

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Chaîne logistique globale

Université d'Orléans

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 07/07/2017

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017  
sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences, ingénierie

Établissement déposant : Université d'Orléans

Établissement(s) cohabilité(s) : /

## Présentation de la formation

Créée en 2003, la licence professionnelle *Chaîne logistique globale* a pour domaine de formation la gestion de la Supply chain logistique, des flux physiques et des informations, avec pour objectif de donner aux futurs professionnels les compétences nécessaires au pilotage de chaque sous-système de la chaîne logistique globale. La formation est ouverte en alternance, à travers des contrats d'apprentissage, en formation initiale et en formation continue. Elle bénéficie de forts liens avec le centre de formation d'apprentis (CFA) et le SEFCO, service de formation continue de l'université d'Orléans.

## Analyse

Objectifs
<p>La formation se positionne de façon originale sur l'ensemble de la chaîne logistique globale. Si les objectifs professionnels sont plutôt vagues, les objectifs en termes de compétences sont exposés très clairement au travers d'une liste d'une vingtaine d'items qui permettent d'identifier immédiatement les fonctions visées. Les objectifs scientifiques sont concis et concernent les outils mathématiques et statistiques, les outils méthodologiques et la programmation. Ils sont adaptés à la formation.</p> <p>Les métiers, renseignés dans le document et dans la fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) sont cohérents avec les objectifs énoncés, et en adéquation à la demande industrielle.</p>
Organisation
<p>La formation est bien structurée, avec une bonne répartition des matières selon 8 unités d'enseignement (UE) dont 1 UE d'homogénéisation (d'environ 100 heures) et 2 UE professionnelles. Les autres UE (330 heures de cœur de métier) couvrent bien le domaine de formation autour de la chaîne logistique globale. Le contenu des enseignements dispensés est tout à fait en adéquation aux compétences et objectifs énoncés. Les UE professionnelles, baptisées parfois « Stage » et « Projet », et appelées parfois « Entreprise » et « Projet Industriel » sont affectées volontairement de coefficients élevés (7 et 5) pour un nombre de crédits ECTS (european credit transfer system) alloués très importants : 36 ECTS au total sur 60 (30 ECTS + 6 ECTS). Le nombre de crédits alloués n'est d'ailleurs pas cohérent avec les coefficients affectés aux différentes UE d'une manière générale. La logique de répartition des coefficients et d'attribution des ECTS aurait dû être explicitée.</p> <p>Le nombre d'heures affectées au projet n'est pas explicité, mais l'UE est organisée sur 2 semaines pour chacun des publics (alternant en contrat d'apprentissage et stagiaires de la formation continue ou de la formation initiale lorsqu'il y en a).</p> <p>L'UE Entreprise est réalisée soit en alternance (sur 35 semaines), soit en stage (pour 21 semaines). La durée du stage de 21 semaines n'est pas conforme avec l'arrêté des licences professionnelles qui fixe la durée maximale à 16 semaines.</p>

<p>Une part non négligeable d'auditeurs (7-8 étudiants) est inscrite en formation continue hors contrat de professionnalisation. Il n'est pas fait mention pour ces auditeurs de leur rythme de formation, ni ce qu'ils font durant les périodes d'alternance lorsque les apprentis sont en entreprise.</p>
<p><b>Positionnement dans l'environnement</b></p>
<p>Comme souligné précédemment, la formation se positionne sur l'ensemble de la chaîne logistique globale. Elle est une poursuite d'études logique pour un bon nombre de DUT (Diplôme universitaire de technologie) de l'établissement (Qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO), Génie mécanique et productique (GMP), Gestion des entreprises et des administrations (GEA), etc.), sans que soient explicitées les parts de recrutement local, régional et national. Bien qu'il existe d'autres licences de gestion de la production industrielle sur l'établissement et en région, chaque licence, portée par des départements d'IUT (Institut universitaire de technologie) différents, possède ses spécificités avec des spécialisations bien identifiées. La possibilité d'un tronc commun ne paraît pas envisageable pour les licences de l'établissement compte tenu de l'éloignement des sites.</p> <p>La licence se positionne très bien dans son environnement socio-économique avec une forte implication industrielle, en particulier les organismes du secteur professionnel de la logistique. Ces relations sont formalisées au travers d'un calendrier : 1/2 journée de job-dating pour les candidats admis, réunion avec les maîtres d'apprentissage et les tuteurs académiques. Le réseau d'entreprises ADEL est présenté dans les annexes mais le dossier ne donne pas d'informations quant aux liens entre la licence professionnelle et ce réseau.</p> <p>La formation bénéficie également de forts liens avec le CFA et le SEFCO d'Orléans.</p>
<p><b>Equipe pédagogique</b></p>
<p>Constituée d'enseignants, de professionnels et de membres du service de formation continue et du CFA, l'équipe d'encadrement est très structurée. Le rôle de chacun est clairement défini (recrutement, suivi administratif, planning, conseil de perfectionnement, etc.). La gestion des auditeurs est assurée par une assistante pédagogique. L'équipe enseignante est très diversifiée avec une forte participation industrielle mais un faible nombre d'enseignants-chercheurs titulaires. La présence de docteurs permet de compenser ce déficit. Les intervenants extérieurs, tous professionnels assurent plus de la moitié des heures d'enseignement dans le cœur de métier. Leur fonction au sein de l'entreprise est tout à fait en adéquation avec le niveau de la formation de licence professionnelle.</p>
<p><b>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</b></p>
<p>Le nombre d'inscrits est stable (entre 31 et 39) apprenants, majoritairement en apprentissage (plus de 75 % en moyenne). L'origine des apprenants est variée : une majorité de DUT, des BTS (brevets de technicien supérieur) et des apprenants d'autres formations. Il n'y a cependant pas d'informations sur la provenance géographique, sur la diversité des BTS, ni sur l'origine des autres formations. Il est mentionné des profils hors norme en formation tout au long de la vie. Il serait souhaitable d'avoir plus de détail sur l'origine de ces apprenants qui souhaitent se réorienter. Le nombre de VAE (validation des acquis de l'expérience) reste faible mais assez classique pour une formation de licence professionnelle.</p> <p>Le taux de réussite est très bon avec plus de 93 % de réussite en moyenne. Les échecs sont bien analysés et sont attribués à des projets professionnels non parfaitement mûris.</p> <p>Le taux de diplômés en emploi est assez bon (~75 % en moyenne hors poursuite d'étude). Les enquêtes internes à la formation montrent que la recherche d'emploi est inférieure à 6 mois. Les poursuites d'études semblent être contenues, même si elles sont en forte augmentation pour l'année 2015. Il est cependant souligné dans le dossier qu'il s'agit de master par apprentissage réalisé dans l'entreprise d'accueil de l'étudiant en licence.</p> <p>Le nombre de répondants à l'enquête varie en fonction de l'enquête nationale (55 % des diplômés en moyenne, ce qui reste faible) et de l'enquête interne (67 % des diplômés en moyenne).</p>
<p><b>Place de la recherche</b></p>
<p>Aucune information n'est fournie dans le dossier concernant la place de la recherche, ou les liens avec la recherche, au sein de la formation. Quelques enseignants-chercheurs font partie de l'équipe pédagogique.</p> <p>Le dossier indique qu'il n'existe pas de laboratoire de recherche dans la thématique au sein de l'université.</p>
<p><b>Place de la professionnalisation</b></p>
<p>La place de la professionnalisation est importante pour la formation. Les compétences professionnelles sont claires, et bien décrites et cohérentes avec la demande industrielle. Le projet, avec en particulier la semaine consacrée au Serious game, participe également à la professionnalisation de la formation. Les métiers visés, qui couvrent l'ensemble du secteur industriel, sont bien identifiés (majoritairement responsable logistique, entrepôt, ordonnancement).</p>

<p>Les professionnels participent activement à la formation en tant que formateurs mais également au niveau du conseil de perfectionnement.</p> <p>Les apprenants sont en forte proportion des alternants en apprentissage dans des entreprises. Une certification en Supply Chain leur est par ailleurs proposée. Enfin, on peut souligner qu'une grande part de la formation est dispensée sous forme de travaux pratiques (environ 32 % des heures dispensées).</p> <p>Bien que très mal mise en forme, la fiche RNCP contient les informations essentielles : compétences, code ROME, modalités d'accès, etc.</p>
<p>Place des projets et des stages</p>
<p>Le projet se fait sur 2 périodes de 2 semaines durant la partie académique : 1 semaine de projet sur un sujet donné et 1 semaine consacrée à un Serious game (<i>The fresh connection</i>) dispensé en anglais avec pédagogie inversée. Cette partie du projet donne la possibilité aux auditeurs de participer à une compétition internationale. Le projet fait l'objet d'un livrable, d'un document de suivi et d'une soutenance. Des exemples de projets avec livrables attendus sont fournis en annexe. Outre les savoirs-être, le projet permet de mettre en œuvre les acquis des modules « Conduite de projet » et « Management ». La durée du projet mentionnée n'est pas claire. Le document laisse à penser qu'il n'y a que 2 semaines, soit 70 heures de projet, ce qui est faible.</p> <p>Au cours de la partie entreprise, les apprenants doivent gérer une mission correspondant à un besoin de l'entreprise. Le suivi des apprentis est de qualité, au travers de la nomination d'un tuteur académique, d'un livret d'apprentissage, de fiches navettes, etc. Les périodes en entreprise sont suivies de près par le tuteur académique. Deux visites en entreprise au moins sont prévues. Un suivi de même type est proposé pour les autres apprenants en stage.</p> <p>Les critères d'évaluation sont clairement énoncés et définis explicitement dans le livret de l'alternant ou du stagiaire. Il s'agit de : l'implication dans la recherche de l'entreprise, le sérieux et l'efficacité des échanges, l'organisation de la visite du tuteur académique, la qualité du travail en entreprise, la qualité des rapports et de la soutenance. Ce suivi de qualité pourrait encore s'améliorer par un vrai rapport intermédiaire à mi-parcours complété par une soutenance.</p> <p>Si l'équipe organise 1 à 2 demi-journées de job-dating pour aider les candidats à trouver une entreprise rien n'est mentionné dans le dossier sur la validation des missions en entreprise proposées aux candidats en regard de la formation.</p>
<p>Place de l'international</p>
<p>La formation ne propose pas de double diplomation, ni de stage ou semestre à l'étranger. La mobilité est faible, uniquement entrante (1 à 2 étudiants étrangers par an). Cependant, une place importante est donnée à l'anglais avec certains cours, autres que les cours d'anglais, dispensés en anglais, un Serious game en anglais ainsi qu'une partie de la soutenance de projet effectuée en anglais.</p> <p>La place de l'international est donc classique, voire plutôt bonne s'agissant d'une licence professionnelle.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>
<p>Le recrutement se fait sur dossier suivi d'un entretien. Le directeur des études évalue les dossiers de candidature et gère les entretiens. Il suit le placement des étudiants dans les entreprises. La sélection se fait sur des critères de motivation. Ce fonctionnement est satisfaisant puisque les effectifs sont stables, ainsi que le nombre d'apprentis, et le taux de réussite dépasse les 90 %.</p> <p>Bien que l'effectif soit élevé, il n'y a pas d'informations sur l'attractivité de la formation ; le nombre de candidats n'est pas indiqué.</p> <p>Une remise à niveau est proposée à travers l'UE d'homogénéisation d'un point de vue culture industrielle et scientifique. Cependant, sa mise en œuvre n'est pas explicite. Il n'est pas mentionné comment les origines différentes des auditeurs sont prises en compte.</p> <p>Il n'y a pas de dispositif d'aide à la réussite. Cependant, les raisons d'un certain nombre d'échecs (qui reste faible) sont identifiées (problème en entreprise de certains étudiants en formation continue lié à un projet non mûri). La formation pourrait mener une réflexion à ce sujet (entretien plus poussé lors de la candidature de ces profils, suivi accentué dans l'entreprise, etc.).</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>
<p>Un très grand usage du numérique est évoqué. Les logiciels professionnels sont bien sûr utilisés par les auditeurs mais l'accent est aussi mis sur la pédagogie par le numérique : diapositives de cours accessibles sur tout support numérique, sondages et enquêtes dématérialisés, travail collaboratif à distance, tests en ligne, Serious game sur interface web, vidéo de synthèse adressée à l'ensemble des auditeurs, etc.</p> <p>La formation utilise également l'Usine école du département Qualité logistique industrielle et organisation (QLIO) de l'IUT en support de certains enseignements (cellule flexible permettant de simuler la production de phares de vélo).</p>

Evaluation des étudiants
<p>Les évaluations des étudiants sont réalisées sous forme d'un contrôle continu. Les évaluations des UE Stage et Projet sont clairement explicitées. Ces évaluations se font en termes d'acquisition de compétences académiques, compétences écrites et orales et en gestion de projet. Les modalités de contrôle des connaissances et d'attribution de la licence, conformes à l'arrêté des licences professionnelles, sont énoncées et portées à la connaissance des étudiants. Il est fait mention d'une session de rattrapage. Le jury de délivrance de la licence est constitué d'enseignants et de professionnels.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le suivi de l'acquisition des compétences est effectif. Il est réalisé par le livret de l'apprenant. En plus du savoir être en entreprise évalué par le maître d'apprentissage, ce livret contient une fiche de « progression des enseignements ». Cette fiche est renseignée par le stagiaire et doit normalement permettre aux tuteurs (académique et professionnel) de s'assurer de l'acquisition des compétences.</p>
Suivi des diplômés
<p>Le suivi des diplômés est effectué par une enquête à 6 mois, suivie d'une seconde enquête à 1 an après l'obtention du diplôme. L'enquête d'insertion est proposée sous forme dématérialisée via Google. Ces deux enquêtes internes sont réalisées par la formation. Le taux de répondants à l'enquête est de 68 % en moyenne. Une enquête nationale est réalisée à 24 mois. Son taux de répondants est plus faible (aux alentours de 55 %). Un extrait des résultats d'une enquête est fourni en annexe, démontrant que les métiers sont cohérents avec la formation. Aucune information n'est donnée sur la collecte des données pour l'enquête nationale d'insertion.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Il existe un conseil de perfectionnement qui se réunit au moins une fois par an. Il est constitué d'enseignants, de professionnels enseignants (pas de professionnels non enseignants) et d'étudiants, mais il n'y a pas de constitution exacte. Dans le compte-rendu présenté en annexe, il apparaît que le conseil de perfectionnement traite de la partie pédagogique à partir des évaluations des enseignements par les étudiants. Il n'y a pas de discussion autour des enquêtes d'insertion, sur les investissements, sur l'organisation ou encore pas d'évaluation de la formation par les professionnels, ce dernier point étant essentiel s'agissant d'une licence professionnelle.</p> <p>La formation est évaluée par un questionnaire soumis aux étudiants. Ce questionnaire, fondé sur des questions pertinentes, balaye les modules de la formation de manière exhaustive. Le taux de réponse est très faible (en 2014 : 13/32). La mise en place, cette année, de l'évaluation par boîtier de vote devrait améliorer le nombre de réponses. Rien n'est mentionné dans le dossier concernant la procédure d'autoévaluation de la formation.</p>

## Conclusion de l'évaluation

### Points forts :

- Fort accent sur la professionnalisation via les contrats d'apprentissage.
- Place importante de l'anglais et du numérique dans la pédagogie.
- Bonne adéquation à la demande industrielle régionale.
- Suivi de qualité des apprenants.
- Forte implication des professionnels dans la formation.

### Points faibles :

- Faible poids de la partie professionnelle dans les modalités de contrôle des connaissances.
- Durée du stage non conforme à l'arrêté de novembre 1999 sur les licences professionnelles.

### Avis global et recommandations :

La licence professionnelle *Chaîne logistique globale* se positionne de façon originale sur l'ensemble de la chaîne logistique globale. Très bien implantée dans son environnement socio-économique local, elle propose un contenu de formation clair, en cohérence avec les objectifs énoncés. Réalisée en apprentissage ou en formation continue, la formation a mis un fort accent sur la professionnalisation des apprenants. Une grande place est également donnée à l'anglais et à l'utilisation du numérique. Le suivi des apprenants est de qualité. Le conseil de perfectionnement devrait avoir un rôle plus large dans le pilotage de la formation, et ne pas se limiter aux seuls aspects pédagogiques. S'agissant d'une licence professionnelle, il conviendrait de remonter le coefficient de la partie professionnalisation pour lui donner plus de poids. La formation doit se mettre en conformité pour la durée du stage avec l'arrêté des licences professionnelles. Il convient également de surveiller la poursuite d'études qui est en forte augmentation pour l'année 2015.

# Observations de l'établissement





Pas d'observation pour la mention

Fait à Orléans, le 1<sup>er</sup> juin 2017

Le Président

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Ary Bruand", with a large, sweeping flourish at the end.

Ary Bruand