



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence



Economie - Gestion

de l'Université de Perpignan Via
Domitia

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Établissement déposant : Université de Perpignan Via Domitia – UPVD

Académie(s) : /

Établissement(s) co-habilité(s) : /

Mention : Economie et gestion

Domaine : Droit, économie, gestion

Demande n° S3LI150007799

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Université de Perpignan.

- Délocalisation(s) :

Délocalisation du parcours *Management du tourisme* en L3

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

Présentation de la mention

La mention de licence *Economie et gestion* de l'Université de Perpignan se positionne dans un environnement régional notamment du fait de la présence d'un parcours de troisième année sur le site de Mende en Lozère.

La formation est organisée de manière progressive avec une première année généraliste, une deuxième année d'approfondissement de l'approche économique des marchés et de l'économie managériale et la possibilité d'une spécialisation en troisième année autour de deux parcours, l'un *Classique* à Perpignan et un autre à Mende centré sur le *Management du tourisme*, secteur qui constitue un atout de la région.

La formation propose des enseignements d'économie et de gestion qui visent à développer des compétences en analyse des problèmes économiques et à renforcer la maîtrise d'outil d'aide à la décision. Elle développe aussi des compétences additionnelles en informatique (avec certification C2i) et en langue anglaise

(CLES). Elle vise à permettre la poursuite d'études en master professionnel, recherche ou mixte d'économie et de gestion.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La formation accueille plus d'une centaine d'étudiants en première année (L1) (134 en 2012-13), une petite centaine en deuxième année (L2) (99 en 2012-13) et près de 200 en troisième année (L3) (186 en 2012-13). Elle accueille un public de proximité, majoritairement originaire des Pyrénées orientales : en 2012-2013, 58 % des étudiants de L1 provenaient d'un établissement secondaire des Pyrénées orientales, 14 % de l'Université de Perpignan, les 30 % restants d'autres départements ou pays. Cette formation correspond à ce qu'un étudiant peu attendre d'une licence en *Economie et gestion*. Elle combine de manière équilibrée enseignements de gestion, d'économie, de mathématiques. Les enseignements sont cohérents et progressifs sans véritable spécialisation en troisième année pour les étudiants de Perpignan. Le parcours *Management du tourisme* de Mende apparaît relativement autonome (de par son recrutement, ses partenariats professionnels et internationaux). Un enjeu consiste à renforcer les liens effectifs entre les sites, tout en renforçant la spécialisation au niveau L3.

En première année, le taux de réussite oscille entre 38 et 45 % au cours des dernières années. Des dispositifs d'aides existent (tutorat facultatif par des étudiants de master, semaine de préentrée, enseignement de méthodologie), mais ils pourraient être utilement complétés par la désignation d'enseignants référents, ou par des mises à niveau disciplinaires. La situation des publics présentant des contraintes particulières est bien prise en compte avec des tuteurs en appui pour la prise de notes, un bureau dédié au handicap, de vrais dispositifs d'aide (magnétophones, télé-agrandisseur, photocopie, tuteurs, salle de repos).

L'internationalisation de la formation est forte notamment sur le site de Mende. L'accord entre Mende et l'Université du Guizhou fonctionne bien et permet une mobilité croisée avec la Chine sur le thème du tourisme. A Perpignan, les programmes Erasmus, Crepuq et autres permettent la mobilité de plus d'une dizaine d'étudiants en troisième année.

L'insertion professionnelle est une préoccupation centrale de l'équipe pédagogique. La formation est tournée vers la professionnalisation, les interventions de professionnels sont nombreuses (neuf sont recensés dans l'équipe pédagogique), un stage d'un mois minimum est prévu en L3 à Perpignan, à Mende, ce stage est de trois mois ; des jeux de simulation de gestion sont organisés, des ateliers CV, des préparations aux entretiens complètent le dispositif... Depuis 2010, une enquête à 6 mois est conduite sur le devenir des L3 dans le cadre de la certification Qualicert commune au réseau des IAE (Institut d'Administration des Entreprises). Malgré cette enquête, le devenir des diplômés apparaît relativement mal connu, celui des non diplômés aussi. La poursuite d'études est réduite : sur 84 diplômés de la L3 généraliste en 2011-12, 43 sont entrés en masters d'économie, gestion (notamment à Perpignan en master *Economie managériale*, master *Management des entreprises*) ou en école, à Mende 42 sur 101 ont poursuivi en cycle master notamment vers le master *Management du tourisme* de l'université de Perpignan.

L'équipe pédagogique est large et stable, elle rassemble plus d'une quarantaine de personnes : économistes, gestionnaires mais aussi juristes et linguistes. Un vrai conseil de perfectionnement est installé qui associe étudiants, professionnels, administratifs. Il se réunit trois fois par an et ses conclusions font l'objet d'un rapport. Ce pilotage efficace est fondé sur une procédure d'évaluation de qualité, un contact fréquent avec les étudiants, l'analyse des résultats de l'évaluation et une grande attention à la démarche qualité autour de la certification Qualicert. Cette analyse permet de réadapter la stratégie de manière pertinente.

- Points forts :

- Pilotage efficace de la formation sur chacun des sites.
- Une internationalisation forte, en particulier sur Mende.
- Une offre assise sur les besoins du territoire.

- Points faibles :
 - Des dispositifs d'aide encore trop peu développés.
 - Une spécialisation à renforcer en troisième année en proposant des parcours différenciés.
 - Mieux penser l'articulation entre la deuxième année et le parcours *Management du tourisme*.

- Recommandations pour l'établissement :

Il serait souhaitable que les dispositifs d'aide à la réussite puissent être renforcés. Les efforts en faveur de la professionnalisation de la licence doivent être poursuivis et soutenus. Le soutien au pilotage doit être maintenu, celui-ci se révèle efficace. Il paraît souhaitable d'introduire une plus forte spécialisation en troisième année : trois parcours serait alors proposés un parcours *Economie managériale* à dominante sciences économiques dont l'identité sciences économiques pourrait être plus prononcée, un parcours *Sciences de gestion* et un parcours *Management du tourisme*. L'amélioration de l'intégration du parcours de Mende dans la mention pourrait être recherchée à travers une meilleure articulation avec la deuxième année sur le site de Perpignan.



Observations de l'établissement

la Présidence

Réf : 13-14/FL/PA/SC/ 080

☎ 04.68.66.20.02
☎ 04.68.66.20.18
president@univ-perp.fr

✉ 52, avenue Paul Alduy
66860 Perpignan cedex

Perpignan, le 1^{er} juillet 2014.

Le Président de l'Université de Perpignan
Via Domitia

à
Monsieur le Président du comité AERES
aux Membres du comité d'évaluation

Objet : Réponse globale de l'établissement à l'évaluation des formations de l'UPVD

Monsieur le Président,
Messieurs les membres du comité d'évaluation,

La communauté pédagogique de l'UPVD tient avant tout à remercier les experts pour la qualité de l'attention portée aux dossiers ainsi que pour la prise en compte, dans l'évaluation des formations, tant des contenus et des modalités de l'offre actuelle que des évolutions envisagées pour l'offre future.

En étudiant l'ensemble des rapports d'évaluation, le comité de pilotage a relevé un certain nombre d'éléments récurrents, pour lesquels une réponse à l'échelle de l'établissement semble bienvenue.

Ainsi, la majorité des rapports regrette l'absence ou la non formalisation de conseils de perfectionnement. Sur délibération de la Commission Formation et Vie Etudiante et du Conseil d'Administration de l'UPVD, des conseils de perfectionnement seront instaurés à compter de juin 2014 dans chacune des formations de manière concertée et harmonisée (une feuille de route en définit désormais la composition, les missions et les procédures à l'échelle de l'établissement).

L'évaluation des enseignements par les étudiants sera amenée à évoluer au cours de l'année 2014-2015. En effet, dans le cadre du Programme de Pédagogie Innovante récemment initié par l'UPVD, un groupe de travail dédié vient de se constituer. Celui-ci a pour mission de faire évoluer les questionnaires d'évaluation afin de les rendre plus modulables, plus attractifs et plus pertinents. Cela permettra à l'établissement d'améliorer

le *feedback* des étudiants. Cette appréciation plus fine des enseignements alimentera la réflexion des conseils de perfectionnement.

Un certain nombre d'experts souhaiteraient disposer de davantage d'indicateurs, d'un meilleur suivi des diplômés et de résultats d'enquêtes d'insertion professionnelle plus nourris. Dans le cadre de la politique d'établissement, un gros effort est déployé par l'UPVD depuis 2012 pour améliorer les indicateurs (évolution des effectifs, origine des étudiants, etc.) ainsi que le suivi des étudiants diplômés et non diplômés — par exemple, enquête d'insertion à 6 mois pour les diplômés de licences générales et professionnelles. Certains de ces éléments ne figurent pas dans les dossiers du fait de l'inévitable décalage temporel et d'un taux de réponse parfois encore relativement faible. L'effort de l'établissement s'intensifie, en particulier grâce au Réseau des Alumni qui permettra de mieux suivre le devenir des étudiants et grâce aux projets d'indicateurs complémentaires élaborés par l'Observatoire de la Vie Etudiante de l'UPVD (taux de poursuite d'étude, devenir des non diplômés, etc.)

Pour ce qui a trait à la place des langues et des TICE dans les formations, quelques experts rappellent le caractère obligatoire de ces enseignements. Nous tenons à souligner que la préparation au CLES 1 et au C2i niveau 1 est actuellement incluse dans la totalité des licences généralistes (C2i en licence 1, 2 ou 3, CLES en licence 3). Au niveau des masters, dans une logique de continuité, l'UPVD mettra en œuvre dans l'offre du prochain contrat la préparation au C2i niveau 2 dans les formations pour lesquelles les référentiels existent.

Enfin, les rapports sur certaines formations de licence (AES, éco-gestion, STAPS...) préconisent d'améliorer le taux de réussite des étudiants. Il est frappant que ces formations correspondent aux filières à capacités d'accueil limitées de l'UPVD. Celles-ci bénéficient de la totalité des dispositifs d'aide à la réussite déployés par l'établissement (enseignants relais, méthodologie, PPP, C2i, passerelles de réorientation, etc.) À compter de la rentrée 2014, grâce aux travaux d'un Groupe de Réflexion sur les conditions des études et de l'enseignement et à la création par l'établissement pour les six années à venir d'un Programme de Pédagogie Innovante, divers dispositifs pédagogiques et administratifs seront mis en place pour améliorer la motivation, l'assiduité et la qualité des apprentissages des étudiants engagés dans ces filières, comme dans toutes les autres.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, Messieurs les membres du comité d'évaluation, l'expression de mes salutations distinguées.

Fabrice LORENTE



Evaluation des diplômes Licences – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Etablissement déposant : Université de Perpignan Via Domitia – UPVD

Mention : Economie et Gestion

Domaine : Droit, Economie, Gestion

Demande n° S3LI150007799

Réponses à l'évaluation

Nous rejoignons l'appréciation des experts concernant les parcours de L3 et le dossier transmis fait clairement apparaître trois parcours : un à dominante sciences économiques, un à dominante sciences de gestion et un à dominante tourisme.

- La spécialisation de cette Licence généraliste en économie gestion intervient en L3 en proposant bien trois parcours in situ à Perpignan (Economie Managériale, Sciences de Gestion, Management du Tourisme) ce qui permet aux étudiants d'opter en fonction de leur projet professionnel. Les étudiants de Licence 3 bénéficient donc d'une réelle spécialisation en fonction de leur projet professionnel et/ou de leur poursuite d'études en Master.
En ce qui concerne le Parcours L3 « Management du Tourisme », ce dernier est présent à la fois sur les sites de Perpignan et de Mende qui présentent chacun un fort potentiel dans le secteur du tourisme et développent des spécificités d'applications propres à leur territoire. Ce parcours est proposé en deux options en UE3: Hôtellerie internationale et Produits touristiques et patrimoines.
- L'articulation entre la L2 et le parcours de L3 Management du Tourisme s'effectue à travers différents cours de L2, à savoir Economie de la production, Statistiques appliquées, Institutions et techniques bancaires et financières, qui sont illustrés par des exemples d'application relatifs au secteur touristique. Ces cours de L2 sont assurés par trois enseignants-chercheurs (deux maîtres de conférences en sciences économiques et un maître de

conférences en sciences de gestion) qui interviennent également dans le parcours L3 « Management du tourisme » et sont spécialisés dans le domaine touristique à travers leurs recherches.

- Les dispositifs d'aide aux étudiants sont complétés par la désignation d'enseignants référents (1 MCF 06 responsable de l'orientation, 1 MCF 05 responsable des relations avec l'association des étudiants, 1 MCF 05 responsable de l'insertion professionnelle, en outre directeur de la Dosip). Des dispositifs spécifiques sont également mis en place tant pour les étudiants en situation de handicap que pour les sportifs de haut niveau.

La mise à niveau disciplinaire se réalise par le biais du tutorat, particulièrement en mathématiques et en gestion, dans le cadre de contrats étudiants dédiés et en collaboration étroite avec l'association des étudiants de l'IAE.

A noter qu'en Licence 3, un encadrement renforcé des stages est réalisé. Concernant spécifiquement le parcours Management du Tourisme, pour le site de Perpignan, une enseignante PRCE, et pour le site de Mende, une chargée de mission, assurent un soutien aux étudiants quant à leur recherche et au suivi de leurs stages. En outre, toujours sur le site de Mende, et dans le cadre du partenariat avec l'Université du Guizhou en Chine, des contrats étudiants sont dédiés au soutien des étudiants chinois accueillis. Ces étudiants bénéficient ainsi d'un tutorat pédagogique soutenu et adapté.



Le Président de l'Université,
Fabrice LORENTE