

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management financier et comptable appliqué aux PME-PMI (MAFICO)

Aix-Marseille Université (AMU)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Economie Gestion

Établissement déposant : Aix-Marseille Université (AMU)

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle (LP) *Management financier et comptable appliqué aux PME-PMI* (MAFICO) a ouvert en septembre 2005. Elle est portée par l'Institut universitaire de technologie (IUT) d'Aix-Marseille Université où se déroulent les cours. Elle se positionne au sein du département Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA) de l'IUT.

Depuis 2014, la LP MAFICO est ouverte uniquement sur un rythme d'alternance tant en formation initiale qu'en formation continue. La formation initiale représente 75 % des effectifs et la formation continue 25 %. Elle forme des étudiants en gestion financière, gestion comptable et fiscale des entreprises, ainsi qu'au contrôle de gestion. Elle répond à un besoin important tant dans les banques, cabinets d'expertise comptable, petites et moyennes entreprises/petites et moyennes industries (PME/PMI). Depuis sa création, 300 étudiants ont été formés, formant ainsi un atout pour la constitution d'un réseau d'anciens étudiants. La LP MAFICO, certifiée ISO 9001, comporte deux semestres constitués respectivement de 290 et 310 heures. Elle bénéficie de partenariats avec l'Ordre des Experts Comptables (OEC) de la Région Provence-Alpes Côte-d'Azur (PACA) notamment dans le cadre du parrainage de la formation, de la remise des diplômes, de la participation aux conseils de perfectionnement.

Analyse

Objectifs
Cette LP MAFICO existe en apprentissage, en contrat de professionnalisation et en formation continue. Les métiers visés sont très proches des postes réellement occupés par les étudiants à la sortie : les étudiants occupent ainsi des postes de comptables, de gestionnaires en PME/PMI, d'assistants de direction. On peut s'interroger sur les postes en marketing et en audit cités dans la fiche Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) car les volumes horaires dispensés dans ces thématiques ne permettent pas d'occuper des postes sur ce type de fonctions.
Organisation
Initialement en formation initiale classique, la formation a été ouverte toujours en formation initiale mais en alternance en 2008. Depuis 2014, elle fonctionne en alternance tant pour la formation initiale que pour la formation continue. Dans les deux cas, le rythme est de 3 jours en entreprise et 2 jours en cours. La certification ISO 9001 de cette formation démontre à la fois une formalisation et donc une transparence de son fonctionnement, et une volonté de mesurer régulièrement la satisfaction des différentes parties prenantes. La LP est désormais semestrialisée, avec le semestre 1 qui comporte dix cours et le semestre 2 qui en compte cinq autres ainsi que les modules professionnels dont le stage. Le terme de stage dans le dossier semble à corriger, tout au moins pour les alternants en formation initiale, puisqu'il qualifie en fait les journées en entreprise. On peut souligner que la LP MAFICO réussit sur le même planning et sur le même rythme à réunir deux filières et deux publics en alternance : un public de formation initiale (en contrat de professionnalisation ou en apprentissage) et un public de formation continue.

Positionnement dans l'environnement
<p>La LP MAFICO est bien insérée dans l'environnement économique local. On en veut pour preuve son partenariat avec l'OEC de la région PACA : l'OEC parraine les étudiants et participe au conseil de perfectionnement. Le recrutement des étudiants se fait souvent en local avec des jeunes issus de quartiers jugés sensibles.</p> <p>Au sein de l'IUT de Marseille, une évolution se met en place pour éviter des redondances qui existent dans l'offre de formation avec les autres LP, en l'occurrence les LP <i>Banque, Collaborateur en cabinet d'expertise comptable, Comptabilité et paye</i> et <i>Responsable de portefeuille clients en cabinet d'expertise comptable</i>. Elle se traduit par l'émergence d'un tronc commun et de 3 options distinctes pour une meilleure lisibilité de l'offre auprès des étudiants et des professionnels.</p> <p>Cette réorganisation ne concerne que la LP <i>Comptabilité et paye</i> et la LP <i>Responsable de portefeuille clients en cabinet d'expertise comptable</i>.</p> <p>Au niveau de l'établissement, quatre LP existent sur des thématiques complémentaires et non concurrentes : la LP <i>Contrôle et pilotage des performances</i>, la LP <i>Responsable portefeuille clients en cabinet d'expertise comptable</i>, la LP <i>Comptabilité et paye</i> et la LP <i>Collaborateur en cabinet d'expertise comptable</i>.</p>
Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique de la LP MAFICO est composée d'enseignants de l'IUT et de professionnels. Environ 60 % des enseignements sont assurés par des universitaires (maîtres de conférences (MCF) ou professeurs agrégés (PRAG)) d'AMU, dont l'IUT (5 enseignants). Les professionnels interviennent pour seulement 30 % du programme (gestion fiscale, droit des affaires, communication financière, management, marketing), la faiblesse de cette part étant à relativiser si l'on tient compte du fait qu'une enseignante titulaire est parallèlement expert-comptable. Le pôle gestion fiscale est par exemple assuré par un inspecteur des impôts (56 h), le droit des affaires (20 h) par une avocate et la communication financière (20 h) par une spécialiste de ce domaine. D'autres enseignements plus « secondaires » en termes d'heures sont également assurés par des consultants ou formateurs extérieurs (ex. : management, initiation au marketing). Cette équipe est qualifiée de stable, ce qui est un gage de qualité.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Depuis 2014/2015, la LP a un seul groupe d'étudiants qui mêle en alternance de la formation initiale et de la formation continue. L'effectif traduit une bonne attractivité avec 28 étudiants en 2014/15. L'origine des étudiants se décompose de façon assez atypique pour une LP puisque 1/3 provient de deuxième année de licence (L2 <i>Economie et gestion</i>), 1/3 de diplômés universitaires de technologie (IUT) et 1/3 de brevets de technicien supérieur (BTS <i>Comptabilité et gestion des organisations, Banque, Management des unités commerciales, Assistant de gestion PME/PMI</i>). Cette répartition révèle l'intérêt que les étudiants portent à cette formation.</p> <p>Le taux d'insertion professionnelle est correct avec 70 % sur les années 2012 à 2014 pour les alternants. On peut regretter que les chiffres ne soient pas complets dans le dossier d'autoévaluation de l'établissement, avec des écarts significatifs entre les tableaux (paragraphe sur les effectifs et tableau Récapitulatif de l'insertion et de la poursuite d'études pour une spécialité de licence professionnelle). Si les emplois obtenus sont en cohérence avec les objectifs du diplôme, on observe une poursuite d'études importante pour une LP qui doit demeurer un diplôme terminal : 18,5 % des étudiants en 2013/14 et 11,5 % en 2014/15 ont ainsi poursuivi leurs études au sein d'AMU. D'autres étudiants (pourcentage non détaillé) poursuivent dans des écoles de commerce privées.</p>
Place de la recherche
<p>Si les LP n'ont pas vocation à développer des liens avec la recherche, on peut noter que les enseignants-chercheurs réalisent un pourcentage élevé des enseignements susceptibles de sensibiliser les étudiants à l'existence d'une recherche dans les thématiques abordées. La rédaction des mémoires et les projets tuteurés donnent l'occasion de travailler sur des thématiques proches des axes de recherche.</p>
Place de la professionnalisation
<p>La professionnalisation est évidente puisque la formation n'est ouverte désormais qu'en alternance, que ce soit en formation initiale ou en formation continue. Néanmoins, l'effectif des intervenants professionnels et le pourcentage des heures qu'ils réalisent restent trop proches des normes exigées.</p> <p>Un partenariat a été développé avec l'OEC de la région PACA (parrainage et soutien à la formation, participation au conseil de perfectionnement, invitation des étudiants à un événement organisé par cet Ordre). Un autre est en cours de signature avec la BNP Paribas, ce qui montre un intérêt des banques pour cette formation.</p>

<p>Deux modules (Projet professionnel personnel et Gestion des ressources humaines) permettent aux étudiants de se former à la rédaction de curriculum vitae et de lettres de motivation et de s'entraîner aux entretiens d'embauche. Ces dispositifs peuvent expliquer le taux d'insertion professionnelle de 85 % à 30 mois.</p>
<p style="text-align: center;">Place des projets et des stages</p>
<p>Les projets tuteurés s'avèrent être des mémoires de niveau LP plus que des projets professionnels. Les étudiants travaillent en effet sur des thématiques de leur choix indépendamment des missions et des postes qu'ils occupent. Ces projets donnent lieu à la rédaction d'un rapport qui est ensuite soutenu oralement. Ils sont tous suivis de façon régulière par la responsable de la formation qui ne semble pas mobiliser le reste de l'équipe pédagogique. En formation initiale, le suivi de l'alternant est très formalisé (livret d'accueil, tuteurs entreprise et enseignant affectés à l'étudiant, 2 visites en entreprise/an, participation du tuteur entreprise à l'évaluation du rapport de stage et de sa soutenance). Cet encadrement rigoureux mérite d'être souligné. En formation continue, l'activité professionnelle tient lieu de stage à raison de 3 jours par semaine sur 20 semaines minimum.</p>
<p style="text-align: center;">Place de l'international</p>
<p>Cette LP n'a pas une orientation internationale mais vise à insérer les étudiants dans des entreprises françaises ou des cabinets d'expertise français. On peut cependant regretter l'absence de cours de comptabilité anglo-saxonne ou de normes internationales. Si l'enseignement de l'anglais représente 28 h d'enseignement, on constate néanmoins l'absence de tests de niveau en langues étrangères tant lors de l'admission en LP MAFICO que lors de la validation du diplôme. Les échanges internationaux restent marginaux tant pour la mobilité entrante que sortante.</p>
<p style="text-align: center;">Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>
<p>Le public est relativement varié. 2/3 des étudiants proviennent de DUT et de BTS ayant les prérequis en comptabilité. En revanche, 1/3 des étudiants proviennent d'autres formations plus généralistes sans que la LP ne prévoise à ce jour de remise à niveau. Le recrutement semble sélectif puisque la licence offre 28 places pour une centaine de dossiers reçus. Le dossier d'autoévaluation de l'établissement mentionne toutefois à plusieurs reprises la difficulté à recruter les bons éléments de BTS Comptabilité et gestion des organisations (CGO) dans la mesure où ceux-ci ont tendance à poursuivre en Diplôme de comptabilité et gestion (DCG). Les modalités d'alternance prévoient un suivi assez rapproché des étudiants durant leur formation.</p>
<p style="text-align: center;">Modalités d'enseignement et place du numérique</p>
<p>Les cours sont dispensés en présentiel à raison de 2 jours par semaine. Le reste du temps, les étudiants sont en immersion en entreprise. Le numérique porte sur les outils classiques (environnement ou espace numérique de travail (ENT), bibliothèque universitaire (BU) numérique, etc.) et la formation au logiciel comptable Quadratus. On peut noter qu'un projet est réalisé sur ABC Bourse. Le rythme de l'alternance est assez soutenu et peut générer des difficultés pour certains profils qui ne disposent pas des prérequis. La formation est accessible en validation des acquis de l'expérience (VAE) et validation des acquis professionnels (VAP) et a également eu l'occasion d'accueillir une étudiante en situation de handicap. Elle semble donc assez ouverte à différents types de profils. Le numérique est progressivement intégré à la formation via l'utilisation d'une plateforme nommée AMeTICE, qui n'est cependant pas, pour l'instant, ouverte aux enseignants vacataires.</p>
<p style="text-align: center;">Evaluation des étudiants</p>
<p>Les modalités d'évaluation sont très variées (examens écrits, oraux, dossiers, projets) et permettent un très bon taux de réussite, entre 90 et 100 %. On peut quand même noter que la multiplicité des évaluations et l'absence de coordination entre les enseignants peuvent générer des périodes assez chargées pour les étudiants. On peut regretter que des évaluations conjointes entre les intervenants ne soient pas envisagées.</p>

Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le suivi des étudiants en formation initiale, en apprentissage ou en contrat de professionnalisation, est réalisé de façon assez classique via le livret d'accueil. Les étudiants de formation continue bénéficient d'un suivi individualisé par un tuteur enseignant mais le dossier d'autoévaluation de l'établissement est plus flou sur le détail du dispositif de suivi. Il existe un souhait d'améliorer la lisibilité des compétences acquises puisque la formation est actuellement découpée par matières et non par compétences. Le programme de la formation, dans son format actuel (découpage en matières) ne facilite en effet pas cette lecture en termes de compétences (ex. : Unité d'enseignement (UE) 1 : Culture d'entreprise, composée de cours d'économie, mathématiques...).</p>
Suivi des diplômés
<p>Plusieurs outils sont utilisés pour suivre les diplômés par différentes instances (Université, composante, diplôme...), ce qui présente l'avantage d'obtenir un taux de retour significatif même si les tableaux disponibles dans le dossier d'autoévaluation de l'établissement sont peu détaillés. Le suivi se fait donc via les enquêtes de l'Observatoire de la vie étudiante (OVE) complétées par l'enquête du responsable de la LP, par le Centre de formation d'apprentis (CFA) et par les étudiants dans le cadre d'un projet annuel. On peut regretter l'absence d'un annuaire des anciens pour une formation assez locale. Enfin, on peut remarquer que les chiffres communiqués présentent des différences selon leur provenance.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Le conseil de perfectionnement a lieu une fois par an avec les tuteurs des alternants et l'équipe pédagogique. Il est composé de l'ensemble de l'équipe pédagogique et des professionnels qui encadrent les alternants. Ce conseil analyse le programme de la LP, les évaluations des enseignants par les étudiants, le calendrier de la LP, le rôle des tuteurs et l'évolution des besoins des entreprises.</p> <p>Un autre conseil de perfectionnement au niveau de l'IUT rassemble toutes les LP faisant l'objet de la démarche qualité. Il réunit la direction de l'IUT et les syndicats professionnels. Le fonctionnement de ces conseils de perfectionnement s'avère efficace et conforme aux attentes des instances d'évaluation.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Un partenariat récent avec l'Ordre des Experts Comptables.
- Attractivité élevée et taux de réussite satisfaisant.
- Une LP qui répond à un besoin important.
- Une bonne insertion pour les étudiants qui ne poursuivent pas les études.

Points faibles :

- Trop de poursuite d'études pour un diplôme à vocation directement professionnalisante.
- Compétences acquises insuffisamment définies.
- Positionnement insatisfaisant de cette LP par rapport aux autres LP d'AMU.

Avis global et recommandations :

Cette LP permet aux étudiants de trouver aisément des postes dans des secteurs à forte demande. Elle s'insère bien dans la cartographie des diplômés de l'IUT même si le positionnement par rapport à d'autres LP doit être clarifié par l'établissement. Les efforts réalisés pour professionnaliser le diplôme via un accord avec l'OEC et un partenariat non formalisé avec des agences d'intérim peuvent être salués et devraient conduire à augmenter le pourcentage de professionnels dans les enseignements et améliorer ainsi l'insertion en évitant les poursuites d'études toujours trop importantes. Il conviendrait de mieux positionner la nouvelle offre par rapport à deux autres LP d'AMU (LP *Banque* et LP *Collaborateur en cabinet d'expertise comptable*). On peut également encourager les efforts entrepris pour pénétrer le secteur bancaire.

Observations de l'établissement

Le Président de l'université

à

Monsieur Jean-Marc GEIB

HCERES

Directeur du Département d'Évaluation des
Formations

Objet : Observations aux rapport d'évaluation
des experts HCERES sur les formations
N/Réf. : DEVE/PF/IDP/NA

Dossier suivi par Nathalie ALMERAS
Tél : 04 42 17 27 31
nathalie.almeras@univ-amu.fr

Pièce(s) jointe(s) : 1 document

Marseille, le lundi 24 avril 2017

Monsieur,

Nous faisons suite à votre mail du 6 avril 2017 dans lequel vous nous communiquez le rapport d'évaluation HCERES sur les formations et les champs de formations.

Comme demandé dans ledit mail, nous vous faisons part de nos observations dans le document joint.

Nous vous souhaitons bonne réception et vous prions de croire, Monsieur le Directeur, à l'expression de nos respectueuses salutations.


Yvon Berland



Observations émises en réponse au rapport du HCERES (vague C)

Licence professionnelle

**N° du rapport HCERES :
419660**

**Intitulé de la formation :
Management des organisations
spécialité Management financier
et comptable**

Avril 2017

Observations émises en réponse au rapport du HCERES (vague C)

Rubrique	Réponse
----------	---------

Analyse	
Objectifs	Les postes en marketing n'apparaissent plus dans la fiche AOF et le cours de marketing va probablement disparaître l'année prochaine au profit d'un cours sur la gestion des risques. Les missions d'audit sont réalisées dans le cadre des cabinets comptables.
Positionnement dans l'environnement	La LP Comptabilité et paye et la LP Responsable de portefeuille clients en cabinet d'expertise comptable ont bénéficié cette année de l'extension du périmètre de l'apprentissage, portée par la LP Mafico, chacune de ces 3 licences professionnelles constituant une option distincte.
Place de l'international	Les étudiants ont la possibilité de passer le TOEIC au cours de leur LP. En outre, depuis septembre 2016, l'IUT a fait l'acquisition d'un abonnement à la plateforme Rosetta Stone. Les étudiants de la licence ont un libre accès à des formations en ligne en anglais pour compléter les cours en présentiel.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Une remise à niveau a été réalisée en octobre et novembre 2016 en comptabilité pour les étudiants qui le souhaitent.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Depuis la rentrée de septembre, l'IUT a mis en place via Ametice une plateforme de mutualisation de cours, Transpoc.
Evaluation des étudiants	L'équipe enseignante envisage de mettre en place une évaluation conjointe en management et en stratégie mais aussi en communication financière et en gestion financière.
Suivi de l'acquisition de compétences	Une approche par compétences a été engagée depuis le mois d'octobre 2016 et devrait déboucher sur un programme organisé autour des compétences.
Suivi des diplômés	Dans le cadre du projet « Suivi des Anciens », un annuaire des anciens a été constitué. Il est réactualisé et enrichi tous les ans et cette année lors de la remise des diplômes (en mars 2017) une rencontre entre les anciens diplômés, la promotion actuelle et les postulants a été organisée.

Conclusion de l'évaluation

Points faibles	<ul style="list-style-type: none">- Les efforts au niveau du recrutement pour détecter les profils susceptibles de poursuivre en master sont importants mais seront accentués.- Dans le cadre de la définition de la nouvelle offre de formation d'AMU, une approche par compétence a été engagée au niveau de l'IUT et de l'Université afin d'améliorer la lisibilité des formations.- La LP Mafico accueille des publics plus variés que les autres LP d'AMU spécialisées dans les métiers du chiffre (notamment des BTS Assistant de Gestion) et permet aux étudiants d'acquérir des compétences en gestion plus larges : en comptabilité mais aussi en finance, en contrôle de gestion et en fiscalité. C'est pourquoi les débouchés sont plus diversifiés.
Avis global et recommandations	<ul style="list-style-type: none">- Les deux Licences professionnelles d'AMU mentionnées sont focalisées sur d'autres domaines et ne peuvent accueillir d'étudiants en apprentissage :<ul style="list-style-type: none">• La LP Banque de la FEG ne comporte aucun cours en comptabilité ni en contrôle de gestion ni en fiscalité qui sont trois pôles de compétences majeurs de la LP Mafico (sur 4).• La LP Collaborateur en cabinet d'expertise comptable de la FEG est principalement axée sur la comptabilité et le droit. La finance et le contrôle de gestion ne font pas partie de la formation.