

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Master Métiers de l'enseignement, de
l'éducation et de la formation Pratiques
et ingénierie de formation (MEEF PIF)

Université de Strasbourg

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 20/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences humaines et sociales

Établissement déposant : Université de Strasbourg

Présentation de la formation

Le master *Métier de l'enseignement de l'éducation et de la formation (MEEF)*, mention *Pratiques et ingénierie de formation (PIF)* a pour objectif de permettre à des formateurs ou des enseignants en poste :

- soit de se spécialiser dans le domaine de la formation des tuteurs d'étudiants et de stagiaires et en ingénierie de formation dans le domaine de l'éducation et de la formation (parcours *Tuteurs et formateurs d'enseignants* – TFE)
- soit de se spécialiser dans l'accompagnement des élèves à besoins éducatifs particuliers (parcours *Adaptation à la diversité des élèves* - ADE).

Analyse

Objectifs
La formation présente clairement les objectifs et les compétences visés dans une perspective d'ingénierie de formation et d'accompagnement des élèves à besoins éducatifs particuliers dans une offre de formation structurée. Les contenus de formation sont élaborés en fonction des référentiels de compétences et des textes de référence encadrant les spécialités auxquelles préparent les deux parcours de la formation. Dans les deux parcours, des compétences spécifiques sont à construire chez les enseignants. Pour le parcours ADE, il s'agit principalement de « connaître l'environnement réglementaire et institutionnel concernant la scolarisation et les aides aux élèves en situation de handicap ou en difficulté » afin d'assurer la prise en charge de ces élèves. Concernant le parcours TFE, il est surtout question de former au conseil et à l'accompagnement des enseignants et de « répondre aux diverses demandes d'approfondissement des compétences exprimées par les professionnels de la formation d'adultes, du fait des exigences de formation des nouveaux étudiants ». L'accent est mis sur la recherche notamment au niveau du parcours TFE. Articulé aux formations en sciences de l'éducation, ce master devrait, comme le soulignent les responsables, permettre une plus grande ouverture vers des métiers du secteur public hors éducation nationale et du secteur privé.
Organisation
Cette formation n'a été ouverte qu'à la rentrée 2014 et, en conséquence, il paraît bien difficile d'en estimer la portée. Des modifications ont déjà été introduites au niveau du parcours TFE avec le remaniement du Certificat d'aptitude aux fonctions d'instituteur ou de professeur des écoles maître formateur (CAFIPEMF) en 2015. La formation est donc organisée en deux parcours. Elle ne propose pas de tronc commun compte tenu de la différence des publics visés par les parcours. Ces derniers présentent les configurations suivantes : • Le parcours ADE est composé de quatre blocs de formation : l'enfant ; l'enseignant ; les fonctions et les missions de l'enseignement spécialisé ; l'initiation à la recherche. La formation est principalement effectuée « en présentiel à raison de deux périodes par semestre (deux semaines consécutives, puis une semaine), soit trois semaines d'enseignement en présentiel par trimestre, le reste relevant d'enseignements à distance ».

- Le parcours TFE est également composé de quatre blocs de formation : l'apprenant ; l'enseignant ; l'encadrement en formation d'enseignants ; l'initiation à la recherche. La formation est du type hybride avec une alternance entre des temps en présentiel et à distance.

On peut toutefois interroger la justification d'un important volume horaire de mise à niveau disciplinaire pour des praticiens en poste qui semble prendre le pas sur les pratiques pédagogiques (UE 12 du parcours ADE et dans une moindre mesure UE 1.1 du parcours TFE). Les évolutions de maquette proposées, notamment pour le parcours TFE, témoignent de la prise en compte des premiers retours d'expérience des acteurs de la formation après les deux premières années de fonctionnement, et de l'évolution du CAFIPEMF.

Positionnement dans l'environnement

Au niveau local, l'offre de formation portée par l'Ecole supérieure du professorat et de l'éducation (ESPE) de Strasbourg et le site distant de Sélestat (parcours ADE) semble avoir su trouver sa place (comme en témoignent les effectifs d'inscrits dès l'année d'ouverture) par rapport à l'offre de la Faculté des sciences de l'éducation qui propose notamment une spécialité de deuxième année de master (M2) *Ingénierie de la formation et des compétences*, un M2 *Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif*, et un M2 *Conception formation technologie*. Les perspectives de partenariat entre les deux structures pourraient conduire à repenser conjointement l'offre de formation locale. Toujours en interne, plusieurs laboratoires de recherche se situent en appui de la formation mais la question de l'école doctorale de référence ne semble pas véritablement réglée, ce qui pourrait à plus ou moins long terme fragiliser cette même formation. D'autre part, des liens en externe sont en train de se tisser avec des partenaires « historiquement fidèles » (le premier degré) ainsi qu'avec d'autres comme le second degré et l'enseignement privé, une démarche que l'on ne peut que louer.

Au niveau régional et national, l'offre de ce master se veut complémentaire aux certifications nationales et permet de répondre aux demandes de diplômes au niveau du master dans un contexte où l'université de Strasbourg assume l'organisation de l'offre de formation MEEF pour toute l'Alsace. En outre, les formations ADE n'étant pas proposées par toutes les ESPE, ce parcours accueille aussi des étudiants de Lorraine et de Franche-Comté. L'ESPE mène un travail en étroite collaboration avec le rectorat dans le cadre de cette mention.

Le souci d'ouverture à l'international est présent et intégré à l'offre de formation mais pas encore concrétisé en ce qui concerne la mobilité étudiante et la visibilité internationale de cette formation qui ne prépare pas seulement aux certifications nationales.

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est composée d'une grande variété d'intervenants (deux Professeurs des universités et cinq Maîtres de conférences appartenant à cinq sections universitaires, enseignants certifiés ou agrégés du premier et du second degré, chargés d'enseignement vacataires). On peut identifier parmi eux des « piliers de la formation » qui, sur les deux années de master, effectuent la majeure partie de leur service d'enseignement, mais les enseignements sont amplement partagés entre des intervenants de différents types.

Des responsables pédagogiques sont affectés aux deux parcours, le pilotage des formations est assuré par des groupes de suivi qui se réunissent environ une fois par trimestre. Les réunions des équipes pédagogiques se déroulent lors de journées banalisées. Les responsables pédagogiques assurent le fonctionnement et l'animation des différentes instances de suivi, élaborent avec chaque responsable d'UE les modalités d'évaluation et sont les interlocuteurs privilégiés des étudiants.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

La formation a ouvert lors de l'année universitaire 2014-2015 (2 ans d'existence au moment de l'évaluation). Elle a, dès son ouverture, attiré un nombre important d'étudiants avec des taux de réussite importants (89 %). Il faut dire que l'entrée dans ce master ne se fait pas par défaut, elle est réservée à des professionnels déjà en poste. Une population donc plutôt motivée et soucieuse de se spécialiser, à la faveur de parcours qui offrent des possibilités d'évolution de carrière pour les enseignants.

Les premiers étudiants diplômés de cette formation l'ont été en juillet 2016, le dossier ne présente en conséquence aucune donnée relative à l'insertion professionnelle ou à la poursuite d'études des étudiants. Il n'a pas été enregistré d'inscription en doctorat à l'issue de ce master pour le moment.

Place de la recherche

Le master est adossé à plusieurs laboratoires de recherche, une richesse dont témoignent aussi les rattachements des enseignants-chercheurs (EC) qui composent l'équipe pédagogique. La formation à et par la recherche est envisagée dès la première année de master (M1). Les étudiants disposent d'un guide mémoire détaillé qui en présente les enjeux.

Ainsi, la recherche occupe une place importante dans le cursus bien qu'il manque de nombreux EC pour diriger les mémoires des étudiants. Le recrutement des EC dans les ESPE reste relativement limité. La recherche prend un caractère interdisciplinaire dans le champ de l'éducation et de la formation à l'appui des sciences humaines en général et des sciences de l'éducation en particulier. L'ESPE pilote un *Groupement d'intérêt scientifique* au niveau régional alsacien auquel prend part une dizaine d'unités de recherche et dont l'un des objectifs est de contribuer à nourrir les contenus de formation par la recherche.

La difficulté majeure dans la mise en œuvre des deux parcours tient à la double ambition de la préparation de concours ou certifications nationales (CAP-ASH, CAFIPEMF...) et de réponse aux exigences de recherche du master, ce qui crée notamment des tensions autour du travail de mémoire, dont l'équipe pédagogique s'est saisie. D'où l'idée suivante concernant le parcours ADE : « Nous envisageons la préparation de mémoire CAPASH et 2 CASH au semestre 3 (à visée professionnelle) et reprise de ce mémoire au semestre 4 à des fins de recherche ». L'adaptation suivante est envisagée au niveau du parcours TFE : « Préparation du mémoire CAFIPEMF au semestre 3 et reprise de ce mémoire avec problématisation à des fins de recherche au semestre 4 ». Dans tous les cas, il est escompté « la production d'un mémoire de master ambitieux pour promouvoir la liaison master-thèse ».

Place de la professionnalisation

Le master accueille des étudiants qui sont déjà tous des professionnels, il doit leur permettre d'acquérir et développer de nouvelles compétences.

Une double logique « certifiante » et « diplômante » caractérise l'offre de formation. Elle donne lieu à un référentiel de formation pour le parcours ADE qui se décline en 26 compétences travaillées et évaluées. Au niveau du parcours TFE, « les compétences travaillées sont celles définies par le *Référentiel de compétences professionnelles du formateur de personnels enseignants et éducatifs* annexé aux circulaires n° 2015-109 du 21-7-2015 portant sur le Certificat d'aptitude aux fonctions d'instituteur ou de professeur des écoles maître formateur et n° 2015-110 du 21-7-2015 portant sur le Certificat d'aptitude aux fonctions de formateur académique ». A celles-ci s'ajoutent des compétences générales liées à une démarche de recherche et d'autres liées à l'utilisation d'une LVE.

La fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) est complète et claire mais reflète l'interrogation quant à l'adéquation entre les contenus de formation et certains des métiers cités.

Place des projets et des stages

Une politique de stages tout à fait conforme à l'esprit de la formation en alternance qui fait l'objet de réaménagements et de réajustements à la faveur de la maquette 2016/2017.

Dans le parcours ADE, les étudiants effectuent en première année un stage d'observation de 30 heures à 40 heures dans la perspective du développement d'une analyse réflexive des pratiques qui organise les enseignements du premier semestre. En seconde année, les étudiants effectuent un stage du même volume horaire qui les amène à prendre part à des actions de formation. L'évaluation de ces stages est réalisée à partir de travaux d'analyse de situations et de pratiques et de retours réflexifs. Pour ce parcours, une évolution à l'horizon 2016-2017 prévoit une organisation des stages susceptible d'offrir une meilleure connaissance de la diversité des dispositifs et de contribuer à la réflexion des étudiants par un stage en binôme.

Dans le parcours TFE, le stage de première année (15 jours consécutifs au minimum) est réalisé dans la perspective du développement d'une analyse réflexive des pratiques et évalué à l'écrit et à l'oral. Le stage est prévu « en classe », ce qui ne correspond pas nécessairement à la volonté d'ouverture à un public plus large. Le stage de seconde année, prévu dans « des structures de formation », amène les étudiants à prendre part à des actions de formation. Il est évalué à partir de productions écrites. Les stages du parcours TFE ont pour vocation de travailler, en première année, sur l'analyse de l'activité et des gestes professionnels de l'enseignant ; en seconde année, d'impliquer les étudiants dans la participation à des actions de formation.

Place de l'international
Le positionnement transfrontalier justifie le développement de la dimension internationale et linguistique de l'ESPE. On remarque ainsi la présence de représentants de structures de formations partenaires internationales (Allemagne, Suisse) dans le Conseil d'Orientation Scientifique et Pédagogique de l'ESPE. Mais cette institution manque encore de lisibilité d'où des initiatives qui se font à « dose homéopathique » comme, par exemple, l'intervention d'un enseignant-chercheur de l'Université d'Edimbourg ou encore celle d'un collègue de l'Université de Sherbrooke. La formation n'a encore accueilli aucun étudiant étranger. La mention PIF des masters MEEF, parce qu'elle ne prépare pas exclusivement à un concours national, semble être la plus à même de donner lieu à des échanges internationaux. Les porteurs soulignent toutefois que ces nouveaux masters ne sont pas encore identifiés à l'international par les étudiants potentiels. La politique des langues traduit aussi ce souci de prise en compte du contexte régional en intégrant deux UE de langues vivantes étrangères (anglais et allemand) dans les cursus étudiants.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
Le recrutement est réalisé sur dossier évalué par la commission pédagogique. S'agissant de professionnels en formation et inscrits dans une dynamique de spécialisation, il n'y a pas lieu de prévoir des passerelles pour passer dans un autre parcours MEEF. Ils font l'objet d'un accompagnement individuel assuré par les enseignants des deux parcours, l'accès à une plateforme Moodle permet d'avoir un retour sur leurs travaux (mémoires) afin de les améliorer. Il serait judicieux de préciser ce que sont les spécialités « compatibles avec la formation » au regard des pré-requis et des contenus de formation. Rien n'est précisé quant aux possibilités de réorientation à l'issue du M1. Les responsables de parcours reconnaissent que « l'ESPE a ciblé les priorités et s'est attachée principalement à développer l'aide à la réussite auprès des étudiants fonctionnaires stagiaires et ceci au détriment des autres étudiants notamment de master 1. Il a été décidé de mener une réflexion dans le cadre de la prochaine offre de formation afin d'améliorer le dispositif d'aide à la réussite en master 2 mais surtout à le développer en master 1 et ceci pour toutes les mentions ».
Modalités d'enseignement et place du numérique
L'établissement se dote des moyens et des dispositifs nécessaires pour adapter sa formation à destination des étudiants handicapés et des étudiants salariés, ainsi que pour les sportifs de haut niveau. Il existe une possibilité de validation des acquis de l'expérience (VAE) partielle ou totale. La formation est organisée de manière hybride pour les deux parcours : - Parcours ADE : 3 semaines d'enseignement en présentiel / semestre + enseignement à distance. - Parcours TFE : 2 semaines et 9 samedis en présentiel / semestre + enseignement à distance. S'il est précisé que les étudiants bénéficient, entre les temps d'enseignement en présentiel, d'un suivi individualisé des travaux de recherche, et de visites sur site, aucune précision n'est fournie sur les modalités de l'enseignement à distance. Il semble qu'il ne s'agisse pas seulement d'une mise à disposition de contenu mais que la plateforme Moodle soit utilisée pour une interaction avec les enseignants. Concernant la place du numérique, il est à noter que l'objectif premier est « d'apprendre à enseigner et de former à enseigner dans un environnement numérique pour conforter l'usage du numérique au service de l'enseignement et de l'encadrement (modèle pédagogique pour une véritable prise en compte de la diversité des élèves), de faire vivre aux étudiants en formation ce qu'on souhaiterait qu'ils mettent en œuvre avec leurs élèves ou les collègues qu'ils formeront ».
Evaluation des étudiants
L'évaluation des étudiants est réalisée en contrôle continu intégral. Les modalités d'évaluation et de contrôle sont communiquées aux étudiants grâce au livret pédagogique de la formation et la répartition des crédits ECTS (European Credits Transfer System) est clairement affichée. La formation fait aussi la part belle à l'évaluation formative des travaux que les étudiants peuvent reprendre et améliorer dans la perspective, notamment, d'une évaluation par compétences. Le parcours ADE dispose d'un référentiel de formation en 26 compétences qui doit permettre une évolution vers une évaluation des compétences dans le cadre d'une expérimentation menée dès 2016-2017.

Suivi de l'acquisition de compétences
L'ESPE s'engage dès 2016-2017 dans une expérimentation d'évaluation par compétences à travers le M1 parcours ADE de cette mention de master. Le dispositif prévoit un croisement entre compétence, tâche et épreuve de contrôle continu. Pour ce faire, un tableau de coïncidence « compétence/UE et semestre » a été mis au point. Le principe retenu est « l'utilisation d'un portfolio par les étudiants, répertoire de travaux commentés par les étudiants ou non, qui permettra à l'enseignant d'évaluer l'atteinte des objectifs pédagogiques et le développement des compétences des étudiants (...). La ligne directrice est l'interaction entre l'étudiant et son évaluateur». Les étudiants devront avoir validé l'ensemble des compétences inscrites au référentiel de formation pour valider les deux semestres du master 2. Le mémoire et sa soutenance seront les seules épreuves à faire l'objet d'une notation, prise en compte par le jury pour l'attribution d'une mention.
Suivi des diplômés
Le suivi des diplômés est réalisé par l'ORESIPE (Observatoire régional de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle des étudiants). Il est toutefois à noter que les étudiants de cette mention sont tous des professionnels déjà en poste. En outre, la formation a ouvert en 2014-2015, il peut donc être prématuré d'établir une étude sur les trajectoires de carrière des certifications et diplômes préparés et obtenus dans le contexte de ces deux parcours de master. Un premier bilan pourra être fait en décembre 2016 sur la première promotion d'étudiants entrée en formation au cours de l'année 2013-2014.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
Apparemment, il n'est pas mis en place de conseil de perfectionnement en bonne et due forme. On note toutefois que plusieurs instances de réunion et de consultation permettent à la majorité des acteurs de la formation (à l'exception semble-t-il des personnels administratifs) de prendre part au dialogue autour de cette formation. Le Conseil d'Orientation Scientifique et Pédagogique (COSP), réuni trois fois par an, permet le dialogue entre les représentants de l'ESPE, les partenaires académiques et extérieurs et les étudiants. Ces derniers sont invités à répondre à un questionnaire en ligne. Ils peuvent ainsi s'exprimer sur différents éléments et aspects de la formation. Pour l'instant, « les taux de réponse (69 %) à l'enquête menée par l'ESPE ainsi que la richesse des réponses données (notamment pour les questions ouvertes) ont permis de collecter et de transmettre au COSP et au conseil des études de nombreuses données exploitables. Les commentaires et observations ont permis de bien comprendre les problématiques que les étudiants, notamment les étudiants salariés en poste, rencontraient ».

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Une bonne attractivité de la formation.
- Un souci permanent de faire coïncider les objectifs de la formation (notamment en termes de compétences à acquérir) avec les caractéristiques et les besoins de son public spécifique, formé de professionnels soucieux d'approfondir leurs connaissances et/ou de se spécialiser.
- Une volonté de mettre en place un master qui fait une grande part à la recherche et à la qualité de la recherche.

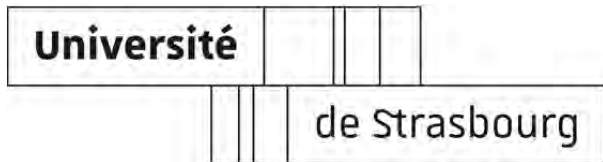
Points faibles :

- Place du mémoire peu claire dans la formation.
- Une focalisation trop importante sur le scolaire et les didactiques disciplinaires (notamment par rapport aux objectifs affichés du parcours TFE.)

Avis global et recommandations :

Cette formation est organisée en deux parcours cohérents au regard des objectifs propres à chacun. L'équipe pédagogique est particulièrement soucieuse de détecter les éventuelles limites de la construction actuelle afin d'identifier les facteurs d'évolution les plus adaptés. La réflexion est à poursuivre sur le mémoire, les exigences associées, sa place dans la formation et dans la validation de celle-ci à partir des tensions relevées par l'équipe pédagogique.

Observations de l'établissement



Master

Mention : *MEEF – Pratique et ingénierie de la formation*

Observations relatives à l'évaluation par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

L'Université de Strasbourg ne formule aucune observation.

Michel DENEKEN
Président

Strasbourg, le 7/06/2017

Michel DENEKEN

Cabinet de la Présidence

Bât. Nouveau Patio
20a, rue Descartes

Adresse postale :

4 rue Blaise Pascal
CS 90032
67081 Strasbourg Cedex
Tél. : +33 (0)3 68 85 70 80/81
Fax : +33 (0)3 68 85 70 95
www.unistra.fr