



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Technico-commercial en commerce
international

de l'Université de Cergy-
Pontoise - UCP

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Versailles

Établissement déposant : Université de Cergy-Pontoise - UCP

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Technico-commercial en commerce international

Secteur professionnel : SP5- Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-3 Commerce

Demande n° S3LP150008129

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université de Cergy, Saint Christophe, commune de Cergy-Pontoise 95000.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Centre de formation des apprentis (CFA) SACEF Paris et Conseillers du commerce extérieur.

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle (LP) *Technico-commercial en commerce international* est ouverte depuis 2001 sur le site de Cergy Saint Christophe, commune de Cergy-Pontoise. L'objectif de cette LP est de donner une double compétence aux étudiants sous la forme suivante : former des technico-commerciaux via deux types de parcours en amont qui peuvent y mener : un parcours technique et un parcours commercial ; les deux étant complétés par un jeu d'options croisées pour permettre de répondre aux besoins de l'industrie et du tertiaire en matière de cadres technico-commerciaux pour l'international. Elle permet ainsi à ses titulaires d'occuper des postes tels que : chef de projet - chargé de relations clientèle internationale au sein d'un groupe industriel international en France ou à l'étranger (filiale), d'une petite ou moyenne entreprise ou petite ou moyenne industrie (PME/PMI) soucieuse de se développer à l'international, ou d'une société de services en ingénierie informatique (SSII) ; cadre technico-commercial export/ import - assistant /responsable développement à l'étranger ; responsable/coordonateur logistique/trafic - assistant commercial export. ; assistant marketing international - responsable approvisionnements /achats - chef de zone export.

L'insistance est bien portée sur la formation intensive en langues anglais renforcé et autres langues. Le public de la LP *Technico-commercial en commerce international* est réparti en trois groupes : un groupe d'apprentis (20 à 30 étudiants) et deux groupes de 20 à 30 personnes selon le parcours d'origine ; les étudiants en formation continue et en contrat de professionnalisation sont répartis dans les deux groupes selon le parcours mis en place avec eux.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La LP *Technico-commercial en commerce international* répond à un besoin croissant de collaborateurs spécialisés en commerce international dans un contexte d'internationalisation croissante des échanges. En cela, elle répond à un secteur d'activité non délimité géographiquement et porteur d'emplois. A noter que le contexte local de l'Île-de-France apporte une concentration d'entreprises importantes. Le volume horaire global du programme de la formation est de 395 heures hors projets tuteurés (130 heures dont travail personnel de l'étudiant) auquel s'ajoute un stage de 16 semaines. Elle est proposée depuis 2007 en apprentissage en partenariat avec le CFA SACEF (Paris). Le programme de la LP couvre un spectre de champs disciplinaires important et permet de proposer une adaptabilité en termes de choix possibles pour les candidats : un choix multiple est offert dépendamment du parcours d'origine (choix sur la base de formation en amont ou non en commerce international et sur la base de pratiques de langues étrangères). Le programme est en rapport avec l'environnement international des entreprises.

L'attractivité de cette LP demeure élevée et reflète un intérêt largement hors établissement. L'implication des professionnels est un élément omniprésent au sens où ils sont présents tout au long du déroulement du programme de la formation. La représentation de professionnels dans le programme est significative et leur implication se retrouve en dehors des strictes interventions (conseil de perfectionnement de la LP, les encadrements de stages, participations aux jurys, interventions dans certains projets tuteurés).

La représentation des enseignants-chercheurs est quant à elle très limitée tant dans le nombre d'heures d'interventions que dans les disciplines. La LP *Technico-commercial en commerce international* ne fait quasiment pas l'objet de demande de validation des acquis de l'expérience (VAE) et de validation des acquis de l'expérience (VAP). Le pilotage répond aux attentes, bien qu'une plus grande représentation des enseignants-chercheurs, pourrait être envisagée.

Il est à regretter le peu d'exhaustivité (nombre de répondants faible) des données informationnelles qui concernent le suivi de l'insertion professionnelle des diplômés. Le seul intitulé du poste occupé par les diplômés ne permet pas une pleine appréciation de la qualité de l'insertion professionnelle. Le taux important (sur la base des répondants) de diplômés en poursuite d'études questionne. La formation présente des taux de répondants peu élevés et des informations plus détaillées sur les emplois occupés par les diplômés permettraient d'apprécier pleinement le thème de l'insertion professionnelle de la LP.

- Points forts :

- Un programme adaptable dépendamment d'un contenu de parcours en amont de la LP, de pratiques de langues et du projet professionnel.
- Une attractivité stable et à un niveau satisfaisant.
- Une représentation de professionnels significative et variée.

- Points faibles :

- Une insertion professionnelle insuffisamment renseignée et aux résultats irréguliers.
- Un régime de contrôle des connaissances que partiellement en contrôle continu.
- L'absence de VAE/VAP pour une formation de LP.
- Une faible représentation des enseignants-chercheurs.

- Recommandations pour l'établissement :

Des initiatives pourraient être mises en œuvre pour développer la VAE sur un diplôme de type LP ; cela apporterait assurément un gage supplémentaire de reconnaissance de l'adéquation de la LP aux métiers. Il conviendrait d'intégrer davantage d'enseignants-chercheurs. On devrait également poursuivre la réflexion sur la baisse du taux d'insertion professionnelle et être vigilant à l'avenir sur le taux de poursuite d'études des diplômés.



Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.