



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation du master



Qualité, hygiène, sécurité, environnement
(QHSE)

de l'Université de Valenciennes et
du Hainaut-Cambrésis - UVHC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Masters – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Etablissement déposant : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis - UVHC

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habileté(s) au niveau de la mention : /

Mention : Qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE)

Domaine : Sciences, technologies, santé

Demande n° S3MA150008948

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis (UVHC), Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs en Informatique Automatique Mécanique Energétique et Electronique (ENSIAME).

- Délocalisation(s) :

Ecole des Hautes Etudes des Sciences et Techniques de l'Ingénierie et du Management (HESTIM, Casablanca, Maroc, formation continue).

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :

Présentation de la mention

Ce master *Qualité, hygiène, sécurité, environnement* (QHSE) se décline en une seule mention sans spécialité individualisée. Les deux années de master sont conçues en cohérence l'une avec l'autre. Il vise à donner aux étudiants une double compétence, technique et managériale, pour occuper des postes de responsabilité en hygiène et sécurité, environnement, contrôle qualité, risques, déchets. La formation est à finalité professionnelle et son objectif est de former des cadres au contact du tissu industriel, entrepreneurial ou des services.

Ce master est en partie délocalisé à Casablanca, Maroc (formation continue).

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette formation à finalité professionnelle vise à former des cadres ayant une double compétence, technique et managériale, pour occuper des postes de responsabilité en hygiène et sécurité, environnement, contrôle qualité, risques, déchets. Elle doit faire une large place à l'approche de terrain et à l'enseignement sur projets par études de cas réels, et exige des stages longs en entreprises : deux à trois mois en première année de master (M1), six mois en deuxième année de master (M2).

La formation est pensée en continuité entre le M1 et le M2. Chaque étudiant de M2 doit avoir suivi 332 heures de tronc commun, 40 heures d'une option au choix et 12 heures d'un cours au choix. Plusieurs étudiants de l'École Nationale Supérieure d'Ingénieurs en Informatique, Automatique, Mécanique, Energétique et Electronique (ENSIAME) peuvent suivre cette formation en double cursus. On remarque qu'un certain nombre de mutualisations avec des mentions thématiquement proches ont été tentées, mais cela se révèle difficile en raison de spécificités disciplinaires et du calendrier imposé au master professionnel *QHSE* par les formations en alternance qui représentent la majorité des étudiants (70 à 80 % des étudiants).

Cette formation est un master ciblé et très bien inséré dans le tissu économique local, mais encore assez isolé sur le plan académique, malgré des efforts et contacts en cours. Elle se veut complémentaire d'autres masters du site, spécialisés dans la sécurité dans des domaines particuliers (agro-alimentaire, santé, pollution, industrie, écosystèmes), puisque basée sur le management par la qualité et non sur les aspects techniques des risques. Il existe de nombreux masters thématiquement proches, mais la difficulté des mutualisations est soulignée. Cela laisse penser que la visibilité de la formation n'est pas si claire, même si les débouchés montrent qu'elle se justifie. De plus, la présence de la mention de master *Gestion des systèmes industriels, spécialité Hygiène, sécurité, qualité, environnement* (HSQE), à Lille 1 peut nuire à la lisibilité et à l'attractivité de cette formation.

Cette formation répond à une demande industrielle forte, comme en témoignent d'une part le bon taux d'insertion professionnelle, et d'autre part les plus de 30 entreprises partenaires qui offrent des stages professionnels en M1 et M2. On peut déplorer qu'un nombre non négligeable de diplômés (environ 1/3) occupent des postes intermédiaires.

Bien que n'existant pas de laboratoire de recherche dans le domaine de la qualité, ni à Valenciennes, ni en région, les enseignants-chercheurs (8/17 intervenants académiques) (TEMPO EA4542, DOAE de l'IEMN UMR CNRS 8520) et intervenants dans la formation semblent toutefois qualifiés mais un effort notable est à envisager sur leur appartenance à un laboratoire. En sus, les relations entre étudiants et laboratoires sont actuellement inexistantes. Aucune poursuite en doctorat n'est identifiée, ce qui est peu gênant en soi pour un M2-professionnel, même si la nécessité d'une réflexion s'impose dans la perspective d'unification des masters professionnels et recherche. Un adossement plus fort à la recherche serait souhaitable.

L'ouverture de la formation à l'international est faible (6 % d'étudiants étrangers en M2), mais la création en 2009 d'un master commun avec l'Ecole des Hautes Etudes des Sciences et Techniques de l'Ingénierie et du Management (HESTIM) de Casablanca, dans laquelle l'UVHC et l'ENSIAME sont fortement impliquées permet d'augmenter le nombre d'étudiants étrangers. Le partenariat évoqué avec l'Université de Mons (Belgique) manque de précision.

La formation paraît attractive puisqu'elle attire plus d'étudiants hors département et étrangers (M1 et M2 confondus) que de locaux. Le pourcentage d'étudiants de la région nord est passé de 68 % en 2008-2009 à près de 45 % en 2012-2013 et celui des étudiants étrangers est passé de 3 % en 2008-2009 à près de 33 % en 2012-2013. Il aurait été cependant souhaitable de donner ces indicateurs par année (M1 et M2) et par lieu de formation. L'analyse de l'évolution du flux en France est difficile à évaluer car on ne sait pas si le tableau des indicateurs tient compte de la formation délocalisée.

L'équipe pédagogique est adaptée à cette mention, avec un bon équilibre entre les intervenants extérieurs et académiques. Les étudiants sont dynamiques puisqu'ils participent à et/ou organisent des conférences ou des manifestations scientifiques. Toutefois, le financement non pérenne de l'emploi de la secrétaire pédagogique peut fragiliser la formation.

L'évaluation des enseignements est effectuée par la cellule qualité de l'ENSIAME. Les enquêtes sont assez complètes et bien présentées, et un plan d'actions mis en place par l'équipe pédagogique est soumis aux étudiants et aux intervenants concernés. L'autoévaluation est claire, honnête et objective, même si certaines notes auto-attribuées sont parfois optimistes. Suite à cette autoévaluation des améliorations sont en cours de réalisation. Un réel

effort semble avoir été fait pour tenir compte des remarques émises lors de la précédente évaluation de l'AERES. La question d'éventuelles mutualisations avec d'autres masters reste néanmoins entière.

Le dossier est bien détaillé, réfléchi et de lecture assez agréable. Cependant, quelques zones d'ombre subsistent. Comment sont formalisées les relations entretenues avec l'Université de Mons ? Comment sont recrutés les étudiants ne venant pas de la formation initiale ? Quelle est la part des étudiants provenant des différentes formations, qu'elles soient initiales, continues ou autres ? Une distinction entre elles aurait été appréciable ainsi que le regroupement des annexes dans un seul document.

- Points forts :

- Formation très ciblée, bien adaptée à l'environnement socio-économique.
- Très bonne insertion dans le tissu économique local (stages, contrats).
- Unité de lieu des enseignements et lien avec une école d'ingénieurs.
- Accueil des étudiants en formation initiale, en formation continue et en alternance.
- Bonne participation des industriels dans la formation pédagogique ainsi que professionnelle.
- Bonne implication des étudiants et enseignants dans leur formation.

- Points faibles :

- Diplômés en emploi n'ayant pas tous un statut de cadre.
- Isolement apparent dans l'offre de formation.
- Peu de liens avec la(les) recherche(s) correspondante(s).
- Peu d'ouverture à l'international, hors la délocalisation au Maroc.

- Recommandations pour l'établissement :

Le dossier présente la mention dans sa globalité prouvant une certaine cohésion, mais il serait souhaitable de :

- développer les liens avec le milieu académique local (laboratoires, autres filières) et au-delà ;
- diversifier les formations transversales et pré-professionnelles ;
- mieux tenir compte des évaluations des étudiants ;
- développer l'ouverture internationale.



Observations de l'établissement

Observations concernant l'évaluation AERES réhabilitation des Masters

Vague E – ENSIAME

Master Qualité Hygiène, Sécurité, Environnement

Le présent document présente 6 (six) observations suite à l'évaluation du Master QHSE

- Page 2 du document : Synthèse de l'évaluation, Appréciation globale, paragraphe 3
ISOLEMENT SUR LE PLAN ACADÉMIQUE : LISIBILITE ET VISIBILITE DE LA FORMATION
La simplification de la nomenclature des Masters (arrêté du 4 février 2014) clarifiera et renforcera la lisibilité et la visibilité de la formation dans l'offre de site régionale.

- Page 2 du document : Synthèse de l'évaluation, Appréciation globale, paragraphe 5
RELATIONS AVEC LES LABORATOIRES ET LA RECHERCHE
Dans la nouvelle proposition de formation, le Master QHSE va évoluer en un Master QHS qui déclinera trois parcours dédiés, tous appuyés sur les équipes des laboratoires de l'Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis, ce qui permettra une meilleure adéquation du Master avec son environnement en termes de recherche :
 - parcours « sûreté de fonctionnement », équipe PSI du laboratoire TEMPO ;
 - parcours « énergie et environnement », équipe SF2T du laboratoire TEMPO ;
 - parcours « services », laboratoire IDP.

Par ailleurs, au sein de chacun de ces parcours, dans la proposition et la réalisation des projets, certains seront maintenant proposés par les laboratoires de recherche.

- Page 2 du document : Synthèse de l'évaluation, Appréciation globale, paragraphe 7
ÉTUDIANTS ÉTRANGERS
 - Le nombre d'étudiants étrangers est sensiblement identique en Master 1 et en Master 2 pour la délocalisation à l'HESTIM (Casablanca).
 - Après une première expérience d'ouverture réussie aux candidats via Campus France du Master dispensé à Valenciennes notamment en formation initiale, le flux via cette voie sera lui aussi augmenté à l'avenir.

- Page 2 du document : Synthèse de l'évaluation, Appréciation globale, paragraphe 8
PERENNISATION DE LA SECRETAIRE PEDAGOGIQUE

Le poste de secrétaire pédagogique de la formation a pu être pérennisé par un Contrat à Durée Indéterminée (CDI)

➤ Page 3 du document : Synthèse de l'évaluation, Appréciation globale, paragraphe RECRUTEMENT DES ALTERNANTS

Le recrutement des étudiants est effectué de la manière suivante (cf. annexe 5 du dossier):

- Les candidats déposent un dossier de candidature qui est apprécié sur le fond par deux membres de l'équipe pédagogique.
- Dès lors que le candidat est recevable, il est invité à se présenter devant un jury d'admission pour une audition orale dans laquelle il décrit ses motivations ; en ce qui concerne les « alternants », le jury évalue la motivation pour ce type de formation.
- Le jury d'admission émet un avis pour l'admission. Dans le cas des candidats souhaitant effectuer la formation en Formation Continue (FC) ou par apprentissage (FA), cette admission est conditionnée à l'obtention d'un contrat auprès d'entreprises partenaires. La liste des offres de contrats et des entreprises partenaires est transmise aux candidats dès lors qu'ils se sont engagés à intégrer le Master.
- Dans le cas où les candidats ne pourraient trouver de contrat d'alternance, l'équipe pédagogique leur propose de suivre la formation en Formation Initiale.

➤ Page 3 du document : Synthèse de l'évaluation, Appréciation globale, paragraphe 1 RÉPARTITION DES ETUDIANTS EN FONCTION DE LEUR STATUT

On précise ci-après la répartition des étudiants (NB : « CP » désigne les alternants en Contrat de Professionnalisation). La figure 1 ci-après montre l'évolution de leur nombre au cours du temps en fonction de leur statut.

	FIU		CP		FC		VAE		FIA			DE		CASA	
	M1	M2	M1	M2	M1	M2	M1	M2	M1	M2		M1	M2	M1	M2
2006-2007	28	11				8		3					4		
Total		39				8		3					4		
2007-2008	19	27	8		8	12						1		3	
Total		46		16		12							4		
2008-2009	15	27	1		8	10			14					2	
Total		42		9		10			14				2		
2009-2010	14	12	2		9	1	7	1	4	18	14	4		6	21
Total		26		11		8		5		32			10		38
2010-2011	15	15	3		8	4	6		1	22	19	2		5	17
Total		30		11		10		1		41			7		40
2011-2012	12	17	5		13	3	6		3	28	24			2	27
Total		29		18		9		3		52			2		41
2012-2013	10	18	8		14	3	3	3	1	27	30			1	20
Total		38		22		6		4		57			1		52

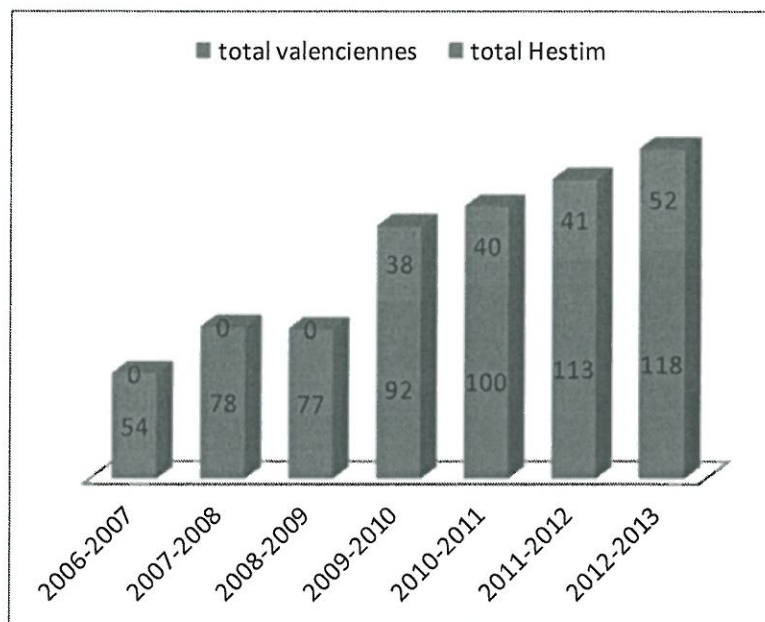


Fig. 1. Évolution de la répartition des étudiants en fonction de leur statut

Pr. Mohamed OURAK

Président de l'Université
de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis