

## DOCUMENTS D'ÉVALUATION ET D'ACCREDITATION

### Licence Appliquée Logistique et Transport (LALT)

Institut Universitaire de Technologie Tertiaire

Université de Djibouti

République de Djibouti

**Mars 2023**

Rapport publié le 04/04/2023

# SOMMAIRE

Rapport d'évaluation	pages 1 à 7
Observations de l'établissement	pages 8 à 9
Décision d'accréditation	pages suivantes

## RAPPORT D'ÉVALUATION

### Licence Appliquée Logistique et Transport (LALT)

Institut Universitaire de Technologie Tertiaire

Université de Djibouti

République de Djibouti

**Décembre 2022**

Dans le cadre du projet « Professionnalisation et numérisation de l'enseignement supérieur à Djibouti », financé par l'Agence Française de Développement (AFD), et mené par l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), le Hcéres a évalué quatre formations dont la Licence Appliquée Logistique et Transport. Le référentiel d'évaluation utilisé est le référentiel spécifique d'évaluation externe des formations à l'étranger, adopté par le Conseil du Hcéres le 4 octobre 2016.

Au nom du comité d'experts<sup>1</sup> :

Muriel Jougleux, Présidente du comité

Pour le Hcéres<sup>2</sup> :

Thierry Coulhon, Président

En vertu du décret n°2021-1536 du 29 novembre 2021 :

<sup>1</sup> Les rapports d'évaluation « sont signés par le président du comité ». (Article 13) ;

**<sup>2</sup> LE PRÉSIDENT DU HCERES « CONTRESIGNE LES RAPPORTS D'EVALUATION ETABLIS PAR LES COMITES D'EXPERTS ». (ARTICLE 8, ALINEA 8).**

## SOMMAIRE

I. FICHE D'IDENTITÉ DE LA FORMATION .....	1
Responsable de la formation .....	1
Résultats des accréditations antérieures et système qualité mis en place .....	1
Moyens humains et matériels mis à disposition de la formation .....	1
Effectifs étudiants et leur typologie sur les 4 dernières années .....	1
II. DESCRIPTION DE LA VISITE .....	2
Composition du comité d'experts .....	2
III. PRÉSENTATION DE LA FORMATION .....	3
IV. SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION .....	4
Finalité de la formation .....	4
Positionnement de la formation .....	4
Organisation pédagogique de la formation .....	5
Pilotage de la formation .....	6
V. CONCLUSION .....	7
Points forts .....	7
Points faibles .....	7
Recommandations pour l'établissement .....	7
VI. OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT .....	8

## I. FICHE D'IDENTITÉ DE LA FORMATION

- **Composante, faculté ou département concerné** : Institut universitaire de Technologie tertiaire (IUT-T) de l'Université de Djibouti
- **Année de création et contexte** : Janvier 2006
- **Statut juridique** : Etablissement public à caractère scientifique et pédagogique

**Nom de la formation** : Licence appliquée Logistique et Transport

**Année de création et contexte** : 2008, avec une révision en 2012 et 2015

**Lieu(x) où la formation est dispensée** : Site au centre-ville.

### RESPONSABLE DE LA FORMATION

- **Nom, prénom** : Dr ABDALLAH MOHAMED ABBAS, Directeur des études
- **Corps et grade** : docteur
- **Discipline principale enseignée** : sciences de gestion.

### RÉSULTATS DES ACCRÉDITATIONS ANTÉRIEURES ET SYSTÈME QUALITÉ MIS EN PLACE

Une première évaluation institutionnelle de l'Université de Djibouti a été effectuée par le Hcéres en 2018-2019. Un plan stratégique a été mis en place à partir des recommandations formulées. Dans la continuité, un projet « Professionnalisation et numérisation de l'enseignement supérieur à Djibouti » financé par l'Agence Française de Développement (AFD) est mené par l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF). L'évaluation de la Licence Appliquée Logistique et Transport (LALT), rattachée à l'IUT-T, en fait partie.

### MOYENS HUMAINS MIS À DISPOSITION DE LA FORMATION

- La doyenne de l'IUT-T
- Un directeur des études de la licence LALT
- Un responsable scientifique du domaine logistique et transport, nommé en septembre 2021, sur toute la filière gestion logistique et transport : DUT-Licence-Master
- L'équipe pédagogique pour les trois années de formation (DUT GLT et LALT) se compose d'une quarantaine d'enseignants (permanents et vacataires) dont 7 enseignants permanents spécialisés qui interviennent en 3<sup>e</sup> année (LALT). Une équipe de vacataires récurrents assure environ 50% des volumes horaires d'enseignement de la licence.
- Un assistant pédagogique, placé sous l'autorité du directeur des études, constitue l'interlocuteur privilégié des étudiants de la LALT.

### MOYENS MATÉRIELS MIS À DISPOSITION DE LA FORMATION

- Une salle informatique avec 50 PC
- Une plateforme pédagogique en construction pour déposer des modules de cours
- La création d'un centre de recherche en 2022 a permis la constitution d'un fonds documentaire, accessible aux étudiants et spécialisé dans le domaine logistique.
- Un financement de la Banque Mondiale a permis l'installation de climatiseurs et de vidéoprojecteurs dans les salles de cours.

La direction, les moyens matériels, et une partie de l'équipe pédagogique sont communs à la licence appliquée Finance comptabilité audit (LAFCA) et à la LALT.

### EFFECTIFS ÉTUDIANTS ET LEUR TYPOLOGIE SUR LES 4 DERNIÈRES ANNÉES

La LALT est proposée aux diplômés du DUT Gestion logistique et transport (GLT), formation généraliste en deux ans en management et gestion avec des approfondissements en logistique. Le DUT accueille environ 250 étudiants en première année. Au bout de deux ans en DUT en 2020/2021, 77 étudiants intègrent la LALT en formation initiale sélectionnés sur les meilleures notes obtenues à l'issue du DUT, et 57 en formation continue. On constate en 2021/2022, par rapport à 2020/2021, une croissance importante des effectifs de formation continue qui passent à 107 étudiants.

	Formation initiale		Formation continue		Total
	Homme	Femme	Homme	Femme	
2017/2018	40	39	27	12	118
2018/2019	26	17	24	19	86
2019/2020	21	31	40	26	118
2020/2021	42	35	33	24	134
2021/2022	19	36	53	54	161

## II. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR SITE

La visite s'est déroulée en deux temps, d'une part sur site le 7 décembre 2021, puis le 17 octobre 2022 en distanciel.

### COMPOSITION DU COMITÉ D'EXPERTS, VISITE DU 7 DECEMBRE 2021

Présidente :

- Muriel Jougleux, Professeur, Institut d'Administration des Entreprises, Université Gustave Eiffel

Experts :

- Monique Camilleri, Maître de conférences (MCF), Institut d'Administration des Entreprises (IAE), Université de Poitiers
- Pascal Doumalin, Maître de conférences (MCF) Habilité à diriger des recherches à l'UFR Sciences Fondamentales et Appliquées (SFA), Université de Poitiers
- Romuald Grouille, Doctorant, Laboratoire Vallorem, Université de Tours
- Sabine Sépari, Maître de conférences (MCF) Habilitée à diriger des recherches, ENS Paris Saclay
- Jérôme Vellayoudom, Délégué à l'intelligence économique et à l'attractivité du territoire à la mairie de Saint-Denis de La Réunion.

Le Hcéres était représenté par Evelyne Lande, conseillère scientifique, et Michelle Houppé, responsable de projet.

### COMPOSITION DU COMITÉ D'EXPERTS, VISITE DU 17 OCTOBRE 2022

Présidente :

- Muriel Jougleux, Professeur, Institut d'Administration des Entreprises, Université Gustave Eiffel

Expert :

- Sabine Sépari, Maître de conférences (MCF) Habilitée à diriger des recherches, ENS Paris Saclay.

Le Hcéres était représenté par Evelyne Lande, conseillère scientifique, et Michelle Houppé, responsable de projet.

## DÉROULÉ DE LA VISITE

La première visite sur site du 7 décembre 2021, a subi les conséquences d'un concours de circonstances défavorables. Ainsi, malgré les alertes du comité d'évaluation et des représentants du Hcéres sur place, les experts n'ont pas pu rencontrer la plupart des parties prenantes engagées dans le processus d'évaluation externe.

Du fait de ces circonstances conjoncturelles (absence de la doyenne, absence de mobilisation de l'équipe pédagogique et des parties prenantes), le comité s'est interrogé sur la pertinence de la rédaction d'un rapport d'évaluation.

Finalement, un rapport a été produit en mars 2022, prenant en compte les déficiences manifestées lors de la visite.

Le 21 avril 2022, le président du Hcéres, à titre exceptionnel, a décidé d'accéder à la demande de l'équipe responsable de la LALT et de lui accorder un délai supplémentaire afin de compléter la procédure de la manière suivante :

- le dossier d'autoévaluation est repris et complété par l'équipe responsable de la formation pour septembre 2022 au plus tard ;
- une journée d'entretiens avec une partie des membres du comité d'experts est organisée en mode distanciel ;
- un nouveau rapport d'évaluation est remis avant la fin de l'année 2022.

Le 17 octobre 2022, une nouvelle série d'entretiens en visioconférences a ainsi été réalisée par la présidente du comité, accompagnée de Sabine Separi.

Quatre rencontres ont été programmées pour cette visite permettant de s'entretenir de manière approfondie avec les parties prenantes absentes lors de la visite de décembre 2021. Les entretiens ont eu lieu avec :

- la doyenne, Achaa Abdillahi et le directeur des études, Abdallah Abbas
- un panel représentatif d'enseignants et enseignants-chercheurs du diplôme intervenant en 3<sup>e</sup> année (professeurs titulaires, professeurs contractuels, praticiens vacataires, provenant de différentes disciplines) : M. Awaleh Mohamed Abdillahi (professeur-assistant) ; M. Guedi Hoch (vacataire en formation initiale et formation continue) ; Dr Ali Miganeh Hadi (professeur titulaire) ; Dr Ismaël Abdillahi Guirreh (professeur titulaire) ; Fathia Ibrahim Mahamoud (vacataire en formation initiale et formation continue) et Aden Douksye Has (vacataire)
- un panel représentatif d'étudiants inscrits en 3<sup>e</sup> année en formation initiale : Moustapha Harbi Abdi ; Nafissa Abdillahi Ismail ; Nimo Mohamed Youssouf
- un panel représentatif d'*alumni* non enseignants et d'employeurs : Sahal Abdillahi (ADR : Agence Djiboutienne des Routes) ; Abdillahi Djama Godad (Bolloré Logistics) ; Deyane Benoît Frumence (CMA/CGM) ; Mouslima Salah (SGTD : Société de gestion du terminal à conteneurs de Doraleh).

### III. PRÉSENTATION DE LA FORMATION

L'Université de Djibouti, unique université publique du territoire, regroupe sept composantes (cinq facultés et deux instituts) et une école doctorale pluridisciplinaire. L'IUT Tertiaire (IUT-T) demande une accréditation pour deux licences d'application : l'une en finances, comptabilité, audit, et l'autre en logistique. Le présent rapport concerne la Licence Appliquée Logistique et Transport (LALT).

La licence est proposée en formation initiale et continue. La formation initiale est gérée pédagogiquement et administrativement par l'IUT-T. La formation continue est gérée pédagogiquement par l'IUT-T et administrativement par la cellule formation continue.

Les effectifs accueillis en formation initiale sont relativement stables (79 en 2017/2018 et 76 en 2020/2021) alors que ceux accueillis en formation continue sont en hausse (57 en 2020/2021, 107 en 2021-2022). Ainsi, globalement l'Université de Djibouti forme un peu plus de 150 étudiants par an aux métiers de la logistique et du transport.

La formation se déroule sur le site 1 dans le centre-ville de Djibouti. Ce site, relativement ancien, ne possède pas de lieu de restauration et dispose d'une petite bibliothèque. Une nouvelle bibliothèque dédiée au domaine logistique est cependant accessible aux étudiants de la licence. Grâce à un financement de la Banque Mondiale, les conditions matérielles de travail se sont, par ailleurs, améliorées en 2022 pour les enseignants et les étudiants, par la mise en place de vidéoprojecteurs et de climatiseurs.

La LALT est proposée aux diplômés du DUT GLT. Cette troisième année de formation se focalise sur les domaines de la logistique et des transports en zone portuaire. Elle offre 3 spécialisations en semestre 6 : gestion portuaire, organisation des transports, et gestion et optimisation de la logistique.

La LALT vise à former des collaborateurs et des cadres pour toutes les organisations, privées et publiques, PME ou grands groupes travaillant dans le domaine des transports et de la logistique régionale et internationale.

Le détail des connaissances à acquérir est clairement présenté en particulier à travers la maquette pédagogique et les syllabus fournis dans le rapport d'auto-évaluation. L'affichage des compétences à acquérir est lui aussi clair et précis. L'approche pédagogique est classique avec des cours magistraux, quelques travaux dirigés et un stage de 12 semaines. En semestre 6, une organisation en alternance est proposée aux étudiants de formation initiale afin d'améliorer leur professionnalisation et le financement de leurs études : les cours ont lieu de 16h à 19h permettant ainsi aux étudiants d'effectuer un stage ou d'occuper un emploi le matin.

Il est possible pour les diplômés de la licence de poursuivre leurs études au sein de l'Université de Djibouti dans le master Transports Internationaux et Stratégies Logistiques (TISL). Ainsi, l'Université de Djibouti propose aux étudiants un cursus de formation complet dans le domaine de la logistique et du transport : un DUT, une licence appliquée et un master ; chaque niveau offrant la possibilité aux diplômés d'opter pour une insertion professionnelle directe ou

bien une poursuite d'études.

Ce cursus de formation est en correspondance avec la situation stratégique de Djibouti qui possède une large zone portuaire et sert de porte d'entrée à d'autres pays tels que l'Ethiopie, qui n'a pas d'accès à la mer, ou la Somalie. La construction d'un port en haute mer et d'une ligne ferroviaire récemment inaugurée entre Djibouti et l'Ethiopie sont potentiellement source de nouveaux besoins et confortent les choix stratégiques de l'Université de Djibouti d'investir pleinement dans cette filière de formation.

## Présentation de la démarche d'autoévaluation de la formation

Dans le cadre du programme « Professionnalisation et numérisation de l'enseignement supérieur à Djibouti », la formation LALT est soumise à une évaluation externe par le Hcéres avec une demande d'accréditation, avec plusieurs objectifs :

- accroître la qualité de la formation
- diminuer le nombre d'échecs des étudiants
- améliorer l'insertion professionnelle des étudiants.

## IV. SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION

### DOMAINE 1. FINALITÉ DE LA FORMATION

La finalité de cette licence est, d'une part, l'insertion professionnelle dans les activités logistiques et portuaires de la zone et, d'autre part, la poursuite d'études.

Les métiers cibles de la formation sont multiples : responsable d'exploitation de transport, gestionnaire de stocks, gestionnaire des flux logistiques, analyste logistique, responsable achats & approvisionnements, responsable plate-forme & entrepôt, affréteur, responsable transport (Agent maritime, Transitaire), régulateur de trafic, acheteur / approvisionneur, commissionnaire de transports, déclarant en douane import / export, etc.

Pour ce faire, trois parcours sont en effet présents au sein de la LALT sous la forme d'options : 1. Gestion maritime et portuaire ; 2. Organisation des transports ; 3. Gestion et optimisation de la logistique.

Les connaissances et domaines présentés dans la formation sont en adéquation avec les compétences requises exprimées par les acteurs et employeurs. Le marché du travail est cependant en tension conjoncturelle à la suite de la crise du Covid-19 et de la digitalisation des activités de service. Néanmoins, les employeurs avec lesquels le comité s'est entretenu insistent sur les fortes perspectives d'emploi dans les différents métiers de la filière.

La possibilité de poursuite d'études à l'issue de la LALT, notamment dans le master Transports Internationaux et Stratégies Logistiques (TISL), est clairement exprimée.

**En conclusion, il s'avère que la finalité de la formation est en cohérence avec les besoins de son environnement. Les compétences visées sont claires et les diplômés peuvent s'insérer professionnellement ou poursuivre en master à Djibouti ou à l'étranger, plusieurs d'entre eux poursuivant ainsi dans des masters en France (par exemple à Aix-Marseille Université), en Turquie ou en Chine.**

### DOMAINE 2. POSITIONNEMENT DE LA FORMATION

Le positionnement de la formation par rapport à ses finalités est globalement cohérent dans ses principes et ses contenus. La formation répond à un besoin stratégique à l'échelle du pays, lié à la position géographique de Djibouti. Porte d'entrée de la mer Rouge, dans un environnement politique régional instable, plusieurs grandes nations (France, Chine, Etats-Unis) se sont implantées militairement pour défendre cette voie maritime stratégique. En parallèle, l'Etat djiboutien mène une politique de grands travaux de réhabilitation de l'actuelle enceinte portuaire et des projets intégrés au programme national « Vision 2035 ». Enfin, la construction d'un port en haute mer permettant d'accueillir les super tankers, la construction d'une voie de chemin de fer reliant Djibouti à Addis Abeba, et le développement du réseau routier devraient permettre de renforcer le rôle de Djibouti en matière de logistique et transport.

La Licence LALT bénéficie donc d'un environnement particulièrement dynamique et porteur pour son domaine de spécialisation. C'est la seule formation de ce type dans l'offre publique d'enseignement. Trois établissements privés (ISCAE, IAD et EMD) proposent des formations sur les mêmes thématiques, dispensées souvent par des enseignants de l'UD. Il n'a pas été possible de mesurer si ces établissements ont un impact sur le recrutement

des étudiants de la licence et/ou leur insertion professionnelle. Cependant, les frais d'inscription dans ces instituts privés sont dix fois plus élevés que ceux en vigueur à l'Université de Djibouti.

La LALT bénéficie d'un adossement à la recherche important du fait de la présence d'un centre de recherche « Logistique et transport » créé début 2022. Il comprend des enseignants permanents, des doctorants et des étudiants en master. Les domaines et thématiques de recherche présentés dans le rapport d'auto-évaluation sont ainsi en totale adéquation avec la formation dans les domaines du transport et de la mobilité, la gestion de la chaîne logistique (*Supply Chain management*) et la sécurité maritime. Ainsi, les thématiques de recherche sont organisées autour de 4 axes :

- 1) Police maritime (piraterie, sécurité, hygiène au travail),
- 2) Amélioration de la performance portuaire (gestion, indicateurs de performance),
- 3) Connexion des différents modes de transports (intermodalité, *hinterland*, corridor),
- 4) Transport et développement économique (réseaux des moyens de transport).

Concernant les partenariats académiques et socio-économiques de la formation, l'articulation avec la formation reste informelle, à l'exception d'une convention de partenariat signée en 2017 avec l'Université Paris 1 afin de soutenir la création du master TISL (échange d'enseignants, mobilité étudiante, coécriture d'articles de recherche...). Cependant, l'implication forte de la doyenne de l'IUT-T, l'attachement à l'université des *alumni* devenus employeurs et la stabilité d'une partie du corps enseignant garantissent une bonne articulation entre la maquette et les besoins du marché du travail, ainsi que l'existence de passerelles réelles entre le monde académique et les professionnels de la logistique et du transport (stages, suivi de projet tutoré, visites d'entreprise, conférences métier ...).

**En conclusion, l'environnement socio-économique et géographique de la LALT est particulièrement porteur et justifie pleinement cette formation. L'absence de liens formalisés entre les entreprises du secteur et la LALT est compensée par les relations développées par l'équipe de direction et pédagogique, fortement impliquée.**

### DOMAINE 3. ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

Les modules d'enseignement sont structurés et permettent une spécialisation progressive des étudiants sur trois ans (DUT GLT et LALT).

La première année de DUT comprend 720 heures d'enseignement, la deuxième 684 heures et l'année de licence se répartit entre un tronc commun de 428 heures et des modules de spécialité d'environ 138 heures chacun. Au total, la licence dispense 566 heures d'enseignement aux étudiants.

La licence propose trois spécialisations en semestre 6 : Gestion maritime et portuaire ; Organisation des transports ; Gestion et optimisation de la logistique. Cependant, au cours des trois précédentes années universitaires, faute des ressources humaines notamment, une seule spécialisation, la gestion portuaire, était ouverte. En 2022-2023, un recrutement et une information des étudiants sur les débouchés permet d'envisager la réouverture de ces trois parcours.

La professionnalisation des étudiants se fait par le biais d'une période de stage de 12 semaines *a minima*, stage encadré méthodologiquement et suivi individuellement par un tuteur enseignant. Une aide à la recherche du stage est proposée par toute l'équipe pédagogique et administrative. Par ailleurs, un recensement des logiciels métiers a été effectué en 2022 pour envisager leur acquisition et former les étudiants à leur usage.

La liste des matières enseignées, telle que présentée dans la maquette, montre un certain décalage par rapport aux besoins du marché du travail, notamment en matière de langue anglaise et de dématérialisation des activités de service. L'enseignement des langues étrangères, notamment de l'anglais, est cependant présent sur les trois années du cursus (DUT GLT et LALT). En revanche, il ne semble pas y avoir de certification des compétences linguistiques acquises.

Les modalités de contrôle des connaissances sont explicites et présentées aux étudiants dans le règlement des études et reposent sur un contrôle continu pour 40 % et un contrôle terminal pour 60 % de l'évaluation. Les modalités d'examen et les sujets sont identiques en formation initiale et continue. Ces modalités sont clairement explicitées, dans leurs principes et dans leur mise en œuvre. Un dispositif contribuant à lutter contre la fraude aux examens existe et semble bien appliqué.

**En conclusion, l'organisation pédagogique est globalement adaptée aux objectifs de la licence. Cependant, dans un environnement professionnel très internationalisé où l'anglais domine, les pratiques pédagogiques pourraient intégrer davantage la langue anglaise (cours, projet tutoré, rapport de stage en anglais) ainsi qu'une**

**certification des compétences linguistiques. Le recours à des logiciels métiers sera un atout dans la professionnalisation des étudiants.**

## DOMAINE 4. PILOTAGE DE LA FORMATION

L'équipe pédagogique se compose de sept permanents réalisant 50% des heures d'enseignement, le reste étant réalisé par des praticiens vacataires. L'équipe pédagogique est globalement stable et très impliquée. Il ressort cependant que le quota des entrées en première année de la filière, fixé par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (en forte augmentation ces dernières années) et, en conséquence, le volume de primo entrants met en tension les ressources humaines et logistiques de l'université, sous-dimensionnées par rapport à l'afflux d'étudiants. En conséquence, l'effectif enseignant, notamment permanent, est en tension pour assurer ses missions.

Le pilotage de l'équipe pédagogique est assuré par le directeur des études qui organise des réunions semestrielles de l'équipe pédagogique (enseignants permanents et vacataires). Ces réunions permettent une harmonisation et un tuilage pédagogique. Le directeur des études est en charge du recrutement des vacataires en binôme avec des enseignants permanents. Il semble qu'il n'y ait pas de difficultés pour fidéliser ces vacataires, les mêmes personnes intervenant durant plusieurs années. Par ailleurs, un responsable du domaine logistique et transport est garant de la qualité scientifique du diplôme.

Le dispositif de pilotage de la formation inclut les étudiants à travers des délégués de classe, porte-parole des étudiants. Il n'est pas précisé si cette contribution étudiante permet un processus de transmission d'information ou de co-construction.

La concertation et la réflexion stratégique associant la doyenne, l'équipe pédagogique, des représentants étudiants, des *alumni* et des représentants du monde socio-professionnel se fait à travers le conseil consultatif de l'IUT-T. Si une évolution de la maquette pédagogique est souhaitée, ce choix doit être validé par le conseil scientifique de l'université. Cependant, on note l'absence d'un conseil de perfectionnement dédié à la licence LALT permettant un dialogue régulier entre toutes les parties prenantes.

Cette instance pourrait également mettre en place des outils de pilotage n'existant pas à ce jour pour mieux tracer le parcours des étudiants (cursus antérieur, taux de déperdition et causes, taux de réussite du cursus en 3, 4 ou 5 ans...) et le devenir des diplômés (poursuite d'études, qualité de l'insertion professionnelle, temps de prise du premier poste, secteurs d'activité et postes occupés...). Les données présentes dans le rapport d'autoévaluation relèvent d'enquêtes ponctuelles mises en place dans cet objectif.

L'évaluation des enseignements existe mais n'est pas rendu obligatoire par la direction de l'IUT-T.

**En conclusion, le comité constate un véritable pilotage de la formation, tant de l'équipe pédagogique qu'au travers du suivi des étudiants, dans leurs études et dans leur insertion professionnelle. Ce pilotage est impulsé par la doyenne de l'IUT-T. Cependant, il n'est ni systématique, ni suffisamment formalisé, ce que reconnaît l'équipe de direction du diplôme. La mise en œuvre effective d'une démarche d'assurance qualité permettrait d'améliorer ce point.**

## V. CONCLUSION

La LALT s'inscrit dans un cursus de formation porteur à l'échelle du pays et soutenu stratégiquement par l'Université de Djibouti. En effet, le contexte géopolitique et géoéconomique de Djibouti ainsi que les dynamiques induites par les grands projets nationaux confèrent à cette formation une réelle pertinence et cohérence avec son environnement. Au-delà de l'insertion professionnelle, la LALT permet également aux étudiants qui le souhaitent de poursuivre avec un master logistique proposé par l'Université.

L'émergence d'un centre de recherche dédié aux thématiques de la logistique et du transport augure positivement de l'évolution de la qualité des contenus de la licence vers une réponse plus adaptée aux attentes de l'environnement économique et aux réalités de l'écosystème local.

Des questions subsistent cependant : bien qu'il existe un véritable pilotage, il n'est pas suffisamment formalisé, il ne permet pas de collecter des informations factuelles, pertinentes et suivies ni de les discuter collégialement pour identifier des axes d'amélioration. De fait, il y a un risque que la formation s'éloigne progressivement des besoins des entreprises en l'absence de dialogue et de lieux de concertation formalisés.

### POINTS FORTS

- Une formation adaptée aux besoins locaux liés à l'activité portuaire avec trois parcours de spécialisation
- Un stage de 12 semaines minimum en licence avec possibilité d'alternance
- Un centre de recherche en émergence sur les thématiques de la logistique et du transport
- Une poursuite d'études en master Transports internationaux et stratégies logistiques à l'Université de Djibouti.

### POINTS FAIBLES

- Une maquette organisée autour de trois parcours dont un seul était ouvert en pratique sur les trois dernières années
- Une absence de suivi systématique de l'insertion professionnelle des diplômés et de la poursuite d'études
- Une absence de formalisation des partenariats socio-économiques et académiques, freinant l'adaptation de la maquette d'enseignements
- Une faiblesse du dialogue des différentes parties prenantes au sein d'un conseil de perfectionnement dédié à la formation.

### RECOMMANDATIONS

La LALT bénéficie de réels atouts du fait de l'écosystème tant universitaire (elle s'inscrit en liaison entre le DUT GLT et le Master Transports Internationaux et Stratégies Logistiques) que géopolitique et géoéconomique. Elle souffre pour autant de faiblesses liées principalement à la mise en place d'une démarche qualité qui n'est pas encore effective.

Il semble très utile de développer des outils de pilotage permettant une meilleure collecte d'informations sur la licence et l'amélioration continue de ses contenus et de son fonctionnement.

Il importe également de créer une instance de dialogue entre les différentes parties prenantes. La création d'un conseil de perfectionnement associant l'équipe pédagogique, les représentants étudiants, les *alumni*, et les représentants du monde socio-économique, permettra d'instaurer un dialogue régulier et d'initier une réflexion stratégique sur le devenir de la LALT et la mise à jour de ses programmes et parcours. Cette instance pourrait également permettre d'initier et de formaliser des partenariats socio-économiques et internationaux.

Enfin, l'amélioration des conditions de travail des étudiants et des enseignants doit être poursuivie (plateforme de mise en ligne des enseignements, ressources bibliographiques numériques, entraînement et certification linguistique).

## VI. OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT



La Doyenne,

Djibouti, le 17 janvier 2022

A

**Madame la Directrice du département DEI**

**Objet :** Observations de l'IUTT à l'évaluation de la licence LALT par le Hcéres

Madame Maria Bonnafous-Boucher,  
Directrice du département « Europe et International » (DEI)

Nous avons pris connaissance avec grand intérêt du rapport d'évaluation rédigé par le comité d'experts du Hcéres après les visites (sur site et en distanciel) du 7 décembre 2021 et du 17 octobre 2022.

Nous tenons à remercier sincèrement l'ensemble des membres du comité pour leur attention et leur écoute.

Ce rapport et les conclusions analysent les documents d'autoévaluation de la licence LALT.

La LALT (Licence appliquée en Logistique et Transport) a été créée pour répondre aux besoins d'un secteur de transport en plein essor à Djibouti et à une demande très forte de cadres (intermédiaires) logisticiens.

La licence LALT prépare principalement les étudiants à l'organisation des services de transport dans ses multiples dimensions (planification, mise en œuvre des solutions optimales dans le transport et la logistique, maîtrise des systèmes de gestion des flux logistiques, particulièrement des flux internationaux). La licence appliquée donne une opportunité aux diplômés du DUT d'atteindre un niveau de Licence (schéma européen du LMD). Les étudiants qui ont obtenu leur licence peuvent accéder au marché ou poursuivre en master. C'est une formation préparée également en formation continue par les salariés ou les demandeurs d'emploi.

Les principaux constats du comité mettent en exergue les réels atouts dont bénéficie la licence LALT :

- *Un écosystème tant universitaire (elle s'inscrit en liaison entre le DUT GLT et le Master Transports Internationaux et Stratégies Logistiques) que géostratégique et géoéconomique*
- *Une formation adaptée aux besoins locaux liés à l'activité portuaire de la République de Djibouti avec trois parcours de spécialisation*
- *Un stage de 12 semaines minimum en licence avec possibilité d'alternance facilitant l'insertion professionnelle*
- *Un centre de recherche en émergence sur les thématiques de la logistique et du transport - Une poursuite d'études en master Transports internationaux et stratégies logistiques à l'Université de Djibouti ou à l'étranger*
- *Une équipe de direction et pédagogique fortement impliquée, et donc un véritable pilotage de la formation*

Achaa Abdillahi Ahmed

Le rapport met également en avant un certain nombre de points plus ponctuels d'amélioration qui appelle quelques remarques :

- *Une absence de suivi systématique de l'insertion professionnelle des diplômés et de la poursuite d'études*
- *Une absence de formalisation des partenariats socio-économiques et académiques, freinant l'adaptation de la maquette d'enseignements*
- *Une faiblesse du dialogue des différentes parties prenantes au sein d'un conseil de perfectionnement dédié à la formation*

L'insertion professionnelle constitue un enjeu stratégique pour notre établissement, une attente forte des étudiants s'inscrivant en licence LALT et une nécessité pour les entreprises concernées par le hub logistique à Djibouti. L'Université de Djibouti renforce ses liens avec ces entreprises en créant des structures spécifiques : réactivation de l'observatoire de la vie étudiante et de l'insertion professionnelle, de la direction du partenariat sectoriel, instauration des conseils de perfectionnement des programmes de formation, etc.

Cette restructuration institutionnelle concerne également la modernisation et l'amélioration de la qualité des formations professionnalisantes telle que la licence LALT à travers le développement d'une politique d'assurance qualité interne.

Nous sommes engagés à la mise en œuvre des démarches et recommandations visant à améliorer, d'une manière continue, la qualité de nos formations et de l'insertion professionnelle de nos étudiants.

Je vous prie d'agréer, madame la Directrice, l'expression de ma considération distinguée.

**Dr Achaa Abdillahi Ahmed**  
**Doyenne de l'IUTT**



## DÉCISION D'ACCRÉDITATION

### Licence appliquée Logistique et Transport (LALT)

Institut Universitaire de Technologie Tertiaire

Université de Djibouti

République de Djibouti

**28 Mars 2023**

# PORTÉE DE LA DECISION D'ACCREDITATION ÉMISE PAR LE HCERES

Le Hcéres a fondé son processus d'évaluation sur un ensemble d'objectifs que les formations supérieures doivent poursuivre pour assurer la qualité reconnue en France et en Europe. Ces objectifs sont répartis en quatre domaines communs au référentiel de l'évaluation et aux critères d'accréditation.

La Commission d'accréditation émet un avis relatif à l'accréditation de la formation après instruction du dossier. Le Président du Hcéres prend la décision en s'appuyant sur celui-ci et sur le rapport définitif de l'évaluation de la formation. Cette décision d'accréditation, prise en séance plénière, est le résultat d'un processus collégial et motivé.

La décision prise par le Hcéres relative à l'accréditation des formations correspond à l'attribution, au nom du Hcéres, d'un label à l'entité évaluée.

Cette décision est indépendante des accréditations réalisées par l'Etat français et n'emporte pas reconnaissance en France des diplômes délivrés par l'établissement.

## **Décision n° 2023 - 13 portant accréditation de la Licence appliquée Logistique et Transport (LALT) délivrée par l'Institut Universitaire de Technologie Tertiaire de l'Université de Djibouti**

### **Le Président du Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur,**

Vu le code de la recherche, notamment ses articles L. 114-3-1 à L. 114-3-6 ;

Vu le décret n° 2021-1536 du 29 novembre 2021 relatif à l'organisation et au fonctionnement du Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur ;

Vu la délibération du conseil du 3 octobre 2016 relative à l'évaluation des formations à l'étranger – référentiel de l'évaluation externe ;

Vu la décision n° 2023-9 du 16 mars 2023 relative à la procédure d'accréditation à l'international par le Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur ;

Vu la convention n° 20221130 – Université de Djibouti du 14 décembre 2022 passée avec l'université de Djibouti en vue de l'évaluation/accréditation de la Licence appliquée Logistique et Transport ;

Vu l'avis de la Commission d'accréditation du 20 mars 2023,

### **Décide :**

#### **Article 1<sup>er</sup>**

Après avoir constaté que la Licence appliquée Logistique et Transport (LALT) de l'université de Djibouti répond aux quatre critères d'accréditation, adoptés par le conseil du Haut Conseil le 3 octobre 2016, de la manière suivante :

##### Critère 1 : Finalité de la formation

La finalité de la formation est en cohérence avec les besoins de son environnement. Les compétences visées sont claires et les diplômés peuvent s'insérer professionnellement ou poursuivre en master Transports Internationaux et Stratégie Logistique à Djibouti ou bien à l'étranger, plusieurs d'entre eux poursuivant ainsi dans des masters du même domaine en France (par exemple à Aix-Marseille Université), en Turquie ou en Chine.

##### Critère 2 : Positionnement de la formation

L'environnement socio-économique et géographique de la LALT est particulièrement porteur et justifie pleinement cette formation. La formation a un partenariat établi avec l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne. L'absence de liens formalisés avec les entreprises du secteur est compensée par les relations multiples développées par l'équipe de direction et pédagogique, fortement impliquée.

##### Critère 3 : Organisation pédagogique de la formation

L'organisation pédagogique est globalement adaptée aux objectifs de la licence. Cependant, dans un environnement professionnel très internationalisé où l'anglais domine, les pratiques pédagogiques pourraient intégrer davantage la langue anglaise (cours, projet tutoré, rapport de stage en anglais) ainsi qu'une certification des compétences linguistiques. Le recours à des logiciels métiers sera un atout dans la professionnalisation des étudiants.

#### Critère 4 : Pilotage de la formation

Un véritable pilotage de la formation est constaté, tant de l'équipe pédagogique qu'au travers du suivi des étudiants, dans leurs études et dans leur insertion professionnelle. Ce pilotage est impulsé par la doyenne de l'IUT-T. Cependant, il n'est ni systématique, ni suffisamment formalisé, ce que reconnaît l'équipe de direction du diplôme. La mise en œuvre effective d'une démarche d'assurance qualité permettrait d'améliorer ce point.

#### Article 2

La Licence appliquée Logistique et Transport (LALT) délivrée par l'Institut Universitaire de Technologie Tertiaire de l'Université de Djibouti est accréditée pour une durée de deux ans à compter de la présente décision, impliquant un suivi qui pourra comporter une visite sur site.

#### Article 3

Cette décision est assortie des recommandations suivantes :

- La mise en place d'une démarche qualité n'est pas encore effective. Il semble très utile de développer des outils de pilotage permettant une meilleure collecte d'informations sur la licence et l'amélioration continue de ses contenus et de son fonctionnement ;
- Il importe également de créer une instance de dialogue entre les différentes parties prenantes. La création d'un conseil de perfectionnement associant l'équipe pédagogique, les représentants étudiants, les *alumni* et les représentants du monde socio-économique, permettra d'instaurer un dialogue régulier et d'initier une réflexion stratégique sur le devenir de la LALT et la mise à jour de ses programmes et parcours. Cette instance pourrait également permettre d'initier et de formaliser des partenariats socio-économiques et internationaux ;
- Enfin, l'amélioration des conditions de travail des étudiants et des enseignants doit être poursuivie (plateforme de mise en ligne des enseignements, ressources bibliographiques numériques, entraînement et certification linguistique).

La commission d'accréditation insiste sur la nécessité pour la LALT de se doter d'outils de pilotage et de veiller à y associer largement l'équipe responsable du programme.

À l'issue de l'étude du dossier de suivi remis par l'établissement, le président du Hcéres rendra une décision motivée sur l'éventuel prolongement de l'accréditation pour une durée de trois ans supplémentaires.

#### Article 4

La directrice du département Europe et international est chargée de l'exécution de la présente décision, qui sera publiée sur le site internet du Hcéres.

Fait à Paris, le 28 mars 2023



7 rue Albert Einstein  
75013 Paris, France  
T. 33 (0)1 55 55 60 10

Le président



Thierry COULHON



2 rue Albert Einstein  
75013 Paris, France  
T. 33 (0)1 55 55 60 10

[hceres.fr](http://hceres.fr)

[@Hceres\\_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)

