

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Master Histoire et document

- Université d'Angers - UA

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences humaines et sociales

Établissement déposant : Université d'Angers - UA

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le master *Histoire et document* a été créé en 2012 dans sa configuration actuelle. Certains de ses parcours et spécialités sont néanmoins plus anciens.

Le master *Histoire et document*, porté par l'Université d'Angers en partenariat avec l'Université Catholique de l'Ouest (UCO), est divisé en quatre parcours en première année de master (M1), dont trois à la charge de l'Université d'Angers (*Recherche / Archives / Bibliothèques*) et un, *Conflictualités et médiations*, à la charge de l'UCO. Côté Université d'Angers ces parcours débouchent sur une spécialité *Histoire des régulations sociales* (recherche) et sur une spécialité *Métiers des archives et des bibliothèques* avec deux parcours, l'un *Archives*, l'autre *Bibliothèques*. Côté UCO, la seconde année de master (M2) est caractérisée par une spécialité *Conflictualités et médiations* proposant deux parcours (*Métiers de l'interculturalité et de la diversité* et *Métiers sécurité et globalisation*). L'enseignement se déroule à Angers.

Tous les parcours et spécialités peuvent déboucher sur un doctorat, tout en étant également professionnalisants (à l'exception du parcours recherche). Le parcours *Conflictualités et médiations* vise à donner à ses étudiants les compétences nécessaires aux métiers de la médiation en entreprise, association, et collectivité locale. Les autres spécialités et parcours mènent à la recherche, mais aussi aux métiers liés aux bibliothèques, centres de documentation et centres d'archives.

Les modalités d'enseignement reposent sur une articulation entre un tronc commun et des enseignements spécifiques aux différents parcours et spécialités.

## Synthèse de l'évaluation

Le master *Histoire et document* est une formation attractive, qui bénéficie d'une forte proximité avec le milieu de la recherche et le milieu professionnel. Le master a pour objectif de fournir une formation scientifique de qualité aux étudiants, quels que soient les spécialités et parcours choisis. La réalisation de cet objectif repose sur une formation « à » et « par » la recherche. Ses enseignements donnent une place remarquable au numérique, qui en est une très forte et très positive caractéristique, donnant de la valeur à cette formation, qui accueille de 18 à 42 étudiants suivant la spécialité de M2 pour les spécialités de l'UA. Par contre, il n'est pas possible de trouver dans la partie spécifique du dossier les effectifs de la spécialité *Conflictualités et médiations* de M2, proposée par l'UCO, ni dans la partie « Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études », ni dans les annexes. La récente ouverture de la formation (2012) ne permet aucunement d'expliquer cet oubli.

Et de fait, le master *Histoire et document* souffre d'un manque de cohérence entre les spécialités pilotées par l'Université d'Angers d'une part et la spécialité *Conflictualités et médiations* de l'Université Catholique de l'Ouest d'autre part. Il en découle des modalités de pilotage qui sont peu lisibles. C'est particulièrement marqué par le fait que l'autoévaluation de cette spécialité de l'UCO fait l'objet d'un document spécifique, ce qui montre l'absence de coordination entre les deux sites. Cela se comprend mal vu la proximité géographique des deux établissements. En outre, tous les items du dossier ne sont pas remplis de façon identique, même pour la partie pilotée par l'UA. Par exemple, seuls les taux de réussite de la spécialité *Histoire des régulations sociales* sont indiqués dans l'autoévaluation, et il faut aller chercher le reste dans les annexes. Il faut ensuite lire le document de l'UCO pour avoir une vision synthétique de l'ensemble, alors que ce travail de coordination aurait dû être fait en amont.

Les durées des stages en M1, surtout pour les spécialités portant sur les mondes des archives et bibliothèques, sont trop courtes. Enfin, l'évaluation par les étudiants et par les enseignants pourrait être approfondie et le conseil de perfectionnement du diplôme pourrait donner une place plus substantielle aux représentants du monde professionnel.

Points forts :

- Forte proximité avec la recherche et le milieu professionnel.
- Importance de la place donnée au numérique.

Points faibles :

- Absence de cohérence entre les spécialités pilotées par l’Université d’Angers et la spécialité *Conflictualités et médiations* de l’Université Catholique de l’Ouest
- Pilotage bicéphale illisible.
- Manque de données essentielles pour la spécialité de l’UCO, à commencer par les flux étudiants.
- Durée des stages trop faible en M1.

Recommandations :

- La cohérence du diplôme devrait être améliorée, notamment en approfondissant le lien entre la spécialité *Conflictualités et médiations* et les autres spécialités.
- Étant données les spécialités de ce diplôme, la place du numérique, déjà notable, doit continuer à être cultivée, tant cette place est une réelle originalité du diplôme
- Il faudrait repenser la politique de stage en M1, surtout pour les spécialités liées aux archives et bibliothèques
- Les procédures d’évaluation par les étudiants et par les enseignants, de suivi et de perfectionnement devraient être précisées et approfondies

## Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Le master <i>Histoire et document</i> propose quatre parcours en M1, dont trois sont pilotés par l’Université d’Angers et un <i>Conflictualités et médiations</i> par l’Université catholique de l’Ouest. Les trois parcours de l’Université d’Angers (<i>Recherche / Archives / Bibliothèques</i>) se déclinent en M2 en deux spécialités : <i>Histoire des régulations sociales et Métiers des archives et des bibliothèques</i>. Cette dernière contient deux parcours, <i>Archives et Bibliothèques</i>. À l’Université Catholique de l’Ouest, le M2 propose deux parcours : <i>Métiers de l’interculturalité et de la diversité</i> et <i>Métiers sécurité et globalisation</i>.</p> <p>La construction du master à l’Université d’Angers est cohérente et, prise séparément, la spécialité enseignée à l’Université Catholique de l’Ouest est également bien construite.</p> <p>Néanmoins, il n’y a pas d’articulation forte entre les parcours et spécialités de l’Université d’Angers d’une part, et la spécialité et les parcours de l’Université Catholique de l’Ouest d’autre part, que ce soit pour l’enseignement comme pour la recherche. Le rapport d’auto-évaluation ne fait pas mention de passerelles entre les deux sites.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Ce master s’insère dans un environnement compétitif, les Universités des deux régions Pays de Loire et Bretagne proposant des masters en SHS mention histoire. Il bénéficie d’une bonne attractivité, 50 % de son recrutement se faisant hors de l’Université d’Angers. Cette attractivité s’explique notamment par l’originalité des parcours et spécialités proposés.</p> <p>À l’exception de la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i>, la formation bénéficie d’une proximité très forte avec le Centre de Recherche d’Histoire de l’Ouest (CERHIO unité mixte de recherche 6258), avec une volonté affirmée de fonder la formation, à l’Université d’Angers, « par » et « à » la recherche. Le lien entre la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i> et la recherche est par contre beaucoup plus ténu.</p>

	<p>L'ancrage territorial de ce master est fort, avec de nombreux partenariats cohérents avec les différents métiers couverts par la formation. Concernant la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i>, l'ancrage local semble cependant plus faible, mais compensé en partie par des partenariats nationaux et internationaux. Si l'internationalisation de cette spécialité est ainsi plus forte que celle des autres spécialités, elle ne compense néanmoins que pour partie un ancrage local plus faible.</p>
Equipe pédagogique	<p>À l'Université d'Angers, la cohérence entre les objectifs, spécialités et mentions du master d'une part et le centre de recherche d'autre part, fait la force de son équipe pédagogique. La politique récente de recrutement (notamment le recrutement d'un maître de conférences en Humanités numériques) est cohérente et a renforcé le master pour les trois spécialités de l'Université d'Angers.</p> <p>Pour le cas de la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i>, le faible nombre des membres permanents de l'équipe pédagogique est compensé par l'intégration au sein de l'équipe pédagogique d'experts des sujets enseignés dans cette spécialité, au risque de créer une certaine instabilité de l'équipe pédagogique.</p> <p>En raison de l'association entre l'Université d'Angers et l'Université Catholique de l'Ouest, le pilotage de ce master n'est pas lisible. Le conseil de perfectionnement, par exemple, ne semble pas intégrer de membres de la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i>.</p>
Effectifs et résultats	<p>Le master comptait, à la rentrée 2014, 73 étudiants en M1, contre 77 en 2010. Cette diminution fait suite à une année creuse (2013-2014). Les inscriptions en M2 sont en diminution, de 77 en 2010-2011 à 42 en 2014-2015.</p> <p>Les mentions et spécialités touchant aux bibliothèques et archives forment le cœur de ce master (40 % des effectifs environ), avec une attractivité forte bien au-delà de l'Université d'Angers. La spécialité <i>Histoire des régulations sociales</i> en M2 (15 en 2010-2011, 11 en 2014-2015, après un pic à 21 en 2012-2013) et le parcours recherche en M1 ont des effectifs plus faibles, de surcroît irréguliers, et un taux de réussite moins fort. La spécialité <i>Conflictualités et médiations</i> souffre quant à elle d'une faiblesse dans ses effectifs, explicable par la relative nouveauté de cette spécialité qui a été créée en 2012 (5 étudiants en M1 en 2012-2013, 14 l'année suivante et 9 en 2014-2015 ; 4 étudiants inscrits en M2 en 2013-2014 et 9 en 2014-2015).</p> <p>Dépassant en moyenne les 90 %, les taux de réussite sont élevés, tout comme les taux d'insertion professionnelle qui se situent entre 85 % et 90 % à trente mois. La spécialité <i>Conflictualités et médiations</i> est pour le moment trop récente pour permettre un recul suffisant sur les taux d'insertion.</p>

Place de la recherche	<p>La place de la recherche dans ce master est centrale, notamment par l'implication des membres du Centre de recherche d'histoire de l'Ouest (CERHIO UMR 6258). Les axes de recherche du CERHIO sont en grande cohérence avec les différentes spécialités du master, exception faite de <i>Conflictualités et médiations</i>. Des conférences régulières viennent renforcer cette place de la recherche.</p> <p>À l'Université catholique de l'Ouest, pour la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i>, la place de la recherche est moins nette, l'invitation d'enseignants externes compensant un peu cette faiblesse. L'équipe pédagogique semble toutefois consciente de cette lacune.</p>
Place de la professionnalisation	<p>Sur les quatre spécialités proposées, trois sont professionnalisantes et reposent sur un ancrage territorial fort, à l'exception de la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i> qui compense néanmoins par des partenariats nationaux et internationaux.</p> <p>Une plus grande clarté dans la rédaction de la fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est nécessaire.</p>
Place des projets et stages	<p>L'attention apportée au suivi des stages et le lien entre les stages et un tutorat professionnel, dans toutes les spécialités professionnalisantes de ce master, sont très développés, en M1 comme en M2. Une réflexion est</p>

	<p>entamée sur le rôle des stages en M1. Cette réflexion semble nécessaire, car la durée du stage en M1 est plutôt courte (deux à quatre semaines). En M2, le stage dure trois mois au minimum, sans que la durée moyenne constatée ne soit précisée. Si la liste des projets effectués par les étudiants est longue, il n'y a pas de précisions sur leur mise en œuvre.</p> <p>La spécialité recherche oblige ses étudiants à effectuer un stage, peut-être un peu court, en M1, permettant ainsi un premier contact important avec le monde de la recherche.</p>
Place de l'international	<p>Dans le cas de la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i>, la place accordée à l'international dans tous ses aspects est cohérente avec le sujet de la spécialité.</p> <p>Pour les parcours <i>Archives et Bibliothèques</i>, il semble y avoir une grande difficulté à trouver des formations équivalentes à l'étranger. De fait, il y a peu de partenariats internationaux.</p> <p>La spécialité recherche dispose de partenariats internationaux, qui sont néanmoins peu formalisés et elle bénéficierait d'un partenariat d'échange avec un diplôme étranger équivalent.</p> <p>Si la place de l'anglais semble être raisonnable, encourager les étudiants à travailler une seconde langue serait pertinent.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le rapport d'auto-évaluation évoque peu les points du recrutement, des passerelles et des dispositifs d'aide à la réussite.</p> <p>Pour ses trois spécialités, l'Université d'Angers compte d'abord sur une stratégie web pour la politique de communication à laquelle elle fait participer l'association des étudiants et diplômés du master.</p> <p>L'un des points forts de la spécialité <i>Conflictualités et médiations</i> est d'accepter des étudiants en provenance de toutes les sciences humaines et sociales, bien que les sciences historiques restent très présentes.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Les modalités d'enseignement sont classiques. La formation professionnelle est possible dans toutes les spécialités à l'exception de <i>Conflictualités et médiations</i>. L'équipe pédagogique de cette dernière devrait réfléchir à ouvrir son recrutement au monde professionnel.</p> <p>Les usages du numérique dans l'enseignement et l'enseignement sur le numérique sont très présents et sont une caractéristique de ce master. Pour les spécialités touchant aux bibliothèques et aux archives, c'est un point important, montrant l'adéquation de la formation aux objectifs qu'elle se fixe.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation des étudiants se déroule suivant des conditions classiques, avec un effort particulier visant à développer le contrôle continu dans les domaines des archives et des bibliothèques, pour assurer un meilleur suivi de l'acquisition des compétences.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Un carnet de bord a été mis en place en 2014 pour les M1. En M2, l'évaluation des compétences transversales s'effectue lors des projets et de dossiers. Dans les deux cas, les modalités de mise en œuvre et d'exploitation des résultats sont floues.</p>
Suivi des diplômés	<p>L'essentiel du suivi repose sur les enquêtes pilotées par l'Université d'Angers. Les taux de réussite sont annoncés à plus de 90 %, et ceux d'insertion professionnelle à plus de 85 %, avec des offres de stage et d'emploi en grand nombre. Des enquêtes complémentaires sont évoquées, sans qu'elles ne soient décrites. Les conditions d'utilisation des résultats de ces enquêtes sont inconnues.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement se réunit deux fois par an. Des étudiants y assistent, élus par leurs pairs. Son objet porte sur l'amélioration de l'organisation en termes de formation et de pédagogie. Sa portée pourrait être précisée et approfondie, ainsi qu'étendue à des sujets de prospective comme l'évolution de la formation et son adéquation au marché du travail. Il n'y figure qu'un professionnel, alors que ce master peut mener à des métiers très variés.</p> <p>L'évaluation de la formation par les étudiants existe mais selon des modalités floues.</p>

# Observations de l'établissement

## Evaluation des formations

### Observations de l'Université d'Angers

#### Identification de la formation

<b>Champ de formation</b>	Sciences humaines et sociales
<b>Type (Licence, LP, Master)</b>	Master
<b>Intitulé du diplôme</b>	Histoire et document
<b>Responsable de la formation</b>	Yves Denéchère

#### Synthèse de l'évaluation

##### Introduction de la synthèse de l'évaluation

Observations	L'évaluation de cette mention de master est fortement impactée par la présence du parcours (M1) puis de la spécialité (M2) « Conflictualités et médiation » qui relèvent de l'UCO. Cette formation n'a qu'une très faible proportion d'enseignement en histoire et s'intègre mal dans l'ensemble, notamment en raison de l'absence d'une équipe pédagogique constituée suffisante. La question se pose de reconduire ce partenariat dans l'offre de formation 2017-2021.
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

##### Points faibles

Observations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le pilotage n'est pas bicéphale, il relève exclusivement de l'UA ; le peu de recul et l'absence d'équipe pédagogique constituée à l'UCO expliquent les lacunes dans le dossier d'autoévaluation.</li> <li>- La durée de stage minimale en M1 parcours archives est d'un mois, mais la durée observée est de 2,5 mois. Les professionnels des archives sont également associés par le biais d'accords de coopération bilatéraux qui prévoient des réunions annuelles entre les partenaires.</li> </ul>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

##### Recommandations

Observations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La spécialité Conflictualités et médiations qui n'a qu'une très faible partie d'histoire dans son programme devrait rejoindre une autre mention de master.</li> <li>- La constitution d'un comité réunissant des acteurs locaux et nationaux des archives est à l'étude et sera facilitée par les nouveaux cadres de dénomination des diplômes.</li> <li>- Concernant les stages, la durée de 4 semaines en M1 a été jugée équilibrée compte tenu du volume d'enseignement et des connaissances des étudiants au S1 d'une part, et de la place du mémoire de recherche, d'autre part. Cette durée est reconduite dans la proposition de maquette 2017. En revanche, le stage de M2 a été étoffé pour passer à 4 mois.</li> </ul>
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Analyse

<b>Equipe pédagogique</b>	
Observations	- Le responsable de la formation à l'UCO et les représentants des étudiants du parcours puis de la spécialité Conflictualités et médiation sont bien intégrés au conseil de perfectionnement.

  

<b>Place des projets et stages</b>	
Observations	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les projets partent d'un besoin formulé par un partenaire et font l'objet d'une commande. Les étudiants, accompagnés par un enseignant, co-construisent la méthodologie du projet, identifient maîtrise d'ouvrage, la maîtrise d'oeuvre, l'AMOA, le comité de pilotage qui valide les orientations. Dans tous les cas, les projets doivent aboutir à des productions concrètes et tangibles et à des livrables formalisés répondant à la commande initiale. Le partenaire est associé à l'évaluation finale du projet et de ses réalisations. Les étudiants doivent produire une auto-évaluation et partager l'expérience acquise avec l'ensemble de la promotion.</li><li>- Tous les projets donnent lieu à des rapports écrits portant sur le déroulement et les résultats du projet, rapports mis à disposition des étudiants sur Moodle</li></ul>

  

<b>Place de l'international</b>	
Observations	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un double diplôme de Master en histoire Recherche est en cours de finalisation avec l'Université de Salamanque. Mise en œuvre à compter de la rentrée 2016.</li><li>- Pour la spécialité métiers des archives et des bibliothèques, un cours disciplinaire en anglais est envisagé dans la prochaine maquette.</li><li>- L'enseignement de la bibliothéconomie étant fortement articulé à un cadre administratif et juridique français, dans le souci d'employabilité des étudiants, il est en effet difficile de trouver des formations équivalentes à l'étranger. Cependant, il est possible d'effectuer son stage de M2 à l'étranger (ce qui arrive régulièrement).</li></ul>

  

<b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b>	
Observations	- La spécialité métiers des archives et des bibliothèques accepte à l'entrée du M2 des étudiants en provenance de toutes les sciences humaines et sociales. A l'entrée du M1, environ 30 % proviennent d'une autre licence que les sciences historiques stricto sensu.

  

<b>Conseil de perfectionnement Procédures d'autoévaluation</b>	
Observations	<ul style="list-style-type: none"><li>- la confusion conseil de perfectionnement / comité de pilotage est liée au cadrage de l'établissement.</li><li>- Dans le parcours archives, les étudiants prennent part à différentes formes d'évaluation : une évaluation collective orale portant sur l'ensemble de l'année (2 h.), une évaluation par groupe pour les travaux collectifs, des auto-évaluations individuelles.</li></ul>

Christian ROBLEDO

Président de l'Université d'ANGERS

