

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence Gestion

- Université de Rennes 1

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie, gestion, management, entrepreneuriat

Établissement déposant : Université de Rennes 1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence *Gestion* est uniquement composée d'une année et constitue, à ce titre, une « licence suspendue ». Elle vise à fournir aux étudiants en gestion un socle de connaissances et d'outils qui leur permettra ensuite de se spécialiser au travers d'un master. En effet, bien que l'insertion professionnelle ne soit pas exclue à l'issue de la licence celle-ci est résolument tournée vers la poursuite d'études. Sur les dernières promotions, près de 100 % des étudiants de formation initiale ont poursuivi leurs études et 95 % au sein de l'Institut de Gestion de Rennes - Institut d'Administration des Entreprises (IGR-IAE) dans l'une des mentions de masters proposés. Cette continuité est notamment favorisée par un accès de droit dans les masters de l'IGR-IAE suite à la validation de la licence.

La formation comporte deux parcours, *Sciences de gestion* et *Sciences comptables*, dont les enseignements se déroulent en présentiel. Le parcours *Sciences de gestion* est plus généraliste et prépare aux métiers du marketing, des ressources humaines ou de la finance. Ce parcours est ouvert autant à la formation initiale classique qu'à la formation continue. Le parcours *Sciences comptables* est lui spécifiquement tourné vers les métiers de la comptabilité, du contrôle et de l'audit. Ce parcours est ouvert uniquement à la formation initiale. La formation est dispensée à l'IGR-IAE de Rennes et ne fait pas l'objet de délocalisation.

Synthèse de l'évaluation

La licence *Gestion* vise à offrir aux étudiants, une culture en sciences de gestion et les outils indispensables à cette discipline. La formation est organisée en deux parcours : *Sciences de gestion* proposé en formation initiale (FI) et formation continue (FC), et *Sciences comptables* (ouvert uniquement en FI).

Il n'existe pas de formations équivalentes (niveau 3^{ème} année de licence, L3 *Sciences de gestion* généraliste) dans la ville de Rennes au-delà d'un parcours management d'entreprise dans la licence d'économie de Rennes. Il s'agit de la seule licence de gestion de la Communauté d'Université et d'Etablissement (ComUE). L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs de l'université, d'enseignants et de professionnels. Les professionnels, issus pour l'essentiel du monde économique de la région, présentent les qualifications pour assurer les enseignements qu'ils dispensent dans la formation. Le nombre important de candidatures (999 en 2015) traduit la forte attractivité de la formation. Néanmoins, la diversité des candidatures pourrait être plus importante. Le Grand Ouest constitue le principal bassin de recrutement (85 % des dossiers) mais les recrutements en dehors de ce secteur historique se développent. Cette attractivité permet de constituer des promotions de bon niveau et d'obtenir un taux de réussite de près de 100 %. Les étudiants ont ensuite accès de droit en 1^{ère} année de masters (M1) de l'IGR-IAE (Finance-comptabilité-contrôle de gestion, Marketing, Management des ressources humaines). Près de 100 % des étudiants inscrits en formation initiale choisissent de poursuivre leurs études et la plupart à l'IGR.

La formation est solidement adossée à la recherche au travers de ses enseignants-chercheurs qui réalisent environ deux-tiers des cours et de l'organisation de conférences tournées vers les thématiques de recherche du centre de recherche en économie et management (CREM). La place de la professionnalisation dans le cursus de la formation est en adéquation avec les exigences d'une licence généraliste au niveau d'une L3. Ceci se traduit notamment par la présence de praticiens dans l'équipe pédagogique, par divers liens entre la formation et son environnement socioéconomique et par un stage de huit semaines minimum. En formation initiale, tous les modules sont structurés autour de travaux dirigés (TD) et de cours magistraux (CM). L'ensemble de la maquette se répartit de manière globalement équivalente entre ces deux modalités d'enseignement. La répartition n'est pas clairement explicitée pour la formation continue. Différentes ressources sont mises à la disposition des étudiants pour cette recherche de stage. Des travaux de groupes, projets collectifs et projets tuteurés sont également mis en place (jeu d'entreprise, bases de données...). La politique de l'établissement privilégie les départs à l'étranger en master mais ceci n'empêche pas la licence d'être tournée vers l'international au travers de l'accueil d'étudiants étrangers, l'enseignement d'une 3^{ème} langue vivante ou encore des enseignements en anglais.

Les évaluations sont principalement réalisées par des examens terminaux à la fin de chaque semestre. Trois jurys sont organisés un par semestre et un 3^{ème} jury spécifique pour évaluer l'expérience professionnelle. L'acquisition des compétences ne fait pas l'objet d'un suivi formalisé. Le suivi de l'insertion professionnelle des étudiants n'est pas réalisé au niveau du diplôme, ce qui peut se comprendre par la poursuite de la majorité de ces étudiants dans un M1 de l'IGR. Par ailleurs, l'association des anciens de l'IGR-IAE semble dynamique et garantit ainsi un suivi à long terme des étudiants.

Sur le plan du pilotage de la formation, l'IAE bénéficie de la certification QUALICERT spécifique au réseau des IAE et de comités de perfectionnement qui fonctionnent selon les modalités attendues pour ce type de formation.

Points forts :

- La très forte attractivité de la formation.
- L'équipe pédagogique alliant enseignants-chercheurs et intervenants du monde socioéconomique.
- Le fort ancrage dans le tissu socio-économique régional.

Points faibles :

- La forte proportion d'étudiants issus de diplôme universitaire de technologies *Gestion des entreprises et des administrations* (DUT GEA).
- Le faible recours au numérique.

Recommandations :

La licence *Gestion* dans sa forme actuelle fonctionne de manière très satisfaisante. Un point de vigilance concerne l'amélioration de la diversité du recrutement des candidats à l'entrée. La qualité de cette formation pose la question de son extension à un L1 et une L2.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La licence <i>Gestion</i> vise à offrir aux étudiants, une culture en sciences de gestion et les outils indispensables à cette discipline. La formation est organisée en deux parcours : <i>Sciences de gestion</i> en FI et FC, et <i>Sciences comptables</i> (uniquement en FI) ; les deux s'effectuant uniquement en présentiel. Le parcours <i>Sciences de gestion</i> prépare une orientation vers les principaux secteurs professionnels de la gestion : ressources humaines, marketing, gestion de production, finance. Le parcours <i>Sciences comptables</i> prépare spécifiquement aux métiers de la comptabilité, du contrôle et de l'audit. Quel que soit le parcours considéré, les étudiants de la formation initiale visent presque exclusivement une poursuite d'études en master, même si les sorties « professionnelles » sont envisageables après le L3.</p> <p>La construction de la maquette répond à ces objectifs en se composant d'unités d'enseignement (UE) fondamentales et complémentaires mais aussi, d'UE d'expérience professionnelle.</p> <p>L'exposé de la formation est globalement clair. Les objectifs poursuivis, l'organisation pédagogique et les programmes se trouvent explicitement définis. Les annexes descriptives au diplôme précisent bien les compétences acquises à l'issue de la formation. La fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est bien renseignée.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Il n'existe pas de formations équivalentes (niveau L3 <i>Sciences de gestion</i> généraliste) dans la ville de Rennes au-delà d'un parcours <i>Management d'entreprise</i> dans la licence d'économie. Il s'agit de la seule licence <i>Gestion</i> de la ComUE.</p> <p>Les liens de la formation avec une structure de recherche sont importants puisque l'équipe pédagogique comprend de nombreux enseignants-chercheurs (EC) relevant des sciences de gestion qui réalisent environ deux-tiers des interventions. Ces EC appartiennent à une équipe de recherche reconnue par le Centre National de Recherche Scientifique, le CREM (Unité Mixte de Recherche 6211). Ce laboratoire assure ainsi l'adossement de la formation à la recherche.</p> <p>Les relations de la formation avec le tissu économique de la région sont conséquentes. En effet, de nombreux partenariats sont établis avec les entreprises du bassin économique rennais. Ces dernières participent directement à la formation notamment en accueillant les étudiants en stage. Des liens sont également établis avec des organismes professionnels comme le Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts Comptables, le conseil régional de l'Ordre des Experts Comptables, des associations et syndicats professionnels.</p>

<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est composée d'EC, enseignants et professionnels. Les professionnels, issus pour l'essentiel du monde économique de la région, ont des profils cohérents avec les enseignements qu'ils dispensent dans la formation. L'ensemble de l'équipe pédagogique est invitée à participer au pilotage de la formation au travers de la réunion du conseil de perfectionnement. Les responsables de chaque parcours de la formation sont clairement identifiés.</p> <p>L'équipe pédagogique du groupe de formation continue apparaît moins diversifiée que celle des groupes de FI avec respectivement une quinzaine contre plus d'une trentaine d'intervenants.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>L'attractivité de la formation se traduit par un nombre de candidatures important (839 dossiers en 2013 ; 841 en 2014 et 999 en 2015). Le Grand Ouest est le principal bassin de recrutement (85 % des dossiers) mais les recrutements en dehors de ce secteur historique se développent. Cette attractivité permet de constituer des promotions avec des effectifs stables (environ 150 étudiants dont 130 en formation initiale et une vingtaine en formation continue) de bon niveau qui conduit à un taux de réussite de près de 100 %.</p> <p>Les étudiants ont accès de droit aux M1 de l'IGR-IAE (Finance-comptabilité-contrôle de gestion, Marketing, Management des ressources humaines). Près de 100 % des étudiants de FI choisissent de poursuivre leurs études et la plupart à l'IGR. Les résultats sont naturellement différents pour le groupe de FC qui comporte environ 25 étudiants. Cependant, près de 42 % de ces étudiants poursuivent leurs études.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>La place de la recherche est conséquente dans la formation du fait de la présence de nombreux EC dans les équipes pédagogiques des deux parcours. Ceux-ci réalisent environ les deux-tiers des interventions.</p> <p>La licence <i>Gestion</i> est pluridisciplinaire mais les EC qui y interviennent appartiennent tous au CREM (UMR CNRS 6211), laboratoire reconnu au niveau national en gestion.</p> <p>L'option « conférences de culture générale » permet aux étudiants d'assister à des présentations d'EC sur leurs derniers travaux de recherche. Des conférences en anglais sont également dispensées par des professeurs invités provenant d'universités étrangères.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La place de la professionnalisation dans le cursus de la formation est en adéquation avec les exigences d'une licence généraliste au niveau L3 du fait la présence des professionnels intervenant dans l'équipe pédagogique représentant environ un tiers des interventions.</p> <p>De nombreux contacts sont créés avec des entreprises, des associations professionnelles ou des institutions. Des liens existent notamment avec l'Ordre des experts-comptables, des associations tournées vers l'entrepreneuriat (Entreprendre pour Apprendre, Passeport Entreprendre Armorique), la Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes... Ce contact avec le tissu socio-économique est également maintenu au travers de l'association des anciens (Club IGR).</p> <p>La professionnalisation de la formation prend également place au travers d'un stage obligatoire de huit semaines ainsi qu'au travers de différents projets étudiants.</p> <p>Des cours électifs permettent aux étudiants de personnaliser leur cursus en fonction des professions qui les intéressent.</p> <p>Un tutorat individualisé (Parcours Emploi Ad Hoc) a été développé pour permettre aux étudiants d'affiner leur projet professionnel. Il se compose de conférences métier, de rencontres avec des cadres d'entreprise... Ce tutorat permet également d'améliorer leurs candidatures écrites (rédaction CV, lettre de motivation) et orales (préparation aux entretiens de recrutement). Une journée de simulation de recrutements est organisée une fois dans l'année.</p> <p>Les compétences professionnelles visées et les techniques à maîtriser sont clairement exposées dans la fiche RNCP et l'annexe descriptive au diplôme.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le cursus laisse une large place aux stages en entreprise selon des modalités classiques : il est obligatoire et d'une durée minimum de huit semaines. Un service des stages assiste les étudiants dans leurs démarches de recherche de stage (plateforme d'offre de stages) puis, dans les aspects administratifs. Le suivi des stages est assuré par l'équipe pédagogique.</p> <p>L'évaluation du stage se fait uniquement sur la base du rapport et de la fiche d'évaluation remplie par l'entreprise (pas de soutenance orale).</p> <p>Des travaux de groupes, projets collectifs et projets tuteurés sont également mis en place (jeu d'entreprise, bases de données...).</p> <p>La formation prévoit bien de confronter les étudiants à un projet professionnel durant les différentes années du cursus. Ces stages et projets sont valorisés par l'affectation de trois crédits européens durant la licence.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Le dossier ne mentionne qu'une importante mobilité sortante des étudiants en master, mais pas en licence conformément à la politique de l'établissement en la matière.</p> <p><i>A contrario</i>, la licence accueille chaque année une quinzaine d'étudiants étrangers dans les enseignements de tronc commun. Les CM de mathématiques financières et des conférences sont dispensés en anglais dans le diplôme. Ce point est positif.</p> <p>L'anglais des affaires ainsi qu'une seconde langue (40 heures et quatre choix possibles) sont obligatoires. Des outils d'auto-formation sont mis à la disposition des étudiants.</p> <p>Des conférences en anglais sont données par des professeurs invités d'universités étrangères et des CM sont dispensés en anglais.</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le diplôme, comme les licences dites « suspendues » de gestion, recrute après sélection sur dossier, score IAE Message et entretiens. Cet accès sélectif nécessite que le postulant soit déjà titulaire de 120 premiers crédits européens des deux premières années d'une licence (L1 & L2). Les flux les plus importants proviennent d'IUT (plus de 50 % de DUT GEA) mais aussi de L2 d'économie (17 %) et de classe préparatoire aux grandes écoles (CPGE) (8 %). L'hétérogénéité des recrutements semble donc pouvoir être améliorée.</p> <p>Le recrutement se fait au travers d'un examen du dossier, du score IAE-Message et d'un entretien. Des partenariats entre la L3 et les CPGE du périmètre de l'Université de Rennes 1 permettent de faciliter l'accès aux étudiants issus de cette filière. Ceux-ci sont ainsi dispensés du score IAE message lorsqu'ils candidatent à la formation. Des liens analogues existent avec des IUT et permettent aux meilleurs étudiants d'entrer plus facilement en L3.</p> <p>Les questions de réorientation et d'échec se posent assez peu du fait de la sélection à l'entrée. Néanmoins, les étudiants en échec à l'issue du semestre 5 sont reçus par le responsable de formation qui peut mettre en place un suivi personnalisé.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Le diplôme fonctionne exclusivement en cours présentiel. Il est ouvert à la FI (environ 130 étudiants) et à la FC (environ 20 étudiants). Le planning est adapté pour les étudiants de FC.</p> <p>L'intranet de l'université est utilisé pour la mise à disposition des informations pédagogiques aux étudiants. Une plateforme moodle est utilisée pour la consultation des cours et supports de l'équipe pédagogique mais il n'est pas fait état des enseignements concernés. Une interface web est utilisée pour les cours d'anglais. Un travail d'appropriation de ces outils numériques est assuré au travers de cours de l'UE3 « Informatique et mathématiques de gestion ». La place du numérique est donc plutôt satisfaisante mais celle-ci pourrait encore être améliorée au travers de la mise en place de la formation à distance par exemple.</p> <p>Des aménagements de parcours sont possibles pour les étudiants souffrant de handicap ou les sportifs de haut niveau, conformément à la politique de l'université.</p>
Evaluation des étudiants	<p>Les règles générales d'évaluation des étudiants et les modalités de contrôle des connaissances, les composition et modalités de réunion des jurys sont satisfaisantes et conformes au règlement général de l'université. Elles sont validées chaque année dans les conseils centraux. Les règles d'affectation des crédits européens sont bien précisées pour chaque UE. Elles dépendent du volume horaire consacré aux enseignements. On constate qu'elles diffèrent légèrement entre la FI et la FC sans que ceci ne soit problématique.</p> <p>Trois jurys ont lieu : un par semestre et un 3^{ème} jury spécifique pour évaluer l'expérience professionnelle (rapport de stage).</p> <p>Le contrôle des connaissances se fait essentiellement en fin de semestre sous la forme d'un contrôle terminal dans le cadre d'une session concentrée d'examens.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Le suivi de l'acquisition des compétences n'est pas très détaillé dans le dossier, ni dans le rapport champ auquel il renvoie.</p> <p>L'acquisition des compétences ne semble pas faire l'objet d'un suivi ou d'un accompagnement particulier de la part de l'équipe pédagogique, notamment sous la forme d'un portefeuille ou livret de compétences.</p> <p>L'annexe descriptive au diplôme est claire et bien renseignée, notamment en termes de savoirs, savoir-faire visés et savoir-être associés.</p>
Suivi des diplômés	<p>Les informations données semblent indiquer qu'aucun suivi spécifique n'est réalisé par la formation pour les étudiants de FI. Ce choix peut se comprendre étant donné la poursuite de la majorité de ces étudiants dans un M1 de l'IGR.</p> <p>Un suivi particulier des diplômés est cependant assuré par l'intermédiaire du club des anciens de l'IGR-IAE qui propose par ailleurs un annuaire des anciens, des offres d'emplois et divers services aux étudiants.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>La formation fait l'objet d'une certification Qualicert qui impose le respect d'un cahier des charges et d'un référentiel précisant les responsabilités dans le diplôme et favorisant la consultation de documents notamment par les étudiants. La formation est ainsi régulièrement auditée (en interne ou par l'organisme certificateur). Cette certification implique d'organiser des conseils de perfectionnement. Celui-ci se réunit deux fois par an en présence de représentants de chacun des groupes de TD, des enseignants permanents, de professionnels et de l'assistante pédagogique. Le comité de perfectionnement vise à discuter des améliorations à apporter à la formation.</p> <p>Tous les enseignements font l'objet d'une évaluation par les étudiants en fin de semestres sur la base d'un document anonyme sur lequel l'étudiant indique les points positifs et les points à améliorer en termes d'enseignement et de contenu. Par ailleurs, les modalités d'organisation du diplôme sont aussi évaluées.</p> <p>Dans le cadre de la certification Qualicert, un audit blanc est réalisé chaque année par le responsable « Qualité » de l'institut.</p> <p>Le fonctionnement de la formation vis-à-vis des conseils de perfectionnement et des procédures d'autoévaluation est donc satisfaisant.</p>

Observations de l'établissement

Champ de formation	Economie, gestion, management, entrepreneuriat
Intitulé du diplôme	Licence mention Gestion

Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

En réponse aux remarques formulées par le comité d'experts, l'équipe de formation souhaite apporter les précisions suivantes :

Synthèse de l'évaluation

Observations :

Le rapport met en avant la forte proportion d'étudiants de la Licence issue d'IUT GEA et souligne qu'une plus grande diversité serait souhaitable. La création d'un portail L1 et L2 commun avec la faculté de Sciences Economiques dans la nouvelle offre de formation, permettant d'alimenter cette L3, devrait permettre d'apporter cette diversité.

Analyse

Observations :

Il est envisagé dans la nouvelle offre de formation le développement de module en lignes. Ceux-ci pourraient être en particulier utilisés dans une logique de remise à niveau des publics en comptabilité générale et de gestion.

David ALIS



Président de l'Université de Rennes 1