

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Master Sciences du langage

- Université de Franche-Comté - UFC

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences de l'homme et humanités

Établissement déposant : Université de Franche-Comté - UFC

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La formation de master *Sciences du langage* comporte deux spécialités :

- la spécialité *Didactique du FLE/FLS* (français langue étrangère/français langue seconde) : appropriation, apprentissage et dispositifs d'enseignement (DIFLE),
- la spécialité *Discours, texte, communication* (DTC).

La spécialité Didactique du FLE/FLS compte trois parcours :

- Parcours A & B : *Didactique du FLE/FLS*, (DIFLE) (parcours A en présentiel et parcours B à distance).
- Parcours C : *Ingénierie de la formation* (assuré par le centre de linguistique appliquée, CLA).

Les parcours A et B (PA et PB) sont à orientations professionnelle et recherche .

Le parcours C est spécifiquement professionnalisant.

La spécialité *Discours, texte, communication* (DTC) propose un seul parcours. Cette spécialité offre essentiellement des enseignements orientés sur l'analyse de discours et la communication. Les objectifs visent à la fois la recherche et la professionnalisation.

Le semestre 1 du M1 est commun aux deux spécialités, ainsi que les enseignements transversaux.

Les enseignements ont lieu à la faculté des Lettres de l'Université de Franche-Comté pour les deux spécialités, à l'exception du parcours C de la spécialité *DIFLE* qui a lieu au CLA.

Synthèse de l'évaluation

Le master *Sciences du langage* comporte deux spécialités qui entérinent les choix faits pour la licence *Sciences du langage, de l'information et de la communication* (SLIC), avec d'une part une orientation vers le français langue étrangère (didactique, appropriation, ingénierie de la formation) et d'autre part une orientation vers la communication et l'analyse de discours. La part des enseignements spécifiques à la discipline des sciences du langage est très réduite dans la spécialité *DTC* (dès le S2, l'enseignement de la linguistique est optionnel). L'intitulé de la spécialité est cohérent avec les enseignements donnés, mais les contenus ne correspondent pas à la formation qu'un étudiant doit recevoir dans un master de sciences du langage.

Par ailleurs, la place de la recherche n'est pas visible dans la spécialité *DTC* d'autant que la moitié de l'équipe pédagogique est constituée de professionnels. L'affichage de cette spécialité n'est donc pas clair. Comme dans le cas de la licence *SLIC* (jusqu'en septembre 2014) ou de la nouvelle formation licence *Information-Communication* (2014-2015), la présence de l'information-communication en sciences du langage n'est pas argumentée, et s'avère de plus redondante avec d'autres formations du site comme le master *Information et communication : Produits et services multimedia* qui existe déjà à l'Université de Franche-Comté.

L'enseignement de la linguistique a été créé il y a presque six décennies à l'Université de Franche-Comté, il serait dommageable que cet enseignement disciplinaire disparaisse au profit d'enseignements qui n'ont pas grand rapport avec la discipline linguistique (l'analyse de discours est en effet une branche marginale de la linguistique). Une restructuration, un renforcement et une condensation des enseignements de sciences du langage (SDL) doit être mise en oeuvre. Il est par exemple nécessaire que les sciences du langage soient enseignées en *DIFLE*, comme dans tous les parcours et spécialités des formations intitulées Sciences du langage.

Les deux spécialités sont inégalement attractives : la spécialité *Didactique du FLE/FLS* accueille un nombre important d'étudiants nationaux et étrangers (80 étudiants en M1 et 80 en M2), tandis que la spécialité *Discours, texte, communication* (DTC) accueille en moyenne 19 étudiants en master 1 (M1), et 13 en M2.

Il importerait enfin de revoir l'équilibre des équipes pédagogiques, puisque la spécialité qui compte le plus d'étudiants (*Didactique du FLE/FLS*) n'est pas celle qui compte le plus d'intervenants.

Points forts :

- Attractivité internationale de la spécialité *DIFLE*.
- Diversité de l'offre et des modalités pédagogiques des trois parcours de la spécialité *DIFLE*.
- Equilibre recherche/professionnalisation.

Points faibles :

- Disparition des enseignements de SDL dès le 2^{ème} semestre (S2) de la spécialité *DTC*, si ce n'est sous une forme optionnelle.
- Place réduite de l'apprentissage d'une langue étrangère (semestre 1 (S1) de la spécialité *DTC* uniquement).
- Manque de données sur le suivi de l'acquisition des compétences et du devenir des diplômés.

Recommandations :

- Accroître et consolider la part des enseignements en SDL de la spécialité *DTC* afin de correspondre à l'intitulé de la formation master de *Sciences du langage*.
- Constituer un conseil de perfectionnement représentatif des deux spécialités avec une politique de pilotage harmonisée.
- Systématiser le portefeuille d'expériences et de compétences (PEC) d'autant que l'Université fait partie du Consortium PEC.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Les deux spécialités du master de <i>Sciences du langage</i>, <i>Didactique du FLE/FLS</i> et <i>DTC</i>, sont bien identifiées. Les enseignements délivrés par chacune sont cohérents avec les objectifs annoncés, en particulier en termes de débouchés professionnels. En revanche, la poursuite en thèse ne fait pas vraiment l'objet d'une préparation suffisante à la recherche, contrairement aux objectifs annoncés.</p> <p>On note un décalage entre l'intitulé du master <i>Sciences du langage</i> et la faible part des enseignements disciplinaires de la spécialité <i>DTC</i>.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Le master <i>Sciences du langage</i> s'inscrit dans un environnement concurrentiel pour la spécialité <i>DIFLE</i> (universités de Bourgogne, de Lyon, de Strasbourg), mais sa spécialisation en <i>Ingénierie de la formation</i> (Parcours C) est un point fort puisque ce parcours n'existe que dans 5 universités sur 39.</p> <p>La présence et le partenariat du CLA contribuent à la notoriété du FLE à l'Université de Franche-Comté.</p> <p>L'adossement des deux spécialités du master à la même équipe d'accueil (EA 4661 ELLIADD Edition, Littératures, Langages, Informatique, Arts, Didactique, Discours) permettrait d'envisager une plus grande synergie entre les deux spécialités en termes de mutualisations.</p>

	<p>Le Master reçoit l'appui d'institutions diverses dans lesquelles les étudiants des deux spécialités peuvent faire un stage : centres culturels, alliances et instituts français, Ministère des Affaires Etrangères et du Développement International -(MAEDI), Agence universitaire de la Francophonie, etc.</p>
Equipe pédagogique	<p>L'équipe pédagogique de la spécialité <i>DTC</i> est constituée (en 2014-2015) de 4 professeurs (PR) et de 10 maîtres de conférences (MC).</p> <p>En 2015-2016, 19 professionnels (qui sont pour certains des enseignants-chercheurs - EC - d'autres établissements supérieurs) et 1 attaché temporaire d'enseignement et de recherche (ATER) s'ajoutent à la liste des 14 EC de la spécialité <i>DTC</i>. La proportion d'intervenants extérieurs atteint 70 %, ce qui est beaucoup trop élevé pour une spécialité à visée professionnelle et recherche, et dont l'effectif d'étudiants ne dépasse pas 20 par année.</p> <p>Dans la spécialité <i>DIFLE</i>, qui accueille quatre fois plus d'étudiants en moyenne, 10 EC seulement interviennent dans le parcours <i>Didactique du FLE/FLS</i> et 11 dans le parcours <i>Ingénierie de la formation</i>, dont 2 docteurs associés. 10 professionnels interviennent également. L'encadrement des deux spécialités est donc très déséquilibré.</p> <p>Malgré l'appartenance des EC à la même équipe d'accueil (ELLIAD), la concertation entre les EC des deux spécialités n'est pas perceptible.</p>
Effectifs et résultats	<p>Le flux des étudiants dans les deux spécialités reste sensiblement constant à l'entrée en M1 : en moyenne 80 en <i>DIFLE</i>, 20 en <i>DTC</i>.</p> <p>Les taux de réussite en M1 et M2 sont bons, même si deux années sont parfois nécessaires à l'obtention du M2 dans la spécialité <i>DIFLE</i>.</p> <p>70 % des étudiants de M1 <i>DTC</i> poursuivent en M2. 80 % des étudiants en M2 sont diplômés au bout de deux années.</p> <p>77 % des étudiants de M1 <i>DIFLE</i> poursuivent en M2. 60 % des étudiants en M2 sont diplômés au bout de deux années.</p> <p>Dans la spécialité <i>DTC</i>, les effectifs en 2014 étaient de 19 en M1 et de 14 en M2.</p> <p>Le suivi de l'insertion professionnelle et des poursuites d'études n'est pas évaluable puisque les tableaux ne sont pas renseignés.</p>

Place de la recherche	<p>Les deux spécialités du master s'adosent à la même équipe ELLIAD, ce qui constitue un atout pour harmoniser et mutualiser les formations et la recherche.</p> <p>Les étudiants sont encouragés à participer aux activités scientifiques du laboratoire : conférences, séminaires.</p> <p>Les enseignements de la spécialité <i>DIFLE</i> (PA et PB) permettent aux étudiants de poursuivre en thèse.</p> <p>Au semestre 4 (S4), tous les étudiants du master <i>Sciences du langage</i>, quelle que soit leur spécialité ou leur parcours, rédigent un mémoire avec soutenance.</p>
Place de la professionnalisation	<p>Ce master entretient de nombreux liens avec le milieu socioprofessionnel, que ce soit dans le domaine de l'enseignement du FLE ou dans celui de l'édition et de la communication (<i>DTC</i>).</p> <p>Une unité d'enseignement (UE) de préprofessionnalisation est mutualisée en S2 et S3 pour la spécialité <i>DTC</i> (conférences et interventions de professionnels).</p> <p>La fiche Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) de chaque spécialité est fort bien renseignée.</p>
Place des projets et stages	<p>Dans les deux spécialités, le 4^{ème} semestre est réservé à un stage long en laboratoire ou en entreprise (<i>DTC</i>), et en situation d'enseignement (<i>DIFLE</i>).</p> <p>Le stage est couplé au mémoire qui fait l'objet d'une évaluation et d'une soutenance orale.</p>

Place de l'international	<p>L'enseignement d'une langue vivante (LV) n'est pas suffisamment présent : une UE en S1 de la spécialité <i>DTC</i>.</p> <p>Un enseignement intitulé « Appropriation d'une LE » (LE : langue étrangère) est obligatoire au S3 de la spécialité <i>DIFLE</i> (PA et PB), mais aucun enseignement d'une LV n'est mentionné.</p> <p>La place de l'international est toutefois réelle en <i>DIFLE</i> du fait des nombreux étudiants étrangers et du fait que le stage est réalisé le plus souvent à l'étranger.</p> <p>Les bourses Victor Hugo permettent à des étudiants étrangers de rejoindre la spécialité <i>DTC</i>.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le recrutement en M1 est de plein droit pour les titulaires d'une licence <i>Sciences du langage</i> ; il est effectué sur dossier pour les autres licences du domaine Histoire et sciences humaines et pour les étudiants étrangers.</p> <p>Le recrutement en M2 est conditionné par le niveau des résultats en M1.</p> <p>La bonne prise en compte des différents profils des étudiants permet un aménagement des modalités de contrôle de connaissance favorisant la réussite des publics particuliers. Un accueil personnalisé des étudiants étrangers favorise leur intégration.</p> <p>Des aménagements des emplois du temps, d'évaluations différentes sont mis en place pour les étudiants à profil particulier (étudiants salariés, chargés de famille par exemple).</p> <p>Malgré les bons taux de réussite, le dossier ne mentionne pas de portefeuille d'enseignement et de compétences, ni un module de Projet Personnel et Professionnel qui pourraient aider à l'orientation et à la réussite des étudiants.</p> <p>Les passerelles et la réorientation sont peu envisagées par les étudiants et les dispositifs en ce sens sont par conséquent peu développés.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>L'enseignement se fait en présentiel, sauf pour le parcours B de la spécialité <i>DIFLE</i> (Centre de Télé-enseignement Universitaire) et en partie seulement pour le parcours C.</p> <p>La place du numérique est importante dans ce master, tant dans la préparation aux futurs métiers que dans leur utilisation dans le dispositif de formation.</p> <p>Certaines UE sont spécifiquement dédiées à l'apprentissage du numérique par des professionnels du multimédia, d'autres prévoient la réalisation d'un outil numérique.</p> <p>Le suivi des compétences, selon les parcours, est réalisé sur la plateforme Moodle et les projets sont réalisés avec des outils collaboratifs.</p>
Evaluation des étudiants	<p>En dehors du stage et du mémoire soutenu, aucune précision n'est donnée sur les modalités d'évaluation des étudiants.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Les compétences sont bien identifiées dans les fiches descriptives des spécialités ainsi que dans le supplément au diplôme. On ne peut cependant pas en suivre l'acquisition car le portefeuille de compétences n'est pas mentionné dans le dossier.</p> <p>Le supplément au diplôme est annexé au dossier, il est particulièrement bien renseigné.</p>
Suivi des diplômés	<p>Le document élaboré par l'Observatoire de la Formation et de la Vie Etudiante (OFVE) prend en compte les inscriptions en M1, M2, les validations de diplôme, la poursuite en doctorat, l'insertion professionnelle, les salaires, les commentaires des anciens étudiants.</p> <p>Le suivi des diplômés est effectif depuis 2010. Cependant, il ne rend compte que des anciens étudiants encore présents en Franche-Comté, alors que des étudiants ayant validé un master de <i>FLE</i> quittent en général la Franche-Comté. Mais surtout, aucune précision n'est apportée sur l'analyse de ces données aux fins d'amélioration éventuelle de la formation.</p> <p>Quant au tableau d'insertion et de poursuite d'études fourni par la formation, il est peu exploitable ; les items ne sont pas renseignés. La disparité entre les deux sources de données est surprenante.</p>

<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Un conseil de perfectionnement est mis en place seulement pour la spécialité <i>DTC</i>.</p> <p>Les évaluations faites par les étudiants sont peu renseignées et n'ont pas d'impact sur la formation.</p> <p>Le dossier d'autoévaluation est en revanche bien construit.</p>
---	---

Observations de l'établissement

UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ


Liste des formations du **champ des Sciences humaines et humanités** ne faisant pas remonter d'observations sur le rapport rendu par l'HCERES :

L	Histoire
L	Histoire de l'Art et Archéologie
L	Information-communication
L	Langues, littératures et civilisations étrangères et régionales
L	Musicologie
L	Philosophie
L	Sociologie
LP	Communication publique
LP	Marketing et communication des organisations du spectacle, de l'évènementiel et des loisirs
M	Histoire, histoire de l'art
M	Information et communication
M	Langues et cultures étrangères
M	Langues étrangères appliquées
M	Lettres, arts, humanités et théâtres du monde
M	Psychologie
M	Sciences du langage
M	Sciences et technologies de l'information et de la communication
M	Sociologie

Fait à Besançon, le 30 juin 2016.



Le Président



Jacques BAHY