

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Métiers des industries alimentaires et biologiques

- Université d'Angers - UA

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Science, technologie et ingénierie

Établissement déposant : Université d'Angers - UA

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Métiers des industries alimentaires et biologiques (MIAB)* a été créée en 2013 suite à la fusion de deux LP, la LP *Méthodes de management Intégrée en QSE (Qualité-sécurité-environnement) (MMIQSE)* et la LP *Responsable d'équipe en production (GP)*. Elle présente deux parcours, un parcours *Management intégré en QSE (MIQSE)* et un parcours *Gestion de la production (GP)*. Elle a comme objectif de former des assistants Qualité-sécurité-environnement et des techniciens de production.

Les diplômés issus de cette formation sont en mesure d'occuper des postes d'assistant qualité, d'animateur Qualité-sécurité-environnement et d'auditeur (pour ceux ayant suivi le parcours *MIQSE*), et des postes de chef d'équipe en production, d'assistant ou technicien de production (pour ceux ayant suivi le parcours *GP*).

Cette formation est réalisée en partenariat avec des entreprises locales telles que Elevelia, Le Lion d'Angers ou Laiterie du Val d'Ancenis, qui sont en appui de la formation pour les visites d'entreprise ou l'accueil de stagiaires.

Synthèse de l'évaluation

Le contenu et l'organisation de la LP *MIAB* sont en adéquation avec les objectifs visés.

Cette formation s'inscrit clairement dans le champ de formation *Science, technologie et ingénierie* et elle répond aux besoins du contexte industriel local et régional, notamment au travers du parcours *MIQSE*.

La formation est bien implantée dans l'environnement universitaire et professionnel. Le secteur agroalimentaire est dynamique dans la région angevine qui possède un tissu d'industries alimentaires et biologiques (IAB) riche et varié. La LP *MIAB* bénéficie ainsi d'un vivier conséquent d'intervenants professionnels et d'un bon potentiel pour le développement de l'apprentissage. Toutefois, la concurrence au niveau des formations préparant aux mêmes métiers est très forte, tant au niveau régional que national.

L'insertion professionnelle est en adéquation avec la formation ; elle est satisfaisante, notamment pour le parcours *MIQSE* et elle est principalement locale. Il est toutefois à déplorer une poursuite d'études non négligeable (33 % des répondants en 2012, 60% des répondants en 2013).

La formation est pilotée par un seul universitaire qui intervient pour seulement 11 heures d'enseignements mais qui effectue l'essentiel du travail de coordination. Il planifie les interventions et organise la réunion de rentrée ainsi que les réunions annuelles du comité de pilotage pédagogique et du conseil de perfectionnement. Il est aussi responsable des stages, des projets tuteurés et de l'apprentissage. L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs (EC) assurant 30% des enseignements dispensés, et d'une majorité de professionnels et extérieurs (responsable qualité, consultant, chargé de projet, enseignante agrégée de lycée, assurant globalement 70% des enseignements dispensés), ce qui crée un déséquilibre et qui est non conforme aux règles couramment admises.

La professionnalisation de la formation est très bonne. Cependant, des manques d'information dans le dossier, notamment concernant le dispositif d'alternance, ainsi que la liste des entreprises accueillant des apprentis et des précisions sur les postes occupés par ceux-ci.

L'ouverture à l'international est très récente ; elle a été seulement initiée en 2014.

La formation recrute des étudiants possédant un DUT (Diplôme universitaire de technologie), un BTS (Brevet de technicien supérieur), un BTSA (Brevet de technicien supérieur agricole) et des étudiants ayant validé une L2 (deuxième année de licence générale) à orientation « biologique ». Cependant, le public est principalement constitué d'étudiants de DUT, surtout issus de l'IUT (Institut universitaire de technologie) d'Angers, dont le nombre est croissant et élevé (60% en

2014). Le recrutement est donc principalement local, notamment en raison d'une communication hors région très restreinte, voire inexistante. La capacité d'accueil est fixée entre 25 et 30 étudiants, mais le parcours *GP* peine à recruter (7 étudiants en moyenne).

Les modalités d'évaluation des étudiants sont celles pratiquées à l'université et conformes au règlement des LP. Les étudiants sont informés de toutes ces modalités grâce à un livret qui leur est distribué. Le fonctionnement du jury et la délibération pour la délivrance du diplôme sont également détaillés dans ce livret.

Le dossier fourni mentionne la composition, les missions et l'organisation du conseil de perfectionnement et du comité d'évaluation qui sont composés des mêmes personnes. On peut s'étonner de l'existence de ces deux instances pour assumer des tâches qui sont le plus souvent dévolues au conseil de perfectionnement. De plus, il n'est pas fait mention de réflexions et d'améliorations proposées lors de ces conseils qui résulteraient des évaluations de la formation par les étudiants qui sont mises en place sous anonymat.

Points forts :

- LP bien implantée dans l'environnement universitaire et professionnel angevin.
- Contenus cohérents avec les objectifs visés et répondant aux besoins du secteur agroalimentaire très présent en région Pays de la Loire.
- Insertion locale en adéquation avec la formation.
- Fort soutien du secteur professionnel.
- Public diversifié (DUT, BTS, BTSA, L2).
- Ouverture à l'apprentissage récente et déjà bien engagée.

Points faibles :

- Equipe pédagogique anormalement déséquilibrée : peu d'EC impliqués, 70% des enseignements effectués par des intervenants extérieurs
- Recrutement en baisse et déséquilibre entre les deux parcours.
- Pourcentage de poursuites d'études élevé et préoccupant.
- Forte concurrence avec les autres formations agroalimentaires tant au niveau régional que national.
- Manque de lisibilité dû à l'intitulé de la formation pour une LP qui forme des assistants qualité et des responsables de ligne de production.

Recommandations :

Cette LP gagnerait à se démarquer des autres LP du domaine, mettre en avant ses spécificités pour une meilleure lisibilité et communiquer plus à l'échelle nationale afin d'attirer des étudiants des autres régions et un autre public (Validation des acquis de l'expérience (VAE), L2).

Il faudrait également renforcer l'implication des EC dans la formation et plus largement la part des enseignements assurés par les universitaires.

La décroissance des candidatures, les poursuites d'études en hausse et la concurrence avec d'autres formations du même domaine, y compris au niveau régional, sont des points d'alerte forts que les responsables doivent analyser pour tenter d'y apporter des réponses.

Une réflexion encore plus générale menée par la COMUE (Communauté d'universités et d'établissements) Université Bretagne Loire (UBL) devrait tendre vers des mutualisations voire des regroupements des nombreuses formations de thématiques connexes situées dans son périmètre.

La mise en place d'une association des diplômés permettrait de contribuer à la promotion de la formation et peut-être à avoir un meilleur retour du devenir des étudiants.

L'ouverture récente à l'apprentissage est un des points forts de cette LP, il conviendrait de maintenir cette dynamique et de mettre en avant ce dispositif.

Analyse

| | |
|---|--|
| <p>Adéquation du cursus aux objectifs</p> | <p>La LP <i>Industrie agro-alimentaire, alimentation</i>, spécialité <i>Métiers des industries alimentaires et biologiques</i> est composé de deux parcours, un parcours <i>Management intégré en Qualité-sécurité-environnement</i> et un parcours <i>Gestion de la production</i>. Les enseignements dispensés sont en adéquation avec les objectifs de la formation.</p> <p>Cette LP a une organisation classique pour la répartition entre les enseignements académiques et la partie professionnelle avec chacun 30 ECTS (<i>European credits transfert system</i>). Pour ce faire, la formation est structurée autour de cinq unités d'enseignement (UE) : trois UE d'enseignements transversaux (450 heures) et deux UE professionnelles correspondant au projet tuteuré (140 heures) et à la mission en entreprise (525 heures). La formation, proposée en formation initiale classique, en apprentissage et en formation continue, se déroule de septembre à juin. Cette organisation commune aux deux parcours présente des enseignements spécifiques à chacun d'eux dispensés dans l'UE3 (40% du volume total des enseignements de la LP). De façon à permettre une spécialisation progressive des étudiants, les UE d'enseignements transversaux et communs aux deux parcours (60% du volume total) se déroulent de septembre à janvier alors que les UE spécifiques ont lieu de janvier à mars. L'organisation du projet tuteuré est peu détaillée.</p> |
| <p>Environnement de la formation</p> | <p>L'environnement de la LP est favorable tant en termes d'équipements de recherche présents à l'IUT que de tissu industriel régional. Les trois enseignants ingénieurs du département Génie biologique de l'IUT, spécialistes de l'agroalimentaire interviennent dans la formation et l'encadrement des étudiants. L'IUT d'Angers dispose d'équipements adaptés et notamment d'une halle de technologie alimentaire (400 m²) adjointe à un laboratoire d'analyses des produits alimentaires. Dans la région Pays de la Loire, la filière agroalimentaire est importante dans la mesure où les IAB représentent le premier employeur ; ceci est donc un atout pour l'appui et les débouchés de la LP. Des partenariats récurrents avec des entreprises sont établis et les professionnels assurent 70% des enseignements.</p> <p>La concurrence au niveau des formations préparant aux mêmes métiers est clairement identifiée et elle est très forte tant au niveau régional que national. Il a été dénombré pas moins de 31 formations comparables, dont deux à moins de 100 km (IUT de Laval, université du Maine et université de Nantes). Cette concurrence permet probablement d'expliquer la perte d'attractivité du parcours <i>GP</i> (un effectif de 5 et 8 en 2013-14 et 2014-15 par rapport à des effectifs de 16 à 22 entre 2009 et 2013).</p> |
| <p>Equipe pédagogique</p> | <p>Le rôle et les responsabilités des membres de l'équipe pédagogique, les modalités de réunion (conseil pédagogique et conseil de perfectionnement), la composition de l'équipe sont clairement définis.</p> <p>La part des enseignements assurés par les enseignants universitaires est faible (30%). De plus, l'implication des EC dans la formation est extrêmement faible. A ce propos, il conviendrait de préciser quel est le statut et les compétences des enseignants de l'IUT dénommés « enseignants ingénieurs ».</p> <p>Les volumes assurés par les intervenants professionnels sont donc très importants (70%). A noter que les postes occupés par ces intervenants sont des postes à responsabilité et sont en adéquation avec les enseignements dispensés.</p> |

| | |
|-------------------------------|--|
| <p>Effectifs et résultats</p> | <p>La LP <i>MIAB</i> ouverte depuis 2013, est le résultat de la fusion de deux formations : la LP <i>Méthodes de management intégré en QSE</i> et la LP <i>Responsable d'équipe en production</i>. Ces LP accueillait chaque année entre 25 et 30 étudiants pour la première et entre 15 et 20 étudiants pour la seconde.</p> <p>Depuis la fusion, les effectifs globaux (entre 22 et 25 étudiants) sont en baisse. Cette situation semble cependant assumée dans la mesure où l'IUT avait des difficultés à assurer l'encadrement de 40 à 50 étudiants.</p> <p>Cependant, la diminution d'effectif est également attribuable à une moindre attractivité de la LP puisque le nombre de candidatures a également été divisé par deux en deux ans.</p> <p>Le taux de réussite est très bon (moins d'abandons sur la période 2013/15 par rapport à la période 2009/13) et les taux d'insertion à 30 mois montrent que plus de 90% des effectifs enquêtés ont trouvé un emploi. En revanche, l'insertion est moins favorable aux diplômés du parcours <i>GP</i> (62%) que pour ceux du parcours <i>MIQSE</i> (76%). Les emplois sont en adéquation avec la formation et correspondent à un salaire mensuel moyen de 1400/1500€. A souligner que le recrutement est très régional (70%) et que le taux de poursuite d'études des deux LP <i>MIAB</i> avant fusion était devenu préoccupant (par exemple, 12 étudiants sur 20 répondants pour la LP <i>MMIQSE</i> de la promotion 2013).</p> |
|-------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| <p>Place de la recherche</p> | <p>Compte tenu de la nature de la formation, le volet recherche est peu développé. Toutefois, le dossier fourni mentionne que des liens avec la recherche industrielle existent grâce à certains projets tuteurés, mais ne précise pas la nature et les objectifs de tels projets.</p> <p>Il est par ailleurs regrettable qu'un très faible pourcentage du volume des cours de la licence <i>MIAB</i> soit dispensé par des EC.</p> |
| <p>Place de la professionnalisation</p> | <p>A l'issue de cette LP, les étudiants ont une bonne connaissance de l'entreprise et ils sont en lien permanent avec le monde professionnel. Ils découvrent également ce monde professionnel lors de forum, de leur projet tuteuré (6 semaines réparties sur 3 mois) et de leur stage d'une durée de 15 semaines minimum.</p> <p>La LP <i>MIAB</i> est ouverte à l'apprentissage depuis 2014-2015 et a un potentiel de recrutement de 15 apprentis. Le dispositif d'alternance est malheureusement insuffisamment décrit. Onze apprentis ont été accueillis en 2014-2015, ce qui est tout à fait encourageant pour le développement de cette formation.</p> <p>La fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) recense clairement les compétences à acquérir ainsi que les emplois accessibles à l'issue de cette formation.</p> |
| <p>Place des projets et stages</p> | <p>Le projet tuteuré (140 heures) et le stage (15 semaines minimum) représentent une part importante de la formation (30 ECTS).</p> <p>Les objectifs du rapport de stage et du projet tuteuré ainsi que leur organisation respective, sont bien décrits : travail individuel dans un cas, collectif dans l'autre, en lien avec l'entreprise d'accueil du stagiaire ou un commanditaire extérieur. Les modalités d'évaluation (soutenance orale et rapport final) sont également détaillées.</p> <p>Il aurait cependant été intéressant d'apporter des éléments complémentaires sur les missions remplies dans le cadre des stages, et de préciser si les modalités sont identiques pour l'ensemble des étudiants ou spécifiques en fonction des statuts (étudiants en formation classique ou en alternance), et selon les parcours. Par ailleurs, des exemples plus précis de problématiques traitées par les étudiants dans le cadre des projets tuteurés auraient permis de mieux appréhender le type de travail réalisé et le niveau d'exigence attendu.</p> |
| <p>Place de l'international</p> | <p>La place de l'international n'est pas suffisamment développée au sein de cette LP. Jusqu'en 2016, aucune mobilité entrante ou sortante n'a été indiquée, la place à l'international était inexistante. A partir de 2017, la LP s'est engagée à accueillir deux étudiants chiliens.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p> | <p>Le processus de recrutement, les critères de sélection des candidats ainsi que les dispositifs de mise à niveau ne sont pas décrits avec précision dans le dossier. Depuis 2013, des entretiens de recrutement, avec les étudiants du parcours <i>GP</i>, ont cependant été mis en place pour éviter les abandons en cours de formation et augmenter le taux de réussite à l'examen (100% en 2013-2014) de ces étudiants.</p> <p>Les diplômes permettant d'accéder à la formation sont multiples : DUT, BTS, BTSA, L2 à orientation biologique. Une augmentation des candidatures universitaires (60% DUT issus de l'IUT d'Angers et 8% L2) a été constatée au cours des deux dernières années.</p> |
| <p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p> | <p>Cette LP a su s'organiser pour accueillir un public diversifié tel que des apprentis (capacité de 15 places ou 14, comme mentionné à d'autres endroits du dossier), des formations continues et des VAE. Un livret pour les apprentis a été édité. Pour les VAE, des demandes sont étudiées chaque année mais aucune n'a abouti.</p> <p>100% des enseignements ont lieu en présentiel.</p> <p>Pour l'usage du numérique, aucune information n'a été communiquée dans le dossier déposé.</p> |
| <p>Evaluation des étudiants</p> | <p>La validation de la LP est classique : l'étudiant doit obtenir à la fois une moyenne générale égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble des UE, y compris le projet tuteuré et le stage, et une moyenne égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble constitué du projet tuteuré et du stage.</p> <p>Le livret remis aux étudiants mentionne également les modalités d'enseignement par UE. Elles sont variées (Cours, TD (Travaux dirigés), TP (travaux pratiques)) et sont adaptées aux objectifs de la formation. On peut toutefois regretter qu'il n'y ait qu'une seule évaluation, voire aucune pour certains enseignements.</p> <p>La présence des étudiants en cours est obligatoire mais les modalités de contrôle des absences ne sont pas mentionnées.</p> |
| <p>Suivi de l'acquisition des compétences</p> | <p>Les compétences générales et spécifiques attendues des diplômés sont clairement mentionnées dans le dossier fourni. Les compétences relatives à chaque enseignement figurent également dans le livret.</p> <p>Cependant, il n'existe pas à proprement parler de suivi des compétences acquises, mais cela pourrait être mis en place assez facilement via les livrets de suivi existants. Les compétences transversales ne sont pas clairement explicitées et sont uniquement évaluées lors du stage.</p> |
| <p>Suivi des diplômés</p> | <p>Les enquêtes à 6 mois font apparaître un taux de poursuite d'étude en hausse (33 % des répondants en 2012 et 60% des répondants en 2013). A 30 mois, les taux d'insertion sont élevés pour les deux LP et ce jusqu'en 2012. L'insertion est régionale à hauteur de 70%. Toutefois, l'analyse des données est biaisée du fait du faible nombre de répondants et est compliquée en raison de l'absence de prise en compte des abandons et des poursuites d'études. L'analyse de ces données est donc à améliorer.</p> |
| <p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p> | <p>Chaque année, un conseil de perfectionnement se réunit et une évaluation anonyme de la formation par les étudiants est mise en place. Un retour positif des étudiants est donné. Toutefois, des points à améliorer sont évoqués mais aucune solution n'est proposée. Les comptes rendus sont communiqués et il y a donc une volonté d'échanges et d'optimisation du dispositif.</p> |

Observations de l'établissement

Evaluation des formations

Observations de l'Université d'Angers

Identification de la formation

| | |
|------------------------------------|--|
| Champ de formation | Science, technologie et ingénierie |
| Type (Licence, LP, Master) | LP |
| Intitulé du diplôme | Métiers des industries alimentaires et biologiques |
| Responsable de la formation | Céline Ponson |

Synthèse de l'évaluation

| Points faibles | |
|----------------|---|
| Observations | Le dernier conseil de perfectionnement s'est effectivement prononcé pour une fusion des parcours afin d'augmenter l'attractivité de la formation et à propose un changement de nom : LP Qualité-Sécurité-Environnement-Production dans les Industries Agroalimentaires et Biologiques. Un nouveau dossier d'accréditation est en cours. |

Analyse

| Environnement de la formation | |
|-------------------------------|--|
| Observations | La formation concurrente à Nantes a fermé. |

| Equipe pédagogique | |
|--------------------|---|
| Observations | Les enseignants ingénieurs sont des PRAG et PRCE titulaires à l'IUT. Ils ont tous des expériences professionnelles en entreprises, précédant leur prise de fonction à l'IUT, et ont des compétences professionnelles en Génie Industriel Alimentaire (Opérations Unitaires, Science des aliments, formulation) et en Hygiène Alimentaire (Microbiologie alimentaire). |

| Place de la recherche | |
|-----------------------|---|
| Observations | <p>3 projets tutorés ont été réalisés en collaboration avec les laboratoires de recherche appliquée de l'IUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etude bibliographique sur les alternatives au E285 comme conservateur alimentaire pour un industriel partenaire du laboratoire de recherche SONAS IUT en 2013. - Réalisation de la procédure d'exploitation (rédaction des consignes de sécurité et de l'instruction de travail pour les techniciens) et tests de mise en service d'un Mélangeur-Cutter Stéphan pour le laboratoire de recherche SONAS IUT en 2015. - Diagnostic sur l'amélioration environnementale de la brasserie artisanale « Belle de Maine » à Bouchemaine en collaboration avec le laboratoire de recherche LINA de l'IUT en 2014 ; <p>Les étudiants sont autonomes et ont comme interlocuteurs privilégiés l'ingénieur d'étude (pour la partie méthodologie) et les EC des laboratoires (pour la partie scientifique). Ils réalisent un rapport d'une dizaine de page présentant la démarche utilisée et les résultats</p> |

obtenus. Ils présentent aussi leurs résultats à l'oral devant le personnel de l'entreprise quand cela est possible.

Place de la professionnalisation

Observations

En ce qui concerne le détail du dispositif d'alternance.

Les étudiants recrutés pour suivre la formation en alternance, sont aidés par le responsable de la LP et le service relation entreprise de l'IUT afin de trouver une entreprise d'accueil. Les étudiants sont aidés pour rédiger leur CV et leur lettre de motivation, ils reçoivent aussi un descriptif de la formation à fournir aux entreprises, ainsi qu'une liste d'entreprises à contacter.

Les offres reçues à l'IUT sont immédiatement transmises aux étudiants recrutés.

De son côté, l'IUT a mis en œuvre un dispositif actif de communication auprès des entreprises :

- Mise en place d'une matinale sur l'apprentissage en juin 2015 pour faire connaître le dispositif d'apprentissage à l'IUT aux responsables des ressources humaines des entreprises du grand ouest.
- Recrutement d'une chargée de développement de l'apprentissage à mi-temps au sein de l'IUT qui se déplace dans les entreprises pour promouvoir les formations et proposer les CV des étudiants.

La validation du contrat d'apprentissage est réalisée par le responsable de la formation après validation des missions proposées par l'entreprise.

Les étudiants en apprentissage suivent les mêmes enseignements que les étudiants en formation classique, selon le calendrier ci-dessous. Lors des phases en entreprises, les étudiants non alternants travaillent sur les projets tutorés, sont en vacances universitaires puis en stage.

CALENDRIER DE L'ALTERNANCE 2016-2017

Légendes

| | |
|---|---------------------|
| E | Entreprise |
| c | Centre de formation |

| N° semaine | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| LP MIAB | E | E | c | c | c | c | E | E | E | c | c | c | c | E | E | E | E |

| N° semaine | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | -> | -> | 35 |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| LP MIAB | c | c | c | c | c | E | E | E | c | c | c | c | E | E | E | E |

Les étudiants en alternance sont suivis par un tuteur pédagogique qui prend contact avec le maître d'apprentissage à chaque période en entreprise.

Place des projets et stages

Observations

Les apprentis réalisent plusieurs missions en entreprise, ses missions sont identiques à celles traitées par les étudiants, par exemple :

- gestion du risque allergène dans les ateliers de production,
- mise à jour des formations à l'hygiène pour les opérateurs de production,
- préparation aux audits,
- mise en place d'un nouvel outil en production,...

Cependant, généralement les apprentis réalisent un plus grand nombre de mission (3 à 6 missions en entreprises), contre 1 à 2 pour les stagiaires. De plus les apprentis participent de façon plus active à la vie du service lors de la période d'immersion totale en entreprise.

Pour les projets tutorés les étudiants mettent en œuvre un projet en relation avec la formation, pour une entreprise. Par exemple :

- Etude bibliographique sur les alternatives au E285 comme conservateur alimentaire pour un industriel partenaire du laboratoire de recherche SONAS IUT en 2014.
- Mise en place du SMED en production pour Terrena Semences à Beaufort en Vallée en 2014.
- Participation à la mise en place du document unique pour un laboratoire d'analyse en 2015.
- Diagnostic sur l'amélioration environnementale de la brasserie artisanale « Belle de Maine » à Bouchemaine en collaboration avec le laboratoire de recherche LINA de l'IUT en 2014.
- Mise en place d'action de communication pour la valorisation des déchets alimentaires pour un centre commercial « Carrefour » en 2015.

Conseil de perfectionnement Procédures d'autoévaluation

| | |
|--------------|---|
| Observations | <p>Les points d'améliorations évoqués lors des conseils de perfectionnement, sont ensuite traités par le responsable de la licence Professionnelle au fil de l'eau sur l'année en collaboration avec les enseignants et les services administratifs de l'IUT. Les actions mises en place sont ensuite évaluées lors du prochain conseil. C'est ainsi que nous proposons deux évolutions majeures pour la prochaine campagne d'accréditation des formations :</p> <ul style="list-style-type: none">- fusion des parcours- changement de nom pour LP Qualité-Sécurité-Environnement-Production dans les Industries Agroalimentaires et Biologiques. |
|--------------|---|

Christian ROBLEDO

Président de l'Université d'ANGERS

