



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Formateur d'adultes

de l'Université de Haute-Alsace

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

**Didier Houssin**

---

Section des Formations  
et des diplômes

Le Directeur

**Jean-Marc Geib**

---

# Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Strasbourg

Établissement déposant : Université de Haute-Alsace

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Formateur d'adultes

Dénomination nationale : SP5-Gestion des ressources humaines

Demande n° S3LP130004144

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Service d'enseignement et de recherche en formation d'adultes (SERFA), Université de Haute Alsace
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP5-Echange et gestion

## Présentation de la spécialité

La spécialité apporte l'ensemble des concepts et techniques nécessaires au métier de formateur dans les différents aspects : contexte et enjeux de la formation, analyse des besoins, conception, animation et évaluation de formations, adaptation à des situations diverses... La formation intègre également un volet « formation à distance » et les pratiques pédagogiques spécifique qui y sont liées. Elle vient en appui des compétences liées à la spécialité d'origine de l'apprenant. Les métiers visés sont : formateur d'adultes, animateur, intervenant en formation, responsable pédagogique.

Ouverte en 2009, cette spécialité est proposée essentiellement en formation continue. Elle est accessible à tout titulaire d'un L2, DUT, BTS ou diplôme technique, et est portée par le service d'enseignement et de recherche en formation d'adultes (SERFA). Cette spécialité complète l'offre de formations dans le domaine « Education et formation » avec un diplôme universitaire *Formateurs d'adultes*, un master *Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif* et une licence professionnelle *Formateur dans le contexte de publics à besoins spécifiques*. Le dossier ne fournit pas de renseignements relatifs aux formations visant les mêmes compétences dans l'espace régional, voire national.

## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Aujourd'hui, les individus sont conduits dans leur vie professionnelle à connaître de nombreux changements. La Région Alsace contribue à l'élévation du niveau de qualification des salariés et au maintien de l'emploi. Cette contribution se traduit aussi bien par des plans d'actions de formation concertés, que par des actions directement négociées avec les entreprises et le recours à différents dispositifs (programme régional de formation, chèque formation...). Cette spécialité répond aux besoins de formateurs dans les 1 700 organismes de formations actifs en Alsace et dans les entreprises désirant mettre en place des formations internes. Les quelques données fournies par le dossier laissent présager une évolution positive mais sa création récente appelle à une certaine vigilance ces prochaines années. Le dossier d'évaluation aurait mérité d'être plus étayé et plus argumenté sur certains items (positionnement, origine des inscrits...) ainsi que sur l'existence d'un diplôme universitaire (DU) dans le même établissement qui conduit aux mêmes métiers.

La formation connaît une attractivité croissante. Son contenu constituant un ensemble autonome n'exigeant pas de pré-requis, la spécialité concerne un public très large ; les candidats, en recherche d'une double compétence, ont des profils très variés mais proviennent essentiellement du Haut-Rhin et des départements limitrophes. En appliquant un taux de pression de 1,7 (candidatures/capacité d'accueil), la licence professionnelle a débuté ses effectifs avec 12 apprenants mais prévoit très rapidement de les augmenter à 22 étudiants. Elle a été élaborée spécifiquement pour un public en formation continue.

Les responsables de cette licence professionnelle ont fait l'effort de mener une enquête interne sur le suivi de la première promotion. Les résultats sont encourageants et relatent un taux d'insertion aux environs de 78 %. L'ensemble des diplômés en emploi travaillent dans des structures relevant du domaine de la formation. Il aurait été intéressant d'avoir le profil amont pour connaître le véritable impact de la formation sur les carrières des apprenants déjà en poste.

L'implication professionnelle s'opère à travers une participation importante aux enseignements, à hauteur de 66 % du volume horaire global. Les intervenants sont en activité dans des institutions de formation publiques, associatives et privées. Cette implication se traduit aussi par l'encadrement de stages et projets, et par la participation aux deux réunions pédagogiques annuelles qui jouent le rôle de conseil de perfectionnement. Il n'existe pas de conventions de partenariat avec des organisations professionnelles. Le Conseil régional d'Alsace soutient la formation en finançant quelques demandeurs d'emploi.

Le contenu de la formation intègre les connaissances et compétences nécessaires à l'activité de formateur. Enfin, l'autoévaluation est globalement satisfaisante et complète les informations données dans le dossier. Elle semble menée par les responsables.

- Points forts :

- La bonne implication professionnelle dans les enseignements.
- Un public en formation continue.
- Une insertion professionnelle satisfaisante pour la première promotion.
- L'adéquation avec les objectifs de la région.

- Points faibles :

- La présence d'un autre diplôme conduisant aux mêmes métiers (DU *Formateurs d'adultes*).
- Pas de partenariats formalisés.
- Un dossier peu argumenté.

## Recommandations pour l'établissement

La participation des professionnels semble insuffisante dans le pilotage de la formation. Il est recommandé d'associer les professionnels aux jurys, aux recrutements et de les inviter à un véritable conseil de perfectionnement, que la licence prendra soin de mettre en place. A ce conseil de perfectionnement, participeront des intervenants professionnels mais aussi des représentants d'organisation professionnelle et des étudiants. Par ailleurs, il est vivement conseillé d'impliquer davantage les entreprises, les organismes et les branches professionnelles au travers de partenariats formalisés.

Il est recommandé de positionner la formation dans le contexte universitaire et de justifier le maintien d'un diplôme universitaire conduisant aux mêmes objectifs que la licence professionnelle.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : Non notée

## Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre d'inscrits			12
Taux de réussite			100 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2			
Pourcentage d'inscrits venant de DUT			
Pourcentage d'inscrits venant de BTS			
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)			
Pourcentage d'inscrits en formation continue			
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)			100
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels			66
ENQUETES NATIONALES (à 30 mois)	2006	2007	2008
Taux de répondants à l'enquête			
Pourcentage de diplômés en emploi (2)			
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)			
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)			
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION (en mai 2011)	2008	2008	2010
Taux de répondants à l'enquête			75 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)			78
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)			0
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)			22

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.  
Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



# Observations de l'établissement

## CAMPAGNE 2013-2017

### OBSERVATIONS SUITE A L'EVALUATION AERES D'UN DIPLOME DE LICENCE PROFESSIONNELLE

UNIVERSITE DE HAUTE ALSACE

<b>Domaine</b>
DEG
<b>Mention</b>
Gestion des ressources humaines
<b>Spécialité</b>
Formateur d'adultes

Numéro d'habilitation : S3LP130004144

#### Réponses aux recommandations faites à l'établissement :

Nous prenons bonne note du contenu de l'évaluation de la Licence professionnelle « Formateur d'adultes », des points forts mis en avant ainsi que des points faibles et recommandations pour lesquels nous souhaitons apporter un complément d'information.

Il est relevé une participation insuffisante des professionnels dans le pilotage de la formation. Le dossier, certainement trop laconique quant à cet aspect, a sans doute conduit à déformer la réalité. Dans les faits, les professionnels sont étroitement associés au recrutement des stagiaires en participant aux entretiens de recrutement, en participant au suivi des projets tutorés, aux soutenances ainsi qu'aux jurys. Par ailleurs, ils collaborent largement aux évolutions du contenu lors des réunions pédagogiques.

Un conseil de perfectionnement fait toutefois défaut, et nous élargirons le conseil pédagogique de la formation (qui regroupe enseignants et représentants élus des auditeurs) pour l'ouvrir aux entreprises et autres organismes intervenant dans le champ de la formation pour adultes.

L'évaluation pose également la question de la pertinence de l'existence, en parallèle de ce cursus, du Diplôme d'Université « Formateur d'adultes ».

Cette coexistence nous semble légitime dans la mesure où, même si l'intitulé des deux formations est analogue, les métiers visés et par conséquent les attentes des stagiaires, sont différents.

Le D.U. « Formateur d'Adultes » est une formation relativement courte (189 heures) essentiellement centrée sur des apports techniques liés au métier de formateur. Ce cursus s'adresse donc à un public ne souhaitant ou ne pouvant pas se libérer pour suivre un cursus complet de licence.

Par ailleurs, dans une très large majorité, ces auditeurs ont pour objectif d'être « formateur interne » au sein de leur entreprise, celle-ci ne relevant pas du champ de la formation.

A contrario, les apprenants de la Licence professionnelle souhaitent un cursus plus complet, leur apportant les concepts qui sous-tendent la formation des adultes et qui leur permettra selon le cas, de s'installer en profession libérale ou d'intégrer un organisme de formation.

Enfin, le DU permet d'intégrer des candidats dont les prérequis académiques ne sont pas en adéquation avec les exigences de la Licence professionnelle.

Il y a donc bien complémentarité entre les deux formations.

Fait à Mulhouse, le 29 mai 2012

Le Président de l'Université de Haute-Alsace



Alain BRILLARD

