaire de technologies), 9 de BTS (brevet de technicien supérieur) et 1 par VAP (validation des acquis professionnels). Cette diversité se retrouve sur les promotions antérieures.

Les taux de réussite sont conformes aux attentes sur des filières sélectives, s'élevant à plus de 90 % des inscrits. Les poursuites d'études sont relativement faibles (entre 10 % et 15 %) excepté pour l'année 2008-2009, ce qui est expliqué par un effet crise. Des efforts de communication sont faits par l'équipe pédagogique auprès des étudiants pour favoriser l'insertion professionnelle immédiate. Cette dernière est très satisfaisante, les promotions 2011 et 2012 ne comptant respectivement que deux et trois étudiants en recherche d'emploi six mois après l'obtention de leur diplôme. Il est également à noter le bon taux de réponse sur les enquêtes d'insertion (avec seulement deux ou trois manquants sur l'enquête à deux ans), assurant ainsi la fiabilité des taux d'insertion. Le dossier indique que « les postes occupés correspondent parfaitement à la formation et qu'ils sont à 93 % en CDI ».

## Éléments spécifiques de la mention

<p>Place de la recherche</p>	<p>Du fait de sa vocation d'insertion professionnelle immédiate, les liens de la LP avec la recherche sont limités. Les enseignants-chercheurs (trois MCF) représentent par ailleurs une faible part du volume d'enseignement (une cinquantaine d'heures sur l'ensemble). Les partenariats avec les entreprises assurent néanmoins un rôle de veille méthodologique et de suivi des évolutions techniques.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La place de la professionnalisation est très importante au sein de la LP, qui fonctionne uniquement sous la forme de contrats de professionnalisation et de formation continue. Le partenariat avec l'association Tétras dans la gestion des contrats de professionnalisation assure un lien avec la Chambre Syndicale de la Métallurgie, co-créateur de Tétras avec l'Université Savoie Mont Blanc.</p> <p>En parallèle de la LP, les étudiants préparent le CQPM (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie) Technicien de Gestion Industrielle de l'UIMM (Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie). Par ailleurs, les liens avec les tuteurs « entreprise » sont forts et réguliers : réunion des tuteurs organisée en début de formation, visite en entreprise auprès de chaque tuteur de la part du responsable de formation.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le stage (en alternance) et le projet tuteuré (projet en entreprise) font l'objet d'un cadrage et d'un suivi très clair, tant en ce qui concerne la définition de sujets, le déroulement que l'évaluation. Il apparaît néanmoins que les projets et stages sont dans les faits fusionnés. Or, d'un point de vue réglementaire, l'arrêté du 17/11/1999 prévoit que le stage et le projet tuteuré renvoient à deux UE différentes. Même si cela est bien le cas dans la maquette de la LP, la fusion du stage et du projet tuteuré ne semble pas correspondre à l'esprit de la réglementation, notamment en ce qui concerne la mise œuvre du projet tuteuré.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>La LP étant très ancrée dans son environnement socio-économique local et régional, et répondant manifestement à ses attentes il n'y a pas d'accord spécifique avec d'autres pays ; mais il existe quelques stages dans le pays frontalier (Suisse).</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le recrutement s'effectue de manière conforme au statut des LP, pour un public diversifié de BTS et DUT ou deuxième année de licence (même si dans les faits il n'y pas de L2). Il se définit par une étude de dossier et entretien de motivation, et la finalisation du recrutement est conditionnée à la signature d'un contrat.</p> <p>Il n'existe pas de dispositif particulier d'aide à la réussite, car le taux de réussite est très satisfaisant (94 % en moyenne sur huit ans).</p> <p>La licence intègre de temps en temps des étudiants par VAE partielle (validation des acquis de l'expérience) deux en 2009, trois en 2011, un en 2012 ou VAP (validation d'acquis professionnels) un en 2012, un en 2013.</p>

Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Les enseignements sont rythmés par l'alternance (une semaine en formation/trois semaines en entreprise).</p> <p>Il importe de souligner l'utilisation de jeux pédagogiques et logiciels professionnels. Les étudiants ont la possibilité de passer le TOEIC (Test Of English For International Communication). L'outil numérique est par ailleurs classiquement utilisé.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation se déroule tout au long de l'année sous forme de contrôle continu. Le jury est organisé conformément aux dispositions réglementaires.</p> <p>Le stage est évalué à la fois par le tuteur entreprise et par un enseignant. Le projet tuteuré fait quant à lui l'objet d'un mémoire et d'une soutenance devant un jury comprenant des enseignants et des professionnels.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>La collaboration avec le centre Tétras conduit à formaliser le suivi des étudiants à travers un bilan pédagogique à chaque semaine de formation et un bilan de l'alternance par le biais d'un cahier de liaison individuel. Les entreprises évaluent à l'issue de chaque trimestre les compétences acquises par les alternants.</p> <p>L'ADD (annexe descriptive au diplôme) permet de renseigner concrètement sur le contenu de la formation suivie. Néanmoins, elle devrait être précisée en ce qui concerne la corrélation entre unités d'enseignement/modules et la capitalisation des crédits européens.</p>
Suivi des diplômés	<p>Un suivi est réalisé par l'Observatoire des étudiants de l'Université Savoie Mont Blanc, à 6 mois et environ 24 mois. Le centre Tétras réalise également une enquête d'insertion à 6 mois.</p> <p>Les taux de réponse à ces enquêtes sont très bons, assurant une fiabilité des résultats.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Un conseil de perfectionnement, composé d'enseignants et de professionnels, est réuni annuellement au mois de février afin d'échanger sur le fonctionnement de la formation et sur les évolutions envisageables pour s'adapter aux besoins du monde socio-économique. Une autoévaluation est en place pour connaître la satisfaction globale des étudiants, de même qu'une autoévaluation plus fine pour les enseignements. Les entreprises aussi sont enquêtées sur leur satisfaction vis-à-vis de la licence (documents non fournis).</p>

## Synthèse de l'évaluation de la formation

### Points forts :

- Formation en adéquation avec les métiers et les besoins des entreprises (insertion professionnelle forte).
- Bonne attractivité et intégration de publics diversifiés.
- Très forte implication des professionnels.
- Dossier très bien structuré.
- Autoévaluation pertinente et innovante prenant aussi en compte la satisfaction des entreprises.

### Points faibles :

- La distinction est peu claire entre ce qui relève du projet tuteuré et ce qui relève du stage, ce qui risque de conduire à évaluer dans deux unités d'enseignement différentes les mêmes compétences.
- L'ADD est à revoir pour la structure de la maquette pédagogique (UE/modules/ECTS).

### Conclusions :

La licence professionnelle est attractive pour un public diversifié.

Les effectifs sont stables, et le taux de réussite est important. Le programme est bien structuré et en adéquation avec les besoins métiers. Cette formation est portée par une équipe impliquée, qui apporte des aspects très professionnalisants avec des industriels très présents.

Il serait intéressant de compartimenter davantage la notion de projet tuteuré et de stage. Au regard des besoins du monde industriel, il pourrait être judicieux de profiter des périodes d'enseignement à l'IUT pour faire travailler les étudiants en petits groupes sur des problématiques déterminées.

# Observations de l'établissement



Présidence  
27 rue Marcoz  
BP 1104 / 73011 Chambéry cedex

Tél. +33(4) 04 79 75 91 84

[www.univ-smb.fr](http://www.univ-smb.fr)

## PRÉSIDENCE

N/Réf. : PRE/DV/om/2014-15/ 223  
Denis VARASCHIN  
Président  
[presidence@univ-savoie.fr](mailto:presidence@univ-savoie.fr)

Mesdames, Messieurs les Membres  
du Comité d'Experts

le 4 mai 2015,

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - A2016-EV-0730858L-S3LP160010548-  
010307-RT- Licence Professionnelle LOGISTIQUE ET AMELIORATION  
INDUSTRIELLE

Mesdames, Messieurs,

J'ai l'honneur de vous informer que l'Université Savoie Mont Blanc ne souhaite pas émettre d'observation relative au rapport d'évaluation émis par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de mes respectueuses salutations.

Denis VARASCHIN