



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Sécurité et qualité des pratiques de
soins

de l'Université de Lille1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Sécurité et qualité des pratiques de soins

Secteur professionnel : SP5 – Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-1 Management des organisations

Demande n° S3LP150007628

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT A, Villeneuve d'Ascq
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Sécurité et qualité des pratiques de soins* a été habilitée pour la 1^{ère} fois en 2000. Elle a pour objectif de former des professionnels capables de mettre en place et de faire évoluer un système de management de la qualité, d'évaluer et de prévenir les risques, de gérer les déchets de soins dans des établissements de santé, des maisons de retraite ou dans des laboratoires. Le diplômé peut prétendre aux métiers suivants : assistant/responsable qualité, assistant hygiène responsable gestion des déchets, animateur qualité, consultant qualité...

La formation se déroule à l'IUT A de Villeneuve d'Ascq. Il n'y a pas de composante associée, cependant il existait un partenariat avec l'Institut Pasteur de Lille (IPL) lors de la création de la formation. Il est à noter que l'IPL n'intervient plus dans la LP car ses compétences en matière de formation ont été cédées à la société ALPA Groupe – Service de Microbiologie et d'Hygiène des Aliments.

A l'heure actuelle, cette spécialité, ouverte en formation initiale, est aussi proposée aux étudiants en formation continue. Ces derniers représentent, selon les années, entre 8 % et 24 % des inscrits. Par contre, aucun dispositif d'alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation) n'a été mis en place à l'heure actuelle.

Cette licence professionnelle s'intègre bien dans l'offre de formation de son établissement aux côtés des DUT *Analyses Biologiques et Biochimiques*, *Diététique*, des licences *Biologie cellulaire et physiologie*, *Biochimie* et d'une autre LP *Sécurité et qualité en alimentation* avec laquelle elle partage de nombreuses unités d'enseignement (UE). Il s'agit de la seule formation, régionale et nationale, dans son domaine de compétence, au niveau L3, à l'heure actuelle.

Synthèse de l'évaluation

• Appréciation globale :

Cette licence professionnelle existe depuis 2000 et répond à un besoin clairement identifié de cadres intermédiaires dans le domaine de la sécurité des soins. Elle a pour vocation de donner une orientation managériale à la qualité et la sécurité des soins à partir d'un savoir technique acquis dans des domaines liés à la sécurité sanitaire. Le périmètre proposé est parfaitement en accord avec les attentes des établissements de santé et médico-sociaux au regard de leurs démarches qualité réglementaires (HAS, ANESM, COFRAC). Cette formation propose des parcours différenciés au travers d'une UE. Les modalités de contrôle et d'évaluation sont adaptées, tant au niveau des UE académiques qu'à celui des UE professionnelles, cependant la répartition des coefficients ne respecte pas le cahier des charges de 1999 où il est précisé que les coefficients doivent varier dans un rapport de 1 à 3. Il n'y a pas d'UE de « remise à niveau » en début de formation pour tenir compte des différentes origines possible des étudiants.

Il est fort dommage, compte-tenu du caractère professionnel de cette formation, qu'elle ne soit pas ouverte à l'apprentissage et/ou aux contrats de professionnalisation. Une réflexion serait en cours, mais il n'y a rien de tangible sur ce point dans le dossier. Toujours au niveau de la maquette, la disproportion entre le nombre d'heures de CM, de TD et de TP est très importante et semble inadaptée à une formation à vocation professionnelle. En effet, en dehors de l'UE de parcours différenciés, qui représente 72 heures et dont la ventilation CM/TD/TP dépend des dits parcours, on compte un total de 310 heures de CM sur les 425 heures de la maquette hors UE10, soit 73 % ! La durée des stages est de 14 semaines ce qui permet à l'entreprise de confier à l'étudiant une réelle gestion de projet dans laquelle il pourra faire preuve de ses capacités à s'autonomiser. Les différents stages réalisés sur l'ensemble des quatre années universitaires démontrent bien l'attente des professionnels en termes de management global de la qualité et du risque dans les établissements de santé et médico-sociaux ainsi qu'au niveau des laboratoires de biologie médicale.

Les effectifs sont relativement constants entre 21 et 25 étudiants par an. Il faut cependant noter une baisse significative des candidatures (-37% en cinq ans) qui n'est pas expliquée. Cette baisse s'observe autant chez les jeunes diplômés d'un DUT que chez ceux d'une L2. Par ailleurs, le taux de réussite apparaît relativement faible pour une formation de ce type sans qu'aucune justification ne soit apportée dans le document de présentation.

Au niveau de l'équipe pédagogique mentionnée dans la maquette, et en dehors de l'UE de parcours différenciés, la répartition entre les différentes catégories d'intervenants est la suivante :

- Enseignants-chercheurs : 3,50 %
- PAST : 40 %
- Autres enseignants : 27,30 %
- Professionnels : 29,20 %

Outre la part extrêmement faible des enseignants-chercheurs, il est à noter que les enseignements effectués par les PAST ne sont dispensés que par deux personnes... sur lesquelles reposent donc 40 % de la maquette (hors parcours différenciés). Ceci est très inquiétant. Cependant, il est mentionné que ces deux PAST ne seront pas renouvelés en 2013, l'un d'eux ayant assuré la responsabilité pédagogique de la formation durant de nombreuses années. Le pilotage étant en phase de renouveau, il y a beaucoup de travail à faire dans ce domaine afin de réorganiser l'équipe pédagogique et redynamiser ce diplôme.

Les professionnels et PAST impliqués dans la formation sont au nombre de 11 et assurent 70 % du volume horaire de la formation. Il est à noter que la participation de quatre anciens étudiants à l'équipe pédagogique est un point très intéressant qui permet de resserrer les liens entre les promotions. Les relations avec les milieux professionnels (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, structures d'accueil spécialisées ou de service à la personne, tutelles et laboratoires d'Analyses de Biologie Médicale) sont bien établies et correspondent aux attentes pour une formation de licence professionnelle : participation aux jurys, aux enseignements et aux réunions pédagogiques paritaires. En 2010, la formation a perdu un allier important au travers de l'Institut Pasteur de Lille ; il est regrettable qu'aucun nouveau partenariat ne soit formalisé assurant une certaine pérennité de la formation. Les évolutions des contenus pédagogiques sont débattues au cours des réunions pédagogiques paritaires mais il n'existe pas de véritable conseil de perfectionnement auquel pourrait assister des professionnels non impliqués dans la formation.

Le suivi des diplômés mérite un travail plus approfondi qui doit aller au-delà de l'enquête menée de façon globale par l'Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL. Cela permettrait sans doute d'améliorer le taux de réponse et d'avoir des données plus significatives et plus complètes. Le taux d'insertion professionnelle des jeunes diplômés est élevé (70 à 80 %), même si l'on note une tendance à la poursuite d'études en hausse en valeur relative (20 % des étudiants en 2010, soit 3 diplômés, ce qui reste acceptable). Les résultats montrent que les emplois occupés pour chacun des diplômés sont en parfaite adéquation avec la formation (secteur de la santé humaine et action social/fonctions occupées en Centres Hospitaliers ou Laboratoires d'Analyses de Biologie Médicale).

Enfin, compte-tenu du public auquel s'adresse cette formation, la classification dans le secteur professionnel « SP5 – Echanges et gestion » sous la dénomination nationale « Management des Organisations » n'est pas pertinent.

- Points forts :

- Le caractère professionnel très marqué.
- L'insertion professionnelle des diplômés très satisfaisante.
- Le positionnement par rapport à une offre de formation locale et nationale.
- Les liens très forts avec les milieux professionnels.
- La présence d'anciens étudiants dans l'équipe pédagogique.

- Points faibles :

- Le pilotage de la formation à repenser.
- Le manque d'enseignants-chercheurs dans l'équipe pédagogique.
- La baisse des candidatures.
- L'absence d'alternance.
- La disproportion entre CM, TD et TP.

- Recommandations pour l'établissement :

Après 13 années de fonctionnement, cette formation mérite un « nouvel élan ». Ses atouts sont indéniables, notamment en termes d'insertion professionnelle et de liens avec les milieux professionnels. Cependant, les points faibles concernant son pilotage, le déséquilibre de l'équipe pédagogique telle qu'elle est mentionnée dans la maquette et le rétrécissement du vivier des candidats sont inquiétants.

Sur ce dernier point, il faut réfléchir à l'adéquation entre la dénomination nationale de la formation et l'origine des candidats. Une piste possible pourrait être d'élargir le vivier des candidats en mettant en place une UE de remise à niveau si cela s'avère pertinent.

Par ailleurs, si une volonté est affichée de réfléchir à proposer cette formation en alternance, il faudra très probablement adapter la maquette (en terme de volume horaire notamment) et la répartition des enseignements entre les semestres. Ce travail est à faire dès maintenant.



Observations de l'établissement

**Liste des formations n'appelant pas d'observations
suite aux rapports d'évaluation de l'AERES**

LICENCES PROFESSIONNELLES

Domaine Sciences, Technologies, Santé

- Licence professionnelle Energies renouvelables et efficacité énergétique
N° demande : S3 LP1 50008994
- Licence professionnelle Vision industrielle
N° demande : S3 LP1 50008995
- Licence professionnelle Procédés de traitement de surface et formulation de revêtements fonctionnels
N° demande : S3 LP1 50007626
- Licence professionnelle Analyse, contrôle et expertise dans la chimie et les industries chimiques
N° demande : S3 LP1 50007627
- Licence professionnelle Sécurité et qualité dans l'alimentation
N° demande : S3 LP1 50007629
- Licence professionnelle Sécurité et qualité des pratiques de soins
N° demande : S3 LP1 50007628
- Licence professionnelle Maintenance des transports guidés
N° demande : S3 LP1 50008997
- Licence professionnelle Industrialisation et valorisation des matériaux plastiques
N° demande : S3 LP1 50008998
- Licence professionnelle Eco conception des produits innovants
N° demande : S3 LP1 50007630
- Licence professionnelle Techniques d'emballage
N° demande : S3 LP1 50008999

Le Président de l'Université

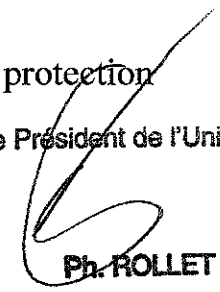
Ph. ROLLET

- Licence professionnelle Métrologie en mesures environnementales et biologiques
N° demande : S3 LP1 50009001
- Licence professionnelle Informatique et réseaux industriels
N° demande : S3 LP1 50009003
- Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux
N° demande : S3 LP1 50009004
- Licence professionnelle Architecture Full IP
N° demande : S3 LP1 50009005
- Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet
N° demande : S3 LP1 50009006
- Licence professionnelle Inspection, contrôle et maintenance préventive des installations industrielles
N° demande : S3 LP1 50009007

Domaine Droit, Economie, Gestion

- Licence professionnelle Gestion de la communication publique
N° demande : S3 LP1 50007632
- Licence professionnelle Management de l'évènementiel
N° demande : S3 LP1 50009008
- Licence professionnelle Distribution, mention management et gestion de rayon
N° demande : S3 LP1 50007633
- Licence professionnelle Assistant gestionnaire des flux internationaux
N° demande : S3 LP1 50007635
- Licence professionnelle Collaborateur social et paie
N° demande : S3 LP1 50007636
- Licence professionnelle Management des entreprises
N° demande : S3 LP1 50007637
- Licence professionnelle Management opérationnel dans la protection sociale
N° demande : S3 LP1 50007634

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET