

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Master Economie et gestion du risque

Université de Strasbourg

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 20/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ de formations : Sciences économiques et management

Établissement déposant : Université de Strasbourg

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

Le master *Economie et gestion du risque* proposé par la Faculté des Sciences économiques et de gestion de l'Université de Strasbourg vise à donner aux étudiants des compétences avancées dans le domaine de l'évaluation et de l'analyse économique des risques, de leur prévention et de leur assurance. La formation vise principalement l'insertion professionnelle des étudiants dans les métiers de l'expertise, du management et du conseil dans le domaine de la gestion des risques financiers, industriels et de santé. L'obtention du master *Economie et gestion du risque* peut aussi permettre la poursuite d'études en doctorat et l'accès aux métiers de la recherche en économie et gestion. La formation est située dans la ville de Strasbourg. Elle se déroule sur deux ans et se divise en quatre semestres. Elle associe des enseignements théoriques et appliqués. Elle est organisée autour d'une unique spécialité *Assurance et gestion des risques* en formation classique et d'un diplôme d'université *Risques et assurance* de niveau master ouvert uniquement en formation continue. La première année de master est consacrée à l'apprentissage des techniques propres à la gestion des risques (prévention, assurance, contraintes juridiques, évaluation économique et financières des risques, économétrie de l'assurance). Le premier semestre de la seconde année de master vise à approfondir certains enseignements et propose des interventions de différents professionnels spécialistes de leur domaine (gestionnaire de risque, souscripteur en réassurance, juriste spécialisé, ingénieur, responsable des ressources humaines). Le dernier semestre de la formation est consacré à un stage dans une entreprise ou dans un laboratoire de recherche en économie et gestion.

Analyse

Objectifs

Le master économie et gestion du risque a pour objectif de former les étudiants à l'évaluation, la prévention et l'assurance des risques de toute nature (environnementaux, financiers, en lien avec l'innovation, etc.). A l'issue de la formation, les étudiants doivent être capables de proposer des solutions de prise en charge et d'assurance des risques de l'entreprise en fonction notamment du contexte économique et juridique dans lequel s'inscrivent ses activités. Ainsi, le master *Economie et gestion du risque* permet aux étudiants de s'insérer dans des métiers d'expertise du risque en lien avec l'analyse et la mesure des risques (chargé d'études, expert-risques, analyste risques engagements, etc.), leur management (risk manager junior, responsable de site, consultant, etc.) et la couverture des risques (courtier d'assurance, souscripteur assurance/réassurance, etc.). La formation peut aussi permettre la poursuite d'études en doctorat et l'accès aux métiers de la recherche (enseignant-chercheur, chercheur). Enfin, le master *Economie et gestion du risque* s'adresse à la fois aux étudiants et aux professionnels en formation continue qui peuvent valider un diplôme d'université de niveau master.

Organisation
<p>Le master <i>Economie et gestion du risque</i> se divise en quatre semestres. La formation associe des enseignements théoriques et appliqués dans les domaines de la gestion des risques et de l'assurance. La structure de la formation apparaît cohérente. La spécialisation est progressive et équilibrée dans la mesure où la première année de master comprend trois blocs d'enseignement dont deux (économie et gestion) sont mutualisés avec d'autres masters, tandis que le troisième (gestion du risque, principes juridiques et assurance) reste spécifique à la spécialité. Toutefois, le dossier n'évoque pas l'existence de passerelles vers d'autres spécialités à l'issue de la première année de master. Les enseignements de la seconde année de master sont totalement spécifiques à la spécialité, certains étant cependant mutualisés avec le diplôme d'université <i>Risques et assurance</i>, ce qui est une bonne chose du fait des échanges potentiels entre les étudiants de la spécialité <i>Assurance et gestion des risques</i> et les étudiants (souvent des professionnels en formation) du diplôme d'université <i>Risques et assurance</i>. Ainsi, les enseignements du master économie et gestion du risque semblent pertinents par rapport aux objectifs scientifiques et professionnels affichés : une professionnalisation forte et une ouverture à la recherche.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>Le master <i>Economie et gestion du risque</i> s'appuie notamment sur l'unité mixte de recherche (UMR) Bureau d'économie théorique et appliquée (BETA, qui associe l'Université de Strasbourg, l'Université de Lorraine et le Centre national de la recherche scientifique). Le laboratoire BETA dispose en son sein de spécialistes du risque dont les travaux sont en parfaite adéquation avec la formation. On peut toutefois regretter et s'interroger sur l'absence de liens avec les équipes d'accueil Humans and management in society (HuManis, spécialisée en gestion) et Laboratoire de recherche en gestion et économie (LaRGE, spécialisée en finance) de l'Université de Strasbourg. L'école doctorale Augustin Cournot de l'Université de Strasbourg offre des possibilités de séjour de recherche à l'international. La formation bénéficie d'un fort ancrage socio-économique, notamment à travers le réseau « Aléarisque » du pôle Rhénan de gestion du risque et de l'assurance. Cette institution intervient à plusieurs niveaux dans la formation : en amont dans l'ingénierie pédagogique via le conseil de perfectionnement, lors du cursus de formation via l'intervention de professionnels et l'accueil de stagiaires et en aval, via l'embauche d'étudiants. En termes de positionnement dans la carte des formations, le master <i>économie et gestion du risque</i> s'avère être complémentaire et non concurrent avec le master <i>Actuariat</i> de la Faculté de Mathématique et informatique, ce master étant plus technique et moins tourné vers la gestion des risques. En revanche, la formation semble être en concurrence directe avec le master <i>Finance</i> de l'Université de Strasbourg, sans que ce point ne soit évoqué dans le dossier. Cette concurrence a pourtant un impact direct sur les effectifs et doit interroger l'Université de Strasbourg sur les pistes de collaboration ou différenciation entre les deux formations. Au niveau national, des masters proches existent à Paris ou au Mans, mais les nombreux débouchés professionnels dans le domaine de la gestion des risques justifient pleinement l'existence de plusieurs formations de niveau master sur ce domaine.</p>
Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique du master <i>Economie et gestion du risque</i> est composée d'enseignants-chercheurs et de professionnels dont les compétences sont en excellente adéquation avec la formation. L'équipe pédagogique est pilotée par le responsable de la mention et deux autres responsables pour la première et la seconde années (le responsable de la mention étant aussi le responsable de la seconde année). L'équipe pédagogique se réunit une fois par an dans le but d'améliorer la coordination des enseignements, d'évoquer les difficultés éventuellement rencontrées et les points forts. Les intervenants professionnels extérieurs et le volume horaire d'enseignement qu'ils dispensent sont en nombre relativement équilibré par rapport aux enseignants-chercheurs. En effet, une dizaine d'intervenants professionnels extérieurs dispensent un peu plus de 100 heures d'enseignement dans le domaine de l'économie et du droit de l'assurance, ainsi que 24 heures de conférence-métier. En raison du peu de précisions données dans le dossier quant à l'équipe pédagogique, il reste difficile d'évaluer finement sa composition et son fonctionnement.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Le master <i>Economie et gestion du risque</i> demeure relativement récent, ne comptant que trois promotions. Concernant les deux premières promotions (2013-2015 et 2014-2016) les effectifs se situaient aux alentours de 21-22 étudiants en première année et 19-20 étudiants en seconde année de master. L'effectif de la troisième promotion (2015-2017) est nettement plus faible avec seulement 10 inscrits en première année. Cette baisse est attribuée à la concurrence du master <i>Finance</i> de l'Université de Strasbourg. Cette concurrence n'est toutefois pas évoquée dans le dossier mais semble tout à fait dommageable pour la formation et interroge donc sur la pérennité de la formation si cette concurrence se poursuit. Le taux de réussite et l'insertion professionnelle sont très satisfaisants. L'insertion professionnelle semble donc de très bonne qualité. Pour la première promotion, 85 % des diplômés ont trouvé un emploi dans les six mois. Pour les 15 % restant (trois étudiants étrangers), aucune information n'est disponible. En termes de qualité de l'insertion, on dispose du descriptif du poste pour 82 % des étudiants en emploi. On constate dans ce cas que la très grande majorité des diplômés du master <i>Economie et gestion du risque</i> occupent des emplois en accord avec leur niveau et domaine de formation, soit une bonne adéquation des emplois occupés avec la formation. En revanche, les salaires ne sont pas renseignés, de même que les</p>

types de contrat de travail, problème qui semble commun à l'ensemble du champ de formation <i>Sciences économiques et management</i> .
Place de la recherche
L'implication des chercheurs de l'UMR BETA dans les enseignements de la formation est étroitement liée à leurs thématiques de recherche (au sein de l'axe « Comportements et marchés » du BETA). Un parcours recherche est intégré à la formation. Toutefois, le dossier ne permet pas d'apprécier clairement le lien entre le master <i>Economie et gestion du risque</i> et les activités de recherche de l'UMR BETA. Les maquettes font état de séminaires sur la méthodologie de la recherche, ce qui montre une préoccupation réelle de formation à la recherche et de professionnalisation par la recherche. Encore une fois, on peut regretter et s'interroger sur l'absence de liens avec les équipes d'accueil HuManis et LaRGE de l'Université de Strasbourg, alors que les chercheurs de ces dernières disposent respectivement de compétences reconnues en gestion et en finance.
Place de la professionnalisation
Le master <i>Economie et gestion du risque</i> vise principalement à l'insertion professionnelle directe à l'issue des deux ans de formation, mais propose également un parcours recherche permettant une poursuite d'études en doctorat. La Faculté des Sciences économiques et de gestion développe un programme de partenariat avec les entreprises et les institutions au niveau local et national (cellule Formation, insertion, stages et emploi) dans le but de maintenir des relations approfondies avec le monde professionnel et organise également différents événements tels que les visites d'entreprises, rencontre avec des diplômés de la formation, présentation des outils en ligne de recherche d'emploi. La formation propose aussi plusieurs unités d'enseignement (projet professionnel, emploi, métiers de l'économie et de la gestion) qui visent à aider les étudiants à approfondir et clarifier leur projet de poursuite d'études, ainsi que leur projet professionnel. Le niveau de professionnalisation du master est satisfaisant compte tenu notamment des contacts importants avec le milieu socio-économique. Plus spécifiquement à la formation, le master intègre un stage obligatoire et des conférences métiers dans lesquelles interviennent des professionnels. Les thématiques de ces conférences métiers portent cependant plus sur des problématiques liées aux risques et non pas sur les métiers du secteur d'activité.
Place des projets et des stages
La cellule Formation, insertion, stages et emploi de la Faculté des Sciences économiques et de gestion centralise et diffuse les offres de stage et d'emploi ciblées aux responsables du master. Elle représente aussi la faculté au comité de pilotage du bureau d'aide à l'insertion professionnelle et participe aux décisions stratégiques liées à l'insertion professionnelle des étudiants. Au sein du master <i>Economie et gestion du risque</i> , tous les étudiants des deux premières promotions ont effectué un stage de deux à quatre mois en première année (facultatif, non encadré et non évalué, mais fortement conseillé) et un stage de quatre à six mois en seconde année (obligatoire et couvrant le quatrième semestre du master). Lors du stage de seconde année, chaque étudiant bénéficie d'un suivi personnalisé par un tuteur universitaire dont les thématiques de recherche sont en rapport avec le stage effectué. Pour autant, on peut regretter que le stage de première année n'apparaisse pas dans la maquette pédagogique et ne soit donc pas évalué. On peut également regretter l'absence d'unité d'enseignement de type Projet professionnel visant à accompagner les étudiants dans leur stratégie d'insertion professionnelle ou de poursuite d'études en doctorat.
Place de l'international
La mobilité entrante à l'international reste limitée du fait que tous les cours (sauf exceptions) sont dispensés en langue française. Le dossier ne précise pas leur nombre par année, mais il semble que le flux soit modeste. Toutefois, quelques étudiants Erasmus ont déjà suivi le master <i>Economie et gestion du risque</i> . Il en va de même pour la mobilité sortante, la réalisation d'un semestre à l'étranger étant marginale. Une formation à la langue anglaise est dispensée sur les deux années du cursus. En revanche, de nombreux étudiants effectuent leur stage à l'international, principalement au Luxembourg qui constitue un pôle d'activité financier important, ce qui aurait pu être noté par les porteurs de la mention. On peut également regretter l'absence de lien avec l'Allemagne voisine. Compte tenu du fait que la création du master économie et gestion du risque est récente, l'ensemble des relations internationales reste encore assez faible pour une formation située dans une ville aussi européenne que Strasbourg.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
Le recrutement en première année de master <i>Economie et gestion du risque</i> est sélectif et se fait sur dossier. Le recrutement en seconde année est de droit lorsque les deux premiers semestres ont été acquis. Il est également possible d'intégrer la seconde année sans avoir suivi la première année du master. Le recrutement s'effectue alors sur la base de l'étude du dossier et d'un entretien oral visant à vérifier la pertinence du projet professionnel et la motivation des

candidats, et s'ils disposent des prérequis pour la formation. Le dossier de la formation suggère que des dispositifs informels d'aide à l'orientation et à la réussite des étudiants existent. Un suivi individualisé permet par exemple de repérer les étudiants en difficulté et de leur proposer un accompagnement. Ces dispositifs sont vraisemblablement suffisants compte tenu du très bon taux de réussite et du faible nombre d'étudiants qui rend possible une plus grande proximité entre les enseignants et les étudiants.

Modalités d'enseignement et place du numérique

Les enseignements du master *Economie et gestion du risque* sont intégralement dispensés en présentiel. Toutefois, les enseignements mobilisent la plateforme en ligne Moodle de l'Université de Strasbourg afin de diffuser les supports de cours, exercices, syllabus, offres de stage. Le dossier ne fait mention d'aucune formation au numérique et à l'informatique. Concernant l'enseignement des langues, deux cours d'anglais sont intégrés à la maquette, l'un en première année et l'autre en seconde année. L'Université de Strasbourg dispose d'un service de validation des acquis de l'expérience spécifique qui devrait faciliter les démarches des candidats. Toutefois, aucune demande n'a encore été formulée pour le master. Les demandes de validation des acquis de l'expérience (VAE), en lien avec les partenaires socio-économiques de la formation, auraient pourtant pu constituer une piste intéressante pour renforcer les effectifs de la formation.

Evaluation des étudiants

Les modalités d'évaluation des connaissances des étudiants et les règles de délivrance du diplôme de master *Economie et gestion du risque* sont clairement définies et sont présentées aux étudiants. Elles sont adoptées par le conseil de la Faculté des Sciences économiques et de gestion, en accord avec les règles de la Commission de la formation et de la vie universitaire de l'Université de Strasbourg. Au cours de la première année de master, les enseignements sont évalués en contrôle continu ou terminal et il existe une session de rattrapage pour chaque unité d'enseignement. En seconde année de master, tous les enseignements sont évalués en contrôle continu et il n'y a pas de session de rattrapage. Dans les deux années, il n'existe aucune compensation entre les semestres de chaque année (semestres 1 et 2, puis semestres 3 et 4) et entre les années (première et seconde année). Les jurys d'examen sont composés, pour chaque semestre, des trois membres obligatoires, tandis que tous les enseignants du semestre sont invités à participer aux délibérations.

Suivi de l'acquisition de compétences

Le master *Economie et gestion du risque* précise assez clairement les différentes compétences que devrait acquérir un diplômé : (i) comprendre les organisations et leurs fonctionnements, (ii) comprendre les informations financières relatives à la situation d'une entreprise, à en extraire les indicateurs pertinents, à les interpréter et en souligner les limites, (iii) maîtriser les modalités de mise en œuvre de l'informatique en entreprise, les conséquences organisationnelles et réglementaires, etc., (iv) utiliser des outils de planification et d'ordonnement dans la gestion de production, à élaborer une stratégie, à analyser le rôle de l'information dans la stratégie d'innovation, etc. (v) modéliser un phénomène économique, à analyser les interactions entre différents acteurs économiques, à mener des analyses structurelles et conjoncturelles du système économique et financier, à modéliser les différentes sources d'information économique, à en extraire des indicateurs pertinents, à les interpréter et à en montrer les limites, (vi) utiliser les techniques quantitatives et les outils informatiques d'analyse de données. Les enseignements du master *Economie et gestion du risque* permettent également l'acquisition de compétences transversales en langue et en informatique. Le suivi de l'acquisition des compétences passe par un suivi collectif en première année, puis par un suivi individualisé en seconde année. Chaque étudiant se voit également remettre un livret de l'étudiant qui présente les maquettes pédagogiques, mais aussi les métiers occupés par les diplômés des années passées. Il n'existe pour l'instant pas de portefeuille de compétences.

Suivi des diplômés

Le suivi des diplômés du master *Economie et gestion du risque* passe essentiellement par des dispositifs collectifs de l'Université de Strasbourg, notamment via la cellule Formation, insertion, stages et emploi de la Faculté des Sciences économiques et de gestion qui travaille au développement du réseau des diplômés. Une association d'anciens de la faculté participe également à l'organisation de manifestation visant à renforcer le lien entre les formations et les diplômés en poste afin de faciliter l'insertion professionnelle des étudiants. Le dossier ne précise pas les modalités de collecte d'information sur le devenir des étudiants. Il ne précise pas non plus le nombre, la périodicité ou encore la mise en œuvre des enquêtes d'insertion professionnelle. Compte tenu du fait que la création du master est très récente (seulement deux promotions de sortants en 2015 et 2016), il est difficile de déterminer si le suivi réalisé est de qualité. Ainsi, les informations concernant l'insertion professionnelle, le salaire d'embauche et la poursuite d'études des diplômés sont indisponibles.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Le conseil de perfectionnement du master *Economie et gestion du risque* se réunit trois fois par an pour discuter des moyens d'améliorer les enseignements, l'insertion professionnelle des étudiants, les stages ou encore les besoins en intervenants extérieurs. Il est composé de six membres fondateurs du réseau « Aléarisque » et de six universitaires, dont le vice-président « Partenariat avec les entreprises » et le doyen de la Faculté des Sciences économiques et de gestion. Les quatre autres membres sont les deux responsables par année de master et deux enseignants du master. Des questionnaires anonymes et spécifiques à la formation sont remplis par les étudiants du master à la fin de chaque unité d'enseignement. Une réunion de fin de semestre est également organisée avec les étudiants afin de recueillir leurs commentaires. Ce retour des étudiants sur leur formation a ainsi permis de revoir les maquettes pédagogiques et d'introduire des cours de mise à niveau informatique ou de coaching. Toutefois, on peut regretter qu'aucun étudiant ne soit membre à part entière du conseil de perfectionnement.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Un fort ancrage socio-économique, notamment via un partenariat innovant avec une fédération professionnelle en adéquation parfaite avec les métiers visés.
- Une excellente professionnalisation de la formation.
- L'appui sur l'UMR BETA de renommée internationale qui permet une bonne formation à la recherche et une ouverture vers la poursuite d'études en doctorat.
- Une ouverture à la formation continue à travers le diplôme d'université *Risques et assurance*.

Points faibles :

- Un déficit d'attractivité qui semble découler de la concurrence avec le master *Finance* de l'Université de Strasbourg.
- Des dispositifs de collectes d'information sur le devenir des étudiants et sur l'insertion professionnelle insuffisants.
- Des modalités d'autoévaluation de la formation peu lisibles.

Avis global et recommandations :

Le master *Economie et gestion du risque* propose des enseignements cohérents au regard des objectifs pédagogiques affichés et du champ de formation *Sciences économiques et management* auquel il appartient. Il permet aux étudiants de s'orienter vers des métiers d'avenir qui concernent la gestion des risques au sens large (financiers, environnementaux, de santé). La formation bénéficie aussi de partenariats solides avec l'environnement socio-économique et offre une professionnalisation de très bonne qualité. Trois points principaux d'amélioration pourraient être apportés au master *Economie et gestion du risque*. Premièrement, une collaboration ou coopération avec le master *Finance* de l'Université de Strasbourg devrait être envisagée de manière à mieux réfléchir aux positionnements respectifs des deux formations. Deuxièmement, un portefeuille de compétences pourrait être mis en place de manière à faciliter l'identification et le suivi des compétences. Troisièmement, le suivi des diplômés pourrait être amélioré et les efforts de pérennisation des liens entre la formation et les diplômés pourraient être plus engagés.

Observations de l'établissement

Université

de Strasbourg

Master

Mention : *Economie et gestion du risque*

Observations relatives à l'évaluation par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

L'Université de Strasbourg ne formule aucune observation.

Michel DENEKEN

Président

Strasbourg, le 7/06/2017



Michel DENEKEN

Cabinet de la Présidence

Bât. Nouveau Patio
20a, rue Descartes

Adresse postale :

4 rue Blaise Pascal
CS 90032
67081 Strasbourg Cedex
Tél. : +33 (0)3 68 85 70 80/81
Fax : +33 (0)3 68 85 70 95

www.unistra.fr