

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des
formations



Rapport

Champ de formation
pour le prochain contrat 2018-2022

Numérique, information

Université de Toulon

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 24/11/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Rapport réalisé en 2017

sur la base d'un dossier déposé en juin 2017

Présentation du champ

Le champ *Numérique, information* rassemble neuf mentions, dont deux licences (dont une co-accréditée avec l'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse), quatre licences professionnelles et trois masters. Les disciplines concernées sont l'informatique et l'information-communication. Centré sur le numérique, le spectre thématique est par nature pluridisciplinaire, relevant à la fois des sciences et techniques et des sciences humaines et sociales, avec des formations de type académique et d'autres de nature professionnalisante. Les secteurs d'activité visés concernent les métiers de l'informatique et du numérique, dans des déclinaisons diversifiées pour les réseaux, la communication, les nouveaux médias et les nouvelles technologies associées.

Ces formations sont portées par les unités de formation et de recherche (UFR) Sciences et techniques et Ingémédia, et par l'institut universitaire de technologie (IUT). Les diplômes universitaires de technologie (DUT) portés par ailleurs par l'IUT ainsi que le diplôme d'ingénieur de l'école SeaTech sont associés aux thématiques de ce champ mais ne relèvent pas du présent rapport.

Le champ *Numérique, information* est l'un des quatre champs suivant lesquels l'Université de Toulon structure son offre de formations, aux côtés d'un champ regroupant les formations en mathématiques, physique, chimie, ingénierie et sciences de la vie, d'un champ regroupant les formations en lettres, langues, droit, économie et gestion, ainsi que d'un champ spécifiquement centré sur les sciences et technologies des activités physiques et sportives. Le champ *Numérique, information* est en relation partenariale avec des écoles d'ingénieurs du site.

Avis sur la cohérence du champ

La thématique unificatrice du numérique choisie pour un affichage pluridisciplinaire de l'intitulé du champ correspond à une réalité pour les formations, assurant une cohérence d'ensemble. Celle-ci se trouve renforcée dans le projet par une ossature constituée d'une continuité licence-master, environnée de licences professionnelles, dans chacune des trois directions : cœur disciplinaire de l'informatique, sciences de l'information et de la communication, interface entre nouvelles technologies et sciences humaines et sociales.

Il faut souligner sur ce point que les analyses et les recommandations formulées par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (Hcéres) dans l'évaluation de la phase bilan ont été prises en considération par l'établissement dans la construction de son projet. Le premier élément est la création d'une licence d'informatique résultant de la scission en deux mentions distinctes de la licence précédemment dénommée *Sciences pour l'ingénieur*. La seconde évolution concerne la licence *Information-communication*, avec une co-accréditation demandée avec l'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse, prévoyant seulement un parcours de troisième année de licence (L3) organisé à Toulon. En complément, la proposition d'un parcours *Information-communication* au sein de la licence d'informatique favorise la fluidité entre mentions au sein du champ.

Le champ *Numérique, information* résultant de ces évolutions se trouve en bonne adéquation avec le pôle thématique *Information, numérique et prévention*, l'un des trois programmes transversaux irriguant la stratégie de l'établissement en matière de recherche et de formation. Les six laboratoires constituant son adossement recherche (dont trois unités mixtes de recherche - UMR en cotutelle avec Aix-Marseille Université) sont logiquement rattachés à l'une ou l'autre des deux écoles doctorales *Mer et sciences* ou *Civilisations et sociétés euro-méditerranéennes et comparées*.

À l'échelle plus large de l'association Aix-Marseille-Provence-Méditerranée, le champ est en phase avec les priorités déclarées du site concernant l'innovation, le transfert et l'entrepreneuriat. La place affirmée de la professionnalisation dans la plupart des diplômes, les nombreux partenariats développés avec les entreprises, et le

poids que l'Université de Toulon entend jouer dans la politique du numérique à l'échelle de son territoire, assurent à ce champ une intégration pertinente à l'environnement socio-économique local.

Avis sur le pilotage du champ et sur ses dispositifs opérationnels

L'établissement déclare son intention de doter le champ de formation d'un dispositif de pilotage propre (actuellement un responsable de champ, à terme une structure collégiale). Cet objectif peut être lu comme une identification de l'enjeu que constitue le passage d'un pilotage réalisé aujourd'hui essentiellement au niveau des différentes mentions à une coordination d'ensemble permettant une meilleure synergie dans les initiatives et une nécessaire fiabilisation des données de suivi.

Les composantes et leur gouvernance ont déjà joué et sont appelées à jouer encore un rôle important dans le déploiement et la consolidation de mesures communes : organisation d'unités d'enseignement mutualisées pour les compétences transversales et la professionnalisation, mise en place des conseils de perfectionnement, évolution des modalités de contrôle des connaissances. D'autres actions incitatives sont menées à l'échelle de l'Université pour favoriser l'accompagnement des étudiants vers la réussite (plan de 200 k€ par an sur trois ans) et l'innovation pédagogique (introduction d'enseignements sous forme hybride, appels à projet internes pour soutenir les enseignements innovants, implication d'équipes pédagogiques volontaires).

Il est intéressant de constater que, sur ce dernier point, l'université cherche à dépasser le cadre de la réflexion et de la coordination internes en pilotant le projet de site ProMedS'up (lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt - AMI 2016 « Transformation pédagogique et numérique »).

L'établissement mentionne à juste titre ses marges de progrès en matière de suivi de l'acquisition des compétences, d'exploitation des résultats des évaluations des formations, et surtout de production de données chiffrées fiables (entre autres sur le devenir des diplômés, les effectifs ou la mobilité) ; cela traduit son engagement dans une démarche d'autoévaluation et de qualité quant au pilotage de ses formations.

On peut recommander que cette démarche positive soit rapidement étayée par la définition d'indicateurs adaptés aux objectifs visés en la matière. Expliciter ces objectifs, concevoir les outils de suivi adaptés et les renseigner par des données fiabilisées peuvent constituer la première phase de l'émergence d'un réel pilotage à l'échelle du champ *Numérique, information*, donnant corps à son rôle dans la stratégie de l'établissement.

Les formations

Intitulé de la mention	L/LP/M	Etablissement(s)	Remarque(s)
Information-communication	L	Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse Université de Toulon	
Informatique	L	Université de Toulon	
Communication et valorisation de la création artistique	LP	Université de Toulon	
E-commerce et marketing numérique	LP	Université de Toulon	
Métiers des réseaux informatiques et télécommunications	LP	Université de Toulon	

Techniques du son et de l'image	LP	Université de Toulon	
Création numérique	M	Université de Toulon	
Information, communication	M	Université de Toulon	
Informatique	M	Université de Toulon	

Observations de l'établissement

La Garde, le 6 Novembre 2017

EB/ KBC / 2017 n° 0146

Cabinet de la Présidence

Dossier suivi par : Karine BENET-CATTIN

Tél 04 94 14 24 65 – cabinet-presidence@univ-tln.fr

Le Président

à

Monsieur le Directeur

Jean-Marc GEIB

Département d'évaluation des formations
HCERES

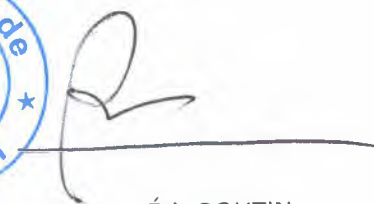
Objet : Rapport concernant le projet de champ « Numérique, information »

Monsieur le Directeur,

Nous avons pris connaissance du rapport du HCERES relatif au projet de champ « Numérique, information ». Nous tenons à remercier le comité d'évaluation, pour la qualité de l'évaluation menée et les remarques constructives formulées.

En réponse à votre demande, nous vous informons que ce rapport n'appelle pas de commentaire particulier de la part de notre établissement.

Avec nos remerciements renouvelés pour ce travail constructif, veuillez recevoir, Monsieur le Directeur, l'assurance de nos sentiments les meilleurs.



Éric BOUTIN
Président de l'Université de Toulon