

DOCUMENTS D'ÉVALUATION ET D'ACCREDITATION

Maîtrise en Physiothérapie

Faculté de Santé Publique

Université Libanaise

Liban

Novembre 2022

Rapport publié le 01/12/2022

SOMMAIRE

Rapport d'évaluation

pages 1 à 12

Décision d'accréditation

pages 13 à 17

RAPPORT D'ÉVALUATION

Maîtrise en Physiothérapie

Faculté de Santé Publique

Université Libanaise

Liban

Juillet 2022

L'Université Libanaise a demandé l'évaluation de formations de la Faculté de Santé Publique par le Hcéres. Le référentiel d'évaluation utilisé est le référentiel spécifique d'évaluation externe des formations à l'étranger, adopté par le Conseil du Hcéres le 4 octobre 2016. Il est disponible sur le site internet du Hcéres www.hceres.fr.

En raison de circonstances exceptionnelles, le déroulé de l'évaluation a été adapté (remplacement de la visite physique du comité par des séances de visite en visioconférence), tout en respectant les principes fondamentaux de l'évaluation d'un établissement, ou d'une formation : suivi du référentiel d'évaluation externe, envoi par l'établissement de son rapport d'autoévaluation et des documents annexes demandés, mise en place du comité d'experts par le Hcéres, travail collégial du comité, entretiens avec l'établissement et ses partenaires en visioconférence, rédaction du rapport et transmission de ce dernier dans sa version provisoire puis définitive à l'établissement, réponse de l'établissement au rapport du comité.

Cette procédure spécifique est conforme à la position officielle définie conjointement par EQAR et l'ENQA.¹

Pour le Hcéres¹ :

Thierry Coulhon, Président

Au nom du comité d'experts² :

Frédéric Relaix, président du comité

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014

¹ Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2)

¹ <https://enqa.eu/index.php/home/enqa-statement-on-covid-19-pandemic/>

SOMMAIRE

I. FICHE D'IDENTITÉ DE LA FORMATION	3
Responsable de la formation	3
Résultats des accréditations antérieures et système qualité mis en place	3
Moyens humains et matériels mis à disposition de la formation	3
Effectifs étudiants et leur typologie sur les 4 dernières années	4
II. DESCRIPTION DE LA VISITE	5
Composition du comité d'experts	5
III. PRÉSENTATION DE LA FORMATION	6
IV. SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION	6
Finalité de la formation	6
Positionnement de la formation	7
Organisation pédagogique de la formation	7
Pilotage de la formation	8
V. CONCLUSION	10
Points forts	10
Points faibles	10
Recommandations pour l'établissement	10
VI. OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT	12

I- FICHE D'IDENTITÉ DE LA FORMATION

Université/établissement : Université Libanaise (UL)

Composante, faculté ou département concerné : Faculté de Santé Publique (FSP)

Nom de la formation : Programme de Maîtrise en Physiothérapie

Année de création et contexte : l'origine de la profession de physiothérapeute au Liban date de 1956 avec les associations de charité qui ont commencé à offrir des soins de physiothérapie en collaboration avec le Gouvernement libanais et plusieurs thérapeutes étrangers. En 1980, le Liban a subi une guerre civile entraînant un grand nombre de blessés dans la population libanaise. La physiothérapie a été l'un des services de soins les plus demandés durant cette période, surtout pour les personnes handicapées, amputées et blessées par les actes de guerre.

L'Université Libanaise a ouvert le premier programme universitaire en physiothérapie permettant un accès gratuit aux étudiants de tous les niveaux économiques et sociaux.

Le programme de physiothérapie a été créé en 1986 (sections 1 et 2) et s'est développé dans les autres sections entre 1987 (section 5), et 1989 (section 3) pour l'enseignement francophone et en 2006 (section 4) et 2011 (section 6) pour l'enseignement anglophone.

Lieu(x) où la formation est dispensée : Le programme de physiothérapie est dispensé sur l'ensemble des six sections de la Faculté de Santé Publique :

- Section 1 : Faculté de Santé Publique, campus universitaire Rafic Hariri, Hadath
- Section 2 : Campus universitaire Pierre Gemayel, Fanar
- Section 3 : Dam Wa Farez, Tripoli
- Section 4 : Karak, Zahlé
- Section 5 : Dekerman, Saida
- Section 6 : Hôpital Ain Wa Zain, Chouf

Décanat - Campus universitaire Pierre Gemayel, 6ème étage, Fanar.

RESPONSABLES DE LA FORMATION

Sections	1	2	3	4	5	6
Nom, prénom	RIFAI SARRAJ Ahmad	SALEH Nadine	ALWAN Abir	EZZEDDINE Raéd	SABBAH Ibtissam	HARB Hisham
Corps et grade	Professeur	Professeur	Professeur assistant	Professeur assistant	Professeur	Professeur assistant
Discipline principale enseignée dans la formation	Physiothérapie	Épidémiologie	Physiothérapie	Biochimie	Santé Publique	Physique

RÉSULTATS DES ACCRÉDITATIONS ANTÉRIEURES ET SYSTÈME QUALITÉ MIS EN PLACE

Il s'agit d'une première demande d'évaluation et d'accréditation par un organisme autre que le ministère de tutelle.

MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS MIS À LA DISPOSITION DE LA FORMATION

Moyens humains : un total de 208 intervenants enseigne dans les 6 sections auprès de 375 étudiants. Le personnel administratif n'est pas attribué spécifiquement à l'enseignement en physiothérapie. Il est composé de 130 personnes (59,2% de femmes) sur l'ensemble des 6 sections et pour 3731 étudiants sur l'ensemble de la Faculté de Santé Publique.

		Section 1	Section 2	Section 3	Section 4	Section 5	Section 6	Total
nombre (%)		28 (13,5)	44 (21,2)	40 (19,2)	24 (11,5)	36 (17,3)	36 (17,3)	208
Qualification	PhD	11 (39,3)	13 (29,5)	16 (40,0)	3 (12,5)	14 (38,9)	10 (43,5)	67 (32,2)
	Doctorat de médecine	9 (32,1)	11 (25,0)	14 (35,0)	8 (33,3)	12 (33,3)	11 (47,8)	65 (31,3)

	Doctorat en physiothérapie	7 (25,0)	12 (27,3)	2 (5,0)	5 (20,8)	5 (13,9)	3 (8,3)	34 (16,3)
	Master	1 (3,6)	7 (15,9)	5 (12,5)	1 (4,2)	1 (2,8)	11 (30,6)	26 (12,5)
	Licence	0	1 (2,3)	3 (7,5)	7 (29,2)	4 (11,1)	1 (2,8)	16 (7,7)
Contrats	Plein temps	9 (32,1)	10 (22,7)	11 (27,5)	7 (29,2)	10 (27,8)	5 (13,9)	52 (25,0)
	Mi-temps	19 (67,9)	34 (77,3)	29 (72,5)	17 (70,8)	26 (72,2)	31 (86,1)	156 (75,0)
Nombre d'heures enseignées		3360	4730	4990	4750	4956	4330	27116
Étudiants		78	65	58	61	59	54	375
Ratio		1/14	1/8	1/7	1/8	1/7	1/8	1/8

Matériels :

La formation bénéficie d'infrastructures appropriées (amphithéâtre, salles de cours, d'informatique, de salles de pratique physiothérapie, de relaxation), de ressources numériques dédiées au pilotage et au suivi, à l'enseignement, à la documentation et à la communication interne/externe et de ressources scientifiques (bases de données) et, enfin, d'un système anti-plagiat.

EFFECTIFS ÉTUDIANTS ET LEUR TYPOLOGIE SUR LES 4 DERNIÈRES ANNÉES

Pour l'année 2020-2021, un total de 375 étudiants (dont 256 femmes) étaient répartis dans les 6 sections.

	Année académique 2017-2018					
Section	1	2	3	4	5	6
Année 1	20	20	15	20	18	13
Année 2	19	22	16	19	16	14
Année 3	23	18	15	23	12	17
Année 4	20	18	16	20	18	12
Total	82	78	62	82	64	56
	Année académique 2018-2019					
Année 1	20	15	15	15	15	18
Année 2	19	20	16	15	15	10
Année 3	19	21	16	18	14	13
Année 4	23	17	15	18	20	17
Total	81	73	62	63	64	58
	Année académique 2019-2020					
Année 1	21	15	15	15	15	18
Année 2	20	13	15	15	14	18
Année 3	19	20	15	16	14	10
Année 4	19	21	17	15	21	12
Total	79	69	62	61	64	58
	Année académique 2020-2021					
Année 1	20	17	16	15	17	14
Année 2	20	15	12	15	14	13
Année 3	20	13	15	15	14	18
Année 4	18	20	15	16	14	9
Total	79	65	58	61	59	54

II- DESCRIPTION DE LA VISITE SUR SITE

COMPOSITION DU COMITÉ D'EXPERTS

Président :

- RELAIX Frédéric, Professeur des Universités - Praticien Hospitalier, Histologie Embryologie Cytogénétique, Université Paris-Est Créteil, Hôpital Henri Mondor, Créteil.

Experts :

- ADENOT Elisabeth, Étudiante en pharmacie, Université de Paris
- HEITZ Christiane, Professeur honoraire de la Faculté de Pharmacie de l'Université de Strasbourg
- PORCHER Raphaël, Professeur des Universités – Praticien Hospitalier, Biostatistiques, Informatique médicale et technologies de communications, Université de Paris, Hôtel-Dieu, Paris
- ROGER-LEROI Valérie, Professeur des Universités – Praticien hospitalier, Chirurgie orale Parodontologie Biologie orale, UFR Odontologie Université de Clermont-Ferrand, Service Odontologie, Nouvel Hôpital Estaing, CHRU Clermont-Ferrand
- TRUDELLE Pierre, Kinésithérapeute, Directeur de KPTEN Formations, Paris

Le Hcéres était représenté par :

- Pierre COURTELLEMONT, Professeur des Universités, Conseiller scientifique ;
- Michelle HOUPE, Responsable de projet.

DÉROULÉ DE LA VISITE

- Date de la visite : lundi 12 juillet 2021 (par visioconférence) ;
- L'organisation du côté de l'Université Libanaise a été coordonnée par Pascale SALAMEH ;
- La visite s'est déroulée selon le programme ci-dessous :

Heure de Paris	Session	Participants Université libanaise
09:00 - 09:45	Rencontre institutionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Hasnaa Bouharoun-Tayoun, Doyenne - Christiane Saliba, Directrice Section 2 - Hikmat Akoum, Directrice Section 5 - Zeina Daher, Représentante des Professeurs, Section1 - Pascale Salameh, Représentante Assurance Qualité, UL
10:00 – 11:00	Rencontres responsables de diplôme	<ul style="list-style-type: none"> - Ahmad Rifai Sarraj, Maîtrise en physiothérapie - Marie-Thérèse Sabbagh, Licence Sciences infirmières - Christiane Saliba, Maîtrise en Travail Médico-Social - Nabil Haddad, Master Bio-Santé
11:10 - 12:10	Enseignants	<p>Maîtrise en Physiothérapie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Farah Ayoubi, Enseignant-Chercheur contractuel, FSP1-FSP3 - Jinane Sakr, Enseignante professionnelle, plein temps FSP2 - Sahar Saghbini, Enseignante professionnelle, plein temps, FSP5 <p>Licence Sciences Infirmières :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rawaa Maalouf, Enseignante professionnelle, plein temps, FSP4 - Ali Samaha, Médecin Cardiologue, FSP4 - Stéphanie Ghosn, Enseignant-Chercheur contractuel, FSP2 <p>Maîtrise en Travail Médico-Social :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roulla El Osta, Enseignant-Chercheur contractuel, FSP2 - Nayla Karroum, Enseignant-Chercheur contractuel, FSP2 - Aline Khalil, Enseignant professionnel, plein temps, FSP5 <p>Master Bio-Santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mirna Chahine, Enseignant-Chercheur titulaire - Noura El Khoury, Enseignant-Chercheur contractuel - José-Noel Ibrahim, Enseignant-Chercheur contractuel
13:30 – 14:30	Alumni & Employeurs	<p>Alumni :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elie Hammam, post-doctorant Institut Pasteur Paris - Mayssa Karaké, Infirmière Service Urgence, Hôpital gouvernemental Rafic Hariri, Beyrouth - Salam Bahmad, Diplômée en physiothérapie de la FSP1 PhD, Université de Lyon. France

		<ul style="list-style-type: none"> - Manal Medawar, travailleuse Médico-Sociale, Protection de l'enfance, Himaya <p>Employeurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wahida Ghalayini, Directrice du Département des Soins infirmiers, Hôpital gouvernemental Rafic Hariri, Beyrouth - Fadia Safi, PDG Sesobel, Ain el Rihani - Jeanine Matar, Responsable Santé et Chef de Département Physiothérapie – Association Arc en Ciel – Liban
14:40 – 16:00	Étudiants	<p>Maîtrise en Physiothérapie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Malak Naim, 3^{ème} année, FSP1 - Rana Nouredine 3^{ème} année, FSP5 <p>Licence en Sciences Infirmières :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daad Knouzy, 3^{ème} année, FSP2 - Ghina Hajj Saadé, 2^{ème} année, FSP5 - Joumana Youssef, 2^{ème} année, FSP1 <p>Maîtrise en Travail Medico-Social :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Helena Rizkallah, 3^{ème} année, FSP2 - Layla LAALA, 3^{ème} année, FSP3 <p>Master Bio-Santé :</p> <p>Paloma Kiwan, M2</p>
16:10 – 16:50	Assurance qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Pascale Salameh, représentante assurance qualité UL - Ahmad Rifai Sarraj, Directeur Section1 - Andrée Hajj Boutros, Responsable Affaires estudiantines, FSP2 - Marie-Thérèse Sabbagh, Enseignant-Chercheur
17:20 – 18:00	Session de clôture	<ul style="list-style-type: none"> - Hasnaa Bouharoun-Tayoun, Doyenne - Ahmad Rifai Sarraj, Directeur Section1 - Christiane Saliba, Directrice Section 2 - Marie-Thérèse Sabbagh, Enseignant-Chercheur - Nabil Haddad, Enseignant-Chercheur

III- PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation en physiothérapie se déroule sur 4 années d'études, soit 8 semestres représentant 30 crédits ECTS chacun, pour un total de 240 crédits. Elle est délivrée en français et en anglais et permet d'obtenir une maîtrise en physiothérapie. Les effectifs des promotions sont de moins de 20 étudiants par année et par site. Ce nombre est fidèle à la moyenne d'un groupe d'enseignement pratique pour un enseignant dans le monde de la formation initiale en physiothérapie.

La formation est proposée sur six sites couvrant le territoire libanais.

A l'issue de la formation, les étudiants peuvent poursuivre leur formation par des masters professionnels de 60 ECTS (2 semestres) en neurologie, sport, ou thérapie manuelle ostéopatique ou par un master de recherche en physiothérapie, option handicap-motricité-rééducation. Depuis 2013, un doctorat professionnel en physiothérapie (DPT) est proposé en 2 ans.

IV- SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION

DOMAINE 1 : FINALITE DE LA FORMATION

Les objectifs de la formation en matière de connaissances et compétences à acquérir sont clairement définis. Ils ciblent à la fois des compétences techniques et gestuelles associées à des compétences théoriques et à des compétences de communication. Ces dernières permettent de placer l'étudiant dans un rôle d'éducateur à la santé dans le cadre de la prévention et de la promotion de la santé. Ces compétences couvrent le référentiel de formation initiale en physiothérapie de la section Europe de *World Physiotherapy* et plus particulièrement les notions d'évaluation du patient et d'adaptation du plan de traitement.

Le programme de maîtrise en physiothérapie permet d'accéder au titre de physiothérapeute et de pouvoir exercer cette profession réglementée. Les débouchés vont de l'exercice dans des cabinets et centres privés aux emplois salariés dans des hôpitaux et centre de rééducation.

La poursuite d'études est possible avec des spécialisations d'une année et l'obtention d'un grade de master professionnel avec des options spécifiques (en neurologie, en pratique sportive ou en thérapie manuelle et ostéopatique) ou de master de recherche en physiothérapie (handicap-motricité et rééducation). Un diplôme de docteur en physiothérapie (DPT) est proposé en 2 ans.

En conclusion, les documents transmis attestent d'une très bonne capacité à définir et décrire les objectifs de la formation, les connaissances à acquérir et les compétences visées. Le Guide de l'étudiant particulièrement

détaillé est un outil remarquable pour l'information des étudiants. Le syllabus de cours présente de façon explicite les objectifs, connaissances et compétences visées.

DOMAINE 2 : POSITIONNEMENT DE LA FORMATION

La formation bénéficie de l'attractivité de l'Université Libanaise qui est la seule université publique au Liban. Les droits universitaires sont très faibles et l'implantation de la formation sur six sites permet d'en faciliter l'accès.

La formation affiche l'ambition de promouvoir la recherche dans ce domaine et d'adosser l'ensemble de son enseignement sur une approche scientifique. Une transition s'effectue pour faire évoluer l'enseignement, qui était orienté sur la transmission de techniques, vers un enseignement réalisé par des enseignants ayant suivi un parcours académique vers le doctorat.

Les partenariats sont variés et vont des partenariats associatifs (Association libanaise de physiothérapie pour les maladies neurologiques) à des partenariats institutionnels (Ordre des physiothérapeutes du Liban, Croix-Rouge internationale) pour la mise en place d'événements ou d'échanges. Des échanges spécifiques internationaux sont mis en place à titre individuel ou associatifs avec l'INPA (*International neurological physical therapy association*) ou l'IPPTA (*International private physical therapy association*) ou auprès de *World Physiotherapy*. Le maintien et le développement de ces liens est à saluer dans un contexte économique et sanitaire particulièrement difficile. Le réseau de terrains de stage est structuré et contractualisé avec la Faculté de Santé Publique.

Il n'existe pas d'accord de mobilité internationale pour les étudiants en formation initiale en physiothérapie. Des accords existent pour les formations de troisième cycle avec des universités françaises (Paris Est Créteil ; Claude Bernard Lyon I ; Grenoble-Alpes).

En conclusion, la formation de physiothérapie est proposée quasiment gratuitement sur le territoire libanais dans les six sections de la Faculté, ce qui la rend particulièrement accessible d'un point de vue économique et géographique.

La formation a su nouer des partenariats avec le tissu économique local, notamment par le biais de stages, et plusieurs partenariats internationaux, même si ces derniers sont plus en direction des masters ouverts en poursuite d'études que de la maîtrise en physiothérapie.

L'adossement à la recherche est en développement et permet de former les étudiants en s'appuyant sur une pratique fondée sur les preuves (*Evidence-based-practice*). La motivation des enseignants à suivre les développements scientifiques actuels de la profession au niveau international est importante.

DOMAINE 3 : ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

Le programme de formation se déroule sur 8 semestres valant chacun 30 ECTS. La présentation des différents enseignements est structurée et normalisée selon les standards internationaux : description du cours, objectifs, acquis d'apprentissage spécifiques, méthodes pédagogiques, nombre d'heures, contenus des cours pendant le semestre, matrice d'évaluation des indicateurs de résultats des étudiants, modalités d'évaluation, prérequis et références bibliographiques.

Il est à noter que le volume horaire des cours magistraux et cours en présentiel est important pour les étudiants tout au long des trois premières années d'étude, ce qui rend difficile une approche plus interactive et autonome de l'apprentissage.

La taille des promotions, qui comprennent entre 15 et 20 étudiants par année, permet un suivi régulier de ceux-ci avec un ratio d'encadrement de 1 enseignant pour 8 étudiants en moyenne.

Le programme présente des modules de formation dans les matières fondamentales (anatomie, physiologie, physique, chimie, etc.) pour ensuite aborder des modules techniques ou liés aux spécialités médicales. La structuration des enseignements est en accord avec un apprentissage progressif des étudiants et le développement de compétences gestuelles et scientifiques.

La professionnalisation se fait à travers des stages cliniques dès le deuxième semestre débutant par un stage généraliste pour évoluer graduellement, en fonction des spécialités enseignées, et en fonction du niveau de compétences de l'étudiant. Un intervenant du département se déplace régulièrement sur les différents terrains de stage pour suivre et évaluer l'apprentissage clinique en accord avec les tuteurs de stages locaux.

La formation veille à présenter dans son curriculum la notion de méthodologie de la recherche mais surtout à intégrer des résultats récents de la recherche dans la pratique. Le projet de fin d'étude des étudiants constitue un bon moyen d'évaluation du travail d'analyse de la littérature dans ce domaine. Par ailleurs, un

enseignement complémentaire en français ou en anglais de 60 heures est prévu spécifiquement dans chaque section. La maîtrise de l'anglais scientifique est un enjeu à garantir pour suivre l'actualité scientifique professionnelle et favoriser la mobilité internationale lorsqu'elle est possible.

Au niveau pédagogique, les technologies de l'information sont principalement utilisées pour réaliser des recherches documentaires et participer à l'analyse critique de la littérature.

Le concours d'entrée est exigeant et constitue un moyen de sélection d'étudiants motivés et bien préparés. Une réorientation est possible en fonction des notes obtenues à ce concours. Le nombre réduit d'étudiants par promotion permet un suivi individualisé dans les différentes sections où le programme est enseigné.

En conclusion, l'organisation pédagogique s'appuie sur une formation théorique et pratique au sein du département et un volet clinique au sein du réseau des terrains de stages de la Faculté de Santé Publique. Comme la formation est proposée sur six sites géographiques, la mise en œuvre harmonisée du programme de formation et l'organisation de la formation sont essentielles afin de limiter les disparités entre les différents sites.

La place de la professionnalisation est très importante à travers plusieurs stages (généralistes en début de parcours et plus spécialisés en fin de parcours). Leur organisation et leur encadrement permettent de proposer une variété de terrains de stages en fonction des modalités d'exercice et des différents types de patients habituellement rencontrés.

Le développement de l'apprentissage à partir de cas cliniques permet de stimuler le raisonnement clinique des étudiants et contribue à leur transférer de l'expérience clinique.

DOMAINE 4 : PILOTAGE DE LA FORMATION

Le cadrage de la formation est assuré par le Conseil de l'Université qui définit le nombre d'heures d'enseignements hebdomadaires et les jurys d'examens. La mise en œuvre opérationnelle est réalisée par le Conseil de département de chaque section sous la gouvernance du directeur de la section. Un poste de coordinateur de stages et un autre de coordinateur de cours existent dans chaque section. Ils sont placés sous la responsabilité de l'assistant du chef de département. Les moyens administratifs, pédagogiques et les ressources sont identifiés et semblent appropriés.

Les enseignants ont accès aux ressources Internet et aux bases de données spécialisées grâce à un accès exclusif aux ressources en ligne fournies par l'Université.

Les modalités de contrôle des connaissances sont détaillées dans le Règlement intérieur, disponible sur le site web de l'Université, et sont en accord avec les attendus de la formation. L'évaluation des connaissances théoriques se fait généralement par écrit et, dans certains cas, par présentation orale de documents et de projets. En outre, certains cours utilisent des mises en situations pratiques afin de mettre en valeur les compétences techniques. Le taux de réussite de la formation est proche de 100% pour toutes les six sections.

Les évaluations et examens des sessions pratiques et théoriques sont souvent réalisés par les enseignants qui ont eux-mêmes dispensé le cours magistral ou pratique. Une réflexion pourrait être menée pour que des tiers externes participent à l'évaluation (soit en tant qu'évaluateur, soit en tant que concepteur des examens). Cela pourrait être réalisé par des enseignants de matières similaires d'autres sections. On pourrait aussi concevoir des examens uniques pour toutes les sections dans certaines matières. Cette approche contribuerait à harmoniser les examens et à les rendre plus objectifs. Cela permettrait aussi d'identifier un peu plus précisément les étudiants en difficulté et de faire collaborer les enseignants sur les modalités d'évaluation.

Le suivi de l'acquisition de compétences est particulièrement développé sur les terrains de stage avec un livret de stage très détaillé qui accompagne l'étudiant durant son cursus. Cet outil avancé est remarquable et démontre l'intérêt porté à la formation pratique.

Un réseau d'*alumni* est en place dans certaines sections pour accompagner les diplômés. Cependant, il n'y a pas de processus formalisé pour évaluer et suivre le devenir des diplômés à court ou moyen terme.

Le système de gestion de la qualité est assuré par des instances identifiées avec des périmètres précis. Le comité directeur d'assurance qualité de la Faculté a comme objectifs l'obtention de l'accréditation nationale et internationale de tous les programmes universitaires et la mise en œuvre d'un système interne de gestion de l'assurance qualité dans l'ensemble de la Faculté de santé publique de l'Université Libanaise. Les comités d'assurance qualité des programmes visent le développement d'un processus complet et systémique d'assurance et d'amélioration de la qualité qui repose sur l'auto-évaluation du programme et de ses différentes unités par rapport à des critères de performance de qualité.

La Faculté a mis en place un comité d'assurance qualité chargé de veiller à la qualité et à l'amélioration de la formation. Cette tâche est accomplie notamment par le biais de réunions d'évaluation régulières. La qualité

de la formation est régulièrement évaluée à l'aide d'enquêtes distribuées aux étudiants et aux enseignants depuis peu. Une évaluation de l'enseignement par les étudiants est faite systématiquement à la fin de chaque semestre. Il s'agit d'une enquête en ligne et anonyme évaluant chaque cours et les éléments de performance de l'enseignant (ponctualité, adéquation des méthodes d'enseignement et d'évaluation utilisées, distribution d'un soutien scolaire approprié, ...). L'analyse de ces enquêtes permet de mettre en évidence les lacunes afin de proposer un plan d'amélioration, en termes de connaissances, de savoir-faire et de compétences sociales. Les modalités d'évaluation des enseignants et des contenus pédagogiques sont appropriées et explicitées.

Le règlement intérieur met l'accent sur les valeurs défendues par la Faculté (transparence et intégrité, crédibilité scientifique et professionnelle, responsabilité civile, sanitaire et morale, diversité culturelle et sociale, respect de l'individu, communication, participation et travail en équipe). Des mesures strictes de lutte contre la fraude et le plagiat sont incluses dans le règlement intérieur de la Faculté et communiquées à l'étudiant dès son admission.

En conclusion, le pilotage de la formation est clair et s'appuie sur des structures idoines. La formation est dispensée par une équipe pédagogique identifiée répondant à des critères exigeants, garants de la qualification des intervenants.

Les modalités d'évaluation des connaissances et compétences acquises sont claires et pertinentes. Une réflexion pourrait être menée sur une évaluation plus transversale entre les sections.

Le suivi des étudiants par des indicateurs d'analyse des effectifs et de leurs caractéristiques, des taux de réussite, mais pas de l'insertion professionnelle, atteste d'une démarche d'assurance qualité bien implantée. Des enquêtes de satisfaction auprès des personnels, des étudiants, des *alumni* et des employeurs, complètent le dispositif. Le comité assurance qualité et l'appui par le département qualité sont des structures à pérenniser pour promouvoir l'amélioration continue de la formation.

V- CONCLUSION

La maîtrise en physiothérapie de l'Université Libanaise présente une excellente lisibilité et est explicitement conçue pour former des professionnels qualifiés dans le monde de la santé.

La formation bénéficie d'une forte attractivité et les partenariats pour les terrains de stage sont nombreux et diversifiés. La structuration des enseignements est cohérente avec une spécialisation progressive des étudiants et les connaissances et compétences acquises par les étudiants au terme de leur formation sont excellentes.

La mise en œuvre de la formation s'appuie sur des moyens administratifs, pédagogiques et des ressources qui paraissent appropriés. De même, il existe des outils de pilotage et des instances permettant d'insérer la formation dans un processus d'assurance qualité. La démarche d'assurance qualité ainsi mise en place est remarquable, avec un plan d'action et un rapport annuel, ainsi que la définition précise du périmètre des responsables.

POINTS FORTS

- La formation présente une excellente attractivité (concours sélectif recrutant des étudiants motivés, le plus souvent polyglottes).
- L'organisation pédagogique de la formation est remarquable (documents de présentation des cours complets et standardisés, documents support pour les étudiants, cahiers de stages).
- La formation évolue de la transmission de techniques vers un enseignement plus académique et fondé sur des preuves grâce à l'impulsion des principaux responsables d'enseignements. Les connaissances et les compétences ciblées dans les modules sont explicitement définies, tout comme les modalités d'évaluation.
- L'assurance qualité est remarquable, avec un plan d'action et un rapport annuels.
- Les stages et les projets sont pleinement intégrés dans le cursus de formation et encadrés par des enseignants du département.
- La structure d'accompagnement des étudiants est excellente avec un fort taux d'encadrement étudiant.
- Les principaux objectifs du programme sont accompagnés d'indicateurs de performance mesurables via la mise en place d'une matrice PLO (*Program Learning Outcome mapping*) qui permet pour chaque unité d'enseignement de stratifier en 4 niveaux les objectifs d'apprentissage à atteindre.

POINTS FAIBLES

- Il n'y a pas d'instance rassemblant l'ensemble des acteurs de la formation (enseignants, étudiants, administratifs).
- Il reste à expliciter le processus d'actualisation du programme (périodicité, processus de décision ou d'arbitrage pour retirer ou ajouter des notions dans le programme, harmonisation entre les sections, cours/syllabus partagés entre les sections, évaluations transversales par des sujets communs entre les sections ou des évaluations par des tiers externes, etc.).
- Le département pourrait définir des axes stratégiques de développement pour afficher une identité propre et cohérente, développer la recherche et mettre en place des partenariats ciblés, et limiter ainsi l'effet de dispersion lié aux opportunités de partenariats (séjour en Chine pour l'acupuncture, stage sur l'intelligence artificielle, ostéopathie, etc.).
- Des points de pilotage sont à améliorer : absence d'évaluation ou de base de données sur les points forts et caractéristiques des terrains de stage, de suivi institutionnel des étudiants à l'issue de leur formation, de présence estudiantine au sein des organes décisionnaires de la Faculté, de publications en ligne des travaux des étudiants sous un format public.
- Le site web est à améliorer et à rationaliser, la plateforme numérique partagée est perfectible.

RECOMMANDATIONS POUR L'ÉTABLISSEMENT

La formation de maîtrise en physiothérapie dispensée au sein de la Faculté de Santé publique (FSP) de l'Université Libanaise est remarquable à bien des égards. Le comité du Hcéres a été globalement impressionné par le travail réalisé, que ce soit quantitativement ou qualitativement. Néanmoins, l'évaluation a révélé des pistes d'amélioration qui pourraient être mises en place moyennant des investissements ou réorganisations qui semblent raisonnables :

- Un premier point concerne l'harmonisation entre les sections pour garantir un niveau de qualité homogène (échanges entre les sections, examens harmonisés par des sujets communs ou des évaluateurs d'autres sections).
- La formation s'efforce de capitaliser sur les acquis de la recherche dans le domaine et fait évoluer l'enseignement, qui était basé sur la transmission de techniques, vers l'acquisition de compétences. Pour structurer cette transition, il convient de développer un processus explicite d'actualisation du programme (définition d'un processus de décision, de critères pour archiver ou ajouter des éléments au programme, d'une périodicité d'actualisation) avec un corps enseignant ayant suivi des formations diverses, ce qui permet d'apporter des éléments variés au programme.
- Le département a sans doute un rôle à jouer dans la formation continue des physiothérapeutes dans le pays, en structurant et en professionnalisant son offre grâce à une structure dédiée, en propre ou en partenariat avec une association sans but lucratif. Il est aussi nécessaire de cibler les opportunités de formation continue et les partenariats selon une identité propre au département. Cela permettrait d'améliorer la cohérence entre activités d'enseignement, sujets de recherche, et partenariats adaptés aux thématiques portées par le département
- Une attention particulière est à porter au développement du site web de l'UL pour moderniser les informations sur le programme et servir de base de données pour diffuser les travaux des étudiants sous un format public. Le développement d'un « campus en ligne » permettrait d'avoir accès à des outils numériques dédiés à l'apprentissage à distance.
- Enfin, la formation a mis en place un comité d'assurance qualité qui a réalisé un travail exceptionnel, et dont le maintien pourrait passer par la nomination d'une personne ressource officiellement chargée de l'assurance qualité. Outre la poursuite du travail d'amélioration déjà initié, le comité pourrait également jouer un rôle majeur dans le suivi institutionnel des étudiants durant leur cursus (en développant des enquêtes spécifiques) et à l'issue de leur formation afin de publier des résultats officiellement.

VI- OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT



Beyrouth le 10 octobre 2022

A l'attention de
Madame Maria Bonnafous-Boucher,
Directrice du Département Europe et International
Hcéres

Chère Madame,

Je vous prie de trouver dans ce qui suit notre observation de nature stratégique concernant le rapport d'évaluation de la Maîtrise en Physiothérapie.

Concernant la recommandation suivante formulée par les experts : « Le département a sans doute un rôle à jouer dans la formation continue des physiothérapeutes dans le pays, en structurant et en professionnalisant son offre grâce à une structure dédiée, en propre ou en partenariat avec une association sans but lucratif. »

Les responsables de la formation voudraient mentionner que le département de physiothérapie joue un rôle important dans la formation continue des physiothérapeutes sur le plan national. En effet, au cours des cinq dernières années nous avons organisé plus de 40 conférences, séminaires, formations et congrès accessibles au public physiothérapeutes et autres professionnels de la santé.

La collaboration avec l'Ordre des Physiothérapeutes au Liban, l'Association Libanaise pour la physiothérapie des Maladies Neurologiques, l'IEEE-EMBS de l'Association Internationale des Ingénieurs biomédicaux au Liban et dans le monde montre bien la qualité des partenariats avec les associations scientifiques et professionnelles pour assurer une stratégie claire et pionnière dans le domaine de la formation continue en physiothérapie et en santé.

Bien Cordialement



Hasnaa Bouharoun-Tayoun
Doyenne de la Faculté de Santé Publique
Université Libanaise

DÉCISION D'ACCRÉDITATION

Maîtrise en Physiothérapie

Faculté de Santé Publique

Université Libanaise

Liban

Novembre 2022

PORTÉE DE LA DÉCISION D'ACCREDITATION ÉMISE PAR LE HCÉRES

Le Hcéres a fondé son processus d'évaluation sur un ensemble d'objectifs que les formations supérieures doivent poursuivre pour assurer la qualité reconnue en France et en Europe. Ces objectifs sont répartis en quatre domaines communs au référentiel de l'évaluation et aux critères d'accréditation.

Le comité d'experts émet un simple avis relatif à l'accréditation de la formation : la Commission d'accréditation prend la décision en s'appuyant sur le rapport définitif de l'évaluation de la formation. Cette décision d'accréditation est le résultat d'un processus collégial et motivé.

La décision prise par le Hcéres relative à l'accréditation n'est pas une décision créatrice de droit, que ce soit sur le territoire français ou à l'international. La décision relative à l'accréditation de la formation correspond à l'attribution d'un label et n'emporte pas reconnaissance en France du diplôme concerné par la formation accréditée. Le processus d'accréditation du Hcéres n'a donc pas d'effet sur le processus de reconnaissance par la France du diplôme ainsi labellisé.

ANALYSE DES CRITÈRES D'ACCREDITATION

DOMAINE 1 : FINALITÉ DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation affiche de façon claire et lisible les connaissances et compétences à acquérir. Les étudiants et parties prenantes connaissent les débouchés de la formation en matière de métiers et de poursuite d'études

Appréciation du critère

Les documents transmis attestent d'une très bonne capacité à définir et décrire les objectifs de la formation, les connaissances à acquérir et les compétences visées. Le guide de l'étudiant particulièrement détaillé est un outil remarquable pour l'information des étudiants. Le syllabus de cours présente de façon explicite les objectifs, connaissances et compétences visées.

DOMAINE 2 : POSITIONNEMENT DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation a défini un positionnement global adapté à ses finalités incluant une articulation claire avec la recherche, des partenariats académiques et/ou avec le monde socio-économique et culturel, des partenariats nationaux et/ou internationaux.

Appréciation du critère

La formation de physiothérapie est proposée quasiment gratuitement sur le territoire libanais dans les six sections de la Faculté, ce qui la rend particulièrement accessible d'un point de vue économique et géographique. La formation a su nouer des partenariats avec le tissu économique local, notamment par le biais de stages, et plusieurs partenariats internationaux, même si ces derniers sont plus en direction des masters ouverts en poursuite d'études que de la maîtrise en physiothérapie. L'adossement à la recherche est en développement et permet de former les étudiants en s'appuyant sur une pratique fondée sur les preuves (*Evidence-based practice*). La motivation des enseignants à suivre les développements scientifiques actuels de la profession au niveau international est importante.

DOMAINE 3 : ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation intègre des modules d'enseignement structurés, progressifs, adaptés aux différents publics. Elle permet d'acquérir des connaissances et compétences additionnelles et elle est cohérente avec le contexte socio-économique.

La formation intègre des dispositifs d'aide à l'insertion professionnelle tels que projets et stages, TICE et innovations pédagogiques.

La formation est ouverte à l'international.

Appréciation du critère

L'organisation pédagogique s'appuie sur une formation théorique et pratique au sein du département et un volet clinique au sein du réseau des terrains de stages de la Faculté de Santé Publique. Comme la formation est proposée sur six sites géographiques, la mise en œuvre harmonisée du programme de formation et l'organisation de la formation sont essentielles afin de limiter les disparités entre les différents sites.

La place de la professionnalisation est très importante à travers plusieurs stages (généralistes en début de parcours et plus spécialisés en fin de parcours). Leur organisation et leur encadrement permettent de proposer une variété de terrains de stages en fonction des modalités d'exercice et des différents types de patients habituellement rencontrés. Néanmoins le volume horaire des cours magistraux semble trop important par rapport à la partie pratique.

Le développement de l'apprentissage à partir de cas cliniques permet de stimuler le raisonnement clinique des étudiants et contribue à leur transférer de l'expérience clinique.

DOMAINE 4 : PILOTAGE DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation a un dispositif de pilotage clair et opérationnel, incluant la participation des partenaires et des étudiants.

Elle est mise en œuvre par une équipe pédagogique organisée disposant de données précises et à jour.

Les modalités de contrôle des connaissances sont explicites et connues des étudiants.

Les enseignements et les unités de mise en situation professionnelle sont transcrits en compétences.

Des mesures anti-fraude ont été mises en place.

Appréciation du critère

Le pilotage de la formation est clair et s'appuie sur des structures appropriées. La formation est dispensée par une équipe pédagogique identifiée répondant à des critères exigeants, garants de la qualification des intervenants.

Les modalités d'évaluation des connaissances et compétences acquises sont claires et pertinentes. Une réflexion pourrait être menée sur une évaluation plus transversale entre les sections.

Le suivi des étudiants par des indicateurs d'analyse des effectifs et de leurs caractéristiques, des taux de réussite, mais pas de l'insertion professionnelle, atteste d'une démarche d'assurance qualité bien implantée. Des enquêtes de satisfaction auprès des personnels, des étudiants, des *alumni* et des employeurs, complètent le dispositif. Le comité assurance qualité et l'appui par le département qualité sont des structures à pérenniser pour promouvoir l'amélioration continue de la formation.

DÉCISION FINALE

Au vu de l'appréciation des critères d'accréditation ci-dessus, la Commission d'accréditation prend la décision suivante :

« Décision d'accréditation pour 5 ans ».

La Commission d'accréditation attire néanmoins l'attention sur les points ci-dessous :

- Le volume horaire de cours magistraux semble important au regard de la partie pratique.
- La formation en physiothérapie gagnerait à évoluer vers une approche plus globale en kinésithérapie.

Fait à Paris, le 10 novembre 2022.

SIGNATURE



Pour le Hcéres,
Thierry Coulhon, Président



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10

hceres.fr

[@Hceres_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)