

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



## Rapport d'évaluation

Licence  
Sociologie

Aix-Marseille Université

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Arts, lettres, langues et sciences humaines

Établissement déposant : Aix-Marseille Université

Établissement(s) cohabilité(s) : /

### Présentation de la formation

La licence mention *Sociologie* de l'unité de formation et de recherche (UFR) des *Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines* (ALLSH) d'Aix-Marseille Université (AMU) vise l'acquisition d'une culture générale, de connaissances disciplinaires, de méthodes générales et spécifiques à la sociologie. Les étudiants sont notamment formés au dépouillement et à l'analyse d'information, à la présentation orale et écrite mais aussi à la connaissance des grands courants et des champs de la sociologie, à ses épistémologies et à ses méthodes d'enquête. Après trois semestres de tronc commun, cinq parcours sont proposés aux étudiants : Population et sociétés ; Action publique et politiques sociales ; Education et culture, information et communication ; Travail, organisations, entreprises et Administration.

Cette formation permet l'acquisition des connaissances et des compétences attendues dans la discipline, notamment dans la perspective d'une poursuite d'études en master *Sociologie*. Les débouchés de la licence mention *Sociologie* sont variés et lisibles dans le découpage par parcours. La formation se fait exclusivement en présentiel, sur le site Schuman de l'UFR ALLSH à Aix-en-Provence.

### Analyse

#### Objectifs

La licence mention *Sociologie* vise l'acquisition d'une culture générale, de connaissances et de savoir-faire spécifiquement sociologiques. Les étudiants sont notamment formés au dépouillement et à l'analyse d'information, à la présentation orale et écrite, mais aussi à la connaissance des grands courants et des champs de la sociologie, à ses épistémologies et ses méthodes d'enquête.

Cette formation permet donc l'acquisition des connaissances et des compétences attendues dans la discipline, notamment dans la perspective d'une poursuite d'études en master *Sociologie*. Par l'acquisition de connaissances sur les réalités sociales, une ouverture sur d'autres disciplines, une pratique de terrain d'enquête sociologique et des enseignements à visée de préprofessionnalisation, cette licence conjugue judicieusement approfondissement des acquis disciplinaires et préparation à une insertion professionnelle dans différents domaines. Les débouchés sont nombreux et exposés aux étudiants, notamment au sein des enseignements spécifiques aux parcours.

<b>Organisation</b>
<p>Après trois semestres de tronc commun, cinq parcours sont proposés aux étudiants : Population et sociétés ; Action publique et politiques sociales ; Education et culture, Information et communication ; Travail, organisations, entreprises ; Administration. Ces parcours ont été construits à partir des débouchés possibles de la sociologie et des aspirations des étudiants, notamment avec le soutien d'une enquête quantitative sur les projets professionnels de ces derniers, réalisée par l'équipe pédagogique.</p> <p>L'organisation des enseignements et des parcours est décrite avec précision par l'équipe pédagogique. Les intitulés et volumes horaires sont clairement définis dans les suppléments au diplôme (SD). La spécialisation se fait progressivement : les théories et concepts fondamentaux en première année, la mise en pratique empirique en deuxième année et la spécialisation en troisième année. Bien que le dossier ne comporte pas de données détaillées sur les contenus, il précise une division des enseignements en quatre axes : les théories et les méthodes de la discipline, la culture générale incluant une ouverture disciplinaire et l'apprentissage d'une langue vivante, la préprofessionnalisation et enfin l'approfondissement des domaines d'application de la sociologie dans les parcours optionnels. Des réorientations sont possibles et des cours sont proposés dans d'autres disciplines pour accompagner ces réorientations. Pour faciliter la mise en œuvre de cette organisation, une réflexion sur les emplois du temps et leur harmonisation pourrait être menée à l'échelle du domaine de formation.</p>
<b>Positionnement dans l'environnement</b>
<p>Cette formation est l'unique licence mention <i>Sociologie</i> de l'académie. Elle est adossée à trois laboratoires, les unités mixtes de recherche : LAMES (Laboratoire méditerranéen de sociologie), LEST (Laboratoire d'économie et de sociologie du travail) et LPED (Laboratoire population environnement développement). Elle repose ainsi sur un environnement de formation solide et concentré permettant d'atteindre l'objectif de cette formation généraliste qui offre néanmoins une grande diversité de spécialisations. L'environnement socio-économique est à l'inverse peu mentionné dans le dossier.</p>
<b>Equipe pédagogique</b>
<p>L'équipe pédagogique est composée de 17 enseignants-chercheurs : 5 professeurs des universités et 12 maîtres de conférences, plus des chercheurs et des doctorants issus des trois laboratoires d'appui. Les rédacteurs du dossier soulignent la qualité de la collaboration avec les personnels administratifs.</p> <p>L'équipe se réunit au moins 4 fois par an en réunion plénière et des groupes de travail sont constitués. La répartition des tâches au sein de l'équipe est explicitée en matière de tâches administratives mais pas d'enseignement.</p>
<b>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</b>
<p>Le dossier est bien documenté au regard des données disponibles. Les effectifs semblent faire l'objet d'une réflexion régulière de l'équipe lors de ses réunions. En 2015-2016, 234 étudiants étaient inscrits en licence de sociologie, dont 126 en première année, 64 en deuxième année et 57 en troisième année. Les effectifs comportent environ 60% d'étudiantes, 50% de boursiers et 47% de titulaires du baccalauréat ES. La baisse des effectifs observée au cours du contrat quinquennal précédant semble désormais stabilisée, ce qui correspond aux tendances nationales.</p> <p>Les taux de poursuite d'études des étudiants dans les formations de l'AMU, en particulier dans le master <i>Sociologie</i>, oscillent entre 55 et 60%. Les données recueillies par l'Observatoire de la vie étudiante ne comportent malheureusement pas d'information sur le profil des étudiants qui poursuivent leurs études, ni sur le devenir de ceux qui ne les poursuivent pas.</p>
<b>Place de la recherche</b>
<p>La formation s'appuie sur un environnement de recherche solide : trois unités mixtes de recherche, la Maison méditerranéenne des sciences de l'Homme, et le laboratoire d'excellence LabexMed. Les axes de recherches ou les équipes des laboratoires d'adossement ne sont toutefois pas présentés dans le dossier de présentation de la formation. Le dossier aurait pu comporter une présentation plus détaillée des domaines de spécialité des chercheurs impliqués.</p> <p>Notons enfin qu'est mentionnée la possibilité d'effectuer un stage en laboratoire au titre de l'unité d'enseignement de préprofessionnalisation, sans que l'on ne sache combien d'étudiants sont accueillis ainsi chaque année. Les rédacteurs du dossier évoquent le projet d'améliorer la participation des étudiants de deuxième et de troisième année de licence aux recherches réalisées dans les laboratoires, notamment dans les phases de production et d'exploitation des données ou de valorisation des résultats.</p>

<b>Place de la professionnalisation</b>
<p>La mention est référencée au RNCP (Répertoire national de la certification professionnelle). La formation prépare à des compétences valorisables en situation professionnelle : le travail de documentation, le travail d'enquête et l'aide à la décision. La place de la professionnalisation est donc satisfaisante pour une licence générale.</p> <p>Les objectifs de compétences et de débouchés sont cohérents avec les enseignements dispensés : enseignements présentant les cadres des activités professionnelles possibles, enseignements de préprofessionnalisation en deuxième et troisième années avec des présentations des secteurs professionnels, un stage (non obligatoire) en troisième année.</p>
<b>Place des projets et des stages</b>
<p>Les étudiants ont la possibilité d'effectuer un stage de découverte d'un milieu professionnel en troisième année faisant l'objet d'un dossier et d'une évaluation. Il est également possible dans le cadre d'un enseignement dédié à la préparation à l'entrée en master <i>Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation</i> (MEEF). Les étudiants peuvent bénéficier des ateliers dédiés à la recherche de stage proposés par le Bureau d'aide à l'insertion professionnelle (BAIP).</p> <p>Ce stage de troisième année pourrait toutefois être plus valorisé, probablement en le rendant obligatoire, car seuls 20% des étudiants y ont recours actuellement. Il pourrait par exemple être relayé par un soutien dans la définition d'un projet professionnel et/ou relié aux enseignements en matière de méthodologie de l'observation.</p>
<b>Place de l'international</b>
<p>La Licence mention <i>Sociologie</i> bénéficie d'une bonne ouverture à l'international, visible notamment à la qualité et la diversité des destinations possibles pour les étudiants, en Europe et en Amérique du Nord. 16 destinations sont proposées et 27 étudiants ont participé à ces échanges internationaux depuis 2012. Les étudiants étrangers accueillis sont toutefois moitié moins nombreux. L'attractivité est sans doute à améliorer en proposant par exemple des enseignements en langue anglaise.</p> <p>Le département de sociologie accueille enfin un nombre significatif d'enseignants étrangers au titre de professeurs invités participant, entre autres, aux enseignements de la licence : 13 invités sur les 10 dernières années.</p>
<b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b>
<p>Les dispositifs classiques d'accueil des étudiants primo-arrivants sont présents : journées d'accueil ; tutorat par des étudiants avancés pour les familiariser avec l'usage des ressources disponibles sur l'espace numérique de travail (ENT) ; forum pour adresser ses questions ; enseignant-référent et Méthodologie de travail universitaire (MTU).</p> <p>Ces dispositifs semblent avoir contribué à améliorer le taux de passage en deuxième année de 32% en 2012-2013 à 43% en 2014-2015. Ce travail pourrait être poursuivi par la création de dispositif d'aide à la réussite pour les étudiants les plus en difficulté. Les étudiants sont informés des passerelles possibles pour se réorienter à la fin de chacun des deux semestres de la première année.</p>
<b>Modalités d'enseignement et place du numérique</b>
<p>Les enseignements se déroulent exclusivement en présentiel, avec une proportion de cours magistraux et de travaux dirigés adaptée aux objectifs d'enseignement. Un projet d'enseignement à distance est envisagé par l'équipe pédagogique. Des adaptations des modalités d'enseignement sont possibles pour les étudiants en situation de handicap, les salariés et les sportifs de haut niveau.</p> <p>L'équipe est formée aux usages du numérique mais son utilisation est entravée par des insuffisances techniques (carences en matière de wifi, de salle équipée, etc.). L'utilisation de la plateforme AMETICE pour le dépôt de compléments au cours est laissée à l'appréciation des enseignants mais est systématiquement mis en œuvre par les tuteurs (forum et FAQ - questions fréquemment posées). Les étudiants sont formés aux outils numériques de base et à des logiciels de traitement statistique attendus dans la discipline.</p>

Evaluation des étudiants
<p>Les modalités de constitution et de réunion des jurys d'examen sont fixées par l'établissement. Les étudiants sont informés des périodes des réunions des jurys par le calendrier universitaire. Les modalités de contrôle de connaissances (attribution des crédits européens - ECTS et règles de progression) sont communiquées aux étudiants et sont cohérentes avec la maquette.</p> <p>Les modalités générales d'évaluation des étudiants sont conformes aux attentes dans ce type de formation (examens écrits, dossiers, exposés, mises en situation, etc.), avec une bonne proportion de contrôle continu. Il n'est pas indiqué si certains travaux de terrain font l'objet d'un suivi personnalisé de type tuteurs de mémoire, comme c'est souvent le cas en Sociologie.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Les étudiants sont informés sur les compétences à acquérir mais il n'existe pas de dispositif spécifique pour le suivi des compétences qui viendrait compléter les contrôles de connaissances (contrôle terminal et continu). Cette absence n'est toutefois pas dommageable pour une formation généraliste de type licence générale.</p>
Suivi des diplômés
<p>Comme le relèvent les rédacteurs du dossier, les données de l'observatoire de la vie étudiante ne permettent pas d'observer de manière fiable le devenir des étudiants. Il n'existe pas de dispositif spécifique de suivi des diplômés, de type association des anciens étudiants ou alumni, ce qui n'est pas attendu pour une licence générale.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Il n'existe pas de conseil de perfectionnement mais l'équipe dispose de procédures d'auto-évaluation sous la forme de fiche-bilan et de réunions du comité des études élargi. Si l'existence obligatoire d'un conseil de perfectionnement n'est souvent pas ressentie comme indispensable pour ce type de formation, des dispositifs d'auto-évaluation de la formation plus formalisés doivent être mis en place, en particulier des espaces où les étudiants, ou leurs représentants, peuvent être entendus.</p>

## Conclusion de l'évaluation

### Points forts :

- Offre de formation complète, riche et diversifiée.
- Bonne lisibilité des compétences attendues, des débouchés et des poursuites d'études possibles dans chacun des parcours.
- Equipe pédagogique inscrite dans un environnement de recherche solide.
- Ouverture à l'international assez soutenue.

### Points faibles :

- Peu d'outils de connaissances sur les devenirs des étudiants en dehors des inscriptions en master au sein de l'AMU.
- Faiblesse des outils d'aide à la réussite des étudiants en dehors de l'accueil des primo-arrivants.
- Insuffisance de l'offre de participation des étudiants aux procédures d'auto-évaluation.

### Avis global et recommandations :

La licence mention *Sociologie* conjugue judicieusement approfondissement des acquis disciplinaires et préparation à une insertion professionnelle dans différents domaines. Les débouchés sont variés et lisibles, notamment au travers de l'existence de cinq parcours. L'équipe pédagogique bénéficie d'un environnement de recherche important (trois unités mixtes de recherche). L'ouverture à l'international est assez soutenue par rapport aux normes de la discipline mais une offre d'enseignement en anglais pourrait permettre d'attirer davantage une mobilité entrante d'étudiants étrangers.

Les modalités d'enseignement sont classiques et mériteraient d'être complétées par un usage plus soutenu des outils numériques destinés à la pédagogie et par des dispositifs de soutien renforcé au bénéfice des étudiants les plus en difficulté.

Enfin, le dialogue avec les étudiants sur l'évaluation de la formation doit être plus formalisé afin de renforcer leur participation à la dynamique de l'équipe pédagogique.

# Observations de l'établissement



Le Président de l'université

à

**Monsieur Jean-Marc GEIB**  
HCERES  
Directeur du Département d'Évaluation des  
Formations

Objet : Observations aux rapport d'évaluation  
des experts HCERES sur les formations  
N/Réf. : DEVE/PF/IDP/NA

Dossier suivi par Nathalie ALMERAS  
Tél : 04 42 17 27 31  
[nathalie.almeras@univ-amu.fr](mailto:nathalie.almeras@univ-amu.fr)

Pièce(s) jointe(s) : 1 document

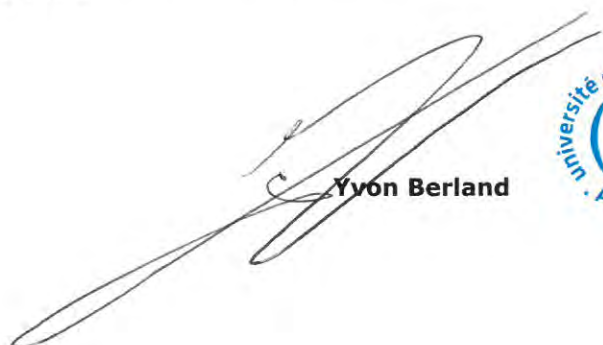
Marseille, le lundi 24 avril 2017

Monsieur,

Nous faisons suite à votre mail du 6 avril 2017 dans lequel vous nous communiquez le rapport d'évaluation HCERES sur les formations et les champs de formations.

Les responsables de la formation ont bien pris connaissance de l'évaluation et n'ont pas d'observation à formuler.

Nous vous souhaitons bonne réception et vous prions de croire, Monsieur le Directeur, à l'expression de nos respectueuses salutations.

  
**Yvon Berland**

