



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Management et gestion de rayon
DISTRISUP

de l'Université Paris-Est
Créteil Val de Marne - UPEC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Créteil Val de Marne - UPEC

Académie(s) : /

Établissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Management et gestion de rayon DISTRISUP

Secteur professionnel : SP5-Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-3 Commerce

Demande n° SLP150009083

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'IUT de Sénart/Fontainebleau Département TC (Techniques de Commercialisation).
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : CFA sup 2000.

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle Management et gestion de rayon DIST RISUP existe depuis 10 années. Elle est dispensée en alternance (essentiellement en contrats d'apprentissage et quelques contrats de professionnalisation).

Cette formation prépare aux métiers du management d'unités commerciales en grande distribution. Les secteurs d'activités ouverts aux diplômés de cette licence sont nombreux : grandes surfaces alimentaires, grandes surfaces de bricolage, distribution spécialisée en grandes et moyennes surfaces. Les métiers visés sont typiquement les postes de manager de rayon pour une prise de fonctions puis des évolutions vers les postes de responsables de secteur ou de directeur de magasin.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle *DISTECH* est inscrite dans un réseau national *Distrisup* regroupant 19 établissements proposant la même formation et la fédération du commerce de la distribution. Le dossier de cette formation est dans son ensemble particulièrement incomplet pour permettre une évaluation correcte, notamment sur le devenir professionnel des anciens étudiants, les taux de réussite, les enquêtes et la nature des emplois... Cette licence est proposée dans une région à très forte densité en centres commerciaux et le contexte est donc favorable à l'emploi. Au niveau régional, c'est la seule licence professionnelle menant aux métiers de manager et il n'existe pas d'offre équivalente dans le département ainsi que dans les départements limitrophes (Essonne, Val de Marne).

Le programme pédagogique permet de répondre aux exigences liées aux métiers de manager de rayon. Les unités d'enseignement (UE) pour les enseignements théoriques sont articulées autour des trois grandes fonctions du métier de manager : gestion, commerce et management. Les UE de mise en situation professionnelle sont composées du stage d'au moins 24 semaines et du projet tuteuré. Le dossier évoque un projet tuteuré de 15 heures (15 ECT), ce qui est soit une faute de frappe, soit définitivement trop peu (pour les licences *Distrisup* des autres établissements, 150 heures sont en général proposées). De même, compte tenu de l'importance du stage dans cette formation professionnelle, le coefficient dédié reste très faible : 0,75.

25 % des élèves inscrits proviennent de l'UPEC (DUT et L2 *Sciences économiques* ou *AEI*). Les autres sont issus de BTS *MUC*, DUT *Techniques de commercialisation*, ou de licences 2 plus généralistes. Malgré un environnement économique favorable, il est difficile de juger de l'insertion professionnelle des étudiants, compte tenu du manque d'informations déjà évoqué. On peut cependant constater un niveau de salaire relativement bas (1 650 €) comparé aux normes de ce secteur professionnel : trop d'anciens élèves n'ayant pas trouvé de place de manager ou trop peu d'anciens élèves répondants aux enquêtes d'insertion ? L'évolution du taux de réussite n'est pas connu.

La licence est globalement bien organisée. En termes de composition de l'équipe pédagogique, les enseignants-chercheurs et les professeurs associés représentent 33 % des enseignants de la formation, les autres catégories du corps enseignant représentant 25 %. Les intervenants professionnels sont plus nombreux (42 %) et assurent le plus grand nombre de cours, ce qui est important compte tenu des matières très appliquées de la formation.

Les relations avec le monde professionnel sont une des forces de cette licence. Les personnels RH des enseignements concernés interviennent dans le jury de sélection des candidats et dans les comités de liaison, et participent aux soutenances (Charte qualité *Distrisup*). Au niveau national, les partenariats sont formalisés avec la fédération du commerce et de la distribution : réflexions et échanges « au fil de l'eau » et deux assemblées générales annuelles sont programmées. Ces professionnels participent de manière significative aux enseignements (46 % du volume horaire) et leurs activités professionnelles sont bien en lien avec les enseignements.

La licence dispose de plusieurs voies d'évolution qui tiennent compte des demandes des entreprises partenaires. Ainsi, pour favoriser le développement de la formation et répondre aux besoins des enseignements de distribution, il est prévu l'ouverture d'un 3^{ème} site de formation en région parisienne (ouverture d'un 3^{ème} centre *Distrisup* sur Sarcelles) ainsi que la hausse des effectifs d'étudiants par promotion pour être au maximum des capacités d'accueil. A la demande du réseau national, le rythme d'alternance doit être corrigé et passé à trois semaines/trois semaines au lieu de cinq semaines actuellement.

- Points forts :
 - L'adaptation de la formation au monde du travail (offre pédagogique et attentes des professionnels, mais également localisation géographique favorable).
 - Une forte implication des enseignants-professionnels dans la formation.
 - Le réseau national *DISTRISUP* associant établissements et monde professionnel.
 - L'ouverture prochaine d'un nouveau site pour faire face à la demande des étudiants.

- Points faibles :
 - Le dossier particulièrement incomplet au niveau de l'insertion.
 - La qualité des emplois occupés entraînant une insertion professionnelle médiocre.
 - Le poids faible du stage dans l'obtention du diplôme.
 - La 1^{ère} phase de sélection des candidats à la licence effectuée par une seule personne.

- Recommandations pour l'établissement :

Il aurait été important d'apporter les éléments chiffrés pour, au-delà des commentaires notés sur le dossier, pouvoir faire une réelle évaluation de cette licence. Les emplois occupés doivent être en adéquation avec les objectifs de la formation. Aussi, il est indispensable de mettre en place des enquêtes : six mois après la formation pour assurer un suivi sur l'insertion professionnelle des diplômés et la nature des emplois pourvus.

Le poids du stage dans l'obtention de la licence est à renforcer afin qu'il soit au moins égal, voire supérieur à celui du projet tuteuré. Enfin, l'ensemble de l'équipe pédagogique mériterait d'être impliqué dans le processus de recrutement des candidats à la licence professionnelle.



Observations de l'établissement

PRÉSIDENCE

LH/GV/ n°56

Dossier suivi par :
Nathalie PERICHON

DEVE

Téléphone :
01 45 17 11-62

Courriel :
nathalie.perichon@u-pec.fr

Le Président de l'Université Paris-Est Créteil

A

Monsieur le Président de l'AERES

A l'attention de M. Jean-Marc GEIB
Directeur de la section des formations et des
diplômes
20, Rue Vivienne
75002 Paris

Créteil, le 5 septembre 2014

OBJET : Evaluation des spécialités de Licence Professionnelle.

Monsieur le Président,

Je tiens à remercier l'AERES pour le travail de qualité qui a été effectué. Notre établissement ne souhaite pas fournir d'observations pour les spécialités de Licence Professionnelle ci-dessous :

Domaine : Sciences Humaines et Sociales

Spécialités :

- Assistance technique au développement et à l'aménagement des espaces périurbains
- Communication des associations et des collectivités
- Coordination et développement de projets pour les territoires

Domaine : Sciences, Technologies, Santé

Spécialités :

- Sécurité des aliments-Assurance qualité
- Administration des systèmes et réseaux
- Base de données, internet et sécurité
- Chargé d'affaires en contrôle électrique
- Chargé d'affaires en contrôle des bâtiments
- Chimie-Analyse et contrôle des matières premières et des produits formulés
- Chimie-Matériaux: traitement des métaux et alliages
- Commercialisation des produits et des services industriels (CPSI)
- Développement du médicament : santé humaine
- Intégration des systèmes voix/données (ISVD)
- Maintenance nucléaire
- Métrologie-Qualité
- Réseaux sans fil et sécurité
- Systèmes automatisés et réseaux industriels
- Systèmes embarqués, systèmes mécatroniques et éco-conception
- Techniques avancées en maintenance

Domaine : Droit, Economie, Gestion

Spécialités :

- Assistant ressources humaines
- Conseiller-Gestionnaire de clientèle
- Entreprenariat
- Gestion éco-patrimoniale de l'immeuble
- Import-export échanges internationaux
- Management du point de vente
- Management et gestion de rayon-DISTRISUP
- Métiers de la comptabilité et de la gestion: Contrôle de gestion
- Montage et gestion du logement locatif social
- Responsable d'exploitation
- Secteur associatif
- Technicien paie et administration du personnel

X
X X

Je tiens encore à remercier l'AERES pour le travail entrepris qui nous ouvre des pistes d'évolution au service de l'amélioration permanente de la qualité de nos formations.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.



Luc HITTER

