

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Master Sciences de l'éducation

- Université de Rouen

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Homme, sociétés, risques, territoires

Établissement déposant : Université de Rouen

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Le master *Sciences de l'éducation* de l'Université de Rouen est constitué d'une première année de master (M1) en tronc commun et d'une deuxième année de master (M2) qui propose différents parcours dont trois pour la recherche (master de recherche en Sciences de l'éducation - MARSE ; master européen de recherche en Sciences de l'éducation - MERSE ; master de recherche à distance - MARDIF) et deux parcours professionnels *Métiers de la formation : Ingénierie et conseil en formation* (ICF) en présentiel, et *Ingénierie et conseil en formation ouverte à distance* (ICF FOAD). Les formations à distance sont assurées en collaboration avec l'Université-Lumière Lyon 2 et le CNED (Centre national d'enseignement à distance) et proposent des pratiques innovantes contribuant à l'acquisition de compétences numériques des étudiants. Le master s'appuie sur les travaux du laboratoire CIVIIC, EA (équipe d'accueil) 2657 (Centre interdisciplinaire de recherches sur les valeurs, les idées, les identités et les compétences en éducation et formation) et collabore avec le CERSE (Centre d'études et de recherches en sciences de l'éducation) de l'Université de Caen et l'AUF (Agence universitaire de la francophonie).

## Synthèse de l'évaluation

La formation proposée dans le cadre de ce master malgré le nombre d'étudiants inscrits est de bonne qualité et le dossier manifeste le souci de répondre à la demande de formation sans renoncer à l'ambition à la fois scientifique (liens recherche/terrain) et sociale qu'il porte (exemple = Analyse de situation éducative : Education spécialisée et jeunesse en difficulté). La mention entretient des liens étroits avec différents laboratoires de recherche sur lesquels elle s'appuie (Centre interdisciplinaire de recherches sur les valeurs, les idées, les identités et les compétences en éducation et formation, CIVIIC), et le laboratoire CERSE (Centre d'études et de recherches en sciences de l'éducation) de Caen ainsi qu'avec les milieux professionnels (offres de stages).

Sans ambiguïté, la formation à distance est un atout certain de la formation. Celle-ci est bien structurée avec des moyens adaptés (tuteurs, directeurs de recherche, informaticien, secrétariat pédagogique) et des pratiques innovantes qui s'inscrivent dans la politique de formation tout au long de la vie (campus numérique FORSE : Formation et ressources en sciences de l'éducation).

Une grande importance est accordée à la formation du citoyen à travers la dimension humaniste de la formation (valeurs éducatives, problématique des soins, déontologie, éthique) et la place des stages prévus dans tous les parcours est un atout du point de vue de la formation professionnelle.

L'international est développé au travers du master européen et de divers partenariats y compris en Afrique. Toutefois, il pourrait être encore développé au travers des partenariats existants au sein du laboratoire CIVIIC.

Les activités pédagogiques ou scientifiques des étudiants sont à préciser : des interventions dans les enquêtes de terrain menées par le CIVIIC, dans les manifestations scientifiques, dans les revues scientifiques.

Dans une perspective de professionnalisation plus importante, le tutorat pourrait être mixte et être réalisé conjointement par un enseignant-chercheur et un professionnel pour l'accompagnement du mémoire.

Le fonctionnement des conseils de perfectionnement et les procédures d'autoévaluation mériteraient de plus amples explications.

Le master propose de multiples parcours et s'appuie sur une collaboration efficace entre l'Université de Rouen, celle de Lyon 2 et le CNED.

Points forts

- Les enseignements proposés en formation ouverte à distance sont bien structurés et permettent une forte attractivité d'étudiants européens, mais aussi de l'Afrique francophone.
- La formation proposée est encadrée avec des moyens adaptés (tuteurs, directeurs de recherche, informaticien, secrétariat pédagogique) et parfois originaux (campus numérique FORSE : Formation et ressources en sciences de l'éducation).
- Les étudiants ont l'opportunité de réaliser des stages professionnels quel que soit le cursus suivi, y compris en master recherche.
- Une grande importance est accordée à la formation humaniste et éthique.

Points faibles

- Les projets pédagogiques ou scientifiques des étudiants ne sont pas suffisamment précisés : s'agit-il d'interventions dans les enquêtes de terrain menées dans le cadre des activités du CIVIIC, de participation aux manifestations scientifiques de l'université ? De contributions à la publication dans des revues scientifiques ?
- Le suivi des diplômés est insuffisant et le fonctionnement des conseils de perfectionnement ainsi que les procédures d'autoévaluation ne sont pas suffisamment expliqués.
- L'ouverture internationale devrait être renforcée par des partenariats élargis aux universités qui collaborent avec le laboratoire CIVIIC, en Amérique latine, notamment, ce qui permettrait des travaux de comparaison sur des thématiques telles que les systèmes scolaires ou les soins et l'accompagnement social.

Recommandations

Le renforcement des apports de professionnels dans les enseignements pour le secteur éducation spécialisée/santé serait un atout supplémentaire. De nouvelles perspectives semblent s'ouvrir aux responsables de la formation (nouveau CQD - Contrat quadriennal de développement), comme cela est indiqué à plusieurs reprises : les bases d'ores-et-déjà posées (éthique, déontologie, lien social/santé) pourraient aussi permettre de nourrir une réflexion sur d'autres perspectives actuelles, comme la formation des personnels (via la formation en Ingénierie et conseil en formation) confrontés à la fin de vie.

Il faut rendre plus lisible la composition et le fonctionnement du conseil de perfectionnement.

L'élaboration d'outils de suivi interne et la mise en place d'un suivi du devenir des étudiants semble indispensable tant pour les étudiants inscrits dans la formation à distance que pour les étudiants en présentiel.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La formation est cohérente et propose des parcours spécifiques qui s'inscrivent dans la lignée de la licence en <i>Sciences de l'éducation</i> proposée par le même établissement : sanitaire et social; formation ; enseignement scolaire. La deuxième année de master propose cinq spécialités dont trois masters « recherche » (MARSE, MERSE, MADIF) et deux masters professionnels (ICF et ICF FOAD). La première année de master permet la poursuite d'études en deuxième année « recherche » ou « professionnel » et les objectifs sont cohérents. La formation est proposée en présentiel et à distance pour le parcours Ingénierie et conseil en formation en collaboration avec le CNED et l'Université-Lumière Lyon 2.</p> <p>Le tronc commun propose une solide formation à la recherche et la formation est adaptée aux évolutions sociales, ainsi qu'à la diversité des métiers liés à la formation (formation de formateurs, Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement, etc.).</p> <p>Le dispositif est en évolution régulière, avec des adaptations et des masters en construction (pour le prochain CQD - Contrat quadriennal de développement).</p>
---	--

<p>Environnement de la formation</p>	<p>La formation est appuyée à l'école doctorale Homme, sociétés, risques, territoires et rattachée au département des Sciences de l'éducation et au laboratoire CIVIIC (EA2657).</p> <p>Elle collabore avec l'Institut de formation des cadres de santé du CHU local, ce qui renforce l'attractivité pour les étudiants issus du secteur de la santé. Elle collabore également avec le Centre d'études et de recherches en sciences de l'éducation (Caen) et le Centre interdisciplinaire sur les valeurs, les idées, les identités et compétences en éducation et formation (Rouen).</p> <p>Des liens ont été développés avec l'étranger (Amérique latine, Arabie Saoudite) ainsi qu'une collaboration avec l'AUF (Agence universitaire de la francophonie).</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est constituée de 24 intervenants de l'Université de Rouen, auxquels s'ajoutent des membres du monde professionnel (psychologue, représentant de la Chambre de commerce et d'industrie, etc.).</p> <p>L'équipe pédagogique est structurée autour d'un responsable pédagogique par parcours, assisté d'un conseil pédagogique et d'un coordinateur. Un conseil de perfectionnement a été mis en place et le pilotage des formations est bien structuré.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>La majorité des étudiants de première année continuent en deuxième année (108 sur 185 en 2013-2014). Les effectifs en présentiel sont fluctuants et ceux des étudiants à distance sont actuellement en baisse par rapport aux années précédentes pour la deuxième année de master, mais en hausse pour la première année ce qui laisse supposer une prochaine nouvelle hausse du nombre d'étudiants de deuxième année. Cependant, les données fournies manquent de cohérence car le rapport d'autoévaluation indique 185 inscrits en première année et 196 en deuxième année pour 2013-2014, mais aussi respectivement 132 et 129 pour les mêmes dates.</p> <p>On constate qu'un faible nombre d'étudiants de deuxième année valide le diplôme (environ 50 %).</p> <p>La FOAD permet un nombre d'inscrits important quand on compare les effectifs à d'autres masters en Sciences de l'éducation qui ne proposent que du présentiel.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>Des liens étroits existent avec le laboratoire CIVIIC et les enseignants-chercheurs rattachés à ce laboratoire sont fortement impliqués dans la formation, tant en première qu'en deuxième année.</p> <p>Les étudiants de première année doivent réaliser un dossier exploratoire de recherche afin de mettre en pratique les enseignements théoriques portant sur la méthodologie de la recherche. Les enseignements s'appuient sur les travaux scientifiques de l'équipe d'enseignants chercheurs et par conséquent du CIVIIC.</p> <p>Une progression est organisée pour aboutir à un mémoire de recherche en deuxième année. Les étudiants de deuxième année « recherche » ont la possibilité d'effectuer un stage, support de leur travail de terrain pour leur recherche.</p> <p>Les étudiants participent aux journées scientifiques (quatre par an) et aux colloques des laboratoires CIVIIC de Rouen et CERSE de Caen.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La professionnalisation est bien présente dans les enseignements. Des professionnels sont membres de l'équipe pédagogique. Des stages sont possibles en première et en deuxième année (il est prévu que le stage de deuxième année devienne obligatoire pour tous les parcours y compris « recherche ») et un portefeuille de lieux de stage doit être établi. La formation bénéficie de l'appui du service d'orientation de l'université (BAIOP).</p> <p>Le tutorat est assuré par des spécialistes des secteurs professionnels, mais ce sont des chercheurs uniquement. Il pourrait être intéressant de proposer un tutorat mixte dans une perspective de professionnalisation.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>Un stage est possible en première année, obligatoire en deuxième année « professionnelle » et il est envisagé de le rendre obligatoire pour tous dans le prochain contrat quadriennal de développement.</p> <p>On notera la variété des lieux de stage, en fonction des projets individuels de formation des étudiants et de l'offre locale (FOAD - Formation ouverte à distance).</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>L'accueil d'étudiants étrangers est assuré dans le cadre d'une convention avec l'Agence universitaire de la francophonie. De plus, une certification de l'apprentissage de l'anglais (CLES) est assurée.</p> <p>Les examens sont aménagés pour les étudiants résidant à l'étranger.</p> <p>Les étudiants ont la possibilité de s'inscrire en master européen de recherche en Sciences de l'éducation. Ceci concerne environ 20 étudiants de différents pays, dont deux à trois à Rouen.</p> <p>La formation bénéficie de la présence de deux enseignants étrangers venus des Etats-Unis et d'Angleterre.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le master s'inscrit dans la continuité directe de la licence de <i>Sciences de l'éducation</i>. L'inscription des étudiants venant d'autres cursus est soumise à l'examen d'une commission pédagogique, de même que la validation des acquis de l'expérience (VAE). Le master est ouvert à des étudiants en reconversion ou en formation continue.</p> <p>La formation à distance constitue la majeure partie des effectifs (70 %).</p> <p>L'aide à la réussite se centre sur la mise à disposition de documents en ligne sur les plateformes Blackboard 9 et UniversiTICE, sur la proposition de cours supplémentaires et d'un tutorat, ainsi que sur la possibilité de participer à un forum ainsi qu'à des travaux collaboratifs en petits groupes pour la formation à distance.</p> <p>Les passerelles avec les STAPS (Sciences et techniques des activités physiques sportives) et les ESPE (Ecoles supérieures du professorat et de l'éducation) sont ressenties par l'équipe comme devant être améliorées.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les certifications CLES et C2i (certificat informatique et internet) sont possibles et facilitées par un aménagement pour les étudiants en FOAD. Les TICE (Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) sont utilisées tout au long de la formation, notamment pour les étudiants inscrits à distance avec la mise en place de classes virtuelles et avec l'espace numérique de travail.</p> <p>Il n'est pas prévu de portefeuille des compétences.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'évaluation suit l'élaboration en première année de master d'un DER (dossier exploratoire de recherche), puis d'un mémoire en deuxième année, avec soutenance (en master « recherche » comme en master « professionnel »). L'évolution de l'évaluation est progressive : note problématique, dossier thématique, mémoire.</p> <p>Un certain nombre de crédits appelés ECTS (crédits européens) est attribué à chaque enseignement au sein d'une unité d'enseignement (UE). Les notes obtenues dans le cadre d'une même unité d'enseignement se compensent et il n'y a pas de note éliminatoire et aux cas où ils devraient se présenter à la deuxième session d'examens pour obtenir leur diplôme, les étudiants gardent le bénéfice des notes égales ou supérieures à dix de la première session.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>L'acquisition des compétences tant transversales que de spécialité est progressive et on constate une progression cohérente de la première à la deuxième année.</p> <p>L'éventail des compétences visées comprend des compétences technologiques, relationnelles, communicatives et discursives.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Est annoncé un taux d'insertion positif sans que ce dernier terme soit réellement défini, mais on n'a pas de données précises. Le suivi des diplômés est simplement assuré par l'Université, avec l'OVEFIP (Observatoire de la vie étudiante, des formations et de l'insertion professionnelle). Aucune information n'est fournie quant à l'insertion professionnelle.</p>

<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Outre les instances de régulation classiques de toute université, plusieurs instances de suivi sont mises en place : Commission pédagogique, Conseil de perfectionnement par formation, coordonnateur de formation. Il n'est pas donné de précisions sur la composition des différentes instances et sur la régularité des réunions.</p> <p>Des questionnaires étudiants existent mais ils ne sont pas généralisés : les résultats sont analysés, mais la façon dont ces informations sont utilisées n'est pas indiquée.</p>
---	---

# Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.